

ELŐTERJESZTÉS

a Félúton Alapítvány és a Humán Sztráda Nonprofit Kft. 2024. évi szakmai- és pénzügyi beszámolójáról

Tisztelt Népjóléti és Kulturális Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 91. § (1) bekezdés c) pontja alapján 2006. októberében ellátási szerződések (1. melléklet) kötettek – az akkor kötelezően ellátandó települési önkormányzati feladatokra – a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi, nappali és átmeneti otthoni ellátására.

Az Szt. 86. § (4) bekezdése alapján a közösségi ellátások 2009. január 1-jétől nem tartoznak az önkormányzatok kötelező feladatai közé, míg a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása a 10.000 főt meghaladó települések esetében továbbra is kötelezően ellátandó feladat maradt. Az elmúlt évek sikeres együttműködési tapasztalatai alapján az ellátási szerződések ma is érvényben vannak, hatályosak.

A Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) havonta rendelkezésre állási díjat fizet a Félúton Alapítvány részére, amely a szerződésben megállapított összeg 40 százaléka, míg a fennmaradó 60 százalék a tényleges igénybevétel esetén kerül kifizetésre. Az ellátási szerződésben 12 fő pszichiátriai és szenvedélybeteg nappali ellátását és 6 fő átmeneti ellátását vállalta a Félúton Alapítvány.

Az Önkormányzat a HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. (a továbbiakban: HUMÁN SZTRÁDA Nkft.) részére, a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátására kötött szerződés alapján, a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátásában kezelt ellátottak után havonta, szolgáltatási egységenként 200.000 - 200.000,- Ft térítési díjat fizet.

Mindkét szolgáltató havonta, az általa kibocsátott számla alapján, átutalással kapja az ellátási szerződésben meghatározott összeget. Az ellátási szerződések szerint a szolgáltatók minden évben kötelesek szakmai beszámolót készíteni tevékenységükről, működésükről, valamint elszámolni az önkormányzati hozzájárulás felhasználásáról.

Tekintettel arra, hogy a szolgáltatók egymáshoz kapcsolódó munkát végeznek, ezért javasolt a beszámolók egy napirenden belüli megvitatása, tárgyalása.

A szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV. 4.) ök. rendelet 11. § (2) bekezdése értelmében az ellátási szerződés alapján végzett tevékenységről szóló szakmai és pénzügyi beszámolót a Népjóléti és Kulturális Bizottság hagyja jóvá az ellátási szerződés szerinti időpontokig.

Jóváhagyott előterjesztés

2025 APR 03.

Átvetve:

A Félúton Alapítvány és a HUMÁN SZTRÁDA Nkft. a fentieknek megfelelően elkészítette a 2024. évi szakmai és pénzügyi elszámolását (2. számú és 3. számú melléklet).

A számlák-, a felhasználás-, valamint az elszámolások ellenőrzését a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály végezte el. A pénzügyi elszámolások háttéranyagai a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályon megtekinthetők.

Kérem a tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen.

Budapest, 2025. április 08. "


Cserdiné Németh Angéla
polgármester 

1. Mellékletek:

1. melléklet: Ellátási Szerződések
2. melléklet: Félúton Alapítvány szakmai beszámolója és pénzügyi elszámolása
3. melléklet: HUMÁN SZTRÁDA Nkft. szakmai beszámolója és pénzügyi elszámolása

2. Előkészítésért felelős szervezeti egység:

Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály 2025. április "04." Aláírás: 

3. Egyeztetésre megküldve:

Közigazdasági Főosztály 2025. április "08." Aláírás: 

4. Jegyzői láttamozás:

2025. április "08." Aláírás: 

5. Meghívandók:

Kovács Csaba Félúton Alapítvány Intézmény fenntartó,

Pintér Erika HUMÁN SZTRÁDA Nkft. ügyvezető

6. Háttéranyag a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályon található.

Határozati javaslatok:

A Népjóléti és Kulturális Bizottság úgy dönt, hogy

- (1) **a Félúton Alapítvány** ellátási szerződés alapján végzett tevékenységéről szóló **2024. évi szakmai beszámolóját és pénzügyi elszámolását** a iktatószámú előterjesztés 2. számú melléklete szerinti tartalommal **jóváhagyja.**

Felelős: polgármester

Határidő: 2025. április 22.

- (2) **a HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft.** ellátási szerződés alapján végzett tevékenységéről szóló **2024. évi szakmai beszámolóját és pénzügyi elszámolását** a iktatószámú előterjesztés 3. számú melléklete szerinti tartalommal **jóváhagyja.**

Felelős: polgármester

Határidő: 2025. április 22.

Jogsabályi hivatkozás:

- a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4) ök. rendelet 11. § (2) bekezdése.

A határozati javaslatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges



Képviselői Csoportnak
leadva:
2025 APR 7.
Átvette:

Törvényességi
felülvizsgálatra érkezett: 
2025 APR 07.


Szerz. sz.: 659/2006.
Ikt. sz.: 32916/2006.

Témafelelős: Szociális és Egészségügyi Osztály

Budapest Főváros XV. ker. Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat (1153 Budapest, Bocskai u. 1-3.), mint megbízó (továbbiakban: Megbízó), képviseli Hajdu László polgármester, másrészről a Félúton Alapítvány (1172 Budapest, Liget sor 26., nyilvántartásba vette a Fővárosi Bíróság 4459. sorszáma alatt 1994. 01.26-án), mint megbízott, (továbbiakban: Megbízott) képviseli: Kovács Csaba kuratóriumi titkár között a lentebb megjelölt helyen és időpontban a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény figyelembe vételével az alábbiaknak megfelelően:

1. A Megbízó megbízza a Megbízottat a szerződés 2. pontjában foglalt pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali és átmeneti ellátása, mint személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás folyamatos biztosításával. A felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a Megbízott a jelen szerződés 1. és 2. pontjában meghatározott tevékenységének ellátása 2006. október 1-től határozatlan időre szól.

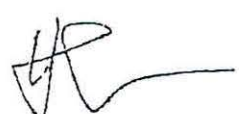
2. A Megbízott vállalja, hogy 2006. október 1. napjától kezdődően az alábbiakban felsorolt ellátást biztosítja a Megbízó illetékességi területén bejelentett lakóhellyel rendelkező rászorultak részére igény szerint:

- nappali ellátás keretében a korábban pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt gyógykezelés alatt álló, illetve pszichiátriai vagy szenvedélybetegek intézményében gondozott személy részére;
- a gyógykezelés, illetve a pszichiátriai vagy szenvedélybetegek intézményében történő kezelés, gondozás megelőzése miatt erre rászoruló és a napközbeni ellátást másképp megoldani nem tudó személy részére.
- átmeneti ellátás keretében elhelyezést legfeljebb 2 év időtartamra olyan pszichiátriai vagy szenvedélybeteg esetében, akinek ellátása átmenetileg más intézményben vagy a családjukban nem oldható meg, viszont tartós bentlakásos intézményi elhelyezésük vagy fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelésük nem indokolt.

A Megbízott vállalja, hogy az ellátás időtartama alatt az ellátottak részére folyamatosan biztosítja a szakmai programokban a megfelelő szakemberek részvételét, az önszorgató csoportok működtetését és elősegíti az ellátottak foglalkoztatását.

3. A Megbízott vállalja, hogy a 1. pontban meghatározott szociális ellátást az arra vonatkozó külön (ágazati) jogszabályok, szakmai követelmények, nyilvántartási, adatvédelmi és adatkezelési kötelezettségek ismerete és betartása mellett végzi.

4. A Megbízott kijelenti, hogy a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátását 2006. október 1. napjától kezdődően maximum 12 fő kerületi rászoruló lakos részére – az ét-



kezési térítési díj kivételével – térítésmentesen biztosítja, tekintettel az önkormányzat 7. és 8. pontokban meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségére..

5. A Megbízott kijelenti, hogy a pszichiátriai és szenvedélybetegek átmeneti ellátását 2006. október 1. napjától kezdődően 6 fő kerületi rászoruló lakos részére – a személyi térítési díj kivételével – térítésmentesen biztosítja tekintettel az önkormányzat 7. és 8. pontokban meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségére.

6. A Megbízott kötelezi magát arra, hogy az ellátási szerződés fennállásának időtartama (hatálya) alatt a szolgáltatás áremelésének összege nem haladja meg az infláció összegét.

7. A Megbízottat a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátásában kezelt 12 fő után 30.000.- Ft/fő, az átmeneti ellátásban kezelt 6 fő ellátott után 60.000.- Ft/fő havonta fizetendő térítési díj illeti meg. A teljes összeg 40 %-a rendelkezésre állási díj, melynek kifizetésére minden hónap 15. napjáig előre, a Megbízott által kiállított számla alapján átutalással kerül sor, a Megbízott Kereskedelmi és Hitelbank Rt-nél vezetett 10404065-40611037-00000000 pénzforgalmi jellegű bankszámlájára. A számlát a hónap 5. napjáig köteles a Megbízott eljuttatni a Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Osztályához.

8. A teljes összeg 60 %-ára 18 fő ellátott után a Megbízott csak a szolgáltatás tényleges biztosítása esetén jogosult a teljesítés hónapját követő hó 5. napjáig kiállított részletes számla alapján. Megbízó az így keletkező fizetési kötelezettségének a teljesítés hónapját követő hó 15. napjáig az alapítvány bankszámlájára történő átutalással tesz eleget.

9. A Megbízott vállalja, hogy a kerületben lakó igénylők az ellátásba vétel során előnyt élveznek.

10. A Megbízott vállalja, hogy az ellátási szerződés időtartama alatt az ellátás és a működtetés céljára átutalt pénzüsszeg felhasználásának ellenőrzését a Megbízó részére biztosítja.

11. A Megbízott vállalja, hogy 2007-től kezdődően minden év március 31-ig részletes szakmai és pénzügyi beszámolóban tájékoztatja Megbízót az átvállalt szociális feladat elvégzéséről.

12. A felek megállapodnak abban, hogy a határozatlan időre kötött szerződés 6 hónapos felmondási idővel mondható fel a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal.

13. A Megbízó kijelenti, hogy amennyiben a szerződés felmondására az ő szerződésszegő magatartása miatt – önhibájából – kerül sor, úgy a Megbízott részére átutalt összeg a Megbízottat illeti meg, s az nem kerül visszafizetésre. Továbbá kijelenti, hogy a szerződés ily módon bekövetkező felmondása esetén kártérítésre nem jogosult.

14. A Megbízott kijelenti, hogy amennyiben a szerződés felmondására a már működő szociális ellátás vonatkozásában az ő szerződésszegő magatartása miatt – önhibájából – kerül sor, úgy köteles a jelen szerződésben vállalt szolgáltatást folyamatosan biztosítani mindaddig, amíg az Önkormányzat más módon nem képes a feladatát ellátni, de legfeljebb 6 hónapig. Továbbá kijelenti, hogy a szerződés ily módon bekövetkező felmondása esetén kártérítésre nem jogosult.

1 -



3

15. A felek megállapodnak abban, hogy a jelen ellátási szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

16. A jelen ellátási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a hatályos jogszabályok, szakmai előírások rendelkezései irányadók.

17. A felek a közöttük felmerülő esetleges vitás kérdések rendezését elsősorban tárgyalásos (megegyezés) úton kívánják megoldani, egyebekben pedig a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

18. A felek jelen szerződést, mint akaratukkal és a Megbízó 2006. szeptember 27-i Képviselő-testületi ülésen hozott 337/2006. (IX.27.) ök. határozatával mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után írták alá.

Budapest, 2006. október 10.


Budapest Főváros XV. ker.
Önkormányzata megbízásából
Hajdu László polgármester


Félúton Alapítvány
Kovács Csaba
kuratórium titkára

Ellenjegyezte:


Dr. Nagy Antal
jegyző

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 258-6878
Adószám: 18057966-1-42
Számlasz.: 10404065-40611037

Kapják:

1. Megbízott
2. Megbízó
3. Pénzügyi Osztály
4. Szociális és Egészségügyi Osztály
5. Nyilvántartás
6. Irattár

Budapest Főváros XV. ker. Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS

Humán Sztráda Kht.
Nemzeti Kft

amely létrejött egyrészről Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat (1153 Budapest, Bocskai u. 1-3.), mint megbízó (továbbiakban: Megbízó), képviseli Hajdu László polgármester, másrészt Humán Sztráda Kht. (Cégjegyzék szám: 01-14-000524, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, 1172 Budapest, Liget sor 26.) mint megbízott, (továbbiakban: Megbízott) képviseli: Kovács Csaba ügyvezető között a lentebb megjelölt helyen és időpontban a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény figyelembe vételével az alábbiaknak megfelelően:

1. A Megbízó megbízza a Megbízottat a szerződés 2. pontjába foglalt pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátása, mint személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás folyamatos biztosításával. A felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy Megbízott jelen szerződés 1. és 2. pontjában meghatározott tevékenységének ellátása 2006. október 1-től határozatlan időre szól.

2. A Megbízott vállalja, hogy 2006. október 01. napjától kezdődően az alábbiakban felsorolt ellátást biztosítja a Megbízó illetékességi területén bejelentett lakóhellyel rendelkező rászorultak részére igény szerint:

- a közösségi ellátás keretében a korábban pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt gyógykezelés alatt álló, illetve pszichiátriai vagy szenvedélybetegek intézményében gondozott személy részére; aki csak a lakókörnyezetében látható el,
- a gyógykezelés, illetve a pszichiátriai vagy szenvedélybetegek intézményében történő kezelés, gondozás megelőzése miatt erre rászoruló és a napközbeni ellátást megoldani nem tudó személy részére a lakókörnyezetében.

A Megbízott vállalja, hogy az ellátás időtartama alatt az ellátottak részére folyamatosan biztosítja a szakmai programokban a megfelelő szakemberek részvételét, az önszorgó csoportok működtetését és elősegíti az ellátottak foglalkoztatását.

3. A Megbízott vállalja, hogy a 1. pontban meghatározott szociális ellátást az arra vonatkozó külön (ágazati) jogszabályok, szakmai követelmények, nyilvántartási, adatvédelmi és adatkezelési kötelezettségek ismerete és betartása mellett végzi.

4. A Megbízott kijelenti, hogy a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátását 2006. október 1. napjától kezdődően kerületi rászoruló lakosok részére térítésmentesen biztosítja, tekintettel az önkormányzat a 6. pontban meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségére.

5. A Megbízott kötelezi magát arra, hogy az ellátási szerződés fennállásának időtartama (hatálya) alatt a szolgáltatás ár emelésének összege nem haladja meg a az infláció összegét.

6. A Megbízottat a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátásában kezelt ellátottak után havonta szolgáltatási egységenként 200.000 - 200.000.- Ft térítési díj illeti meg, melynek kifizetésére tárgyhónapot követő hó 15. napjáig a Megbízott által kiállított számla

48

alapján átutalással kerül sor Megbízott Kereskedelmi és Hitelbank Rt.-nél vezetett 10404065-40603308- 00000000 pénzforgalmi jellegű bankszámlájára. A számlát a hónap 5. napjáig köteles a Megbízott eljuttatni a Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Osztályára.

7. A Megbízott vállalja, hogy az ellátási szerződés időtartama alatt az ellátás és a működtetés céljára átutalt pénzösszeg felhasználásának ellenőrzését a Megbízó részére biztosítja.
8. A Megbízott vállalja, hogy 2007-től kezdődően minden év március 31-ig részletes szakmai és pénzügyi beszámolóban tájékoztatja Megbízót az átvállalt szociális feladat elvégzéséről.
9. A felek megállapodnak abban, hogy a határozatlan időre kötött szerződés 6 hónapos felmondási idővel mondható fel a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal.
10. A Megbízó kijelenti, hogy amennyiben a szerződés felmondására az ő szerződésszegő magatartása miatt – önhibájából – kerül sor, úgy a Megbízott részére átutalt összeg a Megbízottat illeti meg, s az nem kerül visszafizetésre. Továbbá kijelenti, hogy a szerződés így módon bekövetkező felmondása esetén kártérítésre nem jogosult.
11. A Megbízott kijelenti, hogy amennyiben a szerződés felmondására a már működő szociális ellátás vonatkozásában az ő szerződésszegő magatartása miatt – önhibájából – kerül sor, úgy köteles a jelen szerződésben vállalt szolgáltatást folyamatosan biztosítani mindaddig, amíg az Önkormányzat más módon nem képes a feladatát ellátni, de legfeljebb 6 hónapig. Továbbá kijelenti, hogy a szerződés így módon bekövetkező felmondása esetén kártérítésre nem jogosult.
12. A felek megállapodnak abban, hogy a jelen ellátási szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.
13. A jelen ellátási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a hatályos jogszabályok, szakmai előírások rendelkezései irányadók.
14. A felek a közöttük felmerülő esetleges vitás kérdések rendezését elsősorban tárgyalásos (megegyezés) úton kívánják megoldani, egyebekben pedig a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
15. A felek jelen szerződést, mint akaratukkal és a Megbízó 2006. szeptember 27-i Képviselő-testületi ülésén hozott 338/2006. (IX.27.) ök. határozatával mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után írták alá.

Budapest, 2006. október 10.

Budapest Főváros XV. ker.
Önkormányzat megbízásából
Hajdu László polgármester



Humán Sztráda Kht.
képviselője
Kovács Csaba ügyvezető

HUMÁN SZTRÁDA KHT.
1172 Budapest, Liget sor 26.
Adószám: 21923528-2-42
Számlasz.: 10404065-40603308

Ellenjegyezte:


Dr. Nagy Antal
jegyző



Kapják:

1. Megbízott
2. Megbízó
3. Pénzügyi Osztály
4. Szociális és Egészségügyi Osztály
5. Nyilvántartás
6. Irattár



BESZÁMOLÓ

A „FÉLÚT CENTRUM”

Szenvedélybetegek Integrált Intézménye
(nappali, átmeneti és közösségi ellátás)

A „YOUR SELF CENTRUM”

Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye
(nappali és átmeneti ellátás)

Az „ORCZY”

Szenvedélybetegek Nappali Klubja
(nappali és alacsonyküszöbű ellátás, Elterelés)

2024. ÉVI SZAKMAI MŰKÖDÉSÉRŐL

BUDAPEST, 2025. február 18.

Kovács Adél
INTÉZMÉNYVEZETŐ
Félút Centrum

SZENTE ATTILA
INTÉZMÉNYVEZETŐ
Your Self Centrum

Mihály Brigitta
INTÉZMÉNYVEZETŐ
Orczy Klub



FÉLÚT CENTRUM

Szenvedélybetegek Integrált Intézménye
(közösségi, nappali és átmeneti ellátás)

TARTALOMJEGYZÉK

I. A 2024. évi működés

1. Szakmai munka bemutatása
2. A szakmai team bemutatása
3. Ellenőrzés
4. Intézményi programok
5. Kliensekkel végzett szakmai munka
6. Terepintézményi /önkéntes tevékenység

II. Kapcsolattartás

1. Hálózati kapcsolatok
2. Együttműködések

III. Zárás

1. 2024. év értékelése
2. 2025. évre vonatkozó tervek, célok

I. 2024. évi működés

1. Szakmai munka bemutatása

A Félút Centrum szakmaiságában jelentős szerepe van a Minnesota Modell (MM) sajátos szemléletének, eszköztárának és elvrendszerének. A programunk személyre szabott, a kliens lehetőségeihez igazodik, amely az addikcióját veszi célba, nem a morális, erkölcsi állapotát. A MM úgy közelíti meg a szenvedélyszerű alkoholhasználatot, mint egy krónikus és progresszív, élettani-, szociológiai-, pszichológiai- betegség együtttest, amely az Anonim Alkoholisták felépülési programjának, elvein alapul. Órarendünkben helyet kap mai nap tervező, előadás megbeszélő, film megbeszélő, családi, speaker és nagycsoport is, melyek segítségével klienseink napi szinten elsajátíthatják a józan életvitel gyakorlati teendőit. Terápiás előadás sorozatunk Dr. Szentesi Péter edukációs előadásaira épül, melynek 28 témájának feldolgozása során a kliensek átfogó képet kapnak betegségük testi-lelki következményeiről, a személyiség működésük egyéni tudatosításán át, a családi dinamikáig.

Intézményünk terápiás programja és célkitűzése összhangban áll az önsegítő csoportok támogató működésével, mely gyakran terápiás elemeket is képvisel, mint a feltétel nélkül elfogadó kapcsolat, az ítélkezés nélküli empátiás figyelem, valamint a ventilálás, az önvizsgálat, vagy az önfeltárás lehetősége. Ennek fényében klienseink minden napjukat AA gyűlés látogatásával zárják („90 nap, 90 gyűlés”).

Alapvető megközelítésünk, hogy az alkoholizmus az egész család betegsége, működési diszfunkciója. Ezért az intézmény lehetőséget kínál a hozzátartozóknak is a terápiás folyamatba való bekapcsolódásra, akik így védett környezetben megismerhetik, hogy az alkoholizmus a család egészét érintő betegség, aminek kóros fenntartásában az egész család szervesen részt vesz. A



felépülésbe bevonható támogató hozzátartozók számára péntekenként és vasárnaponként is biztosítunk lehetőséget, hogy a résztvevők jobban megismerjék saját szerepüket a kialakult rendszerben, és megismerkedjenek az Al-Anon, ACA (társfüggők, illetve alkoholbetegek felnőtt gyermekei számára létrejött önszorgató rendszerek) működési elveit, fontosságát. Ezzel nagyban segítve a rendszerszemléletű kezelés megvalósítását, a még hatékonyabb változás és életminőség javulás érdekében.

12 hetes, komplex programunk célja tehát az, hogy a nálunk józanodók - és hozzátartozóik - feldolgozzák egyéni életútjukat, veszteségeiket, hatékony megküzdési stratégiákat sajátítsanak el, megelőzzék visszaesésüket, újra szervezzék életüket, és így esélyük legyen egy tartalmas, hosszú, boldog életre.

A 2024. évben továbbra is az engedélyezett létszám az **átmeneti ellátásunkban 12 fő, nappali ellátásunkban pedig 50 fő**. A Félút Centrum nappali ellátása ebben az évben is mindennapos nyitva tartással működött. A hétfői nyitva tartás minimum napi 6 órában történik, 9-15 óra között.

A Félúton Alapítvány 2006. január 1-től **közösségi ellátást** biztosít szenvedélybetegek részére a Budapest X. kerületében. A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja. 2022. 01. 28-tól az engedélyezett kapacitásszámunk a korábbi 61 főről **75 főre** növekedett, melyet bőven (85,2 fő) tartottunk a 2024-es év folyamán. A kliensek részére az ellátást továbbra is határozatlan időre nyújtjuk.

2. A szakmai team bemutatása

A Félút Centrum dolgozóinak szakképzettsége, és létszám normája az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendeletben szabályozott előírásoknak megfelel, betöltetlen státuszunk nincsen.

A Félút Centrum intézményvezetője pszichológus, és elvégezte a szociális vezetőképzés mesterképzését, valamint több éves szakmai tapasztalattal rendelkezik szenvedély- és pszichiátriai betegek kezelése terén.

A terápiás munkatársi munkakörben pszichológus végzettségű munkatársat foglalkoztatunk. Az ápolói/gondozói stábunkban pedig mindig is egészségügyi, illetve szociális végzettséggel bíró szakemberek dolgoztak folyamatos munkarendben, legalább egyikük (a MM elvárásainak megfelelően) saját élményű kollégaként, „osztott munkakörben”, terápiás feladatokat is ellátva. 2024 során mind a terápiás, mind pedig az ápolói team-ben történt változás. Két félállású pszichológus kollégánk ment el tavasszal tőlünk. Pótlásukra egy új, 30 órás pszichológus kollégát vettünk fel, valamint (mivel az ápolói team egy tagja óraszámát csökkentését kérte), sor került egy újabb, fél állású terápiás munkatárs / gondozó munkakörrel rendelkező kolléga felvételére is. Így egy emberrel tudtuk pótolni mindkét team hiányát. 2024. december 31-i nappal tehát a Félút Centrum szakdolgozói létszáma a következőképp alakult:

1 fő intézményvezető, 4 fő terápiás munkatárs (2 fő teljes állású, 2 fő részállású - 30 illetve 20 órában), 2 fő részállású terápiás munkatárs/ápoló (heti 30 illetve 20 órában), és további 4 fő teljes állású ápoló/gondozó alkotta a szakmai teamet. Az előírt szakorvosi ellátást a jogszabályi előírások mentén szakorvos végzi a minimum heti 2 óra helyett, heti 8 órában, Dr. Nagy Mária pszichiáter személyében. A 2024-es évben is biztosítottuk a teljes team részére a szupervíziót Vidáné Ugrin Erzsébet vezetésével. A terápiás kollégák pedig folytatták a munkát eset-szupervízorokkal, Lackó Zsuzsa klinikai szakpszichológussal, pszichoterapeutával.



A közösségi ellátást a 2024. december 31-i állapotban 5 fő kollégával biztosítottuk. A közösségi gondozók közül 1 fő teljes állású, 1 fő részállású munkaviszonyban, 3 fő pedig megbízási munkaviszonyban végzi munkáját. A koordinátori feladatokat a Félút Centrum intézményvezetője látja el. A közösségi koordinátor, a közösségi szolgálat munkatársai részére havonta egy alkalommal esetmegbeszélő csoportot tart.

3. Ellenőrzés

Fenntartó heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, vezetői értekezletek formájában. Az ellenőrzések havonta (belső ellenőrzés) és fenntartói oldalról negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak.

A 2024-es évben a Félút Centrumban szakmai és pénzügyi működést vizsgáló hivatalos szerv nem tartott ellenőrzést.

4. Intézményi programok

Fentebb már ismertetett 12 hetes, Minnesota-modell alapú programunk kötött órarendje teljes mértékben strukturálja bentlakó klienseink mindennapjait, így alternatív programlehetőségekre kevés lehetőség és idő adatik. Egyik ilyen „kivétel” a közkedvelt, holisztikus szemléletet tükröző jóga foglalkozás, melyet terápiás/ápoló munkatársunk, képzett jógaoktató tart. A testi jóllét fokozása érdekében lakóink, előre egyeztetve, lehetőséget kapnak a kora reggeli órákban egyéb testmozgást is végezni (futás, saját testsúlyos edzés, vagy jóga videó mentén). A csoportfoglalkozások mellett bentlakóink rengeteg olvasni valót (AA-s irodalom és egyéb segédanyag) és írásbeli feladatot kapnak, valamint igény szerint egyéni konzultáción is lehetőségük van részt venni.

Örömünkre szolgál, hogy az AA gyűlés, aminek vasárnaponként a Félút Centrum ad otthont, egyre népszerűbb város szerte, és kiváló találkozási helyévé vált a régen nálunk józanodó, jelenleg nálunk józanodó, és az újonnan érkező józanodni vágyóknak.

Minden pénteken az intézmény Családi Napot tart, ahol az érintettek és hozzátartozóik közösen vehetnek részt edukációs csoportfoglalkozáson. Az igazán elkötelezett hozzátartozók pedig részt vehetnek a vasárnapi AA gyűléssel párhuzamosan tartott Al-Anon szemléletben vezetett hozzátartozói csoportunkon is. 2023. őszétől pedig kb. kéthavonta egy teljes napos hozzátartozói alkalmat szervezünk személyes jelenléttel, ahol a vezetett, edukatívabb jellegű csoportok mellett, sajátélményű hozzátartozói speaker megosztásokat is meghallgathatnak klienseink, meghívott Al-Anon vagy ACA tagok tolmácsolásában. Kísérleti jelleggel a decemberi szombati munkanapokon drámafoglalkozásokban jártas ápoló kollégánk dramatikus-játékos foglalkozásokat vezetett a lakóknak, akik nagyon élvezték ezt a kötetlenebb programot. A jövő évben meglátjuk, hogy illeszthető bele ez esetleg az állandó órarendbe is.

A rehabilitációs programunk hangsúlyt fektet az életmód minél szélesebb körű megváltoztatására, melynek része a szabadidős programok átstrukturálása, új élmények felfedezése. Így klienseinket folyamatosan bevonjuk a kertgondozásba, illetve eszközöket biztosítunk számunkra közös főzéshez, sütéshez, vagy festéshez, rajzoláshoz, társasjátékozáshoz.

5. Kliensekkel végzett szakmai munka

A szenvedélybetegek **közösségi ellátásában** 2024. folyamán összesen **107** főt láttunk el. Éves átlagban **85,2** főnek nyújtottunk közösségi ellátást, - a 75 fős kapacitás befogadás mentén.

A 2024. évben az **átmeneti ellátásunkban** összesen **50** fő klienst láttunk el, ebből 38 fő ebben az évben nyert felvételt, 12 fő pedig már a korábban is ellátásunkban volt. Egyre többen



keresnek bennünket korábbi kliensek, orvosok ajánlására, valamint internetes elérhetőségeink, és közösségis munkatársaink megkereső tevékenysége mentén.

A nappali ellátásban az év folyamán összesen **88** klienssel álltunk szerződéses viszonyban. Továbbra is nő a hozzátartozói megkeresések száma, de gyakori az az alkoholproblémájával „ismerkedő” jelentkező is, akinek a bent fekvés vagy az AA közösség egyelőre korai vagy ijesztő.

A Félút Centrum kezdeti időszakában indult 28 napos program mára egy 3 hónapos komplex kezeléssé vált, a mélyebb önismeret biztosítása, és a józan életvitel hatékony támogatásának elősegítése céljából. 2023-as változtatás programunkban az izolációs időszak kettő hétről három hétre való növelése, ezzel kerülendő a programból való korai, leginkább sérülékeny időszakban való kiesés, visszaesés. Ezt az első 3 hetet a kliensek teljes izolációban töltik, hogy ki tudjanak zökkenni az otthoni – használatot fenntartó- működésből. Az utolsó 2 hét pedig az úgynevezett adaptációs időszak, amely során klienseink fokozatosan integrálódnak vissza otthonukba és a társadalomba, így biztos háttér tudatában próbálhatják ki magukat és józanságukat.

Mivel a kezelés során szükségessé vált az új élet stabil alapokra helyezésének támogatása, így a Félút Centrum külön specializálódott a kliensek hosszabb távú támogatására, melynek érdekében a 3 hónapos terápiás időszakot további 1-3-6 hónapos rehabilitációs időszakokkal bővítettük. Így a terápiás programunk külön sajátossága a halmozottan hátrányos, vagy támogató kapcsolatrendszer hiányával induló személyek számára a hétköznapi életbe való visszaintegrálás segítése.

A rehabilitációs időszakban a leghangsúlyosabb az álláskeresés, majd a munkába állás. Mindezek mellett elvárt az Anonim Alkoholisták gyűlésein való további részvétel. Ezt követően - a munkavállalás után - lehetőségük van a klienseknek lakhatásuk megoldására, hogy képessé váljanak az önállóságra, mindezt a Félút Centrum aktív támogatásával.

6. Terepintézményi / önkéntes tevékenység

Az alkoholizmus, mint betegség sajnos morális értékrendszer alapján jellemezhető a többségi társadalom tekintetében, ezért továbbra is fontosnak tartjuk az edukáció, prevenció szerepét, és igyekszünk minél több platformon közvetíteni az üzenetünket.

Intézményünk működéséhez több önkéntes is nyújt aktív segítséget, pl. üzenetátadás formájában az AA és Al-Anon vagy ACA közösség tagjai, mi pedig továbbra is helyet biztosítunk az AA közösség számára gyűlésük megtartásához.

Az edukáció jegyében tavaly is fokozottan aktívak voltunk közösségi oldalunkon, ahol követőink számos ismeretterjesztő, józanodást segítő anyagot, illetve segítségkérési lehetőséget találhatnak. A társadalmi felelősségvállalás szellemében pedig intézményvezetőnk szakmai konzulensként részt vett a „1,5 ezrelék” című közösségi színházi darab megalkotásában, amely az Örkény színházban látható ebben az évadban.

Felsőoktatási tanulmányokat folytató hallgatók részére több évtizede gyakorlati helyszínt biztosítunk. Többségében a pszichológus képzésből érkeznek a hallgatók, akik a kötelezően előírt gyakorlati óraszámot nálunk teljesítik. Ezzel a lehetőséggel a hallgató megismeri intézményünk működését, belátást nyer az alkoholizmus, mint betegség terápiás kezelésébe.

A 2024-es évben is lehetőséget biztosítottunk az ELTE pszichológus képzésének alapképzésében résztvevő hallgatói számára szakmai gyakorlatuk letöltésére. A tavaszi és az őszi felévben együttesen tíz hallgató teljesítette nálunk kötelező gyakorlatát.

II. Kapcsolattartás



1. Hálózati kapcsolatok

A Félúton Alapítványon belül működő intézményeket (Félút Centrum, Your Self Centrum, Orczy Klub) érintő kérdésekben közös szakmai csapat dönt. Ellátásainkat minden munkatársunk ismeri, így a kliensek átjárhatóságát biztosítjuk az egyes intézményi – és közösségi ellátások között. Az idei évben már egyértelműen megfigyelhető tendencia volt, hogy több közösségi gondozásban lévő kliens is megérkezett hozzánk bentlakásba, illetve kerültek oda vissza az program végeztekor, - amennyiben szükség volt rá.

A szakmai kapcsolattartást az alapítványon kívüli intézményekkel főként közösségi gondozóink végzik, megkereső tevékenységük keretein belül. A Félút Centrum ajtaja pedig mindig nyitva áll az érdeklődő szervezetek, szakemberek előtt.

A szakmai kapcsolatok erősítése terén az idei évben fontos lépés volt a Budapest, XVII. kerületi Addiktológiai Gondozóval való együttműködési megállapodás megkötése, és azt megelőző intézménybemutató. Az ősz eleji találkozás óta, több kliens is érkezett hozzánk a gondozó addiktológus szakorvosa ajánlására, átmeneti és nappali ellátási formánkba egyaránt.

2. Együttműködések

A szakmai munkánk egyik fontos alkotója és eleme, hogy együttműködünk szociális és egészségügyi intézményekkel, valamint az ellátotti körünkhöz kapcsolódó, állami, önkormányzati és civil szervezetekkel. A közös módszer (Minnesota-modell) révén különösen jó szakmai kapcsolatot ápolunk a Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztályával, továbbá 2024-ben felvettük a szakmai kapcsolatot az új osztállyal bővült Boldog Gellért Szakkórház Addiktológiai Osztályával (Magyar Máltai Szeretszolgálat - Kiskovácsi), - szenvedélybetegnek elő- és utógondozói szolgáltatásunk nyújtása céljából.

A jogszabályi változásokból adódóan 2024-ben Szakmai együttműködési megállapodást kötöttünk a Budapesti **Bajcsy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet** Pszichiátriai és Addiktológiai Gondozójával, illetve a Józsefvárosi **Szent Kozma Egészségügyi Központ** Addiktológiai Gondozójával, - az érintett kliensek hatékonyabb ellátása érdekében.

Rendszeresen konzultálunk több fővárosi családsegítő szolgálattal, pl. a Budapest XIII. kerületi Önkormányzat Prevenciók Központ HÍD Családsegítő Szolgálatával, és a Budapest III. kerület Családsegítő Központjával, illetve több alkalommal részt vettünk a **Budapest X. kerületi Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ** által szervezett jelzőrendszeri megbeszéléseken. A Humánszolgáltató Központtal a rendszeres kapcsolatot a közösségi ellátásunk munkatársa tartja.

Az Alapítvány fenntartója rendszeresen részt vesz a XV. kerület KEF szakmai munkájában, rendezvényein. Tervezzük, hogy 2025-ben is vendégül látjuk a KEF tagokat egy szakmai délután keretében.

III. Zárás

A 2024. év értékelése

A 2024-es év legfőbb eredményének továbbra is a nálunk jőző kliensektől, családoktól érkező pozitív visszajelzéseket tartjuk. Az új jelentkezők közül továbbra is egyre többen érkeznek sorstársi ajánlás mentén, ami mindig a legnagyobb elismerés. Nő továbbá azon hozzátartozók száma is, akik önállóan keresnek segítséget önmaguknak, elindítva így azt a változást a rendszerben, hogy idővel aztán függő hozzátartozójuk is kérjen majd segítséget saját maga részére.

Fontos számunkra továbbá, hogy szakmai team a munkatársi változások és képzési távollétek ellenére ugyanolyan magas szakmai színvonalon működött, mint a korábbiakban, egyensúlyozva a jól bevált módszerek, és a szükséges „újítások” között.



Intézményünkben továbbra is prioritás a dolgozók folyamatos szakmai fejlődése és képzése, és örömmel tölt el, hogy e téren tavaly is komoly eredményeket értünk el. Újabb pszichológus kollégánk nyert felvételt a klinikai szakpszichológus képzésre, másik főállású pszichológusunk pedig megkezdte a második évfolyamot ugyanitt.

A személyes gondoskodást végző személyek kötelező továbbképzése jegyében, – az elmúlt évekhez hasonlóan – idén két ápoló kollégánk szerezte meg a tavasz folyamán a szükséges pontszámot, egy másik ápoló kollégánk pedig az őszi folyamán kezdte el gyűjteni a szükséges kreditpontokat.

Nem utolsó sorban a magas színvonalú szakmai munka infrastrukturális feltételeinek megteremtését szintén kiemelendő tényezőnek tartom:

2024. során mindkét épület energetikai felújításon esett át a hálózat kapacitásnövelése érdekében. Ennek keretében az összes izzó energiatakarékosra lett cserélve, a hibás, régi lámpatesteket szintén kicseréltük. Az elektromos hálózat felújítását követően elkészült az intézmény kötelező „Érintésvédelmi felülvizsgálata”. A teraszon lévő rácsok és rámpa lefestése szintén ez év tavaszán valósult meg. Ősszel a főépület mellett kialakított komposzt elbontása került, valamint a szomszéddal közös fa kerítésen futó növényzetet is fel kellett számolni a kerítés állagmegóvása végett.

2025. évre vonatkozó további tervek, célok

Legfőbb célkitűzésünk a 2025-ös évre a tisztasági festés megvalósítása, a hátsó épülettel kezdve, helyiségről helyiségre. Szeretnénk továbbá az elhasználódott és az őszi leselejtezett kerti székek helyére újakat vásárolni. Szakmai célkitűzésünk az AA-s szemléletű hétvégi csoport elindítása alkoholbeteg klienseink számára, ahol biztonságban megtehetik első lépéseiket a közösségben a gyógyulás útján. Mindenekelőtt pedig azt szeretnénk, ha a szakmai team megmaradna mostani felállásban végig a jövő év során.

YOUR SELF CENTRUM

Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye
(nappali és átmeneti ellátás)

I. BEVEZETÉS

A Félúton Alapítvány fenntartásában működő Your Self Centrumban - Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye – nappali és átmeneti ellátást biztosítunk. Átmeneti otthonunk 16 férőhellyel működik, nappali ellátásunk engedélyezett létszáma pedig 65 fő. A szakmai programunk rehabilitációs céllal működik. Szakembereink segítségével klienseink életminősége javul, fejlődik önismeretük, betegségbelátásuk, valamint önállóságuk, hogy a társadalomba, továbbá a munka világába történő beilleszkedés (vagy visszailleszkedés) megtörténhessen.

A „Your Self Centrum” intézménye egy ötszintes épületből és a hozzá tartozó kerthelyiségből áll. A kis parkunk közös telken található, a Budapest, XVII. kerületi Bőr- és Nemibeteg Gondozó rendelőjével – ahol padokkal kialakított dohányzó, üzemen kívüli üvegház, és egy kisebb gyógynövény kert áll. Az épület öt szintje: Az alagsorban található a kliensek részére számítógép terem, teakonyha, konditerem. fürdő WC-el, illetve a kazánház. A földszinten található a recepció, csoportszoba, váró, ebédlőhelyiség, vezetői iroda. Az első emeleten két lakószoba található (3-3 ágygal) és egy tágas előtérrel, két irodával. A második emeleten három darab három ágyas szoba és egy darab egyágyas szoba található, szintén egy tágas előtérrel. A tetőtéren



irodahelyiségek találhatóak. A lakószobákban minden lakónak saját zárható szekrénye van, illetve terasszal és fürdőszobával felszereltek a szobák.

A közösségi tereink az alábbiak: Többfunkciós csoporthelyiségek, melyek csoportfoglalkozások tartására használunk (3 terem – csoportszoba, ebédlő, alagsor); Egyéni beszélgetésre alkalmas 4 helyiség; (csoportszoba, irodahelyiség, egyéniző, orvosi szoba); Melegítőkonyha, ebédlő; mellékhelyiségek (emeletenként); raktárhelyiségek (2 élelmiszerraktár, 1 tisztítószerraktár); Központi helyen elhelyezkedő váró – barátságos információs pulttal felszerelve.

Épületünk, berendezési tárgyaink, bútoraink, műszaki berendezéseink állagának megővására folyamatosan törekszünk, így az alábbi felújítások, karbantartási munkák történtek: internet és telefonhálózat felújítása karbantartása, zárcserék és kilincscserék, izzók cseréje, konyhabútorok javítása, tisztasági festés (penészsmentesítés három emeleti szobában), 1 csapcsere, sarokszelep cserék, WC tartály cserék, lefolyótisztítás, új szúnyoghálók felhelyezése, a lépcsők csúszásmentesítése. 2005-től, 2024 őszéig a Termomax 55 gázkazánunk szolgáltatta a fűtés-, valamint a meleg víz ellátást. 2024 októberében meghibásodás miatt lecseréltük a régi gázkazánt egy új kondenzációs kazánra (Westen Star 1.6), ami miatt szükség volt a kémény bélelésére is. 2024. november-december hónapban lezajlott az egész épületegyüttest érintő elektromos Érintésvédelmi felülvizsgálat is.

Idén új műszaki cikkek beszerzése is történt: A régi fűnyíró helyett egy új nagyobb teljesítményű fűnyíró, páraelszívó berendezést a penészedés megfékezésére, a meghibásodott kávéfőző készülék helyet egy újat szereztünk be.

II. 2024. ÉVI MŰKÖDÉS

Intézményünk a **szakmai létszámnormáknak**, valamint a képesítési előírásoknak is megfelel, minden státuszunk betöltött.

Az intézményvezető Sente Attila 2024. 05. 10.-én a vezetői megbízáshoz szükséges mester szintű alapozó szociális vezetőképzést teljesítette.

Az ápoló személyzet jelenleg 5 főből áll, 2 fő szakápoló, 2 fő általános ápoló, 1 fő szociális szakgondozó végzettséggel rendelkezik, jogviszony szerint 4 fő munkavállaló (3 fő teljes munkaidőben, 1 fő részállásban), 1 ápoló kolléga megbízási szerződéssel végzi szakmai feladatát. Átmeneti ellátásunk továbbra is integráltan működik nappali ellátásunkkal.

A terápiás munkatársi feladatokat 1 főállású, és 4 fő részmunkaidős pszichológus végzi. Az év során egy főállásban és egy félállásban dolgozó kolléga helyett érkezett, három részállású terápiás munkatárs. Büszkéek vagyunk rá, hogy idén két terápiás munkatársunk (pszichológus) is elkezdhetette a klinikai pszichológusi szakképzését, melyet a képzési óráik felének igazolt távollétével, illetve eset szupervízorral és diagnosztikai tesztekkel (WAIS IV, Rorschach, MMPI) is támogattunk.

Pszichiáter szakorvosunk változatlanul heti 2 órában végzi átmeneti ellátottaink orvosi ellátását.

Az intézmény tisztaságáról 1 fő takarító munkatárs gondoskodik munkavállalóként részállásban. Az év során volt személyi változás is, korábbi takarító kollégánk 2024 februárban elhunyt, helyére érkezett két hónapra egy új teljes állású takarító kolléga, aki felmondási ideje alatt el is ment intézményünkől. 2024 augusztus óta fél állásban dolgozik nálunk nyugdíj mellett egy tapasztalt takarító kolléga. Idei évben kollégáinknak pontszerző továbbképzésére nem volt szükség.



Szakembereink lelki egészségének megóvása érdekében intézményünkben évek óta team-szupervízió működik, mely idei évben is folytatódott. Folytatódott továbbá havi 2 alkalommal az eset-szupervízió is, melyet a team-szupervízióhoz hasonlóan külső szakember vezet, - több évtizedes tapasztalattal, aki doktori végzettséggel rendelkező klinikai szakpszichológus.

Nappali ellátásunk hétfői és ünnepnap nyitva tartásában (9-15 óra között) összesen 9 fő vesz részt szükség szerinti óraszámban.

Intézményünk szakmai programja, rehabilitációs céllal működik. Súlyos pszichiátriai betegség esetén is lehetséges a minőségi élet elérése, melyben alappillérek a stabil állapot, az önállóság, a munka világába való visszatérés és helytállás. Csoportos foglalkozásaink és az egyéni tanácsadás segítségével zajlik a rehabilitáció folyamata, a klienseink együttműködésére, befektetett energiáira építve.

Az átmeneti ellátásban a terápiás célú modulprogramunk jelenlegi formában 2020 tavasza óta működik, éves periódus szerint. A 2023 májusától - 2024 februárig tartott periódust lezárva új csoportokat, illetve a régi működő csoportokat megtartva, 2024 márciusától új csoportrend állt fel. Az új csoportrend szerint a kliensek önkéntes alapon jelentkezhetnek, heti minimum egy csoporton való részvétel mellett. Ezek a csoportok felsorolva (érzelem csoport, önismereti csoport, kreatív-művészetterápiás csoport, teacsoport, sétacsoport, metakognitív csoport).

Lakóink többsége a terápiás foglalkozásokat és a csoportokat munka mellett (többségük részmunkaidőben dolgozik) illeszti be napi ritmusába, emiatt délelőtti és délutáni, hétfői csoportjaink is vannak, hogy megoldható legyen a terápia és a munka összeegyeztetése. A terápiás jellegű csoportjaink továbbra is jellemzően páros csoportvezetés mellett történnek, amelyet pszichológus végzettségű terápiás munkatárs kollégáink tartanak. A csoportokra elsődlegesen az átmeneti ellátásunkból érkeznek, azonban vannak egyes csoportjaink ahová a nappali ellátottaink is csatlakozhatnak. A terápiás jellegű csoportok mellett 2024-ben nagy hangsúlyt helyeztünk a készségfejlesztő vagy életmód csoportokra, amely a mindennapi életben előforduló nehézségekre kihívásokhoz nyújtanak segítséget: (munkakeresés, időbeosztás, személyes higiéné, kommunikáció). Ezen felül továbbra is fontos lakóink számára a hetenkénti közösségi fórum, valamint a havi lakócsoport, ahol a közösség életét érintő aktualitásokat beszéljük át.

2024. évben **folytattuk ünnepléseink hagyományát**, a nagy ünnepekről való megemlékezést (Farsang, Húsvét, Karácsony, Szilveszter.). Havonta megünnepeljük az adott hónap születés és névnapi klienseinket.

Átmeneti ellátásunkban évek óta folyamatosan teltházzal működünk. 2024. évben 16 fő felvételre, és szintén 16 fő került lezárásra. A kliensek állapotának javulásával megnyílik a lehetőségük a munka világába való visszatérésre. Jelenleg a 16 lakónk közül 15 fő munkaviszonnyal rendelkezik (8 fő védett munkahelyen, 7 fő a nyílt munkaerőpiacon) és egy fő öregségi nyugdíjban részesül. A munka mellett 2 fő gimnáziumi tanulmányokat is folytat, érettségire készül. Sajnos egy fő lakónk tartós táppénzen van. Büszkéek vagyunk arra is, hogy 2024-ben is volt egy lakónk, aki stabil állapota mellett albérletbe tudtunk kísérni és a nappali ellátásban segítjük tovább a napjait. A rehabilitáció folyamatában továbbra is legfőbb nehézségünk klienseink további lakhatásának megteremtése.

A nappali ellátásunkban 2024. év folyamán is a munkanapok mellett, minden munkaszüneti, valamint ünnepnapon is álltunk klienseink rendelkezésére, tehát az év minden napján. A bejáró klienseink közül sokan teljes állásban dolgoznak, illetve gyermeket/gyermeket nevelnek, így a munkanapokon kívüli időpontok a nagy segítség számukra.



Klienseink nagyon különböző panaszokkal, betegségekkel, élethelyzeti nehézségekkel, elakadásokkal küzdenek. Vannak skizofrén, illetve skizoaffektív klienseink, vannak bipoláris zavarral, szorongással, pánik zavarral küzdők, illetve személyiségzavarral küzdő klienseink is. Van, akinek néhány hónapja indultak a tünetei, panaszai, de van, aki több évtizede fennálló problémájából szeretne javulni. Életkor tekintetében is változatos az ellátottak köre, a legfiatalabb kliensünk idén 20 éves, míg a legidősebb a 73. életévét töltötte be, - az átlagéletkor 42,6 év. A nemek szerinti megoszlás kerekítve a nappali ellátásban 2/3 az 1/3 hoz viszonyul a nők javára.

A nappali ellátásunk engedélyezett létszáma 65 fő. 2024. január 1. és december 31. között **36 új** kliens került felvételre, és **42 kliens** került lezárásra. 2024 évben összesen **109 klienst** láttunk el hosszabb-rövidebb időre. Klienseink száma éves átlagban naponta **66 fő** volt.

Nappali klienseink számára továbbra is elérhető a már korábban említett, nyitott önismereti csoportunk is.

A fenntartó **vezetői értekezletek** formájában havi rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, az aktuális feladatokról, határidőkről. Ezen felül átfogó fenntartói ellenőrzések negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak. Intézményünkben az év folyamán **hatósági ellenőrzés nem történt**.

Napi jelentési kötelezettségünket teljesítettük a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybe vevőkről (**KENYSZI**) elektronikus rendszerben, mely az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási alapját jelenti. A kliensek által párhuzamosan igénybe vett szolgáltatások ütközésének problematikája idén is fennállt. Szolgáltatások ütközése esetén a finanszírozást csak az egyik szolgáltató kapja meg, a másik az adott ütköző napra finanszírozás nélkül marad.

A KENYSZI rendszerben a várakozók havi jelentési kötelezettségét is teljesítettünk, mely az előírtak szerint minden hónap 1-5. között esedékes. Az átmeneti ellátásunkban éves átlagban 8 fő várakozott felvételre.

III. ZÁRÁS - KITEKINTÉS

Hálásan gondolok vissza a 2024-es évre mert a dolgozói és kliens részről történt személyi változások, illetve a nem várt műszaki problémák (kazáncsere) és szakmai nehézségek ellenére idén újra sikerrel tudtuk zárni az évet.

Sikerként könyvelem el, hogy lakóink szinte kivétel nélkül elhelyezkedtek a munkaerőpiac világában, hogy 2024-ben is tudtunk albérletbe gondozni átmeneti ellátásból lakónkat. Továbbá azt, hogy sok korábbi ellátottunk szívesen ajánlja szolgáltatásainkat, barátaiknak, hozzátartozóiknak. Sok megkeresést kapunk a szakmában dolgozó szakemberek ajánlása alapján is. Ez is mutatja, hogy hiánypótló a Félúton Alapítvány szakmai munkája.

Munkatársaink idén is példamutató helytállással és emberséggel segítették lakóinkat, ellátottjainkat. Büszkéek vagyunk dolgozóink szakmai felkészültségre, fejlődésre, tanulásra való igénye, amely segítségével, a tanulmányaikat a gyakorlatba helyezve közvetlenül tudják kamatoztatni tudásukat.

Nővér és pszichológusi gárdánk összetartása és kollégáink egyéni ötletei, meglátásai is hozzájárultak intézményünk ellátásának javításában, jó gyakorlatainak kialakításában. Fontos felismerés volt számomra idén, hogy takarító kollégánk jelenléte és annak embersége mekkora hatással van az egész ház életére. Nagy reménység számomra a fiatal pályakezdő pszichológusaink



lendületessége, illetve új szociális asszisztens munkatárs kollégánk megjelenése, aki új szint hozott szakmai teamünkbe.

Célunk 2025-ben tovább erősíteni a kommunikációt kollégáink között, illetve külsős szociális és egészségügyi szolgáltatókkal, szakemberekkel. A kollégák közötti információcsere javítására 2025-ben tervezzük a nővércsoport létrehozását, aminek célja, hogy külön fórumot biztosítsunk a nővérek részére, esetleges problémák, új ötletek megbeszélésre. Cél intézményünk pszichiáterével való közös munka szorosabbra fűzése, aminek a heti, kétheti találkozók és megbeszélések nyújtanak lehetőséget. Cél továbbá a nappali és átmeneti ellátásunk felvételi rendszerének finomítása és fejlesztése, átmeneti ellátásunk várólistájának bővítése. Fontos, hogy a nyugdíjba vonult team szupervízorunk helyett, új szupervízort találjunk 2025 évre. Műszaki szempontból tervezzük a meglévő erőforrások mértékében az intézmény külső és belső állapotának javítását, karbantartását pl. lakószobák kifestése, függönycsere, kerti bútorok festése, javítása, elhasznált ágyak, bútorok cseréje, a lakószobák klimatizálása, pl. ventilátorok beszerzésével.

Az „ORCZY”

Szenvedélybetegek Nappali Klubja
(nappali és alacsonyküszöbű ellátás, Elterelés)

Tartalomjegyzék

I. BEVEZETÉS

Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

II. 2024. ÉVI SZAKMAI MUNKA

Belső szakmai munka

Az Orczy Klub szervezeti felépítése

Szakmai koncepció

Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

II. 1. Nappali ellátás

II.2. Alacsonyküszöbű ellátás

III.3. Elterelés

Térítési díjak

Szupervízió, esetmegbeszélés

Egyéb szakmai munka- megkereső tevékenységek, együttműködések

III. ZÁRÁS

2024. év értékelése

2025. évi tervek

I. Bevezetés

Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

Az Orczy Szenvedélybetegek Nappali Klubja a Félúton Alapítvány önálló szervezeti egysége. A Klub 2024-ben is három fő alapszolgáltatást nyújtott a szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére: szenvedélybetegek nappali- és alacsonyküszöbű ellátását, illetve az un. Elterelést.

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI KLUB



Az „Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klubja 2009. január 01-én kezdte meg működését Budapest VIII. kerületében. Jelenleg az engedélyezett létszám 150 fő. A 2024-es évben a célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető változás nem történt, továbbra is a 16 év feletti, Budapest Közigazgatási területén élő/tartózkodó szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat tudjuk fogadni és gondozni. Ellátásuk önkéntes alapon és térítésmentesen történik.

A 226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet értelmében a nappali ellátásunkat igénybe vevő kliensek személyes adatait a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybe vevőkről (továbbiakban: KENYSZI) elektronikus rendszerben rögzítjük az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok mentén. E nyilvántartó rendszer napi használata képezi az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási napját, illetve az elszámolhatóság alapját.

Az ellátások igénybevételének módja, nyitva tartás

Az érdeklődők/kliensek a nyújtott ellátásokat az Orczy Klub nyitva tartási ideje alatt, - a hét minden napján igénybe vehetik a Budapest, VIII. kerület, Orczy út 27. szám alatt. A nappali ellátás esetén a tájékoztatást követően az intézményvezető / addiktológus szakorvos / terápiás munkatársak elkészítik a felvételi dokumentációt, melyet a kliens az aláírásával jóváhagy, majd az intézményvezető hitelesít. Az alacsonyküszöbű ellátás esetén az anonimitást figyelembe véve az elszámolást biztosító és a nyújtott tevékenységeket rögzítő dokumentációs adatlap kerül kitöltésre, továbbá a TDI és a napi eseménynapló.

Intézményünk a jogszabályi feltételeknek megfelelően tart nyitva.

A nyitva tartási rend a bejárat ajtóján, illetve weboldalunkon is fel van tüntetve, így a klienseink könnyen tájékozódhatnak.

Nyitva tartásunk:

Hétfő: 10.30-12.30, illetve 15.00 – 19.00; **Kedd:** 9.00 – 17.00; **Szerda:** 12.00 – 20.00; **Csütörtök:** 8.00 – 14.00; **Péntek:** 8.00 – 14.00.; **Szombat:** 9.00 – 15.00 óráig; **Vasárnap:** 9.00-15.00 óráig

II. 2024. ÉVI SZAKMAI MUNKA

Belső szakmai munka

Az Orczy Klub szervezeti felépítése

Nappali ellátásban:

Az ellátás folyamatában az Intézmény multidiszciplináris teamje működik közre, melynek tagjai pszichiáter/addiktológus szakorvos, pszichológus, addiktológiai konzultáns, szociális munkás, felépülőben lévő szenvedélybeteg (tapasztalati szakember).

Munkatársak munkaköri besorolása: 9 fő főállású, 2 fő részállású dolgozó, - terápiás munkatársi munkakörben, végzettségüket tekintve 3 fő szociális munkás, 7 fő pszichológus, 1 fő viselkedéselemző.

Az alacsonyküszöbű ellátást szociális munkások, pszichológusok és saját élményű munkatársak végzik osztott munkaidőben.

Szakmai koncepció

Célcsoport

Szakmai koncepciónkban a célcsoportunk ismérvei a következők:

- 16-70 éves alkohol-, gyógyszerfüggő és drogfogyasztó felnőttek, kodependencia, viselkedési addikciók (táplálkozási és étkezési zavarok, szexuális, illetve parafiliás zavarok,



- játékfüggőségek (számítógépes játék, mobil telefon, internet), kényszeres vásárlás, munka-függőség, pirománia
- Zömmel kettős diagnózisúak
 - Munkanélküliek, álláskereső
 - Nők speciális helyzete (családanyák, elváltak, nincs munkatapasztalat, élethelyzet krízis)
 - Azok a fiatalok, 16-30 év körüliek, akik kilátástalannak érzik életüket (szülőikkel együtt élő, képzetlen, munkanélküli, stb.)
 - Férfi és női szex-munkások

Kétpilléres szakmai koncepció

1. Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban célunk, hogy minél több színterről behívjuk a klienseket. A nagyobb hangsúlyt az utcai **megkereső programokra, és az online megjelenésre** fektettük. Speciális csoportokat indítottunk, kifejezetten a változás előtti és a változás szakaszában lévő kliensek részére.

2. Nappali ellátásunkban a **terápiás közösség működtetése a fő cél**. Célunk a változás megindítása, és a folyamat mentén a józan, cselekvő szakaszokat erősítsük és támogassuk meg, **egyéni konzultációval és terápiás jellegű csoportokkal**.

ÁLLANDÓ CSOPORTJAINK

1. Zárt Terápiás Csoport

A csoport alapvető terápiás célkitűzése az, hogy az egyes résztvevők közelebb kerüljenek a saját feszültségük tartalmazásának adaptívabb formájához, illetve az, hogy átdolgozhassák függőségükhöz való viszonyulásukat bizonyos témák mentén. Továbbá hogy megtapasztalják az egymáshoz való kapcsolódás érzelmi, lelki hatását. A csoportalkalmak két részre tagolódnak: első fél óra: szabad asszociatív, non direktív csoportműködés; második 1 óra: egy-egy szó felmutatása (pl.: feszültség; intimitás; spiritualitás; fájdalom stb.), majd szabadon folyó figyelem a kliensekben felmerülő érzelmekre, gondolatokra.

Időpont: Szombaton: 10:00-11:30

Helyszíne: Orczy Klub

2. Nyílt Terápiás csoport

Ide várjuk azokat a szenvedélybetegeket, akik érzik, megélik és beismerik, hogy függőségük kezelését egyedül nem képesek megoldani. A csoport a változás elindulásában, a függőség, mint betegség mélyebb megismerésében, a józanság elérésében ad támogatást.

Időpont: Szerdán 16.00-17:30

Helyszíne: Orczy Klub

3. Adaptációs csoport

Azokat az alkohol- és gyógyszerfüggőket várjuk, akik kórházból, rehabilitációs intézményből jönnek ki. A csoport programjai segítenek beilleszkedni új társadalmi közegbe. Ez a folyamat tapasztalati és szociális tanulásra épül, melynek eredményeként képessé válhat egy teljesebb, tiszta/józan élet kialakítására és fenntartására. A részvétel lehetőséget teremt a szabadidő hasznos eltöltésére, új társas kapcsolatok kialakítására, valamint a közös élményeken keresztül a csoporthoz tartozás érzésének megélésére is.

Időpontja: Csütörtök -9:00-11:30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, Budapest XIII. ker. Lehel utca 59.



4. Mindent a függőségekről

Ha szeretné tudni, mi az oka a függőség kialakulásának, mi történik az agyban, amikor erős sóvárgás van, vagy akár azt, hogy az elvonás milyen fiziológiai és pszichés tüneteket okoz. Itt mindent megtudhat a szenvedélybetegségekről, a leépülési és felépülési szakaszokról, és mindezt saját magán is végig követheti. A csoport célja, hogy minél mélyebb és hitelesebb információval lássa el a klienst, amely segít megérteni a függőséget és hozzásegít a józanság eléréséhez.

Időpontja: Szerda- 9:30-10:30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, 13. ker. Lehel utca 59.

Új csoportjaink 2024-ben

1. A "Közös tér" terápiás csoport

A csoport nagymértékben a személyközpontú szemlélet mentén lett kidolgozva és ennek nyomán biztosított lehetőséget a klienseknek, hogy megtanulhassák azt, hogy miként tudnak kapcsolódni saját motivációjukhoz. A csoport **12 alkalmas**, kéthetente került megtartásra **1,5 órás időtartamban (6 hónap)**. A csoport alapvető terápiás célkitűzése az, hogy az egyes résztvevők közelebb kerüljenek a saját feszültségük és érzelmeik felismeréséhez, továbbá, hogy átdolgozhassák függőségükhöz és a csoporttagokhoz való kapcsolódásukat bizonyos témák mentén. A csoportalkalmak két részre tagolódtak: első fél óra: szabad asszociatív, non direktív csoportműködés; míg a második 1 óra: egy-egy érzés behívása (pl.: feszültség; intimitás; spiritualitás; fájdalom stb.), majd szabadon folyó beszélgetés a kliensekben megjelenő érzésekről. A csoport eredményeként több kliens kérte az egyéni konzultáció lehetőségét is. Mivel zárt csoport volt, kifejezetten biztonságos légkör alakult ki, mivel a félév során nem változott a csoport létszáma.

2. Nyílt terápiás csoport

2024-ben 01. 17-én kezdődött a csoport, és **2024. 12.18-án** fejeződött be. Számszerűen **43 alkalommal** volt megtartva, és összesen **354 kliens vett rajta részt**. Kereteket tekintve, bármikor lehetett csatlakozni a csoporthoz, csupán egy napos absztinencia volt feltétel. Nagyon fontos, hogy kémiai függőket és viselkedés függőket vártunk a csoportra. Csoport nem tematikusan működik, hozott témák mentén dolgoztak a szakemberek. A csoportban szerepet kapott az edukáció is, illetve az absztinens klienseink számára a visszaesés megelőzése. A visszaesés megelőzésében fontos elv, hogy segítsen megakadályozni az újbóli szerhasználatot, valamint az esetlegesen bekövetkező visszaeséskor megelőzhető legyen a súlyos állapotromlás. A csoport működése folyamán olyan eszközöket, módszereket és szemléletmódot adtunk át, melyek a mindennapi élet során megtartó keretként szolgálhatnak, a józanul töltött napok megtartásában, támogatásában. A csoporton elfogadó légkörben nézünk rá, a visszaeséshez fűződő félelmekre, a visszaeséssel kapcsolatos korábbi vagy jelenlegi tapasztalatokra, majd ezekre építve próbálunk egyénre szabottan megfogalmazni olyan tapasztalatokat, melyek segítők lehetnek a jövőben a sóvárgást kiváltó helyzetekben. A csoport fő célja az absztinens, józanul töltött napok számának növelésén túl elérni egy olyan belső változást, mely az egyéni stabilitást, növekedést és kiteljesedést szolgálja hosszú távon. Szeretnénk megmutatni, hogy hogyan válhat a józanság kényszerből, lehetőséggé

Továbbra is helyet biztosítottunk hétfői napon, 9:30 – 10:30 óra között a **Névtelen Szerencsejátékosok** önsegítő (G.A.) csoportja és szerdai napokon 18:30 – 19:30 között az **Anonim Alkoholisták** (A.A.) önsegítő csoport gyűléseinek, valamint kéthetente szerdán 19-20 óra között az **Anonim Dohányosok** önsegítő csoportjának.



II. 1. Nappali ellátás

2024. január 1-én 141 fő kliens vette igénybe az ellátást.

Az év során **82** új klienst vettünk fel és év közben **76 fő** gondozását zártuk le.

2024-ben összesen **223** klienst láttunk el. Nemek arányát illetően 2024-as évben **124** férfit, és **99** nőt láttunk el.

Ellátási terület

Klienseinket a működési engedélynek megfelelően Budapest egész területéről, valamennyi kerületéből várjuk és látjuk el. A területi ellátottság kimutatásánál a tartózkodási helyet vettük irányadónak.

16

Addikciós jellemzők

2024-ban **82** klienst vettünk fel. Az ellátásunkba túlnyomórészt alkoholbetegeket vettünk fel **52** főt. **7 fő** kábítószerfüggő volt. A gyógyszerfüggő kliensünk összesen **1 fő** volt. Ebben az évben megemelkedett kodependens esetek száma, **22 fő volt**.

II.2. Alacsonyküszöbű ellátás

Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban továbbra is célunk, hogy minél több színterről bekapcsoljuk a segítő rendszerünkbe a rejtőzködő szerhasználó klienseket. 2024-ben is hangsúlyt fektetünk a **megkereső programokra, az utcai jelenlétre** (elsősorban Józsefváros közterületei). A célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető változás nem történt, az alacsonyküszöbű ellátás továbbra is anonim, önkéntes, térítésmentes, - kiemelten kezeljük a szerhasználatban és az utcai prostitúcióban egyaránt érintettek körét. Az ellátással kapcsolatba kerülő kliensek számára nem elvárás az absztinencia, az anonimitás biztosítása mentén nincs sem életkori, sem lakóhelyi megkötés, nem történik személyes adatok szerinti nyilvántartás.

A kliensekkel történő szakmai munkát a munkatársak az intézményvezető irányításával végzik.

A 2024-es évben is, mint az előző években, az alacsonyküszöbű szolgáltatásunk a kliensek részére két fő területen biztosított **(Drop-In, utcai megkereső munka)** ellátást. A kliensekkel történő kapcsolatfelvétel elsődleges helyszíne az Orczy Klub „Drop-In” szolgáltatása, aminek az un. „Közösségi tér” ad helyet. Azokat a szocializációs szerepeket próbáljuk megismertetni, gyakorolni a kliensekkel, amik kimaradtak a valós élet színtereiből (család, iskola, kortárscsoport). A „Közösségi tér” alkalmat teremt a klienseknek arra, hogy védett helyen próbálják meg az emberi kapcsolatok kialakítását megélni, gyakorolni egymással (közösségi fejlesztés), - ez a felületet lehetőséget biztosít a tapasztalatok megosztására, illetve az egyéni esetkezelésre, tanácsadásra, készségfejlesztésre, - melyet a rendszeresen bejáró klienseink igényelnek.

Az egyéni esetkezelés során számos problémával találkozunk, amit lehetőségeink mentén és szakmai tudásunk szerint próbálunk közösen megoldani a klienssel. Leggyakrabban halmozottan hátrányos helyzetű kliensek kéri a segítségünket, akik különböző okok miatt kerültek a társadalom peremére. Sok esetben ahhoz, hogy önmagukat fenn tudják tartani, illetve, hogy az alapszükségleteiket tudják biztosítani, belekényszerülhetnek a deviáns magatartási formákba. Minden esetben tájékoztatjuk a klienseinket, hogy szolgáltatásunk anonim, ez azért nagyon fontos, mert a kliensek többségével nem könnyű kialakítani bizalmi kapcsolatot, főként azokban az esetekben, ahol a kliens lelki, testi vagy szexuális áldozattá vált, sok esetben már gyermekkorában.



Leggyakrabban előforduló problémák klienseinknél:

- lakhatási problémák
- munka hiánya, illetve munka megtartása
- kapcsolatok kialakításának elakadása
- párkapcsolat kialakításának, megtartásának nehézségei
- a szex-munka mindennapos nehézségei
- szerhasználattal járó mindennapos nehézségek
- életvezetési tanácsadás kérése
- lelki, fizikai, szexuális bántalmazás
- félelem
- pszichiátriai kórkép jelenléte (növekvő tendencia)

Leghatékonyabb eszközeink a problémákra:

- álláskeresési tanácsadás (internet használata, lehetőség önéletrajz megírására – annak helyes elsajátítása)
- munkahelyi problémák konfliktusok kezelése, átbeszélése
- kapcsolatok kialakításának elősegítése
- szülőkkel megromlott kapcsolat átbeszélése, megoldás keresése
- szociális, jogi tanácsadás
- ártalomcsökkentő csomagok osztása
- higiénia biztosítása az intézményen belül, mosási lehetőség
- pihenési, józanodási lehetőség
- étkezési lehetőség (zsíros kenyér, tea)
- addiktológiai tanácsadás
- életvezetési tanácsadás (testi, lelki, szociális jólét biztosítása)
- pszicho-szociális intervenciók
- szerhasználat során jelentkező külső ártalmak kezelése
- tájékoztatás ingyenesen igénybe vehető egészségügyi szűrések lehetőségeiről
- különböző egészségügyi szűréseken való megjelenés fontosságának megerősítése

A másik nagy kapcsolati helyszínünk az utcán végzett tevékenység, melynek kiemelt célcsoportja az utcán dolgozó, női, férfi szex-munkások. Az általunk bejárt területen a legtöbb szex-munkás cigány származású nő, akik átlagosan 25 és 40 év közöttiek. Korábbi évekkel ellentétben 2024-ben nem találkoztunk vélhetően kiskorú klienssel az alacsonyküszöbű munka során. A 2024-ben is potenciális helyszínünk a Józsefváros, Magdolna-Orczy negyed területe. Általánosságban elmondható, hogy a prostitúciónak kiváltó oka lehet a lakhatási probléma, alul iskolázottság, - körülményeik rendezetlenek vagy egyáltalán nem rendelkeznek lakhatással. Legtöbbjüknek nem sikerült az érettségit sem megszerezniük. Megfigyelhető sok esetben, hogy a velünk kapcsolatba kerülő szex-munkás állami gondozott, vagy állami gondozásból került ki. Jellemző az aktív szerhasználat, álláslehetőség hiánya, munkanélküliség, család általi kényszer, pénzbeli ellátásokból való kiszorulás, megélhetési problémák, szerhez való hozzájutás, valamint a mások általi kizsákmányolás. Fő probléma, hogy a szex-munkásokat érzelmi szál fűzi a futtatóhoz, aki lehet: pár, férj, családtag vagy egy „jó” barát. Minden esetben elmondható, hogy valamilyen külső hatás nyomására kerültek a prostitúcióba. Fontos hangsúlyozni, hogy az alacsonyküszöbű ellátás **anonim szolgáltatás**, így kliensekről jellemzően nem rendelkezünk pontos információkkal, pl.: életkor.

A 2024. év folyamán megfigyelhető volt a kliensekkel történő személyes kapcsolattartás során, hogy az általunk gondozott kliensek körében továbbra is félelmet éreztünk. Az ellátotti



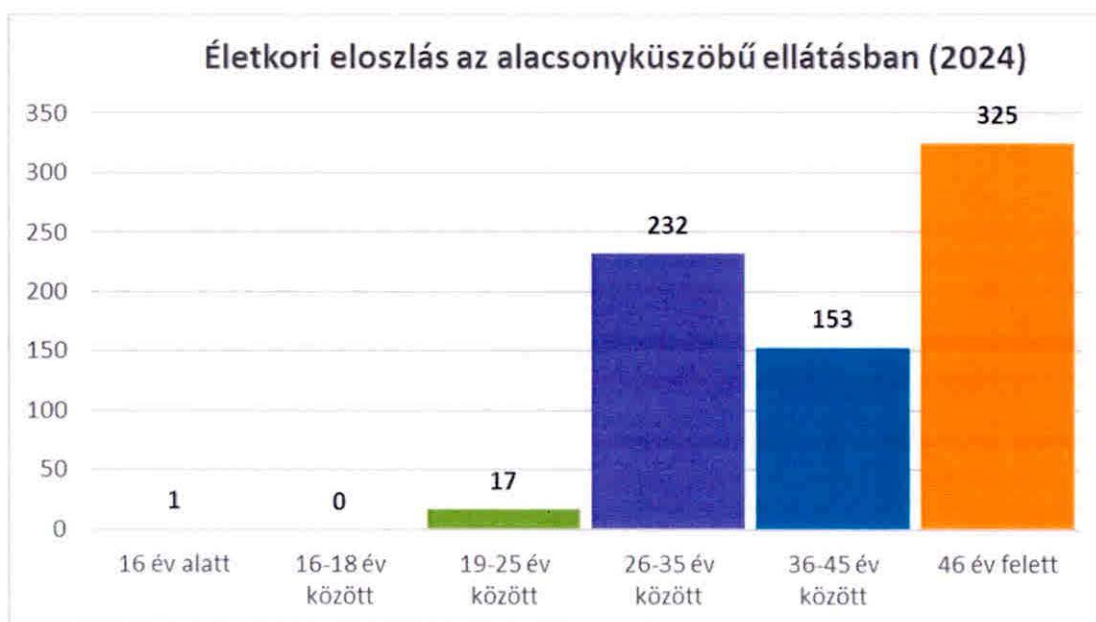
körünkre maximálisan jellemző, hogy a szegény rétegből érkeznek hozzánk. A félelem feltételezhetően többnyire a létbizonytalanságból, illetve kiszolgáltatottságból származhat. A legfontosabb, amit nyújtani tudunk, hogy mi itt vagyunk és hozzánk fordulhatnak.

A következő adatok a 2024. év során a szolgáltatásban megjelenő kliensek számát, illetve a kliensekkel való kapcsolattartások típusának és számának alakulását mutatja. Az év folyamán összesen **155** klienssel, **728 alkalommal** (megjelenés/kontakt) kerültünk kapcsolatba és **1246 esetben** (segítő szolgáltatás típusa) vették igénybe különböző szolgáltatásunkat az utcai helyszíneken, illetve az Orczy Klub közösségi terében. A két szám azt mutatja, hogy átlagosan egy kliens közel két típusú segítő szolgáltatást is igénybe vett, egy-egy megjelenés alkalmával. A kliensek egy része bekapcsolódhatott a nappali ellátásunk keretében szervezett nyitott csoportos foglalkozásokba is, melyen **38 fő** vett részt, - egy vagy több alkalommal. Alapvetően meghatározó, hogy a kliensekkel való szakmai munkát a személyes találkozások mentén végezzük (706 esetben). **A 2024-es évben 42 új klienssel kerültünk kapcsolatba az alacsonyküszöbű ellátásban.**

Kliensek száma, arányok:

A nemek arányát illetően a **155 kliensből 80 nő és 75 férfi** klienssel vettük fel a kapcsolatot, amely a megjelenés számokat (728) vizsgálva 474 nő és 254 férfi kontaktot jelentett. Ebből látható, hogy nők nagyobb számban veszik igénybe az alacsonyküszöbű szolgáltatásunkat.

Életkori megoszlást tekintve az alacsonyküszöbű ellátásunkat leggyakrabban 46 év felettek vették igénybe, a megjelenéseket vizsgálva.



Az alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban a kliensek szerhasználatát megfigyelve elsősorban a designer drogok használóival kerültünk kapcsolatba. A hagyományosnak mondható kábítószeres használóinak száma az elmúlt évekhez hasonlóan visszaszorult. Jellemző a klienseinkre továbbá az alkohol-, illetve a gyógyszerfüggőség, - önálló és többes függőség keretében.



Segítő szolgáltatások (típus) igénybevétele, a kliensek részéről (esetszám):

Szolgáltatás megnevezése	Szerződésben vállalt	Esetszám megjelölése (fő)
Tanácsadás	igen	518
Esetkezelés	igen	12
Készségfejlesztés	igen	0
Megkeresés	igen	6
Háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás	igen	706
Közösségi fejlesztés	igen	4
	Összesen:	1246
A fentiekből		
Egészségügyi ártalmak csökkentése	igen	166
Krízis-intervenció	igen	2
Magasabb küszöbű szolgáltatásban való részvétel ösztönzése	igen	18
Prevenció	igen	0
Party-szervíz, Buli-segély	nem	

A tavalyi évhez hasonlóan jellemzően a legnagyobb igény a háztartáspótló segítségnyújtásra volt, ahol **980** eszköz került alkalmazásra (internethasználat, telefonhasználat, mosás, kéztörölő, terheségi teszt, fénymásolás, ÁCSCS), melyből az egészségügyi ártalmak csökkentése céljából **166** db ártalomcsökkentő csomag (ÁCSCS) került átadásra. Az **ártalomcsökkentő csomag** összefoglaló név alatt értjük a vitamint, óvszert (6 db), síkosított (3 db), törölkendőt (6 db), tampont, segítőfüzetet. Az utcai megkereső tevékenység mellett az ártalomcsökkentő csomagok átadásra kerülnek még a tanácsadásnál és az esetkezelésnél is, amennyiben ezt a kliensek kérik. Találkoztunk bizalmatlan kliensekkel is, akik nem voltak hajlandók elfogadni a csomagot és igyekeztek minél hamarabb lezárni a találkozást.

II.3. ELTERELÉS - MEGELŐZŐ FELVILÁGOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatásban résztvevő team munkatársai:

Dr. Petke Zsolt	Pszichiáter, addiktológus főorvos
Mihály Brigitta	Intézményvezető, szociális munkás
Füstös Zsolt	Szociális munkás

Jogszabályi háttér:

Az elterelés egy kezelési forma, melynek intézményrendszere lehetővé teszi, hogy a kliens, – csekély mennyiségű kábítószer használat esetén – a büntetés alternatívájaként „megelőző-felvilágosító” foglalkozásokon vegyen részt. 2016 óta működik újra ez a szolgáltatás intézményünkben. A törvény előírja a hat hónapos folyamatos kezelést.

Nálunk az elterelés egyéni és csoportos formában valósul meg, amit a jogszabályban előírtak szerint kéthetente tartunk. Az előírásoknak megfelelően minden elterelésre jelentkező kliens előzetes állapotfelmérésen vesz részt, mely áll szakorvosi vizsgálatból, szükségszerűen ASI teszt, továbbá egy első interjú felvételéből.



Maga a foglalkozások munkaidőn túl valósul meg, igazodva a kliens életéhez. A csoportfoglalkozás típusa szerint nyitott csoport, melybe a létszám keret (8-15 fő) erejéig folyamatosan csatlakozhatnak az elterelésben részt vevő kliensek. Kettős csoportvezetést alkalmazunk, - a csoportvezetők kiválasztásánál fontos cél volt a szakmai tapasztalt, továbbá bizalmi kapcsolatokat elősegítése érdekében a női és férfi, vezető jelenléte.

Egyes eseteknél rugalmasan alkalmazkodtunk a kliens lehetőségeihez, s a csoportos foglalkozás mellett egyéni konzultációt is alkalmaztunk, hogy az elterelés időbeni hatálya és a szakmai hatékonysága megmaradjon.

Elterelés szakmai koncepciója:

Komplex segítséget adni, fő szempontjaink a megelőzés, életvezetési tanácsadás, önismereti munka, szükség esetén egészségügyi és jogi tanácsadásban is segítünk. Témák és a gyakorlatok elsődleges célja a reális önértékelés elősegítése, fontos, hogy az eltereltek kapjanak egy valós képet saját magukról, életbeli működésükről. Foglalkozásokon felmérjük a kliensek kompetenciáit, a meglévőket fejlesztjük, illetve az elakadásokban pedig próbálunk megfelelő segítséget, eszközöket nyújtani. Lehetőség nyílik arra, hogy a résztvevők jobban megismerhessék személyiségük összetevőit, a bennük rejlő lehetőségeket, határaikat, valamint betekintést nyerhessenek viselkedésük mozgatórugóiba, az emberi kapcsolataikban játszott szerepeikre és azok hatásaira.

Keretek fontosságát folyamatosan hangsúlyozzuk, - mert biztonságot ad, a társadalmi integrációt segíti elő, támogatja a hétköznapi életben előforduló élethelyzetekkel való megküzdést, - lakókörnyezeti, iskolai, illetve munkahelyi szituációk gyakorlása mentén.

Eredmények nem minden esetben azonnal következnek be, változás gyakran lassú folyamat, ezt a szemléletet igyekszünk legjobb tudásunkhoz mérten elfogadtatni kliensekkel. Így, meg tanulhatnak saját magukkal szemben türelmesebbnek lenni, ezek mentén nőhet a sikerélmény érzésének megélése.

Főbb témakörök:

Származás, család, párkapcsolat, munkahely, interperszonális kapcsolati rendszer, a droghasználati szokások és az abból adódó konfliktusok feldolgozása, kommunikáció, érzelmi leltár, droghoz való viszonyok feltérképezése, edukáció, jövőkép, érzelmek megfelelő kifejezésnek elősegítése.

Beszélgetünk arról, hogy miért probléma a függőség, mik lehetnek a hosszú távú testi-lelki vagy akár jogi következményei, és milyen megoldások állnak rendelkezésre a függőség kezelésére.

Fontosnak tartjuk hangsúlyozni a csoportban, hogy a függőség egy komplex jelenség. Az edukáció része ismertetni, hogy mit is jelent a függőség magunkra nézve, milyen függőségi minták találhatóak a családban, - ami több generációs probléma is lehet – továbbá, hogy a függőség nem csupán a kémiai függőséget öleli magában, hanem a viselkedési addikciót is.

Közös feladatunk azzal foglalkozni, hogy mi áll az addikció hátterében, megkeresni azokat a területeket, kapcsolatokat, ami rövidtávon örömforrás lehet, hosszútávon pedig egy állandóságot jelenthet az életükben. Az itt kapott visszajelzések az asszertív kommunikációt, a mentalizációs és a szocializációs készségeket fejlesztik. Az elterelésen megtanulnak a kliensek nyíltan beszélni az érzéseikről és arról, hogy mi történt és történik velük az „Itt és Most”-ban. A csoportos foglalkozásokon ítélezés nélkül hallgatjuk őket, illetve egymást, s ez segít a probléma megélésében, feldolgozásában és a továbblépésben.



Szakmai eszközök:

A csoport módszerét rugalmasan alakítjuk ki, figyelembe véve a kor, a nem, az intellektuális különbségeket. Zenei, képi, mozgásos és alkotói feladatokat is használunk, hogy a résztvevők a művészet eszközeinek segítségével, illetve saját kreativitásuk mozgósításával tapasztalják meg, milyen viszonyban vannak önmagukkal, illetve környezetükkel. Az élménycentrikus csoportban a film, a képzőművészet, a mozgás, a zene valamint az irodalom elősegíti, hogy a résztvevők érzéseiket kifejezhessék, és az élmények elemzésén, megértésén keresztül önismeretet szerezhessenek. Az Elterelés szakmai folyamatában eszközként használjuk, az un. OH kártyát. Az *OH-kártya segítségével megtanulja az egyén, hogy vannak természetes érzelmek, amiket nyíltan lehet vállalni, - szégyenérzés nélkül. A kártyák többek közt arra is rámutatnak, hogy mi történik, ha ezeket az érzések elfojtásra kerülnek.*

Összegzés:

2024-es évben az Elterelés számszerűen a következőképpen alakult. 2024-es évet 5 klienssel kezdtük meg, 2024-ben összesen 16 klienst vettünk fel. Egy kliens BV- intézményben végzett el 10 alkalmat, majd nálunk kettőt, egy kliensünk, aki nálunk kezdte meg a szolgáltatást, 5 alkalom után börtönbe került, illetve 1 fő eltereltet átvettünk egy másik szolgáltatótól. Összesen 13 kliens fejezte be sikeresen a megelőző – felvilágosító szolgáltatást, és 8 kliens pedig várhatóan a 2025-ös évben fejezi be az elterelést. Az elterelték életkor szerinti megoszlása: **18-60 éves korig jelentek meg az ellátottak a szolgáltatásunkban.** Leginkább 22 és 40 éves korosztállyal dolgoztunk. Nemüket tekintve még mindig jóval több a férfiak aránya, **azonban az elmúlt évekhez képest a nők aránya csökkent.** Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatták, hogy az elterelték leginkább a lakcímükhöz közelebb lévő szervezetet keresik fel, egy páran jelezték, hogy kifejezetten a mi intézményünket javasolták számukra. Ez alátámasztja, hogy igyekszünk a hatóságokkal (rendőrséggel, ügyészséggel) szoros szakmai kapcsolatot ápolni és fenntartani, ezen belül is a pártfogókkal és az ügyészekkel is.

A csoport szinte mindig dinamikus, jó hangulatban telt. Örömmel érzékeltük, tapasztaltuk, hogy az elterelték várják az alkalmakat. Többen vállalták, hogy a nappali ellátásunk keretein belül pszichológus kollégáink segítségével tovább és mélyebben dolgoznak önmagukon és a függőségükön. A 12 alkalom sok esetben arra mutat rá, hogy mik azok az elakadások, problémák, amivel szükséges tovább foglalkozni.

2024-as év szakmai munkáját egy pár eset mentén szeretnénk bemutatni és érzékeltetni, hogy bár az Elterelés egy oldalról nézve „kötelező” kezelési mód, még is tud hatékony lenni.

Mi szakemberek minden egyes lezárt folyamatot, sikernek élünk meg. A pozitív változás nagyon fontos a függők esetében is. A 2024-as évben is **a személyre szabott bánásmódot alkalmaztuk a klienseinknél.** Figyelembe véve az egyén készséget és kompetenciáját. A változás mértékét, sok esetben észre sem veszik a klienseink. Ezért is vezettük be intézményünkben több éve az un. **„Beavatkozási tervet”,** ami mentén tudjuk kísérni és dokumentálni a kliensek állapotát, fejlődését. 12 alkalom viszonylag rövid idő, azonban arra elegendő, hogy klienseink önreflexiója elinduljon, illetve egyeseknél fejlődjön.

Térítési díjak

A Fenntartó a szociális ellátások működtetéséhez a 2024. évi Költségvetési Törvény értelmében állami normatív alapú támogatást vett igénybe. A vonatkozó Szociális Törvény és a kapcsolódó rendeletek alapján a fenti szolgáltatásokat a jogszabály és a fenntartó döntése alapján az érintettek **térítésmentesen** vehetik igénybe.



Szupervízió, esetmegbeszélés (szakmai támogatottság)

2024-ben **Ugrin Erzsébet** szakember tartotta a vezetői szupervíziót havonta, hétfőn: 15.00-17:00-ig, minden héten team esetmegbeszélést tartunk. Szupervízió és az esetbeszélésnek kohéziós ereje van, hatékony munka, illetve a kiégés megelőzése érdekében fontosnak tartjuk ezeket a színtereket.

2024-ben a szakemberek egyéniben is dolgozhattak magukon, illetve a klienssel kapcsolatos elakadásokon, melyben **Dr. Szentesi Péter** pszichiáter, addiktológus, pszichoterapeuta főorvos segített.

2024-ben szakképzésben résztvevő kollégák, havi 3 órás esetszupervíziót vehetnek igénybe, amit **Lackó Zsuzsanna** klinikai szakpszichológus tartott.

Dr. Petke Zsolt pszichiáter, addiktológus szakorvosunk, aki nemcsak az ellátottaink pszichés állapotát kezeli, hanem team munkáját is segíti, szorosan együttműködve az intézményvezetővel, terápiás munkatársakkal.

Egyéb szakmai munka - megkereső tevékenységek, együttműködések

Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkkal 2014-től tagja vagyunk a Belügyminisztérium által létrehozott, Áldozatvédelemmel és Emberkereskedelemmel foglalkozó NGO kerekasztalnak. Szoros szakmai kapcsolatot működtetünk a kliensek célzott és megfelelő ellátása érdekében a Megálló Csoport Alapítvánnyal. Az Orczy intézményünkben két Anonim önsegítő csoport is működik (AA, GA) heti rendszerességgel.

Folyamatos szakmai kapcsolatban (elő- és utógondozói szolgáltatás) állunk a Nyírő Gyula Kórház - Addiktológiai Osztályával, ahol heti rendszerességgel két fő kollégánk tartotta a „Mindent a függőségekről” tematikus csoportot. Szintén az Osztályon saját élményű munkatársaink tartják heti egy alkalommal az „Adaptációs csoportokat”.

Alapítványunk rendszeres napi szakmai kapcsolatban van a Budapest XVII. kerületi Ideggondozóval. 2024-ben felvettük a szakmai kapcsolatot az új osztállyal bővült Boldog Gellért Szakkórház Addiktológiai Osztályával (Magyar Máltai Szeretszolgálat - Kiskovácsi), - szenvedélybetegnek elő- és utógondozói szolgáltatásunk nyújtása céljából.

A jogszabályi változásokból adódóan 2024-ben Szakmai együttműködési megállapodást kötöttünk a Budapesti Bajcsy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet Pszichiátriai és Addiktológiai Gondozójával, illetve a Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ Addiktológiai Gondozójával, - az érintett kliensek hatékonyabb ellátása érdekében.

III. ZÁRÁS

2024. év értékelése

Legfőbb szakmai célunk volt 2024-ben is elősegíteni a biztonságos légkört. Ez az év sem volt egyszerű, ugyanis az infláció, az élelmiszerárak markáns növekedése mindenkire hatással volt.

A szakmai team sokat dolgozott azon, a terápiás folyamatokban, hogy az egzisztenciális válság ne robbanjon be a családokba. Továbbá, ha bekövetkezett az egyén életében, akkor próbáltunk eszközöket keresni a kezelési formákra.

Idén több változás történt a teamünkben. Egy Kolléganőnk gyermekszülés miatt tartósan van távol, illetve egy kollégánk kilépett, akinek a helyére egy fiatal pályakezdő pszichológust vettünk fel. Szakmai teamünk kifejezetten erős, illetve szakmailag nagyon széles palettán működik, így ennek is köszönhető, hogy klienseink számára komplex, személyre szabott ellátást tudunk nyújtani.



A 2024-as évben már két éve működik a várólista, ami óriási dolog a szenvedélybeteg ellátásban. A várakozás maximum egy hónapot jelent. A klienseink pszichés állapotát, illetve a motiváció erősségét jól mutatja, a várakozáshoz való hozzáállás. Nyilván ez idő alatt, többen eltűntek, hiszen a betegségekre jellemző a türelmetlenség is, vagy találtak más ellátást, - volt, aki visszaesett és kórházi ellátást igényelt, de sokan megvárták, hogy felvegyük velük a kapcsolatot. Velük eredményes, minőségi munkát tudtunk végezni. Szakmai munkánkban fontos hangsúlyt kapott az ellátottak motivációjának folyamatos fenntartása.

2024-as évben is szombaton és vasárnap is igénybe lehetett venni a nappali ellátásunkat. Idén az elmúlt évekhez képest, kevesebb ellátott került felvételre, ami azt igazolja, hogy a meglévő klienseik bekötődtek, elköteleződtek a terápiás folyamatba. A szakmai-, és a szervezetfejlesztésnek köszönhetően, a 2024-as év végére az elmúlt évekhez képest kevesebb kliens morzsolódott le. Terápiás munkatársaink sok krízist kezeltek, főként az ünnepnapokon.

Tanulmányok:

2024-ben 2 fő kollégánk felvétel nyert a PTE- Pszichológiai intézet – Klinikai Szakpszichológus képzésére. Egy kollégánk felvételt nyert a ELTE- PPK Tanácsadó szakára. A kollégák tanulmányait a fenntartó az Alapítvány lehetőségei mentén támogatja.

2024-a évben az Alapítványunk fenntartója több tárgyi feltétellel, eszközzel segítette elő a kollégák munkahelyi biztonságát, illetve magát a szakmai munkát. Az Orczy Klubban két nagyobb karbantartás fejeződött be november végére. 2024. október és november hónapokban kijavításra került az intézmény törött, repedt járófelületeinek közel 70 %-a, illetve elkészült a teljes villamoshálózat karbantartása is. Az elektromos hálózat javítását követően kiadásra került az Érintésvédelmi jegyzőkönyv, az érvényes jogszabályok mentén.

Az egészségünk megtartása érdekében idén is kaptunk C/D3 vitamint. Mint vezető örömmel látom, hogy szakembereink munkáját nemcsak a kliensek, hanem a fenntartó is megbecsüli, értékeli.

A 2024-es évben a tavalyi évhez hasonlóan nőtt a sikeres lezárások száma, olyan szermentes kliensek kezét engedték el, akiknél körvonalazódott, hogy a testi- lelki egyensúlyuk helyreállt a terápiás folyamatban. Ezek mentén új célokkal rendelkeznek, melyet önállóan is meg tudnak valósítani. Legfőbb szakmai eredményünk, hogy a motivált, együttműködő kliensek száma nőtt, a tavalyi évhez hasonlóan. Számos esetben elmondható, hogy a kliensek elfogadják azt a tényt, hogy az elért eredmények megtartása a saját döntésüktől függ. Sikernek éljük meg azt is, hogy sok ellátottat átsegítettük a különböző krízishelyzeteken, támogatni tudtuk Őket a veszteségek feldolgozásában és a munkánk mentén több kliens jutott el rehabilitációra, vagy anonim gyűlésekre. Így a klienseink magas százalékban elköteleződtek a hosszabb felépülési folyamatra, hiszen az önismeret sikeres elmélyítése, az absztinens időszak után lehetséges.

További terveink a 2025. évre:

- Növelni a szakmai együttműködéseket az egészségügyi alap- és szakellátásokkal
- Szakmai fórumokon, konferenciákon való részvétel, ahol be tudjuk mutatni intézményünk működését
- Elterelés hatékony működtetése
- A meglévő csoportokon túl szeretnénk új önismereti csoportot is működtetni



A három intézményben ellátott Budapest XV. kerületi lakosok száma 2024. évben, havi bontásban

2024.	Létszám			
hónap	Szenv nappali	Pszich. Nappali	Szenv. Átmeneti	Pszich. Átmeneti
1.	4	2	0	0
2.	4	2	0	0
3.	4	2	0	0
4.	4	2	0	0
5.	4	2	0	0
6.	4	2	1	0
7.	3	2	1	0
8.	3	2	0	0
9.	3	2	0	0
10.	3	2	0	0
11.	3	2	0	0
12.	3	2	0	0

A szakmai beszámolót jóváhagyta:

Budapest, 2025. február 18.


Kovács Csaba
Kuratórium titkára
Intézmény fenntartó

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 253-5199
Adószám: 18057966-1-42
Számlaszám: 10404063-40611037

(Ft)

Készítette: Kovács Csaba fenntartó


aláírás

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 253-5199
Adószám: 18057966-1-42
Számlaszám: 10404065-40611037

Tárgy: Félúton Alapítvány 2024. évi beszámoló

**Reiszné Naszádi Magdolna főosztályvezető asszony
részére**

Helyben

Tisztelt Főosztályvezető Asszony!

A Félúton Alapítvány 2024. évre vonatkozóan elkészített pénzügyi beszámolóját ellenőriztem.

A pénzügyi elszámolásban közölt 2024. évi számlázott és beérkezett bevétel valamint a számlázott és be nem folyt bevétel (2024. december havi tényleges teljesítésre vonatkozóan számlázott összeg) megegyezik az Önkormányzat által 2024. évben kifizetett összegekkel.

A kiadási adatok a pénzügyi beszámolóhoz mellékelt főkönyvi kivonatok adataival megegyeznek.

Budapest, 2025. március 05.

Tisztelettel



Rajna Caroline

gazdasági ügyintéző

SZENVEDÉLYBETEGEK ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK KÖZÖSSÉGI
ELLÁTÁSA

Szakmai Beszámoló

2024

Budapest, Főváros XV. Kerület Önkormányzata

Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály

Készítette:

Gál Erika

Gál Erika

Intézményvezető

A Cg.01-09-884072 cégjegyzékszámú HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 41.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezéseinek megfelelően, összhangban a vonatkozó törvényi rendelkezésekkel, a pszichiátriai-és szenvedélybetegek közösségi ellátására vonatkozó Szakmai Beszámolóját az alábbi tartalommal mutatja be:

Tartalomjegyzék

1.1. A Szervezet rövid bemutatása.....	2
1.2. Szolgáltatások, megszervezett tevékenységek.....	2
1.3. A Szervezet feladata a XV. kerületben	4
1.4. Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra, illetve humanitárius katasztrófára tekintettel meghirdetett veszélyhelyzet	4
1.5. Ellenőrzések	4
1.6. Jogszabályi háttér.....	5
2. Statisztikai adatok	7
2.1. Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása.....	7
2.2. Pszichiátriai betegek Közösségi Ellátása	8
3. Szociális szolgáltatás – közösségi alapellátás.....	10
3.1. A szolgáltatások célja, feladata.....	11
3.2. Célcsoport.....	12
3.3. A feladatellátás szakmai tartalma, módszerei.....	12
3.4. Szolgáltatási elemek	12
3.5. A biztosított szolgáltatások formái, rendszeressége.....	13
3.6. A szabadidő szervezett eltöltése	14
4. Kapcsolattartás	14
4.1. Kapcsolódó tevékenységek	14
4.2. Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolat kialakítása	15
4.3. Intézményi együttműködés	16
5. Foglalkozás, foglalkoztatás	18
5.1. Fejlesztő foglalkoztatás	18
5.2. Rehabilitációs foglalkoztatás	18
5.3. Fogadó szervezet.....	20
5.4. Iskolai Közösségi Szolgálat	20
6. Eredményeink	21
7. Kihívások és kockázatok	22

1.1. A Szervezet rövid bemutatása

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Közhasznú Társaságot 2004-ben alapította 3 magánszemély, budapesti székhellyel, olyan hátrányos helyzetű emberek komplex és hatékony segítésére, akik szociális vagy egészségügyi állapotuk alapján támogatásra szorulnak. Szervezetünk 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint az egyes jogi személyek átalakulásáról, egyesüléséről, szétválásáról szóló 2013. évi CLXXVI. törvény, az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény előírásai alapján **közhasznú szervezetnek** minősülő nonprofit korlátolt felelősségű társaság. Tevékenységével hozzájárul a társadalom és az egyén közös szükségleteinek kielégítéséhez, többek között az alábbi közhasznú célok elérése érdekében:

- Szociálisan rászorultak, hátrányos helyzetű emberek részére személyes gondoskodás nyújtása, mely magába foglalja a **szociális alapszolgáltatások** és a szakosított ellátások biztosítását.
- A megváltozott munkaképességű személyek számára piacképes és védett munkahelyek biztosítása, működtetése, foglalkoztatásuk elősegítése, **rehabilitációs foglalkoztatás** keretében.

Alaptevékenységünk szociális tevékenység, megjelenésében pszichiátriai-, és a szenvedélybeteg közösségi ellátás.

Ágazati azonosító szám: **S0251710**.

1.2. Szolgáltatások, megszervezett tevékenységek

Szociális szolgáltatási tevékenység

Szervezetünk **2006** évtől állami feladatfinanszírozás alapján működtet közhasznú, pszichiátriai és szenvedélybeteg közösségi ellátó szolgálatokat. Egyezően a 2022-es évvel, a Beszámoló benyújtásakor **316 fő** kliens ellátására van a Magyarország 2023. évi központi költségvetéséről szóló törvény szerint érvényes megbízásunk. Ellátási területünk Budapest Főváros-, és Pécel város közigazgatási területe.

A szolgálatok finanszírozási formája normatív támogatás.

Felnőttképzési tevékenység

A felnőttképzés átalakulása jelentős feladat elé állította szervezetünket. Vezetői döntés szerint a tevékenységünket a megváltozott körülmények között is folytatjuk, hiszen a feladatellátás során keletkező hozzáadott értéke elvitathatatlan.

Szervezetünk a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény szerinti felnőttképzési nyilvántartásba vételi engedéllyel rendelkezik.

Az engedélyező hatóság a szervezetet B/2020/000460 nyilvántartási számon jegyzi.

A képzés nyilvántartásba vételi időpontja: 2020. 08. 09.

- E-001426/2016/D001 programakkreditációs lajstromszámú, „Kommunikáció és kríziskezelés szociális dolgozóknak” elnevezésű, valamint
- E-001426/2016/D002 „Megváltozott munkaképességű munkavállalók munkavállalásához szükséges kompetenciák fejlesztése” elnevezésű saját akkreditált programokkal rendelkezünk.

Gazdasági-vállalkozási tevékenység

Szellemi termék bérbeadási tevékenységünket 2024 évben is folytattuk. Ez az online alapú „Margaréta” adminisztrációs rendszer használati jogának térítés ellenében történő biztosítását. A szervezetünk által fejlesztett, ezáltal szellemi tulajdonában lévő integrált igénybevevői adatbázis kezelő rendszer, mely a pszichiátriai-, és szenvedélybeteg közösségi alapellátás teljes dokumentációs igényét naprakészen képes kiszolgálni. A közel 14 éve használt adminisztrációs rendszert folyamatosan fejlesztjük. Ezáltal biztosított a hatályos Szakmai Ajánlásokban megjelenő előírások betartása.

Vendéglátóipari tevékenység

2024-es évben feladat volt a 2021-ben megnyitott vendéglátó ipari egység üzemeltetése a változó gazdasági helyzetben. Az étteremben - mint védett munkahely keretében megszervezett tevékenység - megváltozott munkaképességű munkavállalóink számára lehetőséget teremtünk a „nyílt munkaerő-piaci” körülmények közötti munkavégzésre.

Rehabilitációs foglalkoztatás

A rehabilitációs foglalkoztatás 2011-es évben kezdődött meg 35 fővel. Akkreditált foglalkoztatóként a TÁMOP 111 projekt keretében részesültünk bértámogatásban, valamint beruházási támogatásban.

Szervezetünk 2024-ben **113 fő** megváltozott munkaképességű munkavállaló foglalkoztatását vállalta. Kötelezettségeinknek, szakmai célkitűzéseinknek eleget tettünk. A munkavállalók meglévő képességeinek megfelelő, rehabilitációs célú munkavégzés keretében a közhasznú tevékenységeinkhez közvetve, vagy közvetlenül kapcsolódóan biztosítjuk a foglalkoztatást. Szervezetünk 3 telephelyen, 462 m²-en valósít meg védett foglalkoztatást. A területek jellemzően iroda helyiségek, illetve kereskedelmi célú üzlethelyiség.

Foglalkoztatási rendszerünk oltalom alatt áll, a Védjegy lajstromszáma 207299. A „**Megfelelő Megélhetést Biztosító Foglalkoztatási Program**”, a D'LEP©.

1.3. A Szervezet feladata a XV. kerületben

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft., mint nem állami fenntartó, **2006.** óta foglalkozik pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátásával **a XV. Kerületben.**

Tevékenységünket a Budapest Főváros XV. kerületi Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján végezzük.

A közösségi pszichiátriai-, és szenvedélybeteg alapellátás, mint szociális szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. A segítséget kérők ellenszolgáltatás nélkül, térítésmentesen vehetik igénybe a közösségi ellátásokat.

Nagy örömmel olvastuk a 2023 decemberében közzétett, a Budapest Főváros XV. kerület Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió felülvizsgálatáról szóló Jóváhagyott Előterjesztést, melyben a HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. által a kerületi lakosok részére nyújtott szociális szolgáltatással kapcsolatban a „Tervezett intézkedés: az önkormányzat az ellátási szerződés alapján történő hozzáférést a szolgáltatásokhoz a továbbiakban is biztosítja.”

A továbbiakban is kellő odaadással végezzük munkánkat megfelelően az Ellátási Szerződésünkben foglalt feltételeknek.

Szervezetünk elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a minőségbiztosítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt. Ennek érdekében folyamatosan követjük szervezetünk életét, működését meghatározó szabályozásokat, körülményeket, s az évenkénti felülvizsgálat eredményei, tapasztalatai alapján aktualizáljuk minőségpolitikánkat, intézményi szervezeti stratégiát, minőségcéljainkat valamint teljes minőségbiztosítási rendszerünket.

Jelen Beszámolóhoz kapcsolódó, a 2024-es év hatósági ellenőrzése alátámasztja törvényességi szavatosságunkat, működésünk eredményességét, munkánk szakmai és pénzügyi megfelelőségét.

1.4. Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra, illetve humanitárius katasztrófára tekintettel meghirdetett veszélyhelyzet

A 180/2022. (V.24.) Korm. rendelettel meghirdetésre került a negyedik veszélyhelyzet 2022. május 25-től az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra, illetve humanitárius katasztrófára tekintettel, melyet a 2022. évi XLII. törvény meghosszabbított 2025.03.07.-ig.

1.5. Ellenőrzések

Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

- Ügyiratszám: Cgt.01-24-017601/2
- Tárgy: Törvényességi felügyeleti eljárás
- Cél: A cégbíróság a 2011. évi CLXXV. tv. (Ectv.) 32. § (6) bek. alapján, illetve a 2011. évi CLXXXI. tv. 45.§ (1) bekezdése alapján, hivatalból indított

törvényességi felügyeleti eljárásban megvizsgálta a társaság közhasznú minősítési feltételeknek való megfelelését.

Megállapítás: „A cégbíróság az eljárás során megállapította, hogy a társaság az Ectv. tv. 32. § (1) bek., illetve a 2011. évi CLXXXI. tv. 45.§ (1) bekezdése alapján a társaság megfelel a Civil tv.-ben írt, a közhasznú szervezetté minősítés vonatkozásában előírt feltételeknek.

1.6. Jogsabályi háttér

A közösségi ellátás szolgáltatás kereteit az alábbi jogsabályok nyújtják:

Törvények

- » 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról /hatályos: 2024.12.30./
- » Magyarország Alaptörvénye
- » 1997. évi CLIV. törvény az Egészségügyről /hatályos: 2024.10.01./
- » 1998. évi LXXXIV. törvény a családok támogatásáról /hatályos: 2024.11.01./
- » 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról /hatályos: 2024.11.01./
- » 1999. évi C. törvény az Európai Szociális Karta kihirdetéséről /hatályos: 2012.06.27/
- » 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról /hatályos: 2024.05.11./
- » 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről /hatályos: 2024.09.01./
- » 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról /hatályos: 2024.09.01./
- » 2022. évi L. törvény Magyarország biztonságát szolgáló egyes törvények módosításáról. /hatályos: 2024.06.19./

Kormányrendeletek

- » 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról /hatályos 2023.01.01./
- » 62/2006. (III. 27.) Korm. rendelet az egyes pénzbeli szociális ellátások elszámolásának szabályairól /hatályos 2023.01.01./
- » 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól /hatályos 2024.07.09./
- » 92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról /hatályos 2023.07.28./
- » 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről /hatályos 2024.12.31./

- » 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről /hatályos 2024.10.01./
- » 489/2013. (XII. 18.) Korm. rendelet az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok állami támogatásáról /hatályos 2024.07.09./
- » 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről /hatályos 2024.07.30./
- » 424/2022. (X.28.) Krm rendelet az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra, illetve humanitárius katasztrófára tekintettel, valamint ezek magyarországi következményeinek az elhárítására és kezelése érdekében veszélyhelyzet kihirdetéséről és vegyes veszélyhelyzeti szabályokról
- » 1593/2022. (XII. 1.) Korm. határozata a Fogytékosságügyi Független Mechanizmus létrehozásához szükséges forrás biztosításáról /hatályos: 2022.12.01./

Miniszeri rendeletek

- » 36/2007. (XII. 22.) SZMM_rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól /hatályos: 2024.07.01./
- » 1/2000. (I. 7.) SzCsM_rendelet_a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről /hatályos: 2024.07.24./
- » 9/1999. (XI. 24.) SzCsM_rendelet_a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről /hatályos: 2024.07.01./
- » 25/2017. X.18. EMMI rendelet a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatók nyújtó személyek vezetőképzéséről /hatályos 2024.07.24./

Szakmai ajánlás

- » A pszichiátriai betegek közösségi ellátása 2018. évi szakmai ajánlás.
- » A szenvedélybetegek közösségi ellátása 2018. évi szakmai ajánlás,

Etikai Kódex

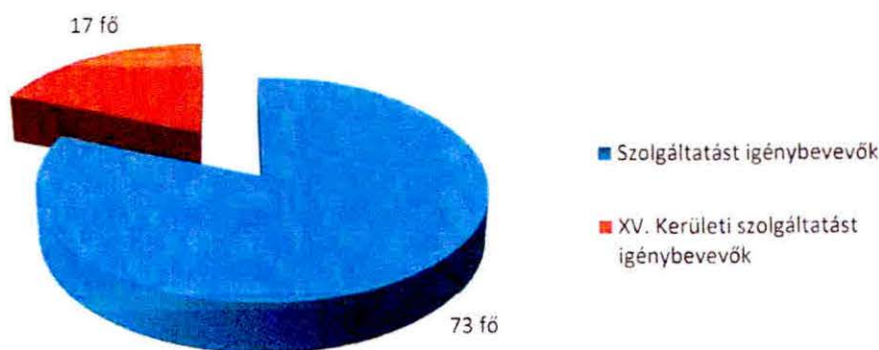
- » A Szociális Munka Etikai Kódexe a szociális munka gyakorlatát meghatározó szakmai etikai normákat tartalmazza.

Ezek a jogszabályok határozzák meg többek között a szolgáltatás tartalmát, a szolgáltatást nyújtókra vonatkozó képesítési előírásokat, az ellátást igénylők körét és az igénybevételi eljárást.

2. Statisztikai adatok

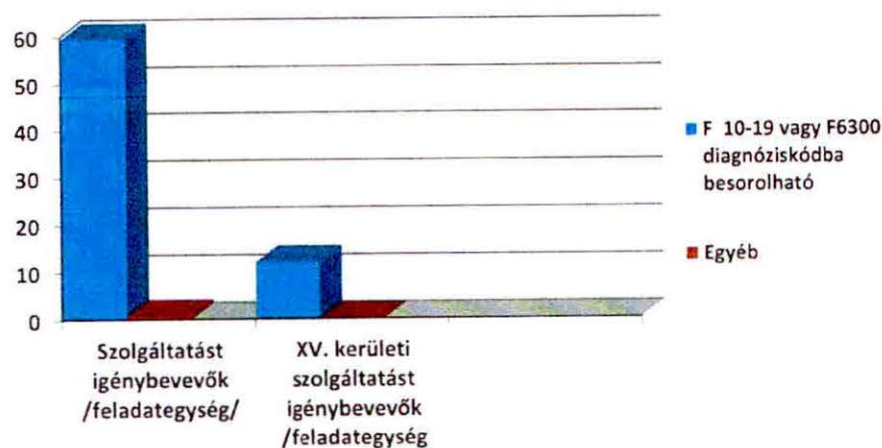
2.1. Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása

2024. évben szolgáltatást igénybevevők



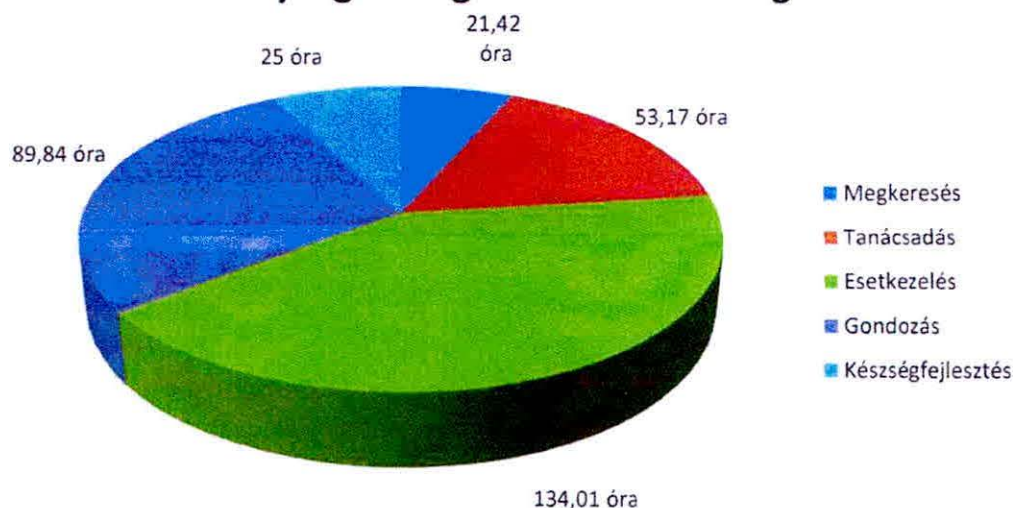
2024. évben a Szenvedélybetegek közösségi ellátásában Szervezetünkél 73 fő vette igénybe a szolgáltatást, ez a szám a XV. kerületi lakosok esetében 17 fő. A XV. kerületi lakosok közül a legfiatalabb igénybe vevő 48 éves, míg a legidősebb 70 éves.

Szolgáltatást igénybe vevők diagnózis szerinti megoszlása



A szolgáltatás igénybevevői közül egész évben egy személy volt, aki egyéb elszámolási kategóriába kellett besorolni. A XV. kerületi lakosok diagnóziskód szerinti eloszlása négy diagnózis kódban történt F1010, F1020, F1310 és F1320 vagyis alkohol okozta káros használat, alkohol okozta dependencia és nyugtatók és altatók okozta káros használat és dependencia.

Tevékenységi kategóriák szerinti megoszlás



A szolgáltatást igénybevevőkkel 543 kapcsolattartás valósult meg az év folyamán a fenti bontás tartalmazza a fő tevékenységi kategóriák szerinti megoszlást.

A fenti diagram nem tartalmazza a gondozási folyamatot ellátó személy adminisztrációs tevékenységeire, utazásra fordított idejét, valamint az akkreditált foglalkoztatás keretén belül megváltozott munkaképességű munkavállalók által végzett megkereső tevékenységeire és szónólapok készítésére fordított időt.

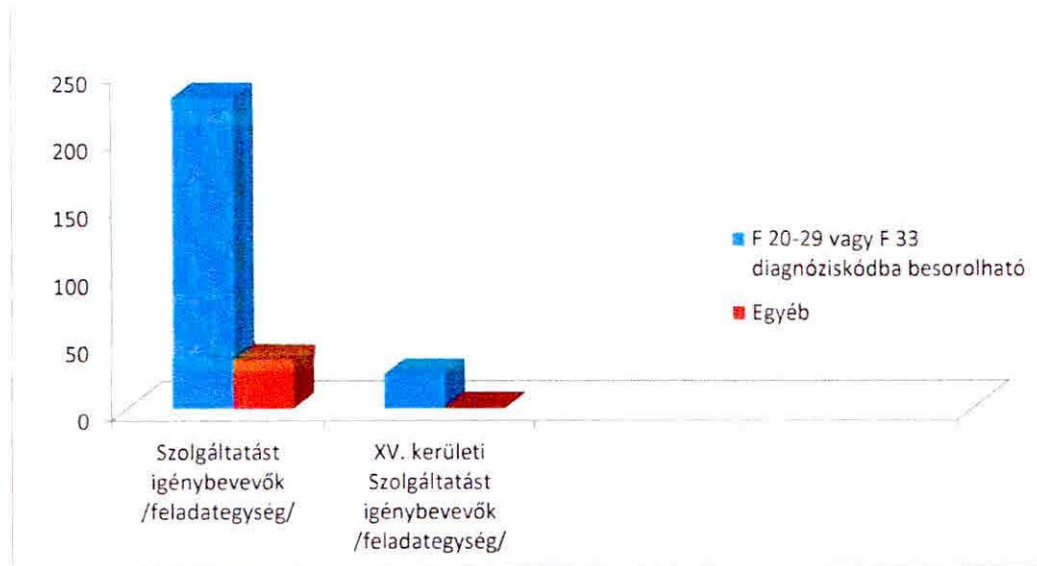
2.2. Pszichiátriai betegek Községi Ellátása

2024. évben szolgáltatást igénybevevők



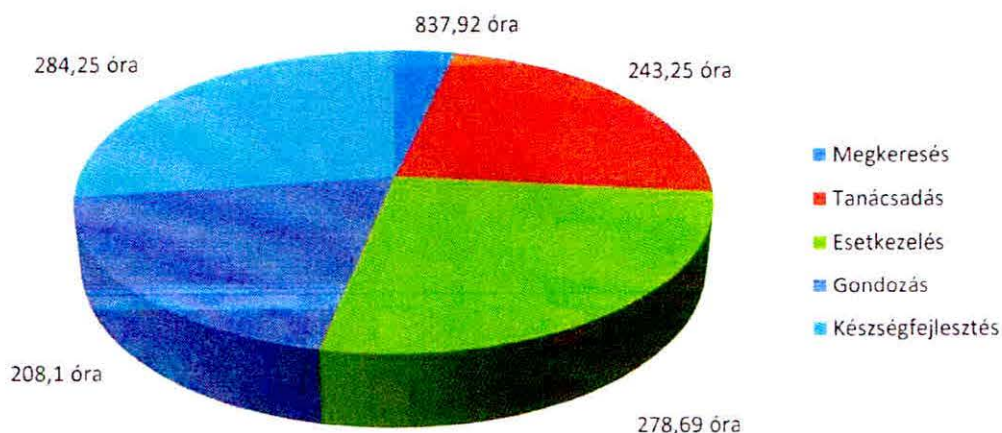
2024. évben a Pszichiátriai betegek közösségi ellátásában 288 fő vette igénybe a szolgáltatást, ez a szám a XV. kerületi lakosok esetében 45 fő. A XV. kerületi lakosok közül a legfiatalabb igénybe vevő 26 éves, míg a legidősebb korosztály közül 4 fő volt 80 év feletti.

Szolgáltatást igénybe vevők diagnózis szerinti megoszlása



A szolgáltatás igénybevevői és külön a XV. kerületi lakosok diagnóziskód szerinti eloszlása nem mutat eltérést, az egyéb diagnóziskódba tartozó igénybe vevők az összes igénybe vevő 8-10%.

Tevékenységi kategóriák szerinti megoszlás



A szolgáltatást igénybevevőkkel 1529 kapcsolattartás valósult meg az év folyamán a fenti bontás tartalmazza a fő tevékenységi osztályok szerinti megoszlást. A fenti diagram nem tartalmazza a gondozási folyamatot ellátó személy adminisztrációs tevékenységre, utazásra fordított idejét, valamint az akkreditált foglalkoztatás keretén belül megváltozott munkaképességű munkavállalók által végzett megkereső tevékenységre és szórólapok kihelyezésére fordított időt sem.

3. Szociális szolgáltatás – közösségi alapellátás

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2018. május 18-án megjelentette a szenvedélybetegek, illetve pszichiátriai betegek részére nyújtott alapszolgáltatások, közöttük a közösségi ellátások szakmai ajánlásait.

A szakmai ajánlás fő irányelvként kimondja, hogy a közösségi ellátás önálló alapszolgáltatás a szociális szolgáltatások között. A szakmai ajánlások megjelenése nagy segítséget jelentett a szolgálatok működtetésében, némileg új aspektusból közelítve az alapellátás szerepét a szociális szolgáltatások rendszerében.

2019. október 12.-én jelent meg a pszichiátriai betegek közösségi ellátása, továbbá a szenvedélybetegek közösségi ellátását végző szolgáltatók számára készült a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya gondozásában egy kitöltési útmutató a szakmai ajánlások mellékleteinek kitöltéséhez. 2019 évben változott továbbá Szakmai ajánlás Szendélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás szolgáltatást biztosítók számára elnevezésű dokumentum 2. számú melléklete.

Fenntartói feladatként jelent meg az új dokumentációs kötelezettség adaptálása az adminisztrációs rendszerbe. Az ajánlások szempontrendszerének megismerésére a közösségi gondozók részére szervezett belső képzés keretében biztosítottunk lehetőséget. Így a változások bevezetése gördülékeny volt.

Szervezetünk a naprakész igénybevevői adatbázis, valamint az esetkezelés nyilvántartásának biztosítása érdekében saját fejlesztésű online szoftvert üzemeltet. Az általunk „Margaréta szoftvernek” nevezett rendszer igen jelentős fejlesztésen esett át, biztosítva ez által a hatályos jogszabályoknak való megfelelést.

Elmondhatjuk, hogy a rendelkezések bevezetése határidőben megtörtént.

A pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátó rendszerének folyamatos átalakulása, fejlődésének eredményeképpen fő feladatként lett meghatározva a bentlakásos intézményi keretek átalakítása révén az alapellátási szolgáltatások megerősítése. Amelynek fő feladata továbbra is, hogy a szolgáltatást igénybe vevő megszokott környezetében, képességeinek fejlesztése révén alkalmassá váljon az önálló életvitelre, a nyílt munkaerő-piaci megjelölésre, ezáltal aktív részese maradjon a társadalomnak.

A pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás célcsoportját az otthonukban élő, intenzív támogatást igénylő, hosszan tartó pszichiátriai problémával élők képezik, akik pszichiátriai kezelésben részesülnek, betegségük ambuláns szakorvosi ellátás mellett egyensúlyban tartható, ugyanakkor a szükségleteiknek megfelelő életvitelük, rehabilitációjuk és szociális biztonságuk intenzív közösségi ellátással segíthető optimálisan.

A szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátáshoz kapcsolódó szakmai ajánlás kimondja:

„A közösség nemcsak az egyén integrálódását segítő társas környezet, hanem szociális védőháló is, melynek megtartó erejét, eszközrendszerét használni kell a szenvedélybetegek ellátásában is. Ismert, hogy az intézményi ellátás hatékonysága csökken azáltal, hogy a kezelés alatt kiemeljük a klienst a szociális környezetéből, miközben a stressz keletkezésének helyszínén a hozzátartozók semmilyen segítséget, támogatást nem kapnak a kívánt változás megvalósulása érdekében, a kliens pedig ritkán tanulja meg az intézményben az otthoni stressz kezelésében hatékony eszközöket. A hatékonyságot csak komplex, integrált módon, az ellátott családjának és környezetének bevonásával lehet növelni.”

Természetesen fontos tény az is, hogy a pszichiátriai betegek intézményi ellátása feltétlenül szükséges, de nem elegendő, ugyanis a szociális környezetből kiemelt kliensek nem szembesülnek a stressz keletkezésének helyszínén adódó körülményekkel, a család, illetve hozzátartozók hozzáállásának módjával, így a lakókörnyezetbe visszakérülve folytatják a kezelést, megelőző életmódjukat, ami a hatékonyság csökkenéséhez vezet. Ezért érezzük fontosnak egy olyan szociális-rehabilitációs háló kiépítését, mely lehetővé teszi a pszichiátriai és szenvedélybetegek lakókörnyezetében történő ellátását, csoportos rehabilitációját, motiválását, teljesebb élethez való jutásának lehetőségét; foglalkoztatási programokba történő bevonását.

3.1. A szolgáltatások célja, feladata

A közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott pszichés problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybe vevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja.

Ezen tevékenységünk által segítséget nyújtunk a szenvedélybeteg-, és pszichiátriai betegek számára egészség, pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális valamint mentális gondozásukban, az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban.

A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktatta és támogatva.

Örömmel mondhatjuk, hogy 2024 évben a szolgálatok kapacitása változatlan maradt, így jelenleg

- 256 fő pszichiátriai beteg, valamint
- 60 fő szenvedélybeteg ellátására van lehetőség.

Egy közösségi gondozó, vagy közösségi koordinátor legfeljebb 25 fő ellátottról gondoskodhat. A közösségi gondozó vagy közösségi koordinátor további 10 fő ellátottról gondoskodhat, amennyiben a gondozottak legalább felénél a rehabilitációs folyamat intenzitása nem haladja meg a havi 4 találkozást.

3.2. Célcsoport

Az ellátási területen bejelentett lakcímmel rendelkező vagy életvitelszerűen a területen tartózkodó, elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú szenvedély- és pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

Szervezetünk a megkereső tevékenység hatékonyságához tartozónak érzi azoknak a rendezvényeknek szervezését, melyek a lakosság érzékenyítését szolgálják, továbbá a média kommunikációs csatornáinak igénybe vételét, szórólapok, plakátok kihelyezését.

3.3. A feladatellátás szakmai tartalma, módszerei

A közösségi ellátás szolgáltatásának módszertana komplex és integrált. Szervezetünk szociális szolgáltatási tevékenységét két területre osztjuk. Egyrészt a

- kötelező szolgáltatási elemek,
- másrészt az egyéb, a kötelező elemeken kívüli szolgáltatáscsomagra.

A szolgáltatáscsomag kialakításának, és folyamatos bővítésének szándéka az, hogy az ellátás képes legyen rugalmasan alkalmazkodni az igénybe vevők, valamint az adott közösség változó igényeihez. A szolgáltatások bővítésének lehetősége szervezetünknel a 2011-től megjelenő rehabilitációs foglalkoztatás adta. 2024-ben 113 fő megváltozott munkaképességű munkavállalót foglalkoztatunk.

A foglalkozási rehabilitáció megvalósulásához rendelkezésre álló munkahelyek az állami feladatvállalásként végzett közösségi alapellátáshoz kapcsolódó nyitva álló helyiségekben létesültek. A munkafeladatok egyrészt közvetve az ellátás helyszíneihez köthetők, azok folyamatos üzemben tartását szolgálják (épületgondnok, takarító, portás), másrészt közvetlenül az alapellátáshoz kapcsolódnak, mint a közösségi gondozó, megkereső tevékenység, személyi segítői tevékenység, hivatalsegéd-, kézbesítő feladatok.

A megváltozott munkaképességű munkavállalók által allokált humán erőforrás szabad kapacitásának használatba vétele lehetőséget biztosít a következő szolgáltatások biztosítására:

- személyi segítői tevékenység – kísérő biztosítása, az igénybe vevő szükségletei szerint: szociális-, egészségügyi intézménybe, postára, bankba, bevásárláshoz, intézményi-, családi programokhoz,
- étel-miszer adományok – az Étel-miszerbankkal való együttműködés keretében – napi-, és tartós étel-miszerek juttatása a rászorulóknak.

3.4. Szolgáltatási elemek

- Megkeresés
- Tanácsadás
- Esetkezelés
- Gondozás, mentális gondozás
- Készségfejlesztés

Az esetkezelés a szolgáltatásnyújtás teljes időtartama alatt folyamatosan megjelenik, az egyes pszichoszociális rehabilitációs tevékenységi elemeken keresztül. A készségfejlesztés, mint

szolgáltatási elem hangsúlyosan van jelen, de a mentális gondozási tevékenység szerves részét képezi. A közösségi ellátás szolgáltatásának módszertana komplex és integrált.

A közösségi ellátás a pszichoszociális rehabilitáció eszköztárával segíti a közösségi ellátás az igénybe vevők felépülését:

- a kliensek megküzdési képességének erősítésével,
- önszorgító aktivitásuk ösztönzésével,
- felelősségérzetük ébren tartásával,
- készségfejlesztéssel,
- személyes szabadságuk tiszteletben tartásával,
- erőforrások felkutatásával,
- segítő intézmények közti együttműködés serkentésével,
- hozzátartozók támogatásával.

A szolgálat munkatársai a fent említett szolgáltatásokat az ellátott otthonában, a nyitva álló helyiségekben:

- 1047 Budapest, Fóti út 71.,
- 1045 Budapest, Rózsa utca 3. A. épület fszt. 1., /2024.02.27. törlés/
- valamint a 1045 Budapest, Rózsa utca 3. A. épület fszt. 2.,

illetve lakókörnyezetében, vagy az ellátott előfordulási helyén személyesen biztosítják vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik az azokhoz való hozzájutást.

A veszélyhelyzet kihirdetésétől az irodáink változatlan nyitva tartással üzemeltek, a gondozók ügyeleti rendszerben biztosították a szolgáltatás zavartalan működését. a szolgáltatás igénybe vevőit megkértük, hogy csak valóban indokolt esetben keressék fel személyesen azokat.

3.5. A biztosított szolgáltatások formái, rendszeressége

A szolgáltatás hosszú távú, folyamatos, a gondozási tervben meghatározott rendszerességgel kapcsolattartás alapján megvalósítandó tevékenység. A találkozások sűrűsége és rendszeressége a szolgáltatást igénybe vevő egészségi állapotától az általa, a gondozó segítségével meghatározott céloktól függ.

A szolgáltatásnyújtás rendszerességét a munkatársak az ellátottal közösen határozzák meg, mely a kliens személyes céljaira és egyéni szükségletekre alapozott gondozási tervben kerül rögzítésre.

A munkacsoportot az ellátottak szükségleteihez igazodva, annak megfelelően kell összeállítani, bevonva a gondozási, személyi segítségi feladatok hatékony ellátásához szükséges személyeket (gondnok, háziorvos, védőnő, pszichiáter, addiktológus, pszichiátriai gondozó, pszichológus, szociális alap- és szakellátás, családsegítő szolgálat, gyermekjóléti szolgálat, gyámhivatal, munkaügyi központ, önszorgító és civil szervezetek, szabadidős szolgáltatást nyújtó intézmények képviselői).

Az elszigeteltség egyértelműen stressz-forrás és többfajta negatív érzelem kiváltója lehet. Erre a stresszre jelentkezhet frusztráltság, félelem, szorongás, düh, agresszió, vagy vissza-visszatérő negatív gondolatok, depresszió.

Ezekben az esetekben a feladatellátás során törekedtünk arra, hogy

- aktivitásuk / napi rutinok megmaradjon,

- tartsák fent a kapcsolataikat családtagjaikkal, ismerőseikkel, barátaikkal, munkatársaikkal.

3.6. A szabadidő szervezett eltöltése

A különböző szabadidős programok megrendezésekor a cél a jó hangulatú, pozitív élményeket nyújtó szabadidő általunk szervezett eltöltésének segítése, mely elsősorban a szolgáltatást igénybe vevő társas kapcsolatainak kialakításához, megtartásához szükséges készségeit fejleszti, teszi próbára (szociális kommunikációs kompetencia). Másodsorban a kollégák szabadidős tevékenységeihez is szeretnénk hozzájárulni, hogy az igen nehéz (mentális) munkájukat tehermentesítsük, személyesebb kapcsolatokat építsenek ki, illetve a kiégés elkerülésében segítsünk.

A szervezet nagy hangsúlyt fektet ezeknek a programoknak a szervezésére, ügyelve a rendszerességre és a minőségre is. A programokat elsősorban az intézményvezető, másodsorban a közösségi gondozók szervezik.

A szolgáltatást igénybe vevők és a munkatársak igényeinek, jelzéseinek megfelelően kialakított programstruktúra

- jeles nemzeti ünnepeken állandó szervezett program,
- sport tevékenység – ping pong (házi versennyel),
- az évszakhoz igazodó szabadtéri program (kirándulások),
- kulturális programok,
- informatikai foglalkozások – egyénre szabott, és kiscsoportos forma, alapvető számítástechnikai ismeretek, szövegszerkesztési, táblázatkezelési ismeretek, internet használat,
- heti ismétlődő beosztással napi 4 órás angol, és német társalgási klub,
- filmklub - közös megtekintés ajánlók, leírások, együttes megélés moderátorral,
- csütörtöki teázás, és szabad kapcsolatteremtés, - vendéglátással: kávé, üdítő italok, tea, valamint szakácsunk által a helyszínen készített (lángos, palacsinta, fánk, pogácsa) finomságokkal,
- online formában angol és német nyelvoktatás,
- telekommunikációs eszköz révén pszichiáter/addiktológus konzultáció.

4. Kapcsolattartás

A közösségi ellátás munkatársainak, egyik feladata a kliens hatékonyabb ellátásának érdekében együttműködni a törvény által meghatározott, szakmai és igazgatási területek vezetőivel, munkatársaival.

4.1. Kapcsolódó tevékenységek

- Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolat kialakítása.
- Jelzőrendszer, közösségi munkacsoport működtetése, tájékoztatása.
- Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás.

4.2. Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolat kialakítása

Kiemelt jelentősége van az együttműködési kör kialakításának. Az együttműködéssel az ellátás hatékonysága növelhető. A külső közreműködők bevonásával tartalmasabbá válik a szolgáltatás, és a szükségletek kielégítése magasabb színvonalon valósulhat meg. A megkereső munka során kapcsolatfelvétel történik azon intézményekkel, szervezetekkel, szakhatóságokkal, amelyek tevékenységükkel hozzájárulhatnak az adott ellátási formán belül az intézményen belüli, valamint az intézményközi esetátadások rendszerének kialakításához, illetve az ellátás eredményességének fokozásához.

Folyamatos, és kiegyensúlyozott kapcsolatot tartunk fent az önkormányzat szociális és egészségügyi intézményeivel, a gyermekjóléti központtal, nevelési tanácsadóval, a szabadidő/kulturális intézményekben dolgozó szakemberekkel, illetve egyéb civil és egyházi szervezetekkel. Kollégáink rendszeresen részt vesznek multidiszciplináris teameken.

A gondozási tevékenység hatékonysága növelése érdekében együttműködés folyik a szolgáltatást igénybe vevő ellátásának minden fontos résztvevőjével:

- családtagok, önkéntesek,
- kórházi osztályok, pszichiátriai szakellátó szolgálat, háziorvosi szolgálat,
- személyes gondoskodást és ellátást nyújtó szociális intézmények,
- Magyar Vöröskereszt XV. Kerületi Területi Szervezet,
- közösségi munkacsoport tagjai,
- mentálhigiénés gondozó szolgálat,
- polgármesteri hivatal, gyámhivatal, szociális osztály/iroda,
- munkaügyi központ,
- oktatási intézmények,
- civil szerveződések, egyházak,
- családsegítő és gyermekjóléti szolgálat,
- szociális alapellátás: házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés
- rendőrség helyi szerve,
- ügyészség, bíróság, igazságügyi szervezetek,
- elektronikus és nyomtatott média.

A területi pszichiátriai gondozóval és addiktológiai gondozóval való együttműködés az intézményvezető, valamint a gondozói feladatokat ellátó munkatársak által valósul meg leginkább.

A munkavégzés során jellemzően megfelelő kapcsolattartás alakult ki a pszichiátriai-, és szenvedélybeteg gondozók, munkatársaival., segítségre szoruló igénybe vevők, ügyében rendszeresen kéri közbenjárásunkat. A közösségi ellátás munkatársai heti, illetve igény szerinti rendszerességgel jelennek meg a gondozókban, hogy a szolgálat tevékenységét hirdető szórólapokat helyezzenek el az előtérben, ahol a betegek várakoznak és találkoznak a gondozó munkatársaival.

4.3. Intézményi együttműködés

A szervezeti szintű tervezésnek részét képezi az együttműködések kezelése, azok tervezése, időszakos felülvizsgálata és módosítása. A közösségi szolgáltatás a helyi viszonyoknak és az ellátott célcsoport igényeinek megfelelően alakítja ki az együttműködési rendszerét. Az együttműködés módját az alábbi ábra szemlélteti, mely a pszichiátriai beteg közösségi alapellátásra is vonatkoztatható.

A jelző rendszer és az együttműködés területén a kerületi Göncz Árpád Egyesített Szociális Intézmény munkatárai, valamint a kerületi pszichiátriai szakrendelés vezető főorvosának jelzései alapján a kerületi ellátásba bevont kliensek száma növekedett és átfogó képet kaptak szolgáltatásainkról.

A területen működő szociális, egészségügyi és kulturális intézménnyel kötöttünk együttműködési szerződést, melyek tartalmazzák a szerződő felek adatait, az együttműködés alapjait, célját, tartalmát, a különböző vállalásokat, illetve az egyéb rendelkezéseket.

Az együttműködések nagy részében formálisak, a legtöbb jelzés a megkereső tevékenységünk révén érkezik, kiemelkedő még a családtagok vagy a szolgáltatást kérők személyes jelentkezése, valamint magas az egészségügyi ellátó rendszer jelzései alapján bekerülő szolgáltatást igénybe vevők száma.

A közösségi munkacsoport további szabályozása az 1/2000 (I.7) SZCSM rendelet 39/H § alapján valósul meg.

Fejlesztő tevékenységek a munkatársak részére

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft.-nél a szolgálat munkatársai számára heti rendszerességgel biztosítottunk esetmegbeszélő és havi négy - négy órában orvos konzultációt.

A közösségi ellátásban dolgozó szakemberek munkájuk során nagyon sok kihívással néznek szembe. Ezek a helyzetek sokszor megkínávják a szakember multifunkcionalitását.

A gondozási folyamat végzése közben a gondozást végző szakemberek sok esetben, egy személyben egyszerre ügyintézők, kríziskezelők, tárgyalók, egyeztetők, kísérők, tanács/információnyújtók, fejlesztők, lelki és egyéb problémákat meghallgatók stb., tehát teljes és lelkileg egészséges embert kívánó munkakört töltenek be, és hatalmas felelősséggel bírnak a munkájuk során.

A közösségi ellátásban dolgozó kollégáknak többlet terhet jelent, hogy a terepen többnyire „elszigetelten”, egyedül dolgoznak. Ezért kiemelt fontosságú, hogy az ebből fakadó stresszt oldjuk, a munkakör szülte nehézségeket enyhítsük, mert ha nem tennénk, akkor a kiégés veszélyeivel kellene nagyon rövid időn belül szembe néznünk.

Minden ember számára fontos a biztonságot adó háttér, így a terepen, nehéz körülmények között, úgy a mások megsegítésén dolgozó elhivatott szakemberek számára is. A már meglévő, rendszeres tevékenységek mellett (egyéni és csoportos szupervízió, esetmegbeszélések) más, konkrét lehetőségek, eszközök biztosításával igyekszünk segíteni a kollégákat belső egyensúlyuk megőrzésében.

A közösségi ellátás, a munkakört tekintve, egy rendkívül speciális feladat. Saját tapasztalatainkat összegyűjtve szükségesnek láttuk egy támogató program kialakítását, mellyel az új belépő munkatársak kezdeti nehézségeit, a fluktuációt csökkenthetjük és a kliensek ellátásának magas színvonalát, biztosíthatjuk.

A 2024.-ben is nagy hangsúlyt fektettünk az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet „a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről” 2. számú melléklet 12. pontjában meghatározott keretek alapján a tapasztalati szakértők bevonására a közösségi szolgálat szakmai munkájába.

5. Foglalkozás, foglalkoztatás

5.1. Fejlesztő foglalkoztatás

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. az alapellátást igénybe vevő ellátottak munkába állítása érdekében fejlesztő foglalkoztatásra külső foglalkoztatóval, a Rehab Force Nonprofit Kft.-vel és az Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Szociális Foglalkoztatójával kötött együttműködési szerződést.

Ennek elsődleges oka az volt, hogy a munka világába történő integráció, re-integráció minden színterét, egymásra épülő rendszerben tudjuk biztosítani az ellátotti kör készségeinek, és képességeinek legmegfelelőbb munkavégzési körülményeket.

5.2. Rehabilitációs foglalkoztatás

A HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft. a megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI. 16.) Korm. rendeletben foglalt szabályozásnak megfelelő 0021-s lajstromszámú Tanúsítvány szerinti **Akkreditált foglalkoztató**.

A foglalkoztatás célja a megváltozott munkaképességű munkavállalók alkalmazása akként, hogy a foglalkoztatás a munkaképesség-változás mértékét figyelembe vevő munkaköri feladatok ellátásával, értéket teremtő, a Munkáltató tényleges - piac által elismert – szolgáltató tevékenységének elősegítésére irányuljon.

A kormányzati célokkal egyezően a pszichiátriai és addiktológiai problémával küzdő, pszichoszociális fogyatékkal élő ellátottjaink esetében csökkenjen az egészségügyi szakellátás valamint a szociális alap- és szakellátás igénybevételének gyakorisága.

Akkreditált foglalkoztatóként hasonlóan az elmúlt évekhez indultunk a Budapest Főváros Kormányhivatal Rehabilitációs Főosztály által 2024. évre meghirdetett foglalkoztatási pályázaton. Támogatási szerződés száma: **BP – 0605/0998-0/2023**.

A keretszerződésben **113 fő** (átlagos statisztikai állományi létszám) megváltozott munkaképességű munkavállaló foglalkoztatását valósítottuk meg az alábbi bontásban:

- 108 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) tartós foglalkoztatott
- 5 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) tranzit foglalkoztatott.

Akkreditált foglalkoztatóként a közösségi ellátottak közül

- **52 fő** pszichiátriai beteg, valamint
- **9 fő** szenvedélybeteg kliensünk foglalkoztatását biztosítottuk 2024. évben.

Alapvető célunkat, azaz a közösségi alapellátásban látó körünkben lévő ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonását, továbbá a kliens kör foglalkoztatásában való tartós részvételét igyekeztünk megvalósítani.

Szükséges volt a munkavállalók egészségi állapotának legmegfelelőbb, „egyenre szabott” munkafeltételek biztosítása, empátia és türelem, a munkafolyamatok ismertetése során, valamint az egészségi állapotukkal kapcsolatos kezelésekre és az előírásoknak megfelelő gyógyszeresedésre való ösztönzésre.

Elsődleges célunk, ezen ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonása így megvalósult. Másodlagos célként fogalmaztuk meg a fentiekben említett kliens kör foglalkoztatásban való tartós részvételét.

Kiemelkedő eredménynek tartjuk, hogy az évek óta szűk környezetében élő pszichiátriai/szenvedély betegek, képessé váltak a kimozdulásra, a rendszeres napi tevékenység végzésére és alkalmasak lettek az idő strukturálására.

A megfelelő munkafeladatok megtalálása támogatja őket, hogy a mindennapi munkavégzés során elért eredmények hatására önbizalmuk erősödjön. Eredmény számunkra, hogy munkavállalóink egy része képessé vált azonos problémával küzdő embereknek segíteni munkája során, ezáltal konfliktuskezelésük és stressz tűrő képességük nagymértékben fejlődött.

A rehabilitációs munkát több lépésre kellett tagolni. Az első lépésben szükségessé volt az alapvető készségek fejlesztése – mint pl. megjelenés; időbeli határok tartása -, mivel ők már a munkaerőpiacról évek óta kiszorultak. Második lépésben a stressz kezelési technikák elsajátítását, valamint fejlesztését tartottuk legfontosabbnak.

Az intézmény keretein belül lehetőség van pszichoedukáció igénybevételére, amit addiktológus és pszichiáter végzettségű szakember biztosít.

A probléma kezelésénél többpontból történő megközelítése lehetővé teszi a komplex team munka megvalósulását a pszichiáter, a mentor és a tanácsadó részvételével. Ezen lépcsőfokok beiktatásával kezdődhetett el a munkafeladatok betanítása.

Szervezetünknel a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatása részmunkaidőben történik. A napi munkaidő a személyes adottságoknak és a munkáltatói igényeknek megfelelően.

A rehabilitációs foglalkoztatás során mindazok, akik olyan károsodással élnek, amely eredményeként funkciókárosodást vagy veszítést szenvedtek el, olyan mértékű és összetételű fejlődés érhető el, amelyre korábbi életvitelének fenntartásához szüksége van. A rehabilitáció eredményekképpen a helyreállított vagy megmaradt képességei felhasználásával ismét elfoglalhassa helyét a közösségben.

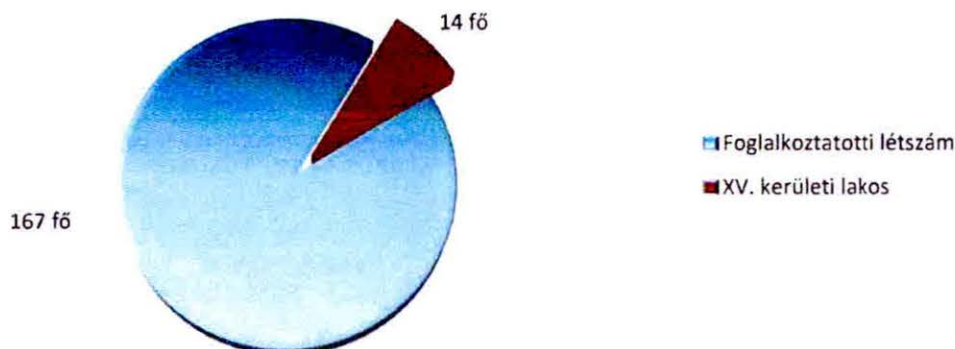
A rehabilitáció egészségügyi, pszichológiai, oktatási - nevelési, foglalkoztatási és szociális intézkedések tervszerű, együttes és összehangolt, egyénre szabott, az érintett személy tevékeny részvételével megvalósuló alkalmazása.

A fogyatékossgal élők hosszú távú foglalkoztatásának eredménye az esélyegyenlőség biztosítása, hogy a fogyatékossgal élők élvezhessék az emberi méltósághoz, az egyenlő bánásmóddhoz, a független életvitelhez és a társadalomban való részvételhez való jogukat, így váljanak a társadalom aktív tagjává.

A tartós foglalkoztatotti létszámunk jelentős többségét kitevő pszichoszociális fogyatékossgal élő munkavállalóink közül, mint azt az egyéni rehabilitációs tervek bejegyzései is mutatják, a hasonló problémákkal küzdő klienseink segítése által jelentős állapotjavulást érnek el.

A XV. kerületi lakosok közül, ebben az évben **14 fő** foglalkoztatása valósult meg; 2 fő esetében a sikerült elérni, a **11** évet meghaladó foglalkoztatásban való részvételt.

Foglalkoztatotti létszám



Külön tanácsadó személy foglalkozott a kerületből jelentkező álláskeresőkkal.

Az ő feladata volt különösen:

- a foglalkoztatást akadályozó körülmény feltárása esetén:

- munkaerő-piaci információ nyújtása,
- munkatanácsadás,
- pályaaorientációs tanácsadás.

5.3. Fogadó szervezet

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. nyilvántartásban szereplő fogadó szervezet.

5.4. Iskolai Közösségi Szolgálat

A Kovács Pál Baptista Gimnáziummal 2014. óta van együttműködési megállapodásunk az iskolai közösségi munkára.

6. Eredményeink

Munkánk során azt tapasztaltuk, hogy egyre nagyobb szükség van a szolgálatra, egyre többen kérik a segítségünket az egészségügyből és a szociális területről a még ellátatlan kliensekkel kapcsolatban. Szeretnénk elérni, hogy több, még ellátatlan szenvedély és pszichiátriai beteggel kerüljünk kapcsolatba, ezzel is elősegítve helyzetüknek változását. Ennek érdekében szeretnénk a megkereső tevékenységeket tovább folytatni, illetve a már kialakított kapcsolatokat tovább erősíteni.

Szervezetünk folyamatosan kutatja azon lehetőségeket, melyek segítségével klienseink életminőségét javítani tudja. A szociális és rehabilitációs foglalkoztatási formák, minél szélesebb körben történő elérhetőségének biztosítását tűztük ki célul.

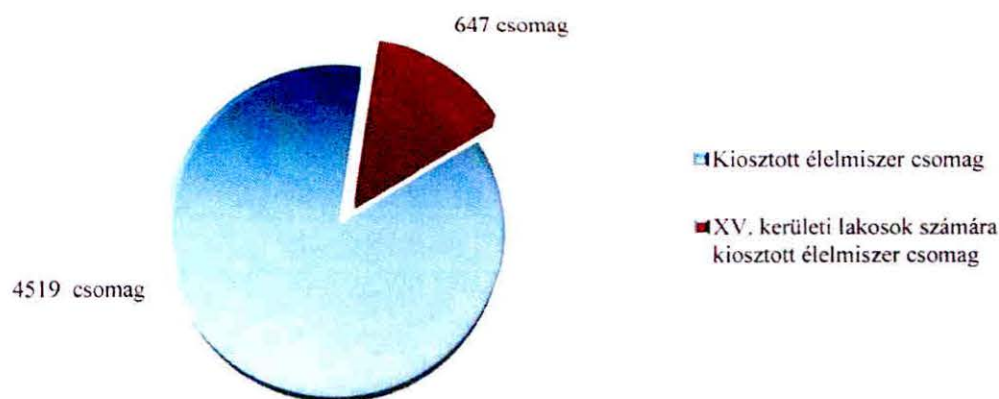
Fejlesztési kívánjuk a jövő évben a megkereső tevékenységünket, ami lehetőséget biztosítana az ellátó rendszerek közötti együttműködés hatékonyságának javítására, valamint azon ellátotti kör elérésére, akik valamilyen oknál fogva a szociális ellátó rendszereket nem tudják igénybe venni.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület éves partneri összefoglalója szerint 2024 évben az élelmiszermentő tevékenységünkkel mintegy **12,233 tonna - 19,77 millió Ft** értékben tudtunk élelmiszeradományt szétosztani a rászorultak között. (5. számú melléklet)

Az Élelmiszerbankkal 2018 nyarán kötött együttműködésünk jóvoltából a XV. kerületben élő közösségi ellátottak közül

- **451 alkalommal – 1. 973. 844.-Ft értékben** pszichiátriai beteg, valamint
- **196 alkalommal – 857 813.-Ft értékben** szenvedélybeteg kliensünk
- mindösszesen **647 alkalommal, 2. 831. 657,- Ft** értékben részesült élelmiszeradományban, rászorultsági alapon.

Kiosztott élelmiszer csomagok száma



Az adomány alkalmanként 4-5 kg zöldség, gyümölcs, tartós élelmiszer, valamint pékáru formájában jelenik meg.

Mindenki nagy örömmel fogadta az élelmiszereket, továbbra is szeretne rendszeresen részesülni élelmiszeradományban. A kerületi klienseknek jövedelmi helyzetüknek megfelelő rendszerességgel a jövőben is módunkban áll ezen adományokat biztosítani, hiszen az Élelmiszerbankkal kötött szerződésünk tovább bővült. Ez az adományok mennyiségének többszörösét jelenti.

7. Kihívások és kockázatok

A 2024-es év során szervezetünk több olyan tényezővel is szembesült, amely a jövőbeli működési stabilitását és hatékonyságát befolyásolhatja. A szakemberek számának országos szintű csökkenését, különösen a mentális egészség területén, fokozott nyomást helyez a dolgozó munkatársakra. A kliensek komplexitása, a pszichoszociális problémák mélyülése, valamint a szociális ellátórendszerre nehezedő kapacitáshiány egyre nagyobb kihívást jelent a hatékony és méltányos szolgáltatásnyújtásban.

Az adminisztratív és jogszabályi változásokhoz való folyamatos alkalmazkodás, valamint a támogatási források kiszámíthatatlansága is kockázati tényezőként jelentkezik. A digitalizáció előnyei a technológiai eszközök használatában mutatkozó egyenlőtlenségek tovább nehezíthetik a hozzáférést a segítséghez.

Szervezetünkre a kihívásokra válaszul erősíteni kívánja belső erőforrásait, fejleszti munkatársai mentálhigiénés támogatását, és azokat az innovatív megoldásokat, amelyek fenntartható módon keresik azokat a szolgáltatásainkat a legjobb rászorulóknak számára.

Jelen Beszámoló mellékleteként benyújtásra kerül az elszámolási időszakban érvényes, és hatályos, a Szenvedély-, és Pszichiátriai betegek Közösségi ellátásához kapcsolódó SZAKMAI PROGRAM, mely teljes egészében tartalmazza az általunk nyújtott szociális szolgáltatás bemutatását.

Budapest, 2025. március 11.

Jóváhagyta:



Pintér Erika
Ügyvezető

PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁS
2024. évi

HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft.
1044 Budapest, Megyeri út. 41.
21923528-2-41

Budapest XV. Kerület
Önkormányzata részére

MŰKÖDÉSI BEVÉTELEK				
Működési célú támogatás	96721	4 800 000 Ft		
Különféle egyéb bevételek	9699	0 Ft		
Előző évi áthozat:		-319 673 Ft		
Elhatárolás 2025 évről:		0 Ft		
Bevételek összesen:	96	4 480 327 Ft		
MŰKÖDÉSI KIADÁSOK				
Felhalmozási kiadások			1 651 953 Ft	
Beruházások / Irodai, igazgatási berendezések és felszerelések	1		1 651 953 Ft	
Dologi kiadások			2 828 374 Ft	
Anyagköltségek	51		2 030 200 Ft	
Anyagköltségek (Villamosenergia, üzemanyag, irodaszer, tisztítószer, egyéb anyagköltség)	511		1 980 753 Ft	
Egy éven belül elhasználódó eszközök	512		1 582 Ft	
Védőeszközök	513		5 465 Ft	
Szakkönyvek, folyóiratok	514		42 400 Ft	
Igénybe vett szolgáltatások költségei	52		700 083 Ft	
Szállítás, rakodás, raktározás	521		9 080 Ft	
Bérleti díjak	522		53 140 Ft	
Javítás, karbantartási ktg.-ek	523		32 287 Ft	
Posta, telefon, internet	524		4 845 Ft	
Oktatás, továbbképzés	525		214 188 Ft	
Könyvviteli, szakértői, tanácsadói díjak	527		209 550 Ft	
Igénybevett szolgáltatás	529		176 993 Ft	
Egyéb szolgáltatás (Hatósági, szolgáltatási díjak, illetékek)	53		29 211 Ft	
Hatósági díjak	531		18 000 Ft	
Bankköltség	532		11 211 Ft	
Biztosítási díjak	533		0 Ft	
Személyi juttatások			0 Ft	
Bérek	54		0 Ft	
Egyéb személyi jellegű kifizetések	55		0 Ft	
Bérfelárulék (Szociális hozzájárulási adó, EFO közteher)	56			
Egyéb működési célú kiadások			68 880 Ft	
Értéksökkenési leírás	57		68 880 Ft	
Használatbavételkor egy összegben elszámolt értéksökkenési leírás	572		68 880 Ft	
Egyéb ráfordítások	86		0 Ft	
Bírságok, kötbérek, fekbérek, késedelmi kamatok	8632		0 Ft	
Behajthatatlan követelés leírt összege	8691			
Kiadások összesen:			-4 480 327 Ft	
Tárgyévi támogatás, bevételek:			4 800 000 Ft	
Tárgyévi eredmény:			319 673 Ft	

Készült: Budapest, 2025. 03. 24.

Készítette:

Pinter Erika
Ügyvezető

Tárgy: Humán Sztráda Nonprofit Kft. 2024. évi beszámoló

**Reiszné Naszádi Magdolna főosztályvezető asszony
részére**

Helyben

Tisztelt Főosztályvezető Asszony!

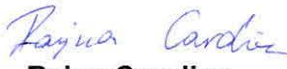
A Humán Sztráda Nonprofit Kft. 2024. évre vonatkozóan elkészített pénzügyi beszámolóját ellenőriztem.

A pénzügyi elszámolásban közölt 2024. évi számlázott és beérkezett bevétel megegyezik az Önkormányzat által 2024. évben kifizetett összegekkel.

A kiadási adatok a pénzügyi beszámolóhoz mellékelt főkönyvi kivonatok adataival megegyeznek.

Budapest, 2025. március 31.

Tisztelettel


Rajna Caroline
gazdasági ügyintéző