

ELŐTERJESZTÉS

a Göncz Árpád Szociális Intézmény szakmai munkájának értékeléséről és törvényességi ellenőrzéséről

Tisztelt Népjóléti és Kulturális Bizottság!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés b)-d) pontjai a fenntartó feladatkörébe utalják a szociális intézmények beszámoltatását, a szakmai program elfogadását és az intézmény működése törvényességének ellenőrzését. Kerületünkben a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV. 4.) önkormányzati rendelet 11. §-a ezt a hatáskört a Népjóléti és Kulturális Bizottsághoz rendelte.

A Göncz Árpád Szociális Intézmény (a továbbiakban: GÁSZI) igazgatója elkészítette az intézmény 2024. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót (1. melléklet), és a Szakmai Programhoz igazodó 2025. évi feladatok munkatervét (2. melléklet).

Feladatellátás értékelése

- Az intézmény tevékenysége megfelel a működési engedélyekben foglaltaknak, illetve a vonatkozó hatályos ágazati jogszabályok előírásainak.
- A Szakmai Programban kitűzött célok a különböző ellátási területeken teljesültek.
- A GÁSZI munkatársai a Hivatalok érintett osztályaival, az egészségügyi intézmények szakdolgozóival, a szociális és gyermekvédelmi társintézményekkel, valamint a kerületi rendőrség illetékes munkatársaival együttműködésben végezték munkájukat.
- A feladatellátáshoz biztosítottak a tárgyi és személyi feltételek, de egyre nagyobb problémát jelent a szükséges szakmai és technikai dolgozói létszám biztosítása. A betöltetlen álláshelyek, illetve a fluktuáció kapcsán a dolgozók túlterheltsége figyelhető meg, mentálisan és fizikálisan egyaránt.

A törvényességi ellenőrzés megállapításai:

- A GÁSZI intézményegységeinél a működéshez előírt alapdokumentumok hatályosak, a jelenleg kiadott működési engedélyek érvényesek, határozatlan idejűek. Az ellátási formák a szakmai jogszabályokban foglaltaknak megfelelnek. A használt nyomtatványok, megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

- A GÁSZI intézményegységeinek munkatársai által végzett szakmai munka hozzájárul a kerületben élők szociális problémáinak enyhítéséhez, lehetővé teszi a folyamatosan változó jogszabályi környezetben a szociális feladatok eredményes ellátását.
- Kiemelt vezetői feladatot jelent az Intézmény kihívásokkal teli humánerőforrás-gazdálkodása úgy, hogy az egyre sürgetőbb, ágazati szinten átfogó bérrendezésről jelenleg nincs információ.

Összességében megállapítható, hogy az intézmény rendelkezik a működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel. A GÁSZI intézményegységeiben dolgozó munkatársak az intézmény székhelyén és a telephelyeken ellátják a vonatkozó jogszabályban kötelezően előírt, valamint az önként vállalt ellátási formákat, az intézmény által nyújtott szolgáltatások minden érintett számára elérhetőek. A Göncz Árpád Szociális Intézmény Területi gondozási egységei a törvényi előírások szerint működnek.

Jövőre vonatkozó tervek, további feladatok

A GÁSZI Szakmai Programjának 2025. évi Munkaterve tartalmilag és ütemezésében mutatja be, hogy a 2025. évben milyen módon történik a szakmai tevékenységek megvalósítása a szervezeti egységekben. A Munkaterv tartalmi elemeinek meghatározásánál figyelembe lett véve a költségvetési források optimális felhasználása és az erőforrásokkal történő takarékos gazdálkodás.

Kérem a tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen.

Budapest, 2025. március „ 12 „,


Cserdiné Németh Angéla
polgármester

1. Mellékletek:

1. számú melléklet a GÁSZI igazgatójának 2024. évi szakmai beszámolója
2. számú melléklet a GÁSZI 2025. évi munkaterve és ütemezése
3. számú melléklet 2024. évi fenntartói ellenőrzés

2. Előkészítésért felelős szervezeti egység:

Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály 2025. március „ 10 „, Aláírás:.....

3. Egyeztetésre megküldve:

Közgazdasági Főosztály 2025. március „ 11 „, Aláírás:.....

4. Jegyzői láttamozás:

2025. március „ 12 „, Aláírás:.....

5. Meghívandó: Gráczer Irma, a GÁSZI igazgatója

6. Háttéranyag a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályon található.

Határozati javaslatok:

A Népjóléti és Kulturális Bizottság úgy dönt, hogy

(1) jóváhagyja a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény 2024. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolóját.

Felelős: polgármester

Határidő: 2025. március 25.

(2) jóváhagyja a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény szakmai programhoz igazodó 2025. évi munkatervét és annak ütemezését.

Felelős: polgármester

Határidő: 2025. március 25.

(3) a Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény működése körében megállapítja, hogy az intézmény szakmai feladatellátása megfelelő.

Felelős: polgármester

Határidő: 2025. március 25.

A határozati javaslatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!

Jogszabályi hivatkozások:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés b)-d) pontjai,
- a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV. 4.) önkormányzati rendelet 11. § (1) bekezdése.

Képviselői Csoportnak
leadva:
2025 MÁRC 11.
Átvette: 

Érvényességi
felülvizsgálatra érkezett:.....

2025 MÁRC 11.
.....hón



Göncz Árpád Szociális Intézmény

1157 Budapest, Árendás köz 4-6.

www.gaszixv.hu

facebook.com/gaszixv

Területi Gondozás
Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona
Fejlesztő Gondozó Központ
Család- és Gyermejjóléti Központ

Szakmai Beszámoló

2024. év

A Göncz Árpád Szociális Intézményben a Szakmai Program alapján készített 2024. évi Munkaterv végrehajtása a tervezett ütemterv szerint történt. A szociális szolgáltatások szakfeladatok szerinti ellátása, valamint a működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételek megfelelőek voltak. Esetenként problémát jelentett a feladatellátáshoz, műszakonként a munkarend szerint szükséges szakmai, technikai dolgozói létszám biztosítása, melyet helyettesítéssel, túlórázással lehetett megoldani. Mindenki által ismert, hogy a szociális ágazatban dolgozók anyagi, erkölcsi megbecsülése mennyire elmarad attól a szinttől, amely méltó módon biztosítani tudná a megélhetési gondoktól mentes és a rendszeres, minőségi rekreációt is lehetővé tevő életet. Amíg nincs ágazati szinten átfogó bérrendezés, addig a GÁSZI humán erőforrás-gazdálkodása kihívásokkal teli időszakot él meg, amelyben fontos vezetői feladat a dolgozók, munkahelyi közösségek mentálhigiénés, szupervíziós támogatása, a kiemelt teljesítmény elismerése. A munkatársak elkötelezettségének erősítésben, a munkavállalók megtartásában nagy segítség a fenntartó által biztosított bérkiegészítések, béren kívüli juttatások rendszere.

Ellenőrzések

Január:

- Budapest Főváros XV. kerületi Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Osztály a szervezeti honlapok adattartalma, jogszabályi megfelelőségét ellenőrizte.

Február:

- BFKH Népegészségügyi Főosztály közegészségügyi ellenőrzést tartott a Fejlesztő Foglalkoztató Központban.

Március:

- A MÁK ellenőrizte az Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthonának Fejlesztő Foglalkoztatását: a támogatás elszámolását, a Finanszírozási szerződésben foglalt teljesülését.

Július:

- Az Önkormányzat Belső Ellenőrzési Osztálya 2023. március-augusztus között a GÁSZI összes telephelyén ellenőrizte a pénzkezelés gyakorlatát. Az ellenőrzés végleges jelentése, valamint a hozzá kapcsolódó intézkedési terv 2024-ben készült el.

Október:

- A GMK Belső Ellenőrzés munkatársa vizsgálta a Területi Gondozás Kontyfa utcai telephelyének soron kívüli ellenőrzéséhez készített beszámolóban foglalt megfelelőségét.

November:

- Budapest Főváros XV. kerületi Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Osztály a Gépkocsihasználat szabályozottságának és végrehajtásának szabályszerűségét ellenőrizte.

Október-December:

- A Budapest Főváros XV. kerület Polgármesteri Hivatal Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály ellenőrzést tartott a Területi Gondozás telephelyein: a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatainak és működésük feltételeinek megvalósulását vizsgálták.

Munkaügyi jellemzők

Tavaly az **engedélyezett álláshelyek** száma a Göncz Árpád Szociális Intézményben **155,5** volt. Ebből a létszámból 2024. december 31-én összesen **15,75** álláshely volt betöltetlen, **12** fő GYED-en, GYES-en vagy GYET-en lévő munkavállaló volt.

<i>Az álláshelyek megoszlása</i>		
<i>Egység/telephely megnevezése</i>	<i>Álláshely</i>	<i>Munkakör</i>
GÁSZI Központ	7	igazgató, munkaügyi ügyintéző, pénztáros/gazdasági ügyintéző, pénzügyi ügyintéző, gépkocsivezető, technikai dolgozó

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO)	17 + 1 (pályázat terhére)	egységvezető, terápiás munkatárs, gondozó, segédgondozó, segítő, technikai dolgozó
Fejlesztő Gondozó Központ (FENO)	26	egységvezető, terápiás munkatárs, konduktor, gondozó, segítő, technikai dolgozó
Gondozó Ház	8	szociális munkatárs, terápiás munkatárs, gondozó, technikai dolgozó
Házi Gondozó Szolgálat	22,75	egységvezető, szociális munkatárs, terápiás munkatárs, gondozó, asszisztens, kézbesítő
Időseket Segítő Szolgálat, Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat	13,75	szociális munkatárs, terápiás munkatárs, gondozó, asszisztens, technikai dolgozó
„FIÓKA” Család- és Gyermekjóléti Központ	21	esetmenedzser, tanácsadó, óvodai és iskolai szociális segítő
Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ	29	egységvezető, családsegítő, tanácsadó, szociális asszisztens
Mentálhigiénés Tanácsadó (MenTa)	4	családsegítő, szociális asszisztens
Nappali Melegedő	3	szociális munkatárs, segítő
Utcai Gondozó Szolgálat	3	szociális munkatárs, segítő

1. táblázat, forrás: GÁSZI Központ, 2025

A GÁSZI-ban tavaly **22 fő** közalkalmazotti jogviszonya szűnt meg és **21 fővel** kötött a GÁSZI új közalkalmazotti munkaviszonyra szóló szerződést. Betegszabadság miatt **726 napot**, táppénz és gyermekápolási táppénz miatt **886 napot** hiányoztak a munkatársak. GYES-en havi átlagban **9 fő**, tartós táppénzen **8 fő** volt. 2024. január 01- december 31-e között teljesített túlórák száma **4758 óra** volt, ebből a hétféligi ügyelet **1698 óra** volt.

A GÁSZI egyes munkaügyi jellemzői			
Munkaügyi adat neve	2022. év	2023. év	2024. év
Közalkalmazotti jogviszony megszűnése (fő)	33	24	22
Közalkalmazotti jogviszony keletkezése (fő)	25	25	21
Betegszabadság (nap)	1.107	830	726
Táppénz (nap)	1.615	1.069	886
Túlóra (óra)	4.672	4.936	4.758
Hétféligi ügyeleti idő (óra)	1.825	1.755	1.698

2. táblázat, forrás: GÁSZI Központ, 2025

Felsőfokú állami iskolai végzettsége (F-től) **76 főnek** van. Szakmai felsőfokú képesítése (E) **22 főnek** van, középfokú képesítéssel (C-D) **33 fő** rendelkezik. **16 főnek** nincs szakképesítése (A-B), ők általában képesítést nem igénylő munkakörben vannak foglalkoztatva. 2024-ben **6 fő** járt iskolarendszerű képzésbe. A 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet szerint 140 fő, a 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet szerint 5 fő munkavállaló kötelezett továbbképzésre. A képzésekre való jelentkezés alapfeltételeként az érintett munkavállalók a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság elektronikusan elérhető online felületén regisztrálták magukat.

A GÁSZI munkavállalóinak képesítési, szakképzettségi, képzési jellemzői			
Végzettség, képzés neve	2022. év	2023. év	2024. év
Felsőfokú végzettség (fő)	73	71	76
Szakmai felsőfokú szakképesítés (fő)	26	26	22
Középfokú szakképesítés (fő)	34	37	33
Nincs szakképesítése (fő)	15	14	16
Iskolarendszeren belüli továbbképzésen való részvétel (fő)	7	8	6
Kötelező szociális szakmai továbbképzési időszak lezárása (fő)	68	18	7

Szakmai továbbképzésen résztvevők száma (fő)	70	27	38
--	----	----	----

3. táblázat, forrás: GÁSZI Központ, 2025

A GÁSZI-ban minimálbért (266.800 Ft) kereső közalkalmazott **5 fő** volt. A szakképzetteknek járó minimálbér (326.000 Ft) eléréséhez **140 fő** kapott bérkiegészítést. Határozatlan időre szóló munkáltatói döntésen alapuló illetménye **23 főnek** volt. Az ÉNO-ban a fejlesztő foglalkoztatásban munkát végzők minimálbéren voltak foglalkoztatva.

Területi Gondozás

Területi Gondozás főbb forgalmi adatai			
Szolgáltatás neve	2022. év	2023. év	2024. év
Étkeztetés (fő)	399	330	321
Támogatói Javaslattal étkezők (fő)	124	160	142
Közösségi étkezés (fő)	541	528	476
Házi segítségnyújtás (fő)	90	80	105
Gyógytorna (alkalom)	559	546	693
Gondozó Ház (fő)	5	4	9
Időseket Segítő Szolgálat (fő)	276	269	296
Környezettanulmány végzése (alkalom)	26	18	19

4. táblázat, forrás: Területi Gondozás, 2025

Étkeztetés

Az étkeztetést a **Területi Gondozás** három módon biztosítja:

- Hétfő-péntek elvitellel vagy helyben fogyasztással a Pajtás Étteremből,
- házhozzállítással.

2024. december 31-i állapot szerint **321 fő** vette igénybe az étkeztetést. Az étkeztetést hétköznap kiszállítással, elvitellel vagy helyben fogyasztással lehet igénybe venni a **Szociális Konyhán** (Pajtás Étterem). Hétfőig csak kiszállítással biztosított az étkeztetés szolgáltatás. Az ebéd házhoz szállítása gépkocsival történik, közvetlenül a főzőkonyháról, melyért nem kell többletköltséget fizetnie az igénybe vevőnek. Az étkezést igénylők „A” és „B” menüből választhatnak, de a szakorvosi javaslattal rendelkezők részére a diétás étkezés (epebetegeknek és cukorbetegnek) is biztosított.

A szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. helyi rendelet 5/A. § (1) a) alapján ingyenes étkeztetésben azok részesülhetnek, akik a Család- és Gyermejköltségi Központ vezetőjének írásbeli javaslata szerint, - bár jövedelemmel rendelkeznek-, de önmaguk, illetve eltartottjuk napi egyszeri meleg étkezéséről tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek gondoskodni. A rendelet értelmében 12 hónapon belül 2 hónapig lehet igénybe venni az étkeztetést, amely időtartam legfeljebb 1 alkalommal - a polgármester által lefolytatott jövedelem vizsgálatot követően - hosszabbítható meg további 2 hónappal. A Támogatói Javaslat által igénybe vevő étkezők száma növekedést mutat. Az ingyenes étkeztetést 2023. évben 160 fő, míg **2024-ban 142 fő** vette igénybe.

Közösségi étkezés

A közösségi étkezés lakossági szolgáltatásként bárki számára igénybe vehető szolgáltatás. Az étkezést a Budapest XV. ker. Zsókavár utca 24-26. szám alatt kialakított Szociális Konyhán (Pajtás Étterem) kedvezményes térítés ellenében lakcímkártya felmutatásával lehet igénybe venni. A telephely hétfőtől-péntekig 11 és 15 óra között tart nyitva. Az étkezés során két menüből lehet választani, amit helyben lehet elfogyasztani, vagy az ingyen biztosított dobozokban el lehet vinni. A szolgáltatás keretein belül lehetőség van minden hétfőn és kedden a napi, heti vagy havi ebédbefizetésre.

2023. évben 528 fő és **2024 évben 476 fő** regisztrált a közösségi étkezés szolgáltatásba. A statisztikai adatokból kimutatható, hogy az eladott étel adagszáma az előző évekhez képest

jelentősen lecsökkent. 2022. évben **17.934 adag**, 2023-ban **15.525 adag**, míg 2024. évben **10.604 adag** étel került eladásra, mely *4.921 adaggal* kevesebb, mint a 2023. évben. 2024. márciusától az *étel ára 1.687 Ft*. Az ebérendelés során egyre kevesebb adagszám kerül megrendelésre, ennek ellenére az ételhulladék mennyisége nehezen csökkenthető. 2023. évben a megrendelt étel adagszáma **16.850 adag** volt, melyből az **ételhulladék 1.325 adag** lett. A 2024. évben a megrendelt étel adagszáma **11.810 adag**, melyből **1.196 adag ételhulladék** keletkezett. A 2024. évben 5.040 adag étellel kevesebb került megrendelésre, azonban az ételhulladék közel hasonló adagszámot mutat, mint a korábbi évben. Az ételhulladék költsége összesen **1.981.274.-Ft** volt. A térítési díj megfizetésének könnyítésére, valamint a készpénzforgalom csökkentése érdekében a 2024. évben bevezetésre került a *bankkártyás fizetési mód*, melyet a befizetők közel fele vesz igénybe.

Intézményen kívüli gyermekétkeztetés

A tavaszi, nyári, őszi és téli tanítási szünetben a kerületben élő gyermekek étkeztetése a Pajtás Étteremben zajlott. A feladatellátást a GMK szervezte.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás a szükség szerinti segítséget nyújtja saját lakókörnyezetükben azoknak a fogyatékos, szociális,- vagy egészségi állapotuk miatt rászoruló személyeknek, akik az életvitelükhöz személyi és környezeti tisztaságuk biztosításához, érdekeik védelméhez igénylik ezt a szolgáltatást. Továbbá segítséget nyújt azon személyeknek, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához, életkoruk, élethelyzetük és egészségi állapotuknak megfelelően, meglévő képességeik fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. A Házi Gondozó Szolgálat a Klebelsberg Kunó utcai telephelyről biztosítja a házi segítségnyújtás szolgáltatást. A Házi Gondozó Szolgálat házi segítségnyújtás szolgáltatására egyre nagyobb igény mutatkozik az idős lakosság körében. 2023. december 31-i állapot szerint a házi segítségnyújtás szolgáltatást 80 fő, míg 2024. évben már **105 fő** vette igénybe, mely közel 20%-os igénybevétel növekedést mutat. Az év folyamán összesen 35 fő került ki a rendszerből pl. elhalálozás, bentlakásos intézménybe kerülés vagy a kerületből történő elköltözés miatt és 60 fő új igénybe vevő került felvételre.

Gyógytorna:

A gyógytornát 2023-ban 546 alkalommal, míg 2024-ben **693 alkalommal** vették igénybe a nappali ellátásban, míg a házi segítségnyújtásban 301 alkalommal látogatta a gyógytornász az otthonukban élő igénybe vevőket. A statisztikai adatok 20%-os igénybevétel növekedést mutatnak.

A nappali ellátást igénybe vevők részéről nagy igény mutatkozik a gyógytorna foglalkozásra, mely igények kielégítése csak több egymás utáni foglalkozás indításával valósítható meg. Egyéni és csoportos gyógytorna igény szerint a Gondozó Házban és a házi segítségnyújtásban is igénybe vehető.

Gondozó Ház

Az átmeneti otthonban olyan 18. életévüket betöltött kerületi lakosok elhelyezése biztosítható, akik önmagukról átmenetileg nem képesek gondoskodni. A Gondozó Ház átmeneti ellátását azok a XV. kerületi lakosok vehetik igénybe, akik részlegesen önellátók és nem igényelnek állandó orvosi felügyeletet és folyamatos egészségügyi ellátást, és nem élnek demenciával. Ez az ellátási forma egy évig vehető igénybe, de indokolt esetben további egy évvel meghosszabbítható. 2023. december 31-én az átmeneti otthoni szolgáltatást 4 fő vette igénybe, míg 2024. év december 31-re **9 fő** lett az ellátottak száma. A 2024. évben az igénybe vevők létszáma a duplájára nőtt. A többletfeladatok jelentős terhet jelentenek, mert a Gondozó Házban a 2023. márciusában megüresedett szociális munkatárs helyét azóta sem sikerült betölteni. Az intézményi orvos heti két órában (hétfőnként) látja el az orvosi teendőket.

Az átmeneti elhelyezés után egyre nagyobb igény mutatkozik, azonban az érdeklődők nagy része állandó orvosi felügyeletet igényel, vagy demenciával élő, így a Gondozó Ház keretein belül az ellátásuk nem megoldható.

A Gondozó Ház a Nyugdíjsház épületében van elhelyezve, mely a 2024. évben jelentős felújításon ment keresztül, mely következtében minden kiszolgáló helység az „D” folyosóra került áthelyezésre, ahol korábban csak a lakószobák és a gondozók tartózkodója/orvosi volt. Az átalakítás során kiépítésre került a gondozók részére egy öltöző, mely korábban sajnos nem volt biztosított. Ez a kialakítás jelentősen megkönnyíti a műszakban lévő gondozók napi munkafolyamatait, valamint segíti az igénybe vevők kényelmének biztosítását.

Időseket Segítő Szolgálat, Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat

A nappali ellátást nyújtó intézmények elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosítanak lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Ez a gondozási forma elsősorban azoknak való, akik megőrizték járó- és tájékozódó képességüket, el tudnak járni a nappali intézménybe és onnan haza. Az idősök nappali ellátása az ellátottak számára fontos napi programot jelent, segít az elszigetelődés megelőzésében, lehetőséget nyújt társas kapcsolatok kialakítására. 2024. évben a nappali ellátást **296 fő** vette igénybe. A 2024. évben **15.778 alkalommal** látogatták a telephelyeket, mely **1.258 alkalommal több**, mint egy évvel ezelőtt. A szolgáltatás három telephelyen vehető igénybe, a telephelyek átjárhatók. A demens betegek nappali ellátását 2023. december 31-én 3 fő, 2024. december 31-én 4 fő vette igénybe. Az éves igénybevétel 2023. évben 551 alkalom, míg 2024-ben 915 alkalom volt. A kimutatott adatokból elmondható, hogy előző évhez viszonyítva nagyobb arányban vették igénybe a demens nappali ellátást. Mindkét évben az ellátásból kikerülők létszáma 7 fő volt. A demens nappali ellátás napi tevékenységek közé tartoztak a mozgásos foglalkozások, a torna, séta, a finommotorika fejlesztése, kreatív tevékenységek, éneklés, memóriafejlesztés.

Az idősök nappali ellátásában rendszeresen megtartott programok: örömtánc, formációs tánc, asztalitenisz, nótakör/dalkör, gyógytorna foglalkozások, meridián torna, társas- és kártyajáték, „gondolatébresztő” foglalkozások, zenés tornafoglalkozás, memóriafejlesztő-, szinten tartó foglalkozások, irodalmi kör, nosztalgia klub, Etká jóga, vetélkedő, receptklub, darts, kreatív foglalkozás, közös névnap és születésnapok megünneplése, heti egy alkalommal klubnap, puzzle játék, fodrászat, vidám percek, memória tréning. Alkalmanként szervezett programok: nosztalgia klub, Mandala színezés, fitt nap, lecsó készítés és kóstolás, élőzenés batyus bál, paprikáskrumpli készítés és kóstolás, asztalitenisz bajnokság, Darts bajnokság, idősök csapatépítő tábora, vetélkedő, mézeskalács sütés. A szakmai programok során az intézmény szervezésében külső helyszínekre is ellátogattak az igénybe vevők (*Hatvanba, Poroszlóra, Esztergomba, Egerbe, Veszprémbé és Visegrádra*), valamint szervezett keretében színház-, múzeum- és kiállítás látogatáson vettek részt.

Az idősök térítésmentesen vehették igénybe a XV. kerületi önkormányzat által fenntartott *Bernecebaráti üdülőt*. Az év során közösen kerültek megünneplésre a nagyobb ünnepek: Farsang, Nőnap, Locsoló bál, Anyák napja, Kenyér Ünnepe, dinnye nap, Idősök Világnapja, Szüreti bál, Márton nap, Mikulás, és a karácsony is. Novemberben az egészséges életmód jegyében Levendula Nap program került megrendezésre.

A demens nappali ellátás népszerűsítésére saját készítésben videófilm készült, mely az Alzheimer Világnap rendezvényen bemutatásra került és ezt követően az intézmény honlapján elérhető az érdeklődők számára.

A nappali ellátás keretében több, közel 100 fős létszámú rendezvényt sikerült megszervezni és lebonyolítani a nappali ellátásban dolgozó munkatársaknak: Idősök művészeti fesztiválja, Alzheimer Világnap, Levendula Nap, „Karácsonyra hangolódó”.

A XV. kerületi Önkormányzat által szervezett utalványok kiosztásához a nappali ellátás telephelyei is helyet biztosítottak és a Területi Gondozás munkatársai segítették a Polgármesteri

Hivatal munkatársainak a munkáját. Az **utalványokat** két héten keresztül lehetett átvenni. Ezen idő alatt a telephelyeket összesen **5.909 fő** kerületi idős, vagy meghatalmazottjuk látogatta meg. A Területi Gondozás részt vett a „Levendula 60+ XV. kerületi Szenior Fesztivál-kihívás napja 2024” rendezvényen, ahol a munkatársak segítettek a szervezésben és a programok lebonyolításában.

A nappali ellátás meghívást kapott a Főváros által működtetett Idősek Információs Pontja által szervezett kiállításra, ahol az igénybe vevők által készített tárgyak, díszek kerültek bemutatásra. Az alkotásokat augusztus 23-tól szeptember 19-ig lehetett megtekinteni.

A Területi Gondozás jó kapcsolatot ápol az Olajág Otthonokkal, akik lehetőséget biztosítanak az idős nappali ellátás igénybe vevőinek az általuk szervezett programon való részvételre.

2024. októberében a rendőrség munkatársai is előadást tartottak az igénybe vevőknek az online csalások elkövetési módszereiről, a megelőzésről. Az előadáson közel 50 fő vett részt.

A 2024. évben az idősök szervezett buszos kirándulások során ellátogattak Hatvanba, Poroszlóra, Esztergomba, Egerbe, Veszprémbe és Visegrádra.

Az Időseket Segítő Szolgálat Klebelsberg Kunó utca 20/a telephelyen működő láb-báb tánc csoport felkérést kapott a VOKE Vasutasok Széchenyi Művelődési Házába egy fellépésre. A bemutatónak nagy sikere volt.

A Kontyfa utcai Általános Iskolában működő ZÁBÉ Kulturális Műhely már második éve működik együtt a Területi Gondozással. A fiatalok zenés irodalmi előadással lepték meg az idősöket karácsony alkalmával.

A GÁSZI Területi Gondozás nappali ellátása negyven belépőjegyet kapott a Lumina Park mesebeli világába a XV. kerületi Önkormányzat felajánlásából.

Egység szakmai tevékenység

- **Kapcsolattartás, együttműködés** más intézményekkel, civil szervezetekkel, az egészségügyi szolgáltatókkal, kiemelten a kerületi háziorvosokkal, szakorvosokkal.
- 2024. évben 19 **alkalommal** készítettek a munkatársak **környezettanulmányt** az ápolási díjak elbírálása, felülvizsgálata során a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály felkérésére.
- **Alzheimer Café:** az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat Kontyfa utcai telephelyén kerül megrendezésre. A program ideje alatt az intézmény helyszínén a demenciával élők részére szükség esetén felügyelet biztosít. A programra változó létszámban jelennek meg az érdeklődők/érintettek.
- **Hozzá tartozói Csoport:** A csoportfoglalkozások helyszínéül az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat adna helyet, azonban a 2024. évben a hozzátartozók megsegítése egyéni konzultációkként történt. Az egyéni beszélgetésekre időponttegyeztetést követően került sor.
- A **GÁSZI honlapján** folyamatosan elérhetőek a Területi Gondozás szolgáltatásairól információk és egyéb hasznos tanácsok az idősökkel végzett szociális munkáról.

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona

Az ÉNO 2024-ban **245 munkanapon**, 2450 órában, **7.635 alkalommal** nyújtott szolgáltatást. Az igénybe vevők a XV. kerületben lakóhellyel rendelkező, középfokban értelmi fogyatékkal élő felnőttek. A nyújtott szolgáltatások típusa: **nappali ellátás és fejlesztő foglalkoztatás**. A **nappali ellátást** naponta igénybe vevők száma alapján a **kihasználtság 79%-os** volt. Az ellátottak egészségi állapota az átlagéletkor növekedésével romlik, nő a belgyógyászati betegségek száma, ezért több a hiányzás, valamint az ellátás jellegéből adódóan, gyakori a családi programok miatti távollét is.

Nappali ellátás

Az engedélyezett 32 férőhelyen **33 főt** láttak el. Az év folyamán 2 fő intézményi jogviszonya szűnt meg és 4 fő kötött új megállapodást. Az igénybe vevők **átlag életkora 42 év**. December

31-én a nappali ellátásra **várakozók száma 5 fő**, a fejlesztő foglalkoztatásra **várakozók száma 3 fő** volt. Az alternatív szolgáltatást - a *Befogadó csoportot* - 1 fő vette igénybe. A hozzátartozókkal és a családokkal jó volt az együttműködés, panasz nem érkezett az év során.

A dolgozók mentálhigiénés egészségének megőrzése, szakmai képzések

A szakmai létszám megfelelő, 2 fő létesített új munkaviszonyt, nincs üres álláshely. A havi feladatok meghatározására havonta **szakmai team** megbeszéléseket és heti **esetmegbeszéléseket** tartottak. A szakmai továbbképzések az év során folyamatosan zajlottak, **minden dolgozó teljesítette a továbbképzési tervben foglaltakat.**

Jogszábálvi kötelezettségek

A munkatársak az elmúlt évben is naprakészen vezették a nappali ellátás és a fejlesztő foglalkoztatás kötelezően vezetendő dokumentációját. A szakmai team aktualizálta a nyújtott szolgáltatási elemek tartalmát. Felülvizsgálták az egyéni státusz leírásokat, az anamnéziseket és az egyéni foglalkoztatási terveket. Aktualizálták a megállapodásokat, munkaszerződéseket, fejlesztési szerződéseket, jövedelem nyilatkozatokat, személyi adatokban bekövetkező változásokat, valamint a hozzájáruló nyilatkozatokat a médiatartalmak megjelentetése tekintetében. Folyamatosan figyelemmel kísérték a jogszabályváltozásokat, betartották a szakmai és módszertani útmutatókat és a népegészségügyi előírásokat, ajánlásokat.

Gvógyapedagógiai fejlesztéseket biztosítottak egyéni és kiscsoportos formában egyaránt. A fejlesztés alapelve az önálló képesség és a munkaképesség fejlesztése. Szocioterápiás csoportjuk személyre szabottan, a kliensek fizikai, pszichés és mentális állapotának megfelelően biztosított foglalkozásokat. A munkára alkalmas klienseket folyamatosan készítik fel a munkavállalásra és a belépésre a fejlesztő foglalkoztatásba. Működött az ÉNO-Activity zárt FB csoport, melyben rendszeresen tájékoztatást nyújtottak a napi eseményekről, rendezvényekről. A kliensek és hozzátartozóik szintén nagy aktivitással vettek részt a csoportban.

Terápiás értékű művészeti nevelés

Az ellátottak személyiségfejlesztését, képességeik kibontakoztatását, lelki egészségük megőrzését, önkifejezési módszerek megtalálását szolgálja a professzionális művészeti nevelés, ami a fejlesztő munka meghatározó módszere. Az eredményes fejlesztés csak szakképzett, speciális területen nagy gyakorlattal rendelkező tanárok irányításával valósulhat meg. A **Figura táncszóport** koreografálását és a szakmai munka irányítását, valamint a **Más-kép műhely** vezetését külsős megbízási szerződéssel foglalkoztatott munkatársak látták el.

Mozgásfejlesztés

Kiemelt feladat a **mozgásállapot megőrzése és az egészséges életmódra nevelés**. Rendszeres mozgáslehetőséget biztosítottak mindennapos testnevelés és séta, labdarúgó edzés, tollaslabdaedzés, túrázás, kerékpározás, néptánc és társastánc foglalkozások alkalmával. Havonta egy sportnapot tartottak, valamint pingpong és csocsó házi bajnokságot is rendeztek. A háztartási ismeretek foglalkozások célja, az egészséges életmódra nevelés.

Főbb szakmai programok

Szabadidős, művészeti és sport programok, amelyeken az ÉNO csoportjai részt vettek:

- Januárban jelmezszennyel, vetélkedőkkel és táncmulatsággal ünnepelték a **Farsangot**.
- Februárban megünnepelték a **Valentin napot**.
- Márciusban bekapcsolódtak a **Köszegi Online Filmek** napok munkájába. A Pestújhelyi Közösségi Házban **Nőnap** műsorral **köszöntötték a Területi Gondozás klienseit**. **Kiszebáb égetéssel** búcsúztatták a telet. **Március 15-e** alkalmával **akadályversenyt rendeztek** az udvaron, valamint meghallgatták a Károli Gáspár Református Egyetem **történész hallgatójának előadását** a korabeli főbb eseményekről, jeles személyekről.
- Áprilisban a Zsókavár utcai Könyvtárban megünnepelték a **Költészet Napját** és 1 fő szakdolgozó vett részt Egerben a Magyar Speciális Művészeti Műhely **szakmai továbbképzésén**. **Tehetséggyondozó Alkotó Tábor** keretében **tematikus szakmai**

felkészítésen vettek részt a művészeti csoportok. Elindult a nemzetközi **Spiral Structure for inclusive Arts learning Projekt** 6 fő résztvevővel.

- Májusban, az MSMKE **Dunántúli Speciális Filmszemléjén** online vettek részt.
- Júniusban négy napot töltöttek a MSMME szervezésében zajló **VAN Fesztiválon Zamárdiban**, ahol 2 művészeti csoportjuk szerepelt. **Lakitelken Rekreációs tábor** szerveztek a mozgásszervi problémákkal küzdő kliensek számára. A **Figura és Figurázó táncsoport** immár, hagyományosan fellépett a Total Dance Klub családi napján **Nyergesújfaluban**, ahol a fejlesztő foglalkoztatás termékeiből vásárt is tartottak.
- Júliusban Zamárdiban a **Figura és Figurázó táncsoport**, valamint az **Életrevalók Filmes Műhely** tagjai egy hetes, **Tematikus tánc-és drámatáborban bővítették tudásukat**. Az Újpalotai Színpatikusok Zenekar tagjai részt vettek a **színkottás zenei táborban** és felléptek a **Nemzeti Színkottás Zenekar koncertjén Zamárdiban**.
- Augusztusban látogatást tettek a zuglói **Japánkertben**, valamint egy napos túrán felkeresték a **Dévényi Antal kilátót a Pilisben**.
- Szeptemberben szép eredményt értek el a **FENO Bowling Bajnokságán**, ahol táncsoportjuk is fellépett. A nemzetközi **Spiral Structure for inclusive Arts learning Projekt** keretében **egy hetes workshopon** vettek részt Egerben. Az Újpalotai Szabadidő Központtal és a MSMME-vel együttműködve megrendezték a **X. SpeciArt Speciális Művészeti Fesztivált 250 fő** fogyatékkal élő részvételével. A fejlesztő foglalkoztatást irányító dolgozók részt vettek az éves **Fejlesztő Foglalkoztatási Konferencián Tordason**.
- Októberben A **VI. Tiszántúli Speciális Filmszemlén** az **Életrevalók Filmes Műhely Újpalotai barátok** című filmje **3. helyezést** ért el. **Speciális Filmes napokon** vettek részt **Kőszegen**. A Mozgássérültek Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Egyesülete meghívására, Kenderesen a **Figura táncsoport** Művészeti találkozón lépett fel, három koreográfiával. Látogatást tettek az érdi Dr. Dizseri Tamás Habilitációs Központban, ahol elsősorban a fejlesztő foglalkoztatás műhelyeinek tevékenységeibe kaptak betekintést. A nemzetközi Spiral Structure for inclusive Arts learning Projekt keretében ellátogattak a **Pannónia Filmstúdió Kecskeméti Műtermébe**, valamint **Halloween partit** rendeztek.
- Novemberben a 10. Nemzetközi Speciális Filmfesztiválon, Budapesten a **Csilla szimfónia** című film **elnyerte a zsűri különdíját**. **Túratábor** szerveztek az Országos Kéktúra **9. szakaszán**: Úrkúttól Szentbékálláig, 46km távon.
- Decemberben a **Mikulás ünnepséget** és a **Mikulás Kupát** a **Bethlen Gábor Technikum** diákjaival együtt rendezték meg, valamint hetente **adventi gyertyagyújtást** tartottak az udvaron felállított adventi koszorúnál. Hagyományos adventi **délutánjukat** a családokkal ünnepelték. Az **Újpalotai református Templomban** megtartották hagyományos **Adventi koncertjüket**.

Fejlesztő foglalkoztatás

2024-ben **24 fő** vett részt a foglalkoztatásban, **4 fő** határozott idejű **munkaviszonyban** és **20 fő** **fejlesztési jogviszonyban**. A fejlesztő foglalkoztatást naponta igénybe vevők száma alapján, a **kihasználtság 91%-os** volt. 2023-ben **11.300 feladatmutatóra** kaptak pályázati finanszírozást, ami **16.416.476.-Ft támogatást** jelentett a foglalkoztatás számára. A ténylegesen **teljesített feladatmutatójuk 19.508**, melyből az MT szerinti jogviszonyban történő foglalkoztatás **3.280 feladatmutatót**, a fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatás **16.228 feladatmutatót** eredményezett. A foglalkoztatás során előállított termékekből származó **bevétel bruttó 1.495.883.-Ft** volt. Az összeg teljes egészében a foglalkoztatás működtetésére, és alapanyag vásárlására fordítódott. A foglalkoztatási tevékenység **10 engedélyezett TEÁOR számon**, **5 műhelyben** és az **ÉNO udvarán** zajlott. **Az értékesítés** elsősorban rendezvényeken, vásárokon és intézményi árusításokon történt. **Termékfejlesztés** zajlott a **Kerámia Műhelyben**. Elkészült a termékek **portfóliója**, **új dizájnt** és **csomagolást** kaptak a kerámiák.

A fejlesztésnek köszönhetően **bővült az értékesítési terület. Három belvárosi üzlettel** kötöttek szerződés **bizományosi értékesítésre** az ősz folyamán: Prezent Shop Kft., Lúd Labor Bt., Impact Design Kft.

Együttműködés a civil szervezetekkel

- Az **Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesület (MSMME)** tanfolyamain, műhelymunkáin rendszeresen részt vesznek. A megszerzett ismeretek meghatározóak a művészeti nevelés irányelveinek kidolgozásában, az alkalmazott módszerek és eszközök meghatározásában.
- A **Magyar Speciális Mozgóképek Egyesület** által rendezett online **filmszemlén** és jelenléti filmszemléken állandó szereplők, az elmúlt évben is jelentős díjakkal jutalmazták munkájukat. Tematikus **szakmai napokon és alkotótábori képzéseken** rendszeresen képviseltették magukat.
- A **Kézenfogva Alapítvány** érdekvédelmi szolgáltatásait vették igénybe, valamint lehetőséget biztosítottak legújabb programjaik és szolgáltatásaik megismerésére.
- Az **ÉTA Országos Szövetség** programjain, tematikus szakmai eseményein az ÉNO munkatársai is részt vettek.
- Az **ÉFOÉSZ** szülősegítő programjaira elirányították az érintett hozzátartozókat.

Hatékonyágnövelés

- A kliensek egyedi igényeinek előtérbe helyezése érdekében figyelemmel kísérik a **komplex rehabilitációs vizsgálat** iránti igényeket. Segítik a **rokkantsági ellátás** igénybevételére történő átállást a rokkantsági járadék helyett és a hivatalos ügyek intézését.
- A **Befogadó csoport** elérhető az ÉNO-ban.
- **Civil** kapcsolatok révén bővítették a kliensek választási lehetőségeit képességeik fejlesztésére és az érdekvédelemhez való hozzáféréshez. Segítették azon **szolgáltatásokhoz való hozzáférést**, mely a kliensek jövőképe tervezését, minőségi életvitelét hivatottak javítani.

Kapcsolat a képző intézményekkel

Az ÉNO terepintézménye az **ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Karának**. Ősszel az ELTE BGGYK-ról *szakpedagógiai gyakorlaton* vett részt **2 fő** nappali tagozaton tanuló hallgató, az *összefüggő terepgyakorlatát* pedig **1 fő** nappali tagozaton tanuló hallgató teljesítette az ÉNO-ban.

Fejlesztő Gondozó Központ

A **Fejlesztő Gondozó Központ** (továbbiakban FENO) szociális alapszolgáltatás keretében biztosította a saját otthonukban élő, 6 év feletti, súlyosan halmozottan fogyatékos (SHF) gyerekek és felnőttek nappali ellátását. A szolgáltatás lehetővé tette a családok számára, hogy munkát vállaljanak, társadalmi életet éljenek, lehetővé vált, hogy a gyermekük gondozásából fakadó terheik enyhüljenek. A szolgáltatás az igénybe vevők számára lehetőséget biztosított arra, hogy állapotuknak megfelelő napi életritmust alakítsanak ki, társas kapcsolatokat építsenek és tartalmas szabadidős programokon vegyenek részt. A FENO tevékenysége a jogszabályok által meghatározott szolgáltatási elemekre épült, amelyek igazodtak az SHF személyek egyéni igényeihez. Az elmúlt évben az egyes szolgáltatási elemek kapcsán az alábbi tevékenységek fordultak elő a legnagyobb számban:

- tanácsadás: az életút tervezéséhez kapcsolódó tanácsadás, segédeszköz-igénylés segítése, a mindennapi életvitelt megkönnyítő praktikus, tapasztalatokon alapuló tanácsok megosztása a családokkal egyéni konzultáció, kiscsoportos megbeszélések formájában;

- készségfejlesztés: táborozás biztosítása, a szülőkről/családról való leválás elősegítése, helyben rendezett előadások, programok megvalósítása;
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: segédeszközök, speciális eszközök, öltözőszekrény tisztántartása, esetenként a rádió kezelésének segítése, a csoport növényeinek ápolása, gondozása;
- étkeztetés: az étkezés helyszínének egyénre szabása speciális eszközökkel, az ellátott igény szerinti megejtése;
- esetkezelés: egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása helyben, kapcsolati háló feltérképezése, főként az életút megtervezése, illetve krízishelyzeti megoldások megtalálása, más professzionális segítők felé történő irányítás (mentálhigiénés segítő szakember, pszichológus);
- felügyelet: irányított szabadidős tevékenységek lebonyolítása, a programok során a felügyeleten túl a biztonságos környezet biztosítása (pl. bowling, boccia, ping-pong, trambulín);
- gondozás: testi higiénia, toalett tréning, öltözés-vetkőzés biztosítása a fejlesztő gondozás keretein belül, az igény szerinti vagy alkalmi gyógyszerelés elvégzése, az igénybe vevők speciális igényeinek, biztonságos testhelyzetének megfelelő pozicionálás megteremtése rögzítő hevederekkel, speciális székekkel, babzsákokkal, elektromos emelő használatával, a folyamatos hely- és helyzetváltoztatás biztosítása;
- közösségi fejlesztés: programokon, rendezvényeken való aktív részvétel, kerületi rendezvény szervezése, társintézmények programjain való aktív részvétel, középiskolai közösségi szolgálat terepintézményi szervezése, középiskolai és felsőoktatási intézmények gyakorlatához helyszín biztosítása;
- gyógypedagógiai segítségnyújtás: a fogyatékoság milyenségének és súlyosságának megfelelő differenciált fejlesztő eljárások alkalmazása, egyéni gyógypedagógiai foglalkozások biztosítása (hidromasszázs, snoezelen, egyéni mozgásfejlesztés), csoportos foglalkozások (hangpancsi, csoportos mozgás) biztosítása;
- pedagógiai segítségnyújtás az általános pedagógiai módszerek alkalmazásával: a kölcsönös bizalom, elfogadás, egyéni sajátosságok figyelembevétele, következetesség, a helyes formák megkövetelése, a helytelen formák gátlása, serkentés (bízgatás, helyeslés, ígéret, jutalom, dicséret), meggyőzés (példa, értelmi meggyőzés bizonyos fokig, cselekedetek összehasonlítása, megbeszélés), gyakorlás, szoktatás (hozzászoktatás, alkalmazkodó szoktatás, átszoktatás, leszoktatás).

Szakmai munka

A szakmai munka időbeli keretét a hagyományokhoz, évszakokhoz illeszkedő éves szakmai program, a projekt hetek, a csoportok órarendjei és az ezek mentén megvalósuló csoportos és egyéni foglalkozások adták. Minden csoportnak kötött napi és heti rendje volt.

Az egyéni foglalkozások a MOTO-med mozgásos tevékenységgel bővültek. A terápiás tevékenységekhez kapcsolódóan szeptembertől bevezetésre került a terápiás kert foglalkozás, mivel az egyik munkatárs részt vett egy adekvát képzésen. Az új tevékenységek bevezetése fontos szerepet játszott az SIIF személyek életében, segítette őket abban, hogy továbbra is jól eligazodjanak mind közvetlen, mind tágabb környezetükben. Az életkor előrehaladtával megjelenő állapotromlás gyakran nehezíti a megfelelő orientálódást, de az új tevékenységek révén lehetőség nyílt orientációs képességeik megfelelő támogatására. Ezek a tevékenységek nemcsak az igénybe vevők számára voltak előnyösek, hanem a kollégák számára is változatosságot hoztak, segítve ezzel a napi rutin monotonitásának csökkentését, valamint a kreatív gondolkodás, az alkalmazkodóképesség fejlődését, az új megközelítések megismerését. Ezek és a már korábban is zajló tevékenységek hatékonyabbá, élvezetesebbé, még inkább személyre szabottá tették a gondozási/nevelési folyamatokat.

2024-ben **36 férőhelyen** 36 fő ellátását végezte az intézmény, egy főnek szűnt meg, illetve két főnek keletkezett intézményi jogviszonya, az igénybe vevők átlag életkora 32 év volt. Az év folyamán **243 napon** nyújtott szolgáltatást az intézmény, a **kliensforgalom 6.234 fő** volt.

Fejlesztő Gondozó Központ			
Igénybe vevők lakóhely szerinti megoszlása (fő)			
2024. év			
Település neve	Ellátási szerződés önkormányzatokkal	más	Igénybe vevők létszáma
Csörög			1
Dunakeszi			1
Órbottyán			1
Csömör			1
Bp. IV. kerület	4		4
Bp. VII. kerület			1
Bp. X. kerület			1
Bp. XIII. kerület	2		2
Bp. XIV. kerület			2
Bp. XV. kerület			19
Bp. XVI. kerület			2
Bp. XIX. kerület	1		1
Összesen			36

5. táblázat, forrás: FENO, 2025

A FENO 2024-ben a mozgásállapot, az önellátási képességek szintje és a nemek aránya alapján kialakított, 6 fős csoportokban biztosította szolgáltatásait. A fejlesztő és szinten tartó, gondozó tevékenységek az év elején szakemberek által készített egyéni fejlesztési terv szerint zajlottak. A csoportok munkáját 1 csoportvezető terápiás munkatárs irányította és szükség szerint 2 gondozó segítette. A FENO márciusban a közösségek területén végzett tevékenységéért **„Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Érdemérem” díjban** részesült.

Főbb rendezvények havi bontásban:

- Január: pótszilveszteri buli,
- Február: farsang, nyílt napok,
- Március: Március 15-i ünnep, FENO 33. születésnapja,
- Április: Húsvét, Föld napja, szervezetfejlesztés
- Május: Anyák napi ünnepség, Gyermeknap, Májusfaállítás, kisbuszos kirándulások, szakorvosi szűrővizsgálat (fogászat),
- Június: Élmény nap, szülői értekezlet, tábor Igalon, szakorvosi szűrővizsgálat (ortopéd),
- Szeptember: Bowling-bajnokság,
- Október: Szakorvosi vizsgálat (bőrgyógyászati),
- November: „Fordított nap”, „Mesék napja”, kisbuszos kirándulások a Pólus Centerbe,
- December: szakorvosi szűrővizsgálat (fogászati) Mikulás ünnepség, Karácsonyi ünnepség.

Januárban egy 5 főből álló **„mozgásos” team** kezdte meg működését, amely az év végére összeszokottan, rendkívül hatékonyan tudta kezelni az igénybe vevők fizikai sajátosságaiból fakadó (fizikai állapot romlás, bővülő testközeli rehabilitációs segédeszközök száma) mozgásos feladatokat, egyéni szükségleteket. A mozgásos foglalkozások típusa, tematikája, száma az egyéni igényeknek megfelelően változott, a mozgásnevelő szakemberek terhei csökkentek. Az év folyamán **több új kolléga** érkezett, akik gyorsan beilleszkedtek és aktív tagjává váltak a munkahelyi közösségnek. A fluktuáció alacsony szintje kedvező feltételeket teremtett a szakmai programok zökkenőmentes és hatékony megvalósításához. A teammunka, a tudatos csapatépítés folyamatosan jelen volt, legyen szó az új dolgozók mentorálásáról, a mentálhigiénés fókuszú szervezetfejlesztésről, a rekreációs lehetőségek kereséséről. A forgó rendszerű munkavégzés és a projektekben való dolgozás is növelte a szakmai munka

hatékonyaságát. A továbbképzéseken, konferenciákon, szakmai tanácskozásokon, hospitálásokon való részvétel a kollégák számára elérhető volt az egész év folyamán. Az igénybe vevők előre haladó kora, romló mentális és fizikai állapota folyamatos kihívások elé állítja a dolgozókat. A fizikai terhelésre jobban felkészült a team, mint a mentális terhelésre. A kollégák szakmai fejlődésének támogatása, illetve a magas színvonalú, napra kész tudást igénylő szakmai munka érdekében az intézmény több szakmai szervezethez is csatlakozott. Ez nemcsak szakmai kapcsolatok kiépítésére és információcserére adott lehetőséget, hanem a tudás bővítését és a FENO által támogatott igénybe vevők körének szélesebb körű megismertetését is szolgálta:

- a *Magyar Gyógypedagógusok Egyesülete Súlyosan és Halmozottan Fogyatékosokat Támogatók Szakosztálya*,
- a *Felnőtt Fogyatékosügyi Szakosztály*,
- a *Budapesti Szociális Szakmatámogatási Hálózat*, valamint
- a *Validity Foundation*nal való együttműködés.

Az intézmény szoros kapcsolatot tartott fenn az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Karával, aktívan részt vállalva a terepgyakorlatok lebonyolításában, szakdolgozati témaválasztáshoz kapcsolódó megfigyelések megvalósításában. Emellett az év során 3 fő teljesítette középiskolai közösségi szolgálatát a FENO-ban, tovább erősítve az együttműködést és a szakmai tapasztalatcserét. Lehetőség volt a FENO-ban más szervezeteknek hospitálásra és a FENO szakemberei is folyamatosan eleget tettek azoknak a felkéréseknek, ahol az SHF személyekről, ellátási rendszerükről, a velük kapcsolatos tevékenységekről kellett beszámolni, előadást tartani.

Az elsődleges gondozók, a szülők egyre fáradtabbak, fizikailag és mentálisan is rosszabb állapotban vannak, mint korábban. Többször előfordultak ebből fakadóan konfliktusok a szülők között vagy a szülők és a munkatársak között. A **Gondoskodás Gyermekeinkért Alapítványnak** (a továbbiakban Alapítvány), amelyet az igénybe vevők szülei hoztak létre, egyik kiemelt támogatási területe a FENO szakmai tevékenysége. 2024-ben is sok program valósult meg a FENO és az Alapítvány együttműködésében, amelyek színesítették az intézmény életét, lehetővé téve, hogy még több lehetőség és támogatás váljon elérhetővé az SHF igénybe vevők számára:

- szülőcsoport működtetése,
- állatasszisztált terápia,
- egyéni mozgásfejlesztések biztosítása,
- speciális programok finanszírozása, valamint
- eszközök beszerzése.

Az eszközpark igazodott az igénybe vevők magas támogatási szükségletéhez: mobilizáló eszközök (elektromos és manuális emelők), hevederek, speciális bútorzat (terpesztámasos székek, gondozó ágy). Speciális és nagyértékű tárgyi eszközök kerültek beszerzésre:

- elektromos betegemelő,
- klíma,
- speciális asztal,
- laptop.

Az intézmény szomszédságában található integrált játszótér akadálymentesen megközelíthető, ezt folyamatosan használta az intézmény. A GÁSZI kisbusza biztosította a kerekesszékes szállítás lehetőségét külső programok szervezéséhez.

A FENO mára túlszűfolttá vált, a jelenlegi épület adta fizikai határok már nem minden esetben teszik lehetővé a felmerülő problémák biztonságos és megfelelő kezelését. Az intézmény épített és tárgyi környezetének minőségi szinten tartása, az amortizációból fakadó cserék, szerelések megvalósítása folyamatos volt.

Család- és Gyermekjóléti Központ

A **Család- és Gyermekjóléti Központ** részeként működik az *Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ*, amely szociális segítséget és gyermekjóléti alapszolgáltatást biztosít, a *Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ*, amely a gyermekvédelmi hatósági eljárásokban működik közre, a *Mentálhigiénés Tanácsadó* (MenTa), valamint a *Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat*. Tevékenyen részt vettek az Emberi Erőforrások Minisztériumának „Szakmai támogató hálózat” projekt keretében szervezett **műhelyfoglalkozásokon**. Továbbra is részt vettek a felsőfokú szakképzésben résztvevő hallgatók **gyakorlati képzésében**, melynek során az **ELTE Társadalomtudományi Karáról**, a **Károli Gáspár Református Egyetemről**, az **ORZSE** és a **PPKE Szociális Tanulmányok Tanszékéről** több szociális munka szakos hallgatót fogadtak. Az intézmény **nyilvánossággal való kapcsolata** során bemutatták a Család- és Gyermekjóléti Központ munkáját a helyi médiában, saját honlapjukon, valamint a kerületi rendezvényeken.

A korábban magasnak mondható fluktuáció az utóbbi évben nem volt jellemző. A stáb tagjai stabil munkacsoportokat alkottak, így az elvégzendő feladatok is kiszámíthatóbbá, jobban tervezhetővé váltak. Örömteli tény, hogy a munkatársak egy része első, második, harmadik vagy negyedik gyermeket is vállalt, viszont nehéz volt határozott időre kinevezhető, új munkatársakat felvenni. Jól látható, hogy évről évre növekszik az ellátott személyek és családok száma, így 2024-ben már magasán meghaladták a rendeletben előírt, egy családsegítőre ill. esetmenedzserre jutó maximális esetszámot. A családok problémái egyre összetettebbek lettek, amelyeket a helyi ellátórendszer már nem tud egyedül megoldani. Az országos szociális és gyermekvédelmi ágazat súlyos kapacitáshiánnyal küzd, így a nehézségek sokszor leküzdhetetlenné váltak, ami tovább fokozta a munkatársak mentális megterhelését. Mindezek mellett, a gyermekvédelmi jogszabályok szigorításával elviselhetetlen mértékben nőtt a munkatársak egyéni felelőssége is a központilag elrendelt adminisztráció nagy mértékű növekedése mellett. A folyamatos stresszes állapot egyik következményeként sajnos gyakrabban merültek ki, és betegedtek meg a munkatársak. Több dolgozó döntött úgy, hogy az intézményen belül vált munkakört, így kerülve el a kifáradás, kiegész veszélyét, és többen vettek részt különféle továbbképzéseken, szakmai készségeik fejlesztése céljából. Az intézmény telephelyenként más, egyéni szükségletekhez igazodó, egyéni vagy csoportos szupervíziót biztosított a munkatársak számára. Novemberben elveszített a csapat egy kiváló, fiatal kollégát, amely érzelmileg megrendítette az egész intézményt.

Család- és Gyermekjóléti Központ Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ és a Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ összesített adatai			
Tevékenységek, szolgáltatások	2022. év	2023. év	2024. év
Éves forgalom (alkalom)	11.441	13.096	13.537
Szolgáltatásokat igénybe vevők száma (fő)	5.528	6.078	6.977
Szolgáltatásokat igénybe vevő családok száma	1.694	1.661	2.262
Szolgáltatásokat igénybe vevő gyermekek száma (fő)	1.643	2.242	2.130
Alapellátásban gondozottak száma (fő)	4.258	4.945	5.687
Alapellátásban gondozott gyermekek száma (fő)	1.334	1.790	1.658
Kliensek ügyében érkezett levelek (db)	3.186	4.393	4.467
Kliensek ügyében küldött levelek (db)	3.592	3.783	4.472
Családlátogatások (alkalom)	1.647	2.061	2.066
Jelzés veszélyeztetett gyermekek ügyében (db)	947	1.045	1.067
Jelzés veszélyeztetett felnőttek ügyében (db)	45	56	42
Esetkonferencia (alkalom)	29	34	15
Szakmaközi megbeszélés (alkalom)	6	6	9
Pszichológiai tanácsadás (alkalom)	990	976	924
Jogi tanácsadás (alkalom)	332	409	391

6. táblázat, forrás: CsGyK, 2025

Az **Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ** fő tevékenysége, hogy a szociális és/vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújt szolgáltatásokat. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését.

Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ főbb forgalmi adatai			
Szolgáltatás, tanácsadás típusa	2022. év	2023. év	2024. év
Igénybe vevők éves forgalma (alkalom)	8.373	10.357	10.971
Igénybe vevők száma (fő)	4.258	4.945	6.169
Új igénybe vevők száma (fő)	1.060	1.134	1.558
Pszichológiai tanácsadás (alkalom)	786	624	598
Jogi tanácsadás (alkalom)	332	386	391
Álláskereső Klub (alkalom)	304	432	499
Adósságkezelési tanácsadás (alkalom)	395	682	539

7. táblázat, forrás: CsGyK, 2025

Családgondozás

Az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központban 2024-ben, együttműködési megállapodással **6.169 fő, 10.971 alkalommal** vette igénybe a különböző szolgáltatásokat, tanácsadásokat. Az **új igénybe vevők** létszáma **1.558 fő** volt. Az ellátottak száma jelentős, 25%-os növekedést mutat az előző évekhez képest. A korosztályi megoszlást vizsgálva elmondható, hogy az aktívkorú lakosság (4.299 fő) és a gyermekkorú kliensek (1.870 fő) arányát tekintve, a gyermekkorú ellátottak száma tovább nőtt az előző évekhez képest. A kapott jelzések (907 levél) túlnyomó többsége (865 levél) gyermekek veszélyeztetettségéről szólt, melyek enyhítése a legtöbb esetben hosszabb segítő kapcsolatot, szélesebb körű szakmaközi konzultációt igényelt. A 2024-es évben ugrásszerűen megnőtt (114 db) a rendőrségtől érkezett jelzések száma, amelyek nagy része párkapcsolati ill. családon belüli erőszakról tájékoztat. Évről évre növekvő tendenciát mutat a felnőtt korúakra vonatkozó jelzések (2024-ben 42 levél) száma, melyek többsége egyedül élő, alacsony jövedelmű, önellátásában korlátozott, gyakran demenciával küzdő, idős emberekkel kapcsolatban kérte a Központ segítségét. Ezekben az esetekben a GÁSZI Területi Gondozás munkatársaival való szoros együttműködésben próbáltak támogatást nyújtani a rászorulóknak. Több esetben szükséges volt más társintézmények, elsősorban az egészségügyi szolgáltatók vagy civil szervezetek bevonása, de az ellátórendszer jelentős kapacitáshiánnyal küzd, ezért sokszor komoly akadályokba ütközött a szolgáltatásokhoz való hozzáférés. A családsegítők ezekben az esetekben igyekeznek a szükséges szolgáltatásokat a tanácsadók segítségével a Központon belül biztosítani, ami a kompetenciahatárok esetleges kiterjesztésével jár. Egyre többen vannak azok a rászorulóknak, akik a legalacsonyabb térítési díjat sem tudják önerőből kifizetni, ezért a szociális étkezés és a házi segítségnyújtás szolgáltatásait önerőből nem tudják igénybe venni. Gyakran előfordul, hogy a jelzésben szereplő kliens bár komoly segítségre szorulna, de mentális állapota már labilis, helyzetét nem látja reálisan, a felajánlott segítséget nem fogadja el. Ezekben az esetekben elkerülhetetlen az illetékes gyámhivatal bevonása. Az **egyéni esetkezelések** során, az élethelyzet javítása érdekében szinte minden megállapodásnak része volt a sok problémára fókuszáló komplex esetmenedzselés, vagy a kerületben működő más segítő szervezetekkel való együttműködés. Azokat az ellátottakat, akik koruk vagy egészségügyi állapotuk miatt nehezebben tudnak közlekedni, a GÁSZI személyszállító járműveinek (Dacia Dokker, Ford Transit kisbusz) segítségével juttatták el különféle egészségügyi ellátó intézményekhez, a

kormányhivatalba vagy a közüzemi szolgáltatókhoz. A családsegítők, tanácsadók **1.788 alkalommal** keresték fel otthonukban a családokat, **329** kliens ügyében készítettek **környezettanulmányt** különböző hatóságok és társintézmények kérése. Közreműködtek az átmeneti gondozás, pl. gyermekek, ill. családok átmeneti otthona igénybevételében. Az egyes gyerekek érdekében a családsegítők rendszeresen konzultáltak az óvodai és iskolai pedagógusokkal, egészségügyi szakemberekkel, a személyes találkozásokat mellőzve, inkább telefonon. Több esetben volt szükséges tanúként megjelenniük egy-egy büntetőeljárás során az eljárást lefolytató nyomozó hatóságnál, illetve a bíróságokon. Munkájuk során folyamatosan egyeztettek a Fióka esetmenedzsereivel. 2024-ben **15 esetben** tartottak úgynevezett **esetkonferenciát**, amelyeken - a családtagokon és a meghívott szakembereken kívül - családsegítő és esetmenedzser is egyaránt részt vett. A jogszabályok előírásai alapján feladataikat komoly adminisztrációs bázison, jelentős időráfordítással kell végezniük.

Prevenációs tevékenység

Kiemelt feladat a *jelzőrendszer* működtetése, így a megelőzésre és a veszélyeztetettség felismerésére kerül a tevékenységek fókuszra. A jelzőrendszeri koordinátor feladata a jelzőrendszer tagjaival (egészségügyi, nevelési-oktatási intézmények, társintézmények, hatóságok) való folyamatos együttműködés. A jelzőrendszeri koordinátor rendszeresen látogatta a kerület jelzőrendszerének tagjait, **szakmaközi megbeszélést 9 alkalommal** tartottak, és telefonos vagy online konzultációkkal egészítették ki a személyes találkozókat.

Tanácsadások

A *Jogi tanácsadást* az év folyamán **195 fő** kereste fel, összesen **391 alkalommal**. A *Mentálhigiénés tanácsadást*, a *Pszichológiai és életvezetési tanácsadást*, a *Pár- és családkonzultációt* az igénybe vevő **298 fő 1.749 alkalommal** vette igénybe, ami az előző évhez hasonló. Mindez jól mutatja, hogy egyre többen szorúlnak valamilyen mentálhigiénés támogatásra, akár egyéni, akár családon belüli nehézséggel küszködnek. Kiemelkedő problémátípusoknak számítanak a familiáris, kapcsolati konfliktusok, az ezeket kísérő krízisek, életvezetési nehézségek, gyermeknevelési problémák, illetve az identitás krízis, valamint néhány pszichiátriai kórkép. *Mediációra 30 alkalommal* került sor. *Adósságkezelési tanácsadásért 539 alkalommal* keresték fel a családok, illetve **egyének** a Központot. 2024-ben a **Hálózat Alapítványhoz** benyújtott támogatási kérelmek száma **17** volt. Az **adósságkezelési, adósságesökkentési szolgáltatás** keretében **25 kérelmet** továbbítottak adósságesökkentő támogatás igénybevételére, sajnos, többen nem feleltek meg az előírt feltételeknek. A Népjóléti Bizottság eseti támogatása iránti 2024-ban **53 kérelem** benyújtására került sor. Civil szervezetek (Eranus Alapítvány, Nyugodt Szív Alapítvány) felé **45 esetben** nyújtottak be kérelmet az ügyfelek anyagi helyzetének javítása érdekében. A tanácsadás elsődleges célja, hogy a lakhatási költségekkel hátralékba kerülők fizetőképessége helyreállhasson, a díjtartozás jelentős mértékben csökkenhessen, valamint az, hogy az életvezetési gondjaik megoldásához segítséget kapjanak.

Az *integrált szülő-csecsemő/kisgyermek konzultációt*, célja, hogy a nehézségek során hatékony támogatást nyújtson a családoknak abban, hogy a szülők megtalálják saját, személyre szabott és mindenki számára elfogadható megoldásaikat. Mivel ezt a speciális szolgáltatást évről évre egyre többen keresik fel, 2023 második felében egy rész munkaidős, új munkatárs felvételével bővíthető volt a kapacitás. 2024-ben ugrásszerű emelkedést mutatva, **84 család (151 fő) 825 alkalommal** vette igénybe ezt a speciális segítséget.

Az egyéni esetkezelés mellett lehetőség volt a *csoportokkal végzett szociális munkára*, melyeket **94 fő** vett igénybe:

- Napsugár klub az elszigetelten élő, tartósan munkanélküliek számára,
- „A Biblia aktualitása a hétköznapokban” - beszélgető kör

Közreműködés az átmeneti gondozás igénybevételében

A családok átmeneti otthonába a szülő(k) kérésére kerülhetnek be családok. Azokban az esetekben, amikor egy felvétel előtt álló családdal már kapcsolatban áll a Család- és

Gyermekjóléti Központ, akkor a helyzetükről, életkörülményeikről tájékoztatást tud nyújtani az intézmény a fogadó szervezet számára. Legnagyobb számban a kerületben lévő **Szociális és Rehabilitációs Alapítvány**, valamint a 2020-ban átadott **Baptista Integrációs Központ** átmeneti otthonai fogadták a XV. kerületi családokat. 2024-ben több más szervezet is biztosított elhelyezést kerületünkben élő családok részére:

- BMSZKI Átmeneti Szálló és Szobabérlők Háza,
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat,
- S.O.S. Krízis Alapítvány,
- Vöröskereszt,

A gyermekek átmeneti otthona a szülők kérésére azokat a gyerekeket fogadja, akiknek családjában átmeneti nehézségek adódnak, s egy átmeneti időszakra a család nem tudja vállalni a gyerek(ek) ellátását, ennek hiányában ezek a gyerekek felügyelet nélkül maradnának. Ez az ellátási forma a legtöbb esetben a szülők életvezetési problémái, lakhatási nehézségei miatt vált szükségessé. A XV. kerületnek együttműködési megállapodása van a IV. kerületben lévő **Aranyhíd Gyermekek Átmeneti Otthonával**. A 2024-es évben összesen **16 gyermek** kapott teljeskörű ellátást az „Aranyhídban”. Sajnálatos körülmény, hogy a gyermekotthoni és a nevelőszülői férőhelyek csökkenésével, több gyermek esetében a gyermekvédelmi szakellátást helyettesítette az átmeneti gondozás. A jelenleg érvényes szerződés alapján garantált 5 férőhelyet túl is kellett lépni 2024-ben, plusz anyagi terhet róva ezzel a fenntartó önkormányzatra.

Gyerekekprogramok

A tantárgyi korrepetálások, egyéni beszélgetések mellett a Mentálhigiénés Tanácsadó által szervezett Társasjáték klubok nyújtottak lehetőséget a szabadidő tartalmas eltöltésére, melyeknek lebonyolításába bekapcsolódtak a családsegítők is. A nagyobb ünnepekhez kötődően megszervezték a hagyományos húsvéti és karácsonyi ajándékkészítő klubokat, melyeken mindig nagy örömmel vesznek részt szülők, gyerekek egyaránt.

A **Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ** tevékenységének elsődleges célja a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, ennek érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat nyújtani. A gyermekvédelmi hatósági eljárásokban a szakemberek segítséget nyújtanak a kiskorú gyermeket nevelő család tagjai számára, szem előtt tartva a család autonómiáját, ugyanakkor érvényre juttatva a családban nevelkedő gyermekek mindenképp felett álló, legjobb érdekét. Kiemelt feladat a védelembe vett, a családból ideiglenes hatállyal kiemelt, vagy nevelésbe vett gyermek családba történő visszahelyezésének elősegítése, valamint átmeneti vagy tartós nevelésből kikerült gyermek vagy fiatal felnőtt utógondozásának biztosítása, illetve annak elősegítése.

Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ főbb forgalmi adatai I.			
Tevékenység típusa	2022. év	2023. év	2024. év
Szakközvetítő megbeszélés (alkalom)	6	6	9
Védelembe vétel (fő)	98	99	126
Családból történő kiemelés (fő)	25	18	16
Szakellátásban nevelkedő gyermekek támogatása (fő)	163	188	126
Utógondozás (fő)	10	9	3

8. táblázat, forrás: CsGyK, 2025

A Fióka munkájának legjelentősebb eleme 2024-ben is a gyermekvédelmi, hatósági eljárásban közreműködő **egyéni esetkezelés** volt. Az év során **472 gyermeket** és családjukat gondozták. A családok helyzete általánosságban nézve, sajnos nem változott. Gyakran találkoztak a szülői kompetencia teljes hiányával, különféle szenvedélybetegségekkel, a családon belüli erőszak többféle formáival, miközben az ellátórendszer nem képes ezekre a problémákra elég gyorsan és jól reagálni. A személyes gondoskodás, az oktatás-nevelés és az egészségügy területén növekszik a munkaerőhiány, így az együttműködésre hajlandó klienseket is egyre nehezebb

megfelelő szakemberhez eljuttatni. A tankötelezettség elhanyagolása miatt 2024-ben ismét emelkedő tendenciát mutatott a védelembe vett gyermekek száma, és a központ **16 esetben** (2023-ban ez 18 esetben történt meg) nem látott más megoldást, minthogy javaslatot tett a gyermekek családból való **kiemelésére**. A Fióka munkatársai 2024-ben **1.422** levelet kaptak és **1106** levelet írtak az egyes gyerekek érdekében, illetve ügyében. Az esetmenedzserek rendszeresen konzultáltak az egészségügyi ellátók, az óvodák, az iskolák szakembereivel. Februárban a gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagokkal közösen, ismét személyes formában megszervezett **Éves tanácskozáson** tekintették át a kerület gyermekvédelmi helyzetét. Az őszi jogszabályváltozás komoly hatást gyakorolt a gyermekvédelmi jelzőrendszerre. A megfelelő és széleskörű tájékoztatás, valamint a hatékonyabb és gördülékenyebb együttműködés elősegítése érdekében **szakmai napot** szerveztek a kerületi jelzőrendszer szakemberei számára. Amint az várható volt, a szigorú szabályozásnak köszönhetően ugrásszerűen nőtt a veszélyeztetettséget jelző megkeresések száma.

Családgondozás

A hatósági intézkedés keretén belül gondozott családokban **229** olyan **gyermeket** is gondoztak, akik ugyan nincsenek védelembe véve, de olyan családban élnek, amelyek hatósági eljárásban érintettek. Ennek keretében felvilágosítást, információt adtak az igénybe vehető - gyermekekkel kapcsolatos - ellátásokról, támogatásokról, szabadidős programokról. A segítő kapcsolatban terápiás jellegű segítséget kínáltak a nehézségek megoldásában, illetve tanácsadást folytattak konkrét problémák kezelésében. Szükség szerinti rendszerességgel otthonukban látogatták meg a családokat, gyakran a korábbi (vagy leendő) családsegítővel, esetenként a bevont tanácsadóval közösen, összesen **278 alkalommal**. Közreműködtek az átmeneti gondozás, pl. gyermekek, ill. családok átmeneti otthona igénybevételeiben. Kirendelt családgondozás keretében, hatósági végzés alapján nyújtottak segítséget azon családok számára, amelyek az önkéntes együttműködés keretében nem tudták, vagy nem akarták a gyermekeiket veszélyeztető gondjaikat megoldani. A hatósági eljárásban érintett gyermekek száma egyharmadával nőtt, 2024-ben **védelembe vétel** keretein belül **126 gyermeket** gondoztak. A gyámhivatali eljárások során munkatársaik javaslatokat tettek a szükségesnek ítélt hatósági intézkedésre, és a családokkal közösen egyéni gondozási-nevelési tervet készítettek, melynek segítségével konkrét feladatok és határidők kitűzésével tették hatékonyabbá a közös munkát, a gyermekek sorsának rendezését. Folyamatosan együttműködtek a gyermekeket ellátó egészségügyi, oktatási, nevelési intézményekkel. Szüleiktől **kiemelve, szakellátásban** nevelkedő **126 gyermek** ügyében **79 családnak** nyújtottak segítséget annak érdekében, hogy a gyermek(ek) visszafogadására alkalmassá és képessé váljanak. Ennek során ún. hazagondozási tervet készítettek, melyben kijelölték az elérni kívánt célokat, az azok elérését segítő feladatokat. Az utógondozás keretén belül 2 családból **3 gyermeknek** nyújtottak támogatást. Ők családjukba visszakérült gyermekek, akik a minél zökkenőmentesebb visszailleszkedéshez kaptak segítséget. A gyermekvédelmi, rendvédelmi hatósági eljárások miatt jelentős mértékű, nagyon leterhelő adminisztrációs feladatkört is ellátnak.

Speciális szolgáltatások, tanácsadások

- A *készenléti szolgálat* keretében **365 napon** végeztek szakmai tevékenységet, ebből **232 alkalommal** volt szükség tanácsadásra.
- A *kapcsolattartási ügyelet* keretében **206** személy vette igénybe a **kapcsolattartási ügyelet** szolgáltatásait, ennek jelentős része felügyelt kapcsolattartást jelentett.
- A *kórházi szociális munka* során **34 gyermek** ügyében dolgoztak együtt a **kórházakkal**.
- Az *utcai és lakótelepi szociális munka* tekintetében, a Mentálhigiénés Tanácsadó munkatársaival és az óvodai és iskolai szociális segítőkkal együttműködésben évek óta szabadidős programokat biztosítanak a kallódó gyerekek részére.

Fióka Család- és Gyermekjóléti Központ főbb forgalmi adatai II.			
Szolgáltatás neve	2022. év	2023. év	2024. év
Készenléti szolgálati tanácsadás (nap)	247	168	232
Kapcsolattartási ügyelet (fő)	351	311	206
Kórházi szociális munka (fő)	34	46	34
Pszichológiai tanácsadás (alkalom)	286	352	326
Jogi tanácsadás (alkalom)	15	47	39
Fejlesztés (alkalom)	1.024	1.293	1.043

9. táblázat, forrás: CsGyK. 2025

A pszichológusok tevékenysége

A két, megbízási szerződéssel foglalkoztatott klinikai szakpszichológus tanácsadást, krízisintervenciót, rövid terápiát, konzultációs beszélgetéseket folytatnak gyerekekkel, szüleikkel külön-külön, vagy együtt. A terápiás titok megtartása mellett a pszichológusok folyamatosan konzultálnak az érintett családokkal foglalkozó szociális munkásokkal, és szakszerű mentorálást, támogatást biztosítanak a Központnál dolgozó pszichológus munkatársak számára, ha azok nehezebb esettel, esetleg a kompetencia határokat feszegető klienssel foglalkoznak. 2024-ben **56 fő** vett igénybe pszichológiai segítséget, őket összesen **330 alkalommal** fogadták a pszichológusok.

A jogász tevékenysége

A jogi tanácsadó egyrészt a szociális munkásokat segíti a kliensek ügyeinek vitelében, valamint a családok tagjai személyesen is konzultálhatnak vele. 2024-ban **39 alkalommal** volt szükség jogi tanácsadásra, melyet a kliensek az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központban vehettek igénybe.

Fejlesztő pedagógiai tanácsadók tevékenysége

2024-ben **1.043 alkalommal** foglalkoztak **fejlesztésre** szoruló gyerekekkel a fejlesztő pedagógiai tanácsadók. A gyerekek a legtöbb segítséget napi tanulási problémáik megoldásához igényelték, de a fejlesztést többnyire az alapoktól kell kezdeni. A fejlesztőpedagógusok munkája sok egyéni tanrendben tanuló (magántanuló) számára az utolsó esélyt jelenti arra, hogy tanulmányai ne szakadjanak meg.

Pár- és családkonzultáció, családterápia

Az elmúlt évek során az ellátottak és gondozóik részéről egyre nagyobb igény merült fel a különféle, családokkal végzett mentálhigiénés segítő munkára. A pár- és családkonzultáció vagy családterápia igen népszerű szolgáltatássá vált, hiszen lehetővé teszi a terapeuta és a család számára, hogy jobban megértse a családon belüli interakciókat és dinamikát, így azonosíthatóvá válnak a problémás viselkedésmódok és kapcsolódás. Mivel a Központban családterapeuta szakképzettséggel rendelkező munkatársak csak a fő munkakörük (családsegítő, óvodai és iskolai szociális segítő) mellett tudtak időt szakítani erre a speciális szolgáltatásra, a nyár folyamán az egyik fejlesztő pedagógus nyugdíjba vonulásával megüresedett tanácsadó álláshelynek köszönhetően, lehetőség volt egy önálló, teljes állású családkonzulens felvételére. Az új munkatárs hamar beilleszkedett a team tagjai közé, terápiás tevékenysége mellett koordinálja a családokkal való mentálhigiénés szolgáltatások biztosítását. Irányítása mellett optimalizálódott a kapacitásfelhasználás, ezzel együtt valamelyest csökkent a szolgáltatásra várakozás ideje is.

Óvodai és iskolai szociális segítség

2024-ben az óvodai iskolai szociális segítő csoportja **8 fővel (6 teljes és 2 részmunkaidős kollégával)** és egy **koordinátor** (a 8 fő egyike) segítségével **kezdte** meg az évet. Az év folyamán két munkatárs távozott, így az év végét (szeptember-december) **7 segítővel** (köztük egy **koordinátorral**) zárták. Ez, illetve a szintén szeptemberben induló kötelező továbbképzés, mely 5 munkatársat érintett, növelte az egyes szakemberek leterheltségét. A **munkavégzés** helyszínei és a munka ritmusa szorosan kötődik az iskolai tanévhez/óvodai nevelési évhez. A tanév/nevelési év időszakában az utóbbi évben az óvodai és iskolai szociális segítők heti rendszerességgel látogatják az iskolákat, kétheti rendszerességgel az óvodákat. A fogadódión

kívüli időszakon túl, a segítők más napokon is igyekeznek igény szerint rendelkezésre állni. Az oktatási/nevelési intézményekben töltött időn kívül többnyire a Pestújhelyi úti telephelyen töltik adminisztrációval és felkészüléssel. Ezen felül időnként indokolt, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központ más telephelyein, illetve külső intézményekben (pl. családok átmeneti otthonai, más kerület szociális intézményei stb.) is megjelenjenek.

Az évközi iskolai, óvodai szüneteket a segítők többnyire felkészüléssel és adminisztrációval töltötték, illetve ilyenkor van alkalmuk a tervezett éves szabadságukat kivenni. A **nyári szünetben** programokat szerveztek a kerületi gyermekeknek a Család- és Gyermekjóléti Központ telephelyein, illetve külső helyszíneken. Ebben az időszakban van alkalmuk arra is, hogy a tan- és nevelési évet lezárják, értékeljék, a szolgáltatást fejlesszék és megtervezzék a következő évet.

Szakmai tevékenységek

A 2024-es évben továbbra is több diáknak volt igénye az **egyéni** segítő beszélgetésre, illetve több **szülő és pedagógus** kérte a gyermekek ilyen típusú megsegítését. A delegálás előkészítésében nagy szerepe lehet az óvodai- és iskolai szociális segítőknek. A veszélyeztetett gyermekek kapcsán a segítők egyre szorosabb kapcsolatban vannak az érintett szakemberekkel, egyre szélesebb körben látnak el közvetítő szerepet.

Az iskolák nagy részében jelentős igény mutatkozik a **csoportfoglalkozásokra**, jellemzően a következő témákban:

- kortárs bántalmazás (prevenció és intervenció);
- pályaorientáció;
- érzelmi intelligencia-fejlesztő csoportok;
- induló középiskolai évfolyamok közösséggé formálódásának segítése;
- konfliktuskezelés.

Az óvodákban érzelmi intelligencia fejlesztő (teljes csoporttal, illetve kiscsoportban) foglalkozásokat tartottak a segítők az óvodapszichológussal közösen.

Az óvodai és iskolai szociális segítők sokszor kérik fel **mediátornak** érzékenyebb helyzetek kapcsán (szülő-pedagógus, pedagógus-pedagógus viszonyokban). A kerületben az intézményi (iskolai, óvodai) **közösségi programokon** túl egyéb rendezvényeken is részt vesznek. Ezen kívül a Családsegítő Központ családi rendezvényeinek is aktív szervezői, résztvevői.

A **nyár folyamán** az óvodai és iskolai szociális segítők szokás szerint közreműködtek a kerület **nyári napközis táboráiban**: kézműves és társasjátékos foglalkozásokat tartottak, összesen 5 alkalommal (ez alkalmanként kb. 40 gyermek foglalkoztatását jelenti). A segítők ebben az évben úgy döntöttek, hogy az alsós korosztály számára hirdetik meg az egyhetes **Labirintus** bejárás tábort, a felsős korosztálynak pedig **Alkotó napokat** szerveznek 4 alkalommal a nyár folyamán. Összesen 33 gyermek vett részt a színes programokon. Az előkészítés, beszerzés és lebonyolítás többhetes munkát jelentett a munkatársaknak. Mindkét program sikeres volt, hasznos időtöltésnek bizonyult a gyermekek számára. A saját szervezésű eseményeken kívül a segítők a Fővárosi Állat- és Növénykert **VakációZoo** napjára kísérték a kerületi rászoruló gyermekeket (24 fő).

A csoport tagjai közül többen rendszeresen vállaltak a Család- és Gyermekjóléti Központban kapcsolattartási ügyeletet, mediációt és családterápiát.

Szeptemberben a **kiemelt veszélyeztető okokat** tárgyaló jogszabályváltozás kapcsán online útmutatót küldtek ki az óvodákba és iskolákba, az intézmények többségében pedig személyesen is tartottak tájékoztatókat a pedagógusoknak. Az év további részében ennek kapcsán emelkedett azon esetek száma, melyek kapcsán konzultációt, tanácsadást nyújtottak a megfelelő lépések megtétele érdekében.

Az óvodai és iskolai szociális segítők csoportja folyamatosan követi a **továbbképzési lehetőségeket, szakmai találkozókat**. A csoport 5 tagja vett részt kötelező továbbképzésen (óvodai és iskolai szociális segítő tanfolyam a Semmelweis, illetve Kodolányi János Egyetemen). Ebben az évben az Óvodai és iskolai szociális segítők budapesti fórumának összes

alkalmán jelen voltak, ebből egy esetben workshop tartóként és előadóként is. Emellett havi rendszerességgel csoportos szupervíziót biztosít számukra az intézmény, ami rendkívül hasznosnak bizonyul a csoport számára. A 2024-es évben az óvodai és iskolai szociális segítők az első félévben gördülékenyen tudtak dolgozni az intézményekben a már jól kiépített utakon, kapcsolatokon keresztül. A második félév neheztelt volt a fent említett okok (2 munkatárs távozása, továbbképzési kötelezettség, a jogszabályváltozás okozta fokozott jelzési hajlandóság és félelem az intézményekben) miatt. A munkatársak mindezen tényezők mellett lelkiismeretesen végezték munkájukat. A **szociális és egészségügyi ellátórendszer hiányosságai** miatt a munkatársak továbbra is gyakran találkoztak olyan esetekkel, ahol súlyos krízisben lévő gyermekeknek kellett megoldásokat találni. Ez jelentősen feszegette a kompetenciahatárokat, és nagy stresszt jelentett az egész csoport számára, szükség volt a szupervízióra, illetve a csoporton belüli támogatóerők mobilizálására. A csoport a szolgáltatás fejlesztésének érdekében fontosnak tartja, hogy rendszeresen kezdeményezzen **szakmaközi megbeszéléseket**, illetve részt vegyen, kezdeményezzen az őket érintő szakmai fórumokon. 2024-ben a munkatársak összesen **2.769 tevékenységgel** (egyéni, csoportos és közösségi szociális munka) **13.618 gyereket, szülőt, ill. pedagógust értek el**, ami csökkenést jelent az elmúlt évekhez képest. Ennek hátterében 2 munkatárs kiesése és az ő intézményeikben való helyettesítés állhat, hiszen a kapacitáscsökkenés miatt, ezekben az óvodákban és iskolákban csak a legszükségesebb szolgáltatásokat tudták nyújtani.

Az óvodai és iskolai szociális segítség tevékenységi adatai			
Szolgáltatás neve	2022. év	2023. év	2024. év
óvodai és iskolai segítő tevékenység (alkalom)	2.896	3.025	2.769
ellátott személyek száma (fő)	16.475	16.535	13.618

10. táblázat, forrás: CsGyK, 2025

Mentálhigiénés Tanácsadó (MenTa): A MenTa az egyének és családok életében felmerülő, a lelki egyensúly hiánya miatt kialakuló nehézségek és elakadások elhárítását célzó komplex prevenciós tanácsadásokat biztosít a gyermekek, fiatal felnőttek és az aktív korúak számára.

A Tanácsadó szolgáltatásai, szakmai munkája:

- Pszichológiai tanácsadás
- Mentálhigiénés tanácsadás
- Család- és párterápiás konzultáció
- Veszteségfeldolgozás, gyászkiésítés, gyásztanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás
- Munkaerőpiaci és pályaorientációs tanácsadás
- Állásbörzék, képzési börzék
- Fejlesztő foglalkozás, tanulástámogatás
- Klubfoglalkozások
- Borsmenta – serdülő fiatalok önismereti csoportja
- Ifjúsági információs munka
- Részvétel a XV. kerületi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum és az Ifjúsági Kerekasztal munkájában, együttműködés a XV. kerületi Gyermek- és Ifjúsági Önkormányzattal
- Részvétel a fővárosi, ifjúsági, közösségi tereket működtető intézmények/ szervezetek szakmai, módszertani megbeszélésein.
- Főiskolások, egyetemisták terepgyakorlatának biztosítása

A 2024. év adatai alapján a MenTa szolgáltatásait **331 fő** vette igénybe, akiket a Család- és Gyermekjóléti Központ családsegítői és esetmenedzserei, valamint az óvodai és iskolai szociális segítők kezdeményezésére keresték fel az intézményt. Ez számottevő emelkedést mutat, ami alátámasztja a korábbi átszervezés szükségességét. Az év során több olyan gyermekkel is kapcsolatba kerültek, akik a barátaik, osztálytársaik révén jutottak el a MenTába. A szolgáltatásaik éves forgalma **1.609 alkalom** volt. A már megszokott szolgáltatások közül

az Álláskereső klub szolgáltatásait vették igénybe legtöbben, összesen **499 alkalommal**. Gitárszakkört, filmklubot, kézműves foglalkozásokat szerveztek, társasjáték klubot indítottak, hogy vonzóvá tegyék a kerületben élő általános iskolai tanulók számára az intézményt. A tanév során sok tanuló részére biztosítottak tanulástámogatást, többeket segítettek az online oktatásban való részvételben, az esetleges augusztusi pótvizsgára való felkészítésben. A klubok heti rendszerességgel, mindig ugyanazon a napon kerültek megrendezésre, alkalmanként pedig tematikus délutánt szerveztek, ahol zenével, játékokkal, kis vendéglátással várták a hozzájuk betérőket. A speciális szolgáltatások közül legtöbben az egyéni segítő mentálhigiénés beszélgetést és pszichológiai tanácsadást, pár- és családterápiát, gyászfeldolgozó terápiát és dropprevenciós konzultációt vették igénybe, összesen **552 alkalommal**.

MenTa			
igénybe vevők életkor szerinti megoszlása (fő)			
	2022. év	2023. év	2024. év
gyermek	161	196	200
felnőtt	87	127	131

11. táblázat, forrás: CsGyK, 2025

A **tanulástámogatás** a Mentálhigiénés Tanácsadó egyik fontos pillére a **prevenciós** munkában. A családsegítők, esetmenedzserek és az óvodai és iskolai szociális segítőik látókörébe került gyermekek kaphatnak segítséget, hogy az iskolában lévő nehézségeiket, egy más, könnyedebb, elfogadóbb, személyre szabott keretben élhessék meg és írassák újra. Különös hangsúlyt fektetnek arra, hogy a gyermekek biztonságban érezhessék magukat, problémáikat, nehézségeiket és elakadásait bizalommal megoszthassák velük. Mindemellett igyekeznek megtalálni a leginkább a gyermekhez illő személyt a munkatársak közül, esetenként kiegészíteni az intézményben töltött időt segítő beszélgetéssel, szabadidős tevékenységgel vagy más közösségi programmal. A gyermekeket hozzájuk delegáló kollégákkal való együttműködés zavartalan és szoros volt az egész év folyamán. Többször is konzultáltak egy-egy gyermek fejlődése vagy elakadása során. Mivel a tanulástámogatás folyamán lehetőségük van szorosabb, személyesebb, esetenként mélyebb kapcsolatot kialakítani a gyermekekkel, így gyorsan észlelik a problémát a családban, így az iskolában és a szakemberekkel konzultálva nagyobb esély van a komolyabb elakadások megelőzésére. 2024-ben számottevően több tanulástámogatást tartottak az intézményben, elsősorban a pótvizsgára való felkészülésben segítették a tanulókat, illetve azokkal a gyermekekkel foglalkoztak, akiknek a szülei az iskolai tanéven kívül is figyelmet fordítanak gyermekeik elakadásaira. A pótvizsgára való felkészülésre járó diákok közül a legtöbben 5. osztályosok voltak, ők az a korosztály, akik a Covid-19 járvány alatt kezdték meg iskolai tanulmányaikat. Az ebben az időszakban megszerzhető tudás elsajátításában számottevő alappillér hiányzik, amely hiányosságokat a felső évfolyamban már kevésbé néztek el.

A **szabadidős tevékenységek** között a Borsmenta önismereti csoport más keretek közötti folytatásaként Társasjáték klubot indítottak, a kamasz korosztály számára. A klubban való részvétel minden 12 és 16 éves kor közötti fiatal számára nyitott volt, az alkalmakat a MenTa és az Újpalotai CsGyK kollégái közösen mentorálták. A klubban lehetősége volt a más kortárs közösségből perifériára szorult fiataloknak egymással kapcsolódni.

A **gitárszakkör** az elmúlt évben is folyamatosan működött. Sok gyermek már évek óta kitartóan jár a zeneszakkörre, hetente vesz részt a foglalkozásokon és folyamatosan vannak új jelentkezők is. A szakkörre járókkal közösen tanulnak dalokat, dallamokat. A foglalkozások alkalmával a közös gitározás mellett, beszélgetnek az őket érdeklő témákról és velük történt eseményekről, ezek megéléséről. Néhányan már fellépést is vállaltak a Központ egyéb, gyerekes családoknak szervezett programjain. A közös zenélés által csökkenteni tudják a fiatalokban lévő a szorongást, emellett fejleszteni tudják a kommunikációs készségeiket.

A MenTa-ban nyújtott **egyéni szülőkonzultáció, pár- és családkonzultáció, családterápia** szakmailag jól illeszkedik a Család- és Gyermejkölési Központ szociális és gyermekvédelmi tevékenységébe. Azokban az esetekben még inkább jól érzékelhető ez, amikor a tanulástámogatásra járó gyermek, fiatal szülei vesznek igénybe családterápiás vagy más jellegű mentálhigiénés segítséget. Prevenációs feladatai mellett, az intézménnyel szembeni félelmeiktől és előítéletektől mentesen tudja megközelíteni a gyermekeket és családjaikat, ezáltal gazdagítva és kiegészítve a családgondozók egyéni esetkezelését. A korábbi időszakhoz mérve, 2024. évben növekedett az egyéni és párkonzultációt igénybe vevők száma, **45** fő vett részt segítő beszélgetésen és **22** pár/család vett igénybe családterápiás szolgáltatást.

MenTa esetkezelések, szakmai tevékenységek forgalma (alkalom)				
Év	Szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadás, pszichológiai tanácsadás	Tanulástámogatás	Csoportokkal végzett szociális munka	Munkaerőpiaci tanácsadások
2022. év	425	152	312	304
2023. év	534	274	293	436
2024. év	552	333	225	499

12. táblázat, forrás: CsGyK, 2025

Szakmai események

Tavasszal részt vettek a Magyar Családterápiás Egyesület 37. **Vándorgyűlésén** Szegeden, melynek során a Központ két munkatársa „Összhangzattan – együttműködés kötelezett családokkal” címmel nagy sikerű workshopot tartottak az érdeklődők számára. A telephely évek óta részt vesz a **Budapesti Ifjúsági Szolgáltatók** szakmai megbeszélésein, melyet évente kétszer rendeznek meg. 2024-ben a tavaszi szakmai összejövetelnek a MenTa volt a házigazdája. Nyáron, az óvodai- és iskolai szociális segítő munkatársakkal közösen több alkalommal vettek részt az utcai és lakótelepi ifjúsági munka keretében szervezett táborokban és az alkotó napok programjain.

Nappali Melegedő és Utcái Gondozó Szolgálat: A Nappali Melegedő lehetőséget biztosított a hajléktalan személyek részére közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, étel melegítésére, tálalására, elfogyasztására. A hajléktalanok számára egész évben a fürdés, borotválkozás lehetőségét (szükséges eszközökkel együtt), téli krízis időszakban étkezési lehetőséget (zsíros, margarinos, májkrémes, vajkrémes kenyér, tea) biztosítottak. Alkalmi jelleggel ruhát, cipőt osztottak. A munkakeresést az internetezési (ingyenes Wifi) és telefonálási lehetőséggel segítették, valamint minden hétköznap frissülő álláslistát bocsátottak az igénybe vevők rendelkezésére. Rendszeresen értekeztek a kerületi és a fővárosi hajléktalan ellátó szervezetekkel és intézményekkel, kölcsönösen informálva egymást az ügyfelekkel való teendőkről. Különbféle hivatalos ügyek intézésben is támogatták a hajléktalanokat, ennek során kapcsolatban álltak, többek között BFKH XV. kerületi Hivatalával, Okmányirodájával és a IV. Kerületi Hivatal Foglalkoztatási Osztályával. Az előző évhez képest tágasabb kapcsolati hálót építettek, így bevontak önkénteseket, valamint több fővárosi szervezettel, civil, valamint egyházi fenntartású intézménnyel létesítettek kapcsolatot és segítettek egymás munkáját, annak érdekében, hogy jobban tudják segíteni az ügyfeleket. A jogi és mentálhigiénés tanácsadást az Újpalotai Család- és Gyermejkölési Központ biztosította az ügyfelek számára. A munkatársak rendszeresen tartottak **klubfoglalkozásokat** a Melegedőben megjelenő igénybe vevők számára, melynek célja a szabadidő hasznos eltöltésére szánt idő megfelelő mértékű strukturálása. A **filmklub** mellett a **kreatív foglalkozások** voltak a közkedveltek. A nappali melegedő szolgáltatásait 2024-ben **221** fő (171 férfi és 50 nő) **6.589** **alkalommal** vette igénybe.

A szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4.) ök. helyi rendelet alapján a krízishelyzetben lévőknek legfeljebb öt napig, **napi egyszeri étkezéshez** tudnak segítséget nyújtani a Nappali

Melegedőben a Család- és Gyermejjóléti Központ egységvezetőjének javaslata alapján. Tavaly **288 fő** vette igénybe a krízisétkezt, összesen **1.440 db konzervet** osztottak ki.

Nappali Melegedő forgalmi adatai			
Megnevezés	2022. év	2023. év	2024. év
Igénybe vevők forgalma (alkalom)	4.629	5.884	6.589

13. táblázat, forrás: CsGyK, 2025

A *Szociális Mosoda* folyamatosan működött, amely az életvitelszerűen a XV. kerületben élő hajléktalanok és pillanatnyi nehéz helyzetükből rászoruló családok részére biztosít mosási lehetőséget. Két mosó-szárítógép áll az ügyfelek rendelkezésére.

Szociális Mosoda forgalmi adatai			
Megnevezés	2022. év	2023. év	2024. év
Igénybe vevők száma (fő)	193	105	107
Igénybe vevők forgalma (alkalom)	1.028	930	954

14. táblázat, forrás: CsGyK, 2025

Utcai szociális munka

A 2024. évben az **utcán élő gondozott hajléktalanok száma** a december 31-i állapot szerint **11 fő** volt, az egész év során **23 fő** részesült rendszeresen ellátásban. A rendszeres gondozásban részesülők **havi átlaga 98 fő**. Az alkalmi igénybe vevők száma 75 fő, a velük való találkozások száma 430 volt. Az utcai életmód felszámolásával kapcsolatban **9 fő** esetében nyújtottak hatékony segítséget. Az ügyfelek 90 %-a aktív korú. A kliensek nemenkénti megoszlása: 4 nő és 7 férfi. A férfiak 80 %-a, a nők 75%-a 8 általános iskolai végzettséggel rendelkezik. Az alacsony iskolai végzettséggel rendelkező kliensek nagy részének csupán az alkalmi munkák, illetve a közmunkaprogramok jelentenek bevételi forrást. Az év során - hasonlóan az előző évekhez - számos klient sikerült valamilyen intézményes elhelyezés vagy önálló lakhatáshoz jutás segítségével kigondozni, akik közül csak kevesen kerültek vissza az ellátórendszerbe. Az utcán élő hajléktalanokat a 2024-es év során összesen **1.175 alkalommal** látták el. Az Utcai Gondozó Szolgálat által végzett szociális munka hatékonyabb és professzionális ellátását 2024-ben is elősegítette egy *Suzuki SX4* gépkocsi. Az Utcai Gondozó Szolgálat szociális munkatársai rendszeresen részt vettek a fővárosi megbeszéléseken (Téli krízis megbeszélés, Menhely team), napi kapcsolatban állnak a kerületi és a fővárosi hajléktalan ellátó szervezetekkel, intézményekkel. A hivatalos ügyek intézésben támogatták a hajléktalanokat.

Budapest, 2025. február 25.



Gráczner Irma
igazgató

Göncz Árpád Szociális Intézmény

1157 Budapest, Árendás köz 4-6.

www.gaszixv.hu

facebook.com/gaszixv

Területi Gondozás
Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona
Fejlesztő Gondozó Központ
Család- és Gyermejkölési Központ

Szakmai Program

2025. évi

Munkaterve és ütemezése

A **Göncz Árpád Szociális Intézmény (GÁSZI)** Szakmai Programjának 2025. évi Munkaterve tartalmilag és ütemezésében mutatja be, hogy az idei évben milyen módon történik a szakmai tevékenységek megvalósítása a szervezeti egységekben. A Munkaterv tartalmi elemeinek meghatározásánál figyelembe vettük a költségvetési források optimális felhasználását, az erőforrásokkal történő takarékos gazdálkodást. A GÁSZI önálló költségvetési szerv, Szakmai Programjának része a Szervezeti és Működési Szabályzat, amely tartalmazza az intézmény főbb adatait, szervezeti felépítését, a vezetők és alkalmazottak feladatait és jogkörét, az intézmény működési szabályait. Az integrált intézmény egységei:

- Család- és Gyermejjóléti Központ,
- Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona (ÉNO),
- Fejlesztő Gondozó Központ (FENO),
- Területi Gondozás.

A szervezeti egységek által nyújtott ellátások átjárhatók, a párhuzamos ellátás elkerülése érdekében az egységek együttműködnek, folyamatosan párbeszédet folytatnak egymással.

Területi Gondozás

Időseket Segítő Szolgálat, Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat

A Szolgálatok főbb feladata az idősek, valamint a demenciával élők nappali ellátása keretében a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak gondozása, az állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatások megszervezése. A közös cél, mely az idősek szellemi-fizikai, egyéni képességeinek formában tartásában, leépülésének késleltetésében nyilvánul meg. A demenciával élők nappali ellátásának legfőbb célja, hogy az ellátott a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei, és meg tudja őrizni emberi méltóságát. Az életminőség megőrzésébe tehát beletartozik mindazon beavatkozások és eljárások biztosítása, melyek hozzájárulnak a demenciával élők jól-létének fenntartásához.

A nappali ellátás a Szakmai Programnak megfelelően szükség szerint biztosítja:

- a tanácsadás (mindennapi életvitelt megkönnyítő praktikus tanácsok, segédeszközök használatának betanítása, pénzübeli és természetbeni szociális ellátásokhoz való hozzájutás igénybeviteléhez tanácsadás, egészségmegőrző tanácsadás)
- a készségfejlesztés, (kézműves foglalkozások, háztartási tevékenységek, manuális készséget igénylő tevékenységek)
- a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, (telephelyen történő tisztálkodás biztosítása, az esetleges szűrővizsgálatok szervezése intézményben, mosási lehetőség biztosítása az intézményben)
- az esetkezelés (segítő beszélgetés, szakkönyvek biztosítása, ajánlása)
- a felügyelet (kísérés, felügyelet biztosítása a külső programokon való jelenlét esetén)
- a gondozás (személyi higiénia biztosítása az intézményen belül, vitális paraméterek figyelése, gyógyszerek kiadagolásában való segítség)
- a közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket (programok szervezése, csoportszokások kialakítása, új szokások bevezetése).

Állandó foglalkozások a demenciával élők nappali ellátása során		
	délelőtt	délután
Hétfő	testmozgás, észlelés-észlelés-erősítő játék, realitás orientációs tréning	kreatív foglalkozás, finommotoros mozgás, memória megtartás, szójáték, kalandozás a számok birodalmában

Kedd	testmozgás, kognitív terápiás módszerek keretében végzett játékos foglalkozások, kedves emlékeink	zenehallgatás, énekeljünk együtt foglalkozás
Szerda	orientációs gyakorlatok, memória játék, képkirakó	zenehallgatás, kreatív foglalkozás
Csütörtök	testmozgás, memória és beszédmegtartást segítő gyakorlatok, kreatív foglalkozás, realitás orientációs tréning	zenehallgatás, filmvetítés - a látottak megbeszélése
Péntek	testmozgás, mesehallgatás, memória és beszédmegtartást segítő feladatok	realitás orientációs tréning, múltidéző, mesehallgatás

I. sz. táblázat

Az egyéni és csoportos foglalkozások napi rendszerességgel szerveződnek, igénybe véve a telephely minden foglalkozásra alkalmas termét. A gondozói felügyelet a nyitvatartási idő alatt folyamatosan biztosított.

A biztosított szolgáltatások formái:

Fizikai ellátás: létfontosságú személyi szükségletek kielégítése, illetve meleg étel biztosítása igény esetén.

Mentális gondozás: A lelki állapotuknak megfelelő gondozás, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, krízishelyzetek kialakulásának megelőzése és az izoláció elkerülése érdekében prevenció munkát.

Egészségügyi ellátás: Felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, gyógytorna lehetőségének biztosítása.

Foglalkoztatás: A testi-lelki egészség fenntartása, valamint a mentális megbetegedések kialakulásának megelőzése.

Szabadidős programok szervezése: Az ellátást igénybe vevők részére sajtótermék, könyvek, kártya- és társasjáték, illetve tömegkommunikációs eszközök biztosítása, és rendezvények szervezése.

Programterv az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat és az Időseket Segítő Szolgálat nappali ellátásában:

Időpont	Program megnevezése
Hétfő	Gyógytorna (1-2-3- 4 csoport) Asztalitenisz Örömtánc (1-2 csoport) Társasjáték (1-2 csoport) Gyógymasszázs Kártyaparti (1-2 csoport)
Kedd	Gerinctorna (1 csoport) Gyógytorna (1-2 csoport) Kozmetikus Társasjáték Társastánc Örömtánc Memóriajáték Kártyaparti Dalkör Láb-Báb Tánc
Szerda	Meridián torna Gondolatébresztő klub Asztalitenisz (1-2 csoport) Fodrász Zenés torna Gyógytorna (1-2 csoport) Gerinctorna Társasjáték (1-2 csoport)

	Kártyaparti Kézműves foglalkozások (gyöngyfűzés, mandala Színezés
Csütörtök	Nordic Walking Asztalitenisz (férfi csapat) Asztalitenisz (női csapat) Kirakós játék Fejtörő játék Gyógytorna Gerinctorna (1-2 csoport) Etka jóga Kártyaparti (1-2 csoport) Kézimunkakör Fit dob
Péntek	Zenés torna Irodalmi kör Csocsó Gyógytorna (1- 2- 3 csoportcsoport) Pedikűr Vetélkedő Kreatív Csoportfoglalkozás Kártyaparti Meridián torna Szenior memória tréning

2. sz. táblázat

Állandó programok

- Összevont névnapok és születésnapok ünneplése
- Kreatív foglalkozások
- Vetélkedők
- Asztalitenisz
- Gyógytorna foglalkozások
- Örömtánc foglalkozás
- Jóga
- Gondolatébresztő klub
- Fodrász (egyéni igény szerint)
- Pedikűr (egyéni igény szerint)
- Kozmetika (egyéni igény szerint)
- Gyógymasszázs (egyéni igény szerint)
- Optometrista (egyéni igény szerint)
- Kirándulások
- Egészségnap (havonta egy alkalommal)
- Receptklub (havonta egy alkalommal)
- VERSelő (havonta 1 alkalommal)
- Ünnepi készülődések
- Nyári szabadidős programok
- Nordic walking
- Vidám percek
- Zenés multság
- Interaktív intézményi dekorálás
- Rummikub
- Rendőrségi tájékoztató előadások
- Táncoktatás (Ferivel és Bélával)

- Dalkör
- Láb-Báb tánc
- Szenior memória tréning

Az Olajág Otthonokkal való együttműködés révén a nappali ellátás igénybe vevői lehetőséget kapnak szabad kapacitás függvényében az Olajág Otthonok által szervezett programokon való részvételre.

A Területi Gondozás a működéséről, programjairól széleskörű tájékoztatást nyújt:

- szórólapok, információs anyagok terjesztése,
- házi orvosok, szociális szolgáltatást végzők tájékoztatása,
- a GÁSZI honlapján való tájékoztatás,
- a helyi médiában való megjelenés.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás a Házi Gondozó Szolgálatban vehető igénybe, **szociális segítség** vagy személyi **gondozás** formájában. A személyi gondozás részét képezi a szociális segítség is. A gondozási szükséglet vizsgálatának eredményeként elért pontszám nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát. A házi segítségnyújtás az ellátott szükségleteihez rugalmasan igazodó szolgáltatásnyújtás, melynek konkrét időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként kerül megállapításra.

A szociális segítség keretében nyújtott ellátások:

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés.
- A háztartási tevékenységben való közreműködés.

A személyi gondozás keretében nyújtott ellátások:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása.
- Gondozási és ápolási feladatok ellátása.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Az Önkéntes program folytatásához új önkéntesek toborzására lesz szükség, ezt követően kerülhet sor a felkészítő tréningre.

Étkeztetés

A szociálisan rászorult XV. kerületi lakosoknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről történő gondoskodás, amelyet a Szociális Konyhán (Pajtás Étterem) lehet igénybe venni. A szociális étkezés igénybevétele történhet elvitellel, házhozszállítással, valamint helyben étkezéssel, melyre a Pajtás Étteremben van lehetőség. Az Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálatban igény szerint helyben étkezhetnek a demenciával élők nappali ellátását igénybe vevők. Az igénybe vevők „A” és „B” menü közül választhatnak, valamint a cukor- és epebetegek diétás étkeztetése is biztosított.

Étkeztetésben azok is részesülhetnek, akik a Család- és Gyermejköltségi Központ vezetőjének írásbeli javaslatára szerint önmaguk, illetve eltartottjuk napi egyszeri meleg étkezéséről tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek gondoskodni. Ezt a szolgáltatást a javaslatot tevő igazolása alapján egy éven belül 2 hónapig lehet igénybe venni, mely időtartam legfeljebb egy alkalommal további 2 hónappal meghosszabbítható.

Közösségi étkeztetés

A Pajtás Étterem az önköltségi ár megtérítése ellenében, lakossági szolgáltatásként közösségi étkezést (napi egyszeri ebédet) biztosít. Az étterem hétköznapokon 11 órától 15 óráig tart nyitva. Az étkezés igénybevétele során „A” és „B” menü közül lehet választani. Elvitel esetén biztosított az elszállításához szükséges műanyag doboz. Minden hétfőn és kedden lehetőség van a napi, heti vagy havi étel megrendelésére, mely térítésének megfizetése az étel megrendeléskor történik előre fizetéssel.

Intézményen kívüli gyermekétkeztetés

A tavaszi, nyári, őszi és téli tanítási szünetben a kerületben élő gyermekek szüneti étkeztetése a Pajtás Étteremben valósul meg.

Gondozó Ház

Az átmeneti elhelyezést nyújtó időskorúak gondozóháza 12 férőhelyen gondoskodik az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyekről:

- napi ötszöri étkezés,
- szükség szerint ruházattal, textíliával való ellátás,
- mentális gondozás,
- egészségügyi ellátás,
- lakhatás,
- fizikai, mentális segítségnyújtás,
- segítségnyújtás a társas és családi kapcsolatok ápolásában,
- törekszik a részben meglévő képességek szinten tartására.

Az átmeneti elhelyezést nyújtó Gondozó Háznak mindent meg kell tennie az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitása fenntartásának, megőrzésének érdekében. Az aktivitást segítő tevékenységeket - az ellátást igénybe vevők közreműködésével - a terápiás munkatárs előre megtervezi és a megvalósítás folyamatosságát, rendszerességét biztosítja. A bentlakásos életformához való alkalmazkodás elősegítése, az igénybe vevők mentális segítése, támogatása, foglalkoztatása az intézmény minden munkatársának a feladata.

A járványügyi védő- és óvintézkedések betartása a Gondozó Házban, az ellátás sajátosságait figyelembe véve, kiemelt feladat. Az igénybe vevők elkülönítésére az izolációs szobában van lehetőség.

Egyéb szakmai tevékenység

- Részvétel az Idősügyi Tanács munkájában;
- Levendula Nap - alternatív gyógymódok bemutatása;
- Alzheimer Café és Hozzá tartozói Csoport;
- Alzheimer Világnap;
- Idősek művészeti fesztiválja;
- Digitális eszközök használatának tanítása;
- Szabadidős programok szervezése;
- Csodavár Központ programjain való részvétel;
- Szűrővizsgálatok szervezése.

Szállítási feladatok ellátása:

A Területi Gondozás feladatainak ellátásánál a Ford Transit kisbuszra, elsősorban mozgásukban korlátozott és kerekesszékekkel közlekedő gondozottak vagy csoportok szállítása során van szükség.

Ütemterv TERÜLETI GONDOZÁS	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Időseket Segítő Szolgálat Időseket és Demenciával Élőket Segítő Szolgálat	
Örömtánc, asztalitenisz, dalkör, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, VERSelő, memória játék, Etká jóga, vetélkedők, Alzheimer Café, élő zenés mulatság, Jóga, kozmetikus, masször, pedikűr, fodrász, Nordic walking, Rummikub, Láb-báb tánc, meridián torna, kézimunka kör (mandala színezés, gyöngyfűzés), Fit dob, csocsó, szenior memória tréning, receptklub, pótszilveszter, egészségnap, színházlátogatás	január

Örömtánc, asztalitenisz, dalkör, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, VERSelő, memória játék, Etká jóga, vetélkedők, Alzheimer Café, élő zenés mulatság, Jóga, kozmetikus, masször, pedikűr, fodrász, Nordic walking, Rummikub, Láb-báb tánc, meridián torna, kézimunka kör (mandala színezés, gyöngyfűzés), Fit dob, csocsó, szenior memória tréning, szemészeti szűrővizsgálat, digitális eszközök használatának tanítása, farsang, múzeum látogatás, egészségnap, kreatív klub, receptklub, színházlátogatás	február
Örömtánc, asztalitenisz, dalkör, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, VERSelő, memória játék, Etká jóga, vetélkedők, Alzheimer Café, élő zenés mulatság, Jóga, kozmetikus, masször, pedikűr, fodrász, Nordic walking, Rummikub, Láb-báb tánc, meridián torna, kézimunka kör (mandala színezés, gyöngyfűzés), Fit dob, csocsó, szenior memória tréning, rendőrségi tájékoztató előadás, nőnap, vetélkedő, Március 15-i megemlékezés, kreatív klub, névnap, köszöntés, egészségnap, színház, digitális eszközök tanítása, múzeum látogatás, recept klub, önkormányzati hűsvéti utalványok osztásában közreműködés	március
Örömtánc, asztalitenisz, dalkör, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, VERSelő, memória játék, Etká jóga, vetélkedők, Alzheimer Café, húsvéti készülődés (tavaszi népszokások, népi játékok felelevenítése), szervezetfejlesztés, élő zenés mulatság, Jóga, Fit dob, kozmetikus, masször, pedikűr, fodrász, Nordic walking, Rummikub, receptklub, egészségnap, múzeum, vetélkedő, kreatív klub, locsoló bál, szenior memória foglalkozás, buszos kirándulás, erdőfürdő, Láb-báb tánc, meridián torna, szemészeti szűrővizsgálat, kézimunka kör (mandala színezés, gyöngyfűzés)	április
Örömtánc, dalkör, asztalitenisz, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, VERSelő, memória játék, Etká jóga, vetélkedők, Alzheimer Café, múzeum látogatás, Anyák Napja műsor, kreatív klub, vetélkedő, névnap, köszöntések, buszos kirándulás, Alzheimer Café, élő zenés mulatság, Jóga, kozmetikus, masször, pedikűr, fodrász, Nordic walking, Láb-báb tánc, Rummikub, kézimunka kör (mandala színezés, gyöngyfűzés), egészségnap, színház látogatás, szenior memória tréning, asztalitenisz bajnokság, kert szépítő kavalkád, Zeneakadémia látogatás, szenior egyensúly tréning, Fit dob, meridián torna, recept klub	május
Örömtánc, dalkör, asztalitenisz, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, VERSelő, zenés torna, fejtörő játékok, memória játék, vetélkedők, névnap, köszöntések, kreatív klub, Jóga, kozmetikus, masször, pedikűr, fodrász, Nordic walking, Rummikub, receptklub, egészségnap, állatkerti látogatás, cirkusz látogatás, szenior memória tréning, színház látogatás, lecsó fesztivál, élő zenés mulatság, Fit dob, Etká jóga, láb-bábtánc, kézimunka kör (mandala színezés, gyöngyfűzés), meridián torna,	június
Örömtánc, dalkör, asztalitenisz, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, VERSelő, memória játék, nosztalgia klub, vetélkedők, névnap, köszöntések, kreatív klub, Jóga, kozmetikus, masször, pedikűr, fodrász, Nordic walking, Rummikub, Rummikub bajnokság, egészségnap, receptklub, szenior memória tréning, idősek művészeti fesztiválja, élő zenés mulatság, Fit dob, láb-bábtánc, kézimunka kör (mandala színezés, gyöngyfűzés), meridián torna, múzeum látogatás	július
Örömtánc, dalkör, asztalitenisz, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, memória játék, nosztalgia klub, Etká jóga, vetélkedők, névnap, köszöntések, kreatív klub, kenyérvénnap, Állatkerti látogatás, kozmetikus, masször, pedikűr, fodrász, Nordic walking, Rummikub, élő zenés mulatság, egészségnap, hajózás BKK hajóval, szenior memória foglalkozás, kovászolás nagymamával, szervezetfejlesztés, csoportos szupervízió, mandala kiállítás, idősek csapatépítő tábora, VERSelő, Láb-báb tánc, Fit dob, kézimunka kör (mandala színezés, gyöngyfűzés), meridián torna, recept klub	augusztus
Örömtánc, dalkör, asztalitenisz, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, VERSelő, memória játék, nosztalgia klub, Etká jóga, vetélkedők, Alzheimer Café, névnap, köszöntések, kreatív klub, Alzheimer Világnap, Jóga, kozmetikus, masször, pedikűr, fodrász, Nordic walking, Rummikub, élő zenés mulatság, receptklub, lecsó készítés/kóstolás, rendőrségi tájékoztató előadás, egészségnap, szűrővizsgálat, szenior memória tréning, foglalkozás, színházlátogatás, buszos kirándulás, őszi kavalkád, Láb-báb tánc, kézimunka kör (mandala színezés, gyöngyfűzés), Fit dob, meridián torna, névnap, köszöntés	szeptember

Örömtánc, dalkör, asztalitenisz, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, VERSelő, memória játék, nosztalgia klub, Etká jóga, vetélkedő Nordic walking, névnapi köszöntések, élő zenés mulatság, kozmetikus, masször, pedikűr, fodrász, Rummikub, láb-báb tánc, kézimunka kör (mandala színezés, gyöngyfűzés), Fit dob, meridián torna, szenior memória tréning, kreatív klub, egészségnap, emlékidéző délután, Alzheimer Café, múzeum látogatás, színház látogatás, szüreti mulatság, Darts bajnokság, asztalitenisz bajnokság, jobb agyféltekés rajz tanfolyam	október
Örömtánc, dalkör, asztalitenisz, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, VERSelő, memória játék, nosztalgia klub, Etká jóga, vetélkedők, kiállítás látogatás, Márton Napi népszokások, kreatív klub, vetélkedő, névnapi köszöntések, Levendula Nap, Alzheimer Café, kozmetikus, masször, pedikűr, fodrász, Nordic walking, Rummikub, élő zenés mulatság, egészségnap, Adventi készülődés, szenior memória tréning, színház látogatás, láb-báb tánc, Fit dob, meridián torna, recept klub, színház látogatás, kézimunka kör (mandala színezés, gyöngyfűzés),	november
Örömtánc, asztalitenisz, dalkör, gyógytorna foglalkozások, társasjáték, gondolatébresztő klub, zenés torna, fejtörő játékok, VERSelő, memória játék, nosztalgia klub, Etká jóga, vetélkedők, Mikulás Ünnepe, névnapi köszöntések, Karácsonyi Ünnepe, kozmetikus, masször, pedikűr, fodrász, Nordic walking, vidám percek, Rummikub, receptklub (karácsonyi sütemény készítés), élő zenés mulatság, egészségnap, láb-báb tánc, Fit dob, kézimunka kör (mandala színezés, gyöngyfűzés), meridián torna, szenior memória tréning, egészségnap, kreatív foglalkozás.	december
Házi segítségnyújtás	folyamatos
Étkeztetés, közösségi étkezés (Pajtás Étterem)	folyamatos
Gondozó Ház	folyamatos

3. sz. táblázat

Értelmi Fogyatékosok Napközi Otthona

Az ÉNO szolgáltatásai: **nappali ellátás és fejlesztő foglalkoztatás.** Illetékes azon középsúlyos értelmileg akadályozott személyek napközbeni ellátásának és foglalkoztatásának biztosítására, akiknek felvételét önmaga és/vagy törvényes képviselője kérte és a jogszabályi feltételeknek megfelel. A helyi rendeletben meghatározott feltételekkel, a Házirend szerint, nappali ellátást, napi kétszeri étkeztést és fejlesztő foglalkoztatást nyújt a XV. kerületben lakóhellyel rendelkező, középsúlyos értelmileg akadályozott személyek számára. Az **engedélyezett férőhelyek száma: 32**, intézményi jogviszonnal rendelkezik 33 fő. A Befogadó csoport létszáma változó, maximum 5 fő, ebben a csoportban a nyári iskolai szünet idején, alkalmanként gyerekek is megjelenhetnek.

Az igénybe vevők korának, fizikai-, mentális-, pszichés állapotának megfelelően, a szociális helyzetük ismeretében, személyre szabottan határozzák meg a szolgáltatási elemek tartalmát, melyet a személyes dokumentációban rögzítenek. A személyes dokumentáció a kliens és/vagy törvényes képviselő aktív közreműködésével, a szakmai team javaslata alapján készül el. Tartalmazza, a törvény által előírt kötelezően vezetendő személyes dokumentációt (anamnézis, foglalkoztatási terv) és az egyéni státusz leírást. A személyes dokumentációt évente, állapotváltozás esetén haladéktalanul felülvizsgálják. Minden év elején a hatályos jogszabályok betartásával, szükség szerint aktualizálják a nyilvántartási dokumentációt, ütemezik a szakmai tevékenységet.

Nyújtott szolgáltatási elemek:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- idősek nappali ellátása kivételével étkeztetés,
- esetkezelés,
- felügyelet,

- gondozás,
- közösségi fejlesztés,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás és
- pedagógiai segítségnyújtás.

Főbb szakmai tevékenységek:

- Gyógypedagógiai fejlesztés, terápiás célú foglalkozások biztosítása,
- Szabadidő hasznos eltöltése,
- Szocioterápiás foglalkozások,
- Fejlesztő foglalkoztatás.

A gyógypedagógiai fejlesztés módja

- Mentális szinten tartás, fejlesztés
- Önállóságra nevelés
- Mozgásfejlesztés
- Oktatás célú munkára nevelés
- Szabadidő strukturálása
- Fizikai ellátás
- Pszichés gondozás

Terápiás célú foglalkozások

- Táncterápia

Művészeti nevelés

- Drámapedagógia: Áramlat Társulat
- Film- és fotó: Éltrevalók Filmes Műhely
- Táncoktatás: Figura és Figurázó tánccsoport
- Zenei nevelés: Színpatikus Zenekar
- Vizuális nevelés: MásKép Műhely

Mozgásfejlesztés

- Labdarúgás
- Tollaslabda
- Kerékpározás
- Túrázás
- Pingpong

Szabadidős programok, klubok, rendezvények:

- Kézműves foglalkozások
- Háztartási ismeretek, főzés foglalkozás
- Fodrász
- Színház- és mozi
- Sportnap
- Társasjáték
- Olvasókör
- Varróklub
- Színezők-kör
- Farsang
- Családi nap
- Kulturális fesztivál
- Filmszemle
- Kiállítás
- Kirándulás
- Tematikus táborok
- Mikulás
- Adventi délután, Adventi koncert

- Mediáció
- Szülőklub
- Szakmai tapasztalatszerék

Foglalkoztatási rehabilitáció-rehabilitáció

A mentális, pszichikai, szociális funkciózavarok javítása az egyén igényeihez igazodva, vele való együttműködésben történik. Az intézményi jogviszonyban álló személy fejlesztő foglalkoztatását az intézmény szakmai programja alapján, az egyéni foglalkoztatási tervben foglaltak szerint, az ellátott képességeire építve, korának, fizikai, pszichés, mentális állapotának megfelelően szocioterápiás foglalkozások, valamint fejlesztő foglalkoztatás keretében kell biztosítani.

Szocioterápiás foglalkozások

- Munkaterápia
- Terápiás és készségfejlesztő foglalkozás

Fejlesztő foglalkoztatás típusai

- 1993. III. törvény (Szt.) - fejlesztési jogviszony
- 2012. évi I. törvény (Mt.) szerint határozott idejű munkaviszony

Fejlesztési jogviszonyban végzett tevékenységek:

- Fűszer-, aroma-, narkotikus gyógynövény termesztése (TEÁOR 25:0128),
- Egyéb m. n. s. feldolgozóipari tevékenység (TEÁOR 25:3299),
- Divatékszer gyártása (TEÁOR 25:3213),
- Egyéb kerámiatermék gyártása (TEÁOR 25:2345),
- Csomagolás (TEÁOR 25:8292).

Mt. szerint határozott idejű munkaviszony keretében végzett tevékenységek:

- Általános épülettakarítás (TEÁOR 25:8121),
- Egyéb m. n. s. feldolgozóipari tevékenység (TEÁOR 25:3299),
- Zöldterület-kezelés (TEÁOR 25:8130),
- Tésztafélék gyártása (TEÁOR 25:1073),
- Egyéb új áru kiskereskedelme (TEÁOR 25:4778).

A foglalkozások rendje:

Évente, hónapokra lebontva történik a gyógypedagógiai fejlesztés, a fejlesztő foglalkoztatás és a szabadidő hasznos eltöltésének tervezése. A heti tervek hónap elején készülnek, a napi tevékenység lebontása az adott hetet megelőző péntekig történik, kliens és ellátás specifikusan.

Szállítási feladatok ellátása:

Az ÉNO a Dacia Dokker személygépkocsit a Fejlesztő foglalkoztatás során használja az alapanyagok beszerzésére, a kész termékek kiállításokra, vásárookra történő eljuttatásában, továbbá azokban a kisebb létszámú táborokban, ahol a kliensek egészségügyi állapota indokolja szállító jármű jelenlétét. A Ford Transit kisbuszt elsősorban mozgásukban korlátozott és kerekesszékekkel közlekedő gondozottak vagy csoportok szállítása során, továbbá több napos táborok esetén veszik igénybe.

Ütemterv	
ÉRTELMI FOGYATÉKOSOK NAPKÖZI OTTHONA	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Egyéni foglalkoztatási tervek és státusz leírások aktualizálása, Kézművesség, Színpatikus Zenekar próba, Filmklub, Életrevalók Filmes Műhely, Drámapedagógiai foglalkozás, Táncoktatás, Sportnap, Futball, Tollaslabda, Spiral Structure for inclusive Arts learning Projekt, ÉNO Activity, Séta, Szakmai team	január
Egyéni státusz leírások és foglalkoztatási tervek egyeztetése, Színpatikus Zenekar próba, Filmklub, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Drámapedagógiai foglalkozás, Spiral Structure for inclusive Arts learning Projekt, Sportnap, Séta, Futball, Tollaslabda, Farsang, ÉNO Activity, Szakmai team	február

Nőnap, Színpatikus Zenekar próba, Filmklub, Életrevalók Filmes Műhely, Forgatókönyv író pályázat, Online Filmes Nap, MásKép Műhely, Táncoktatás, Drámapedagógiai foglalkozás, Spiral Structure for inclusive Arts learning Projekt, Foci bajnokság, Tematikus alkotó tábor, Sportnap, Futball, Tollaslabda, Séta, ÉNO Activity, Szakmai nap és műhelymunka, Szakmai tanfolyam, Szakmai team	március
Költészet napja, Művészettel az Esélyegyenlőségért - Játszva látszom, MásKép műhely, Túra, Kerékpározás, Színpatikus Zenekar próba, Filmklub, Életrevalók Filmes Műhely, Drámapedagógiai foglalkozás, Spiral Structure for inclusive Arts learning Projekt, Táncoktatás, Séta, Sportnap, Futball, Tollaslabda, Kirándulás, ÉNO Activity, Szülőklub, Szakmai nap és műhelymunka, Szakmai team	április
Köszegi Filmes Napok, Futball, Tollaslabda, Túra, Kerékpározás, Lovaglás, Színpatikus Zenekar próba, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely kiállítása, Táncoktatás, Drámapedagógiai foglalkozás, Spiral Structure for inclusive Arts learning Projekt, Sportnap, Séta, ÉNO Activity, Szülőklub, Szakmai konferencia, Szervezetfejlesztés, Szakmai team	május
Nyílt nap-Családi nap, Táncsoport 20 éves jubileuma, Figura táncsoport fellépése, Színkottás zenei tábor, Futball, Strand, Túra, Kerékpározás, Színpatikus Zenekar próba, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Drámapedagógiai foglalkozás, Spiral Structure for inclusive Arts learning Projekt, Táncoktatás, Sportnap, Rekreációs tábor, Tollaslabda, Séta, ÉNO Activity, Csoportos szupervízió, Szakmai team	június
Országos Speciális Művészeti Fesztivál, Országos Ipar- és Képzőművészeti kiállítás, Strand, Tematikus táborok, Futball, Túra, Kerékpározás, Táncoktatás, Sportnap, Séta Színpatikus Zenekar próba, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, ÉNO Activity, Szakmai team	július
Tematikus táborok, Speciális Filmes tábor, Kirándulás, Futball, Strand, Túra, Kerékpározás, Színpatikus Zenekar próba, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, Sportnap, ÉNO Activity, Szakmai team	augusztus
Túra tábor, SpeciArt, Bowling - bajnokság, Homokszobrász Fesztivál, Futball, Tollaslabda, Sportnap, Színpatikus Zenekar próba, Életrevalók Filmes Műhely, Drámapedagógiai foglalkozás, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szakmai nap és műhelymunka, Szakmai tanfolyam, Szakmai team	szeptember
Köszegi Filmes Napok, Tiszántúli Filmszemle, Színházlátogatás, Futball, Tollaslabda, Életrevalók Filmes Műhely, Színpatikus Zenekar próba, MásKép Műhely, Drámapedagógiai foglalkozás, Táncoktatás, Sportnap, Séta, ÉNO Activity, Szülő klub, Szakmai nap és műhelymunka, Szakmai team	október
Speci Art 2025, Magyar Speciális Független Filmszemle, Múzeumlátogatás, MásKép műhely kiállítása, Színkottás zenei tábor, Adventi délután, Szociális munka napja, Futball, Tollaslabda, Színpatikus Zenekar próba, Drámapedagógiai foglalkozás, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Sportnap, Séta, ÉNO Activity, Szülő klub, Csoportos szupervízió, Szakmai team	november
Mikulás ünnepség, Adventi városnézés, Adventi délután, Adventi koncert, Értéktér, Futball, Tollaslabda, Filmklub, Színpatikus Zenekar próba, Drámapedagógiai foglalkozás, Életrevalók Filmes Műhely, MásKép Műhely, Táncoktatás, Séta, ÉNO Activity, Szülőklub, Szakmai team	december
Fejlesztő foglalkoztatás	folyamatos
Gyógypedagógiai fejlesztés és gyógytorna	folyamatos
Szabadidő hasznos eltöltése	folyamatos
Befogadó csoport	folyamatos

4. sz. táblázat

Fejlesztő Gondozó Központ

A Fejlesztő Gondozó Központ *36 férőhelyen* szociális alapszolgáltatás keretében nyújt nappali ellátást olyan, 6. életévüket betöltött saját otthonukban élő gyermekek és felnőttek számára, akik súlyosan és halmozottan fogyatékosok (SHF). Ezek a személyek magas támogatási igénnyel rendelkeznek, folyamatos, napi 24 órás segítséget igényelnek életük szinte minden területén. Kommunikációjukban akadályozottak, mozgásukban korlátozottak, érzékszervi és

értelmi fogyatékosággal élnek és gyakran egészségügyi problémáik is vannak. Az ellátási forma kiemelt jelentőséggel bír a családok életében, hiszen segíti őket abban, hogy a gyermekük gondozása mellett munkát tudjanak vállalni, társadalmi életet éljenek, és mérsékelje a gondozással járó terheiket. Az SHF emberek szempontjából az intézmény fő célja, hogy csökkentse hátrányaikat, elősegítse az esélyegyenlőségüket, valamint formálja a társadalom szemléletét. Továbbá elősegítse a szociális, mentális és egészségi állapotukhoz igazodó napi életritmus kialakítását, valamint társas kapcsolatok létrejöttét és fenntartását, miközben tartalmas szabadidős programokat biztosít.

Az intézmény működésében nagy szerepet kap a rugalmas alkalmazkodás az életkorral járó változásokhoz, az állapotból eredő folyamatosan módosuló szükségletekhez, valamint a folyamatosan változó szakmai létszámhoz. A korábbi tapasztalatokat beépítve és bevált protokollok mentén dolgozva az intézmény felkészült a jövőbeni kihívások kezelésére.

A nappali ellátás az SHF személyek speciális igényeihez igazodó szakmai tevékenységekre épül, amelyek megfelelnek a törvény által meghatározott szolgáltatási elemeknek:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- étkeztetés,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés, valamint
- gyógypedagógiai és pedagógiai segítségnyújtás.

A fejlesztési és gondozási tevékenységek a szakemberek által, az év elején elkészített egyéni fejlesztési tervek alapján zajlanak, 6 csoportban. A csoportok működését egy csoportvezető és két gondozó támogatja. A csoportok kialakításában a legfontosabb szempontok:

- a mozgásállapot,
- az önellátási képességek szintje,
- az igénybe vevők aktivitási szintje,
- a nemek aránya és
- a rendelkezésre álló csoportszobák mérete.

A szakmai munka időbeli keretét a hagyományokhoz és évszakokhoz igazodó éves szakmai program, a projekt hetek, a csoportok órarendjei, valamint az ezek alapján megvalósuló csoportos és egyéni foglalkozások határozzák meg. Minden csoport napi és heti kötött rend szerint működik. Az igénybe vevőkkel kapcsolatos tevékenységek a szűkebb támogatói környezet (szülők, testvérek) bevonásával kerülnek megtervezésre. Bizonyos szolgáltatási elemek és tevékenységek átfedik egymást, így azok nem határolhatók el élesen egymástól. A mindennapokat meghatározó módon áthatják a mozgásfejlesztés, kommunikáció, terápiák, valamint az önkiszolgálási tevékenységek, amelyek szerves részei az igénybe vevők életének. A szolgáltatás során alkalmazott módszerek és szakmai alapelvek rugalmasan igazodnak az igénybe vevők aktuális állapotához. Ezek közé tartozik a cselekvéses tanulás, a kommunikáció fejlesztése, a kis lépésekben való haladás, az állandó motiváció biztosítása, az optimális mértékű segítségnyújtás, a differenciálás, az ismétlés és a megfelelő mennyiségű állandóság. Kiemelt figyelmet kap a megfelelő testhelyzet kialakítása, valamint az egyéni szükségletek mentén megválasztott segédeszközök alkalmazása, hogy a lehető legjobb életminőséget biztosítsák a súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek számára.

Az életút kísérés, ezen belül is az igénybe vevők várható lakhatási típusának jövőbeni megváltozására való felkészítés szakmai protokolljának kidolgozása folyamatosan zajlik. Ennek oka az igénybe vevők szüleinek elöregedése, az SHF személyek ellátásával járó fizikai terhek súlyosbodása. Ezek a tevékenységek a következők:

- a rugalmasság kialakítása és megtartása érdekében folyamatos a csoportok összetételének alakítása,

- a szoros kétszemélyes gondozó-igénybe vevői kapcsolat bontása,
- napirenden kívüli programok szervezése,
- tábor szervezése a szülőről való leválás érdekében.

A szülőkkel és családdal szoros az együttműködés a szakosított ellátási formák felkutatásában, az intézményekkel való kapcsolatfelvételben, az esetleges bekerülésben.

A különböző szakterületek szakemberei - gyógypedagógusok, pedagógusok, konduktorok és szakorvosok - összehangoltan végzik munkájukat. Ezáltal a fiatalok támogatása az egyéni fejlesztési terv alapján, komplex és harmonikus környezetben valósul meg. A FENO munkatársai a családok számára is folyamatos segítséget nyújtanak, legyen szó hivatalos ügyintézésről, szakirányú szolgáltatásokról, azok elérhetővé tételéről vagy egyéb, előre nem látható problémák megoldásáról.

2025-ben fontos cél az FENO szolgáltatási rendszerének megerősítése, hatékonyságának növelése. Az új teamek (mozgásnevelő team, csoportvezetői team) zökkenőmentes működésének elősegítése, az új foglalkozások kísérése, valamint a szükség szerinti változtatás kerül fókuszba. A Gondoskodás Gyermekünkért Alapítvánnyal, illetve az eddig megismert szakmatámogatási csoportokkal, szervezetekkel való kapcsolatok bővítése, erősítése, hatékonyságának növelése folyamatosan jelen lesz.

A napi tevékenységek a következő szolgáltatási elemek mentén valósulnak meg:

- a) tanácsadás: élettervezéshez kapcsolódó tanácsadási folyamat, információs pult működtetése;
- b) készségfejlesztés: társadalmi integrációt, szemléletformálást segítő programok szervezése -integrált játszótér használata;
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: segédeszközök tisztántartása, speciális kerekesszékek kabátok biztosítása sétákhoz;
- d) étkeztetés: az étkezés helyszínének egyénre szabása speciális eszközökkel;
- e) esetkezelés: segítség hivatalos ügyek intézésében, egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása helyben;
- f) felügyelet: a hanyatló fizikai és mentális (autoagresszív viselkedés) kockázatok figyelemmel kísérése, szükség esetén szakember bevonása;
- g) gondozás: testi higiéné, toalett tréning, öltöztetés-vetkőzés biztosítása a fejlesztő gondozás keretein belül;
- h) közösségi fejlesztés: helyi programokban, rendezvényeken való aktív részvétel, kerületi rendezvény szervezése;
- i) gyógypedagógiai segítségnyújtás: a fogyatékosok milyenségének és súlyossági fokának megfelelő differenciált fejlesztő eljárások alkalmazása;
- j) pedagógiai segítségnyújtás: alapvető emberi értékek, viselkedési formák, praktikus ismeretek elsajátításának közvetítése.

Főbb szakmai tevékenységek:

- A családban már kialakított szokások, jelzések, megszerzett képességek, készségek folyamatos figyelemmel kísérése és a nappali intézményi létben való lehetőség szerinti beépítése, szinten tartása, lehetőség szerinti fejlesztése.
- Olyan környezet biztosítása, ami az igénybe vevők testi, értelmi és szociális képességeit segít kibontakoztatni, megnyugtató és biztonságos és a lehetőségek mentén leginkább alkalmazkodik a folyamatosan változó egyéni igényekhez.
- A kommunikáció egyénenként változó lehetőségeink feltérképezése, az igénybe vevő állandó ösztönzése a számukra lehetséges önkifejezési módok tudatos alkalmazására, gyakorlására. Lehetséges AAK (Alternatív Augmentatív Kommunikációs) eszközök használata.
- A szociális készségek, társas kapcsolatok, elemi magatartásformák megismertetése, énkép, önismeret kialakulásának elősegítése.

- Szoros kapcsolattartás a szülőkkel: az igénybe vevők eredményes nevelése, a szülő-gyerek kapcsolat segítése érdekében, a szülők szakmai segítése, tehermentesítése.
- Az ellátás során leghatékonyabban alkalmazható eljárások, módszerek, terápiák nyomon követése és beépítése az intézményi programokba. A mindenkori igényekre rugalmasan választ adó lehetőségek alkalmazása.
- Információs hálózat működtetése.
- Érdekképviseleti szervekkel együttműködés, SHF személyek képviselete.
- Segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása.
- A közösségi, a kulturális és a szabadidős programokba való egyenjogú részvétel elősegítése aktív kutatómunkával, szervezéssel, részvétellel.
- A társadalmi integráció elősegítése, az egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása.
- A szülők folyamatos segítése gyermekeik jövőtervezésével kapcsolatosan.

A szakmai tevékenység formái

A fejlesztő/szinten tartó, gondozó tevékenység az év elején szakemberek által elkészített egyéni fejlesztési tervnek megfelelően zajlik, csoportos és egyéni formában. Az ebben a dokumentumban meghatározott célok és feladatok alapvetően meghatározzák minden munkatárs tevékenységét, aki az igénybe vevőkkel foglalkozik, a tervezési folyamatban a szülő/törvényes képviselő is a team egyenrangú tagja, felvetései, az ő életét is megkönnyítő elemek beépülnek az igénybe vevők egyéni fejlesztési tervébe (pl. szobatisztaságra nevelés, a kommunikációs lehetőségek bővítése). A foglalkozások, programok szervezésénél, lebonyolításánál a legfontosabb szempont változatlanul a mindennapos tevékenységekben való önállóság fejlesztése, a közvetlen környezetben való aktív élet megélése, segítése. A mindennapos tevékenységeken belül az ápolás-gondozás tevékenységei kiemelt helyet foglalnak el a szolgáltatásnyújtási rendszerben. Ezekhez a tevékenységekhez a fejlesztő gondozás eszköztárából, elveit használják a mindennapok során, melynek tervezése és megvalósítása a szakmai team kompetenciája, amiben a terápiás munkatársak és a gondozók együtt vesznek részt.

A csoportos foglalkozások féléves időintervallumokra elkészített foglalkozásmenet alapján, hagyományos foglalkozáson (csoportos mozgás, relaxáció, játék, ember és környezete, háztartás, kommunikáció, zene, kézműves, érzékelés-észlelés), terápiás foglalkozásokon (csoportos snoezelen, soundbeam, színeskotta, hangterápia, terápiás kert) és a hagyományokhoz kötődő intézményi rendezvényeken valósulnak meg. A csoportok foglalkozásrendje illeszkedik a napirendbe, azzal együtt, hogy a délután folyamán már nem kiscsoportos rendben zajlik a szolgáltatásnyújtás.

Az egyéni foglalkozásokon a szakember és az igénybe vevő intim, védett helyzetben vannak, ahol a közös munka és egymás alapos megismerése a leginkább lehetséges. Az egyes foglalkozások anyagát az igénybe vevők aktuális állapota, hangulata, ráhangolódási képessége és érdeklődése nagymértékben befolyásolja. Egyéni foglalkozások a snoezelen terápia, hidromasszázs-kád foglalkozás, egyéni mozgásnevelés és MOTO-med (mozgásrehabilitációs eszköz) foglalkozások.

Szabadidős programok, rendezvények szervezése, ünnepek: pótszilveszter, farsang, Valentin nap, március 15-i ünnepség, az intézmény születésnapja, Föld napja, Anyák napja, Gyermeknap, Húsvét, Májusfaállítás, intézményen kívüli kiscsoportos szabadidős tevékenységek, séták, bevásárlás, Élmény nap, Tábor, Bowling Vándorkupa Bajnokság, Fordított nap, Mesék napja, Halloween, Mikulás, Karácsonyfa állítás, Karácsonyi ünnepség.

További rendezvények: az igénybe vevők állapotához alkalmazkodó, a társadalmi integrációt segítő rendezvények megszervezése, lebonyolítása: kisbuszos kirándulások szervezése, szakemberek számára társintézmények látogatásának biztosítása a szakmai munka fejlesztése érdekében, képzéseken, előadásokon való részvétel biztosítása.

A rendelkezésre álló épített környezet akadálymentes, azonban a belső terek száma nem minden esetben képes kielégíteni a változó igénybe vevői szükségleteket, mint például a társulós pszichés betegségekre vagy a megnövekedett segédeszköz-igényre való reagálást. Ennek a helyzetnek a javítása érdekében indokolt lenne a FENO alapterületének bővítése.

A foglalkozási program továbbra is kiterjed az intézmény belső udvarának használatára, valamint a szomszédos integrált játszótér, kondipark és szabadidőpark bevonására. Ezzel nemcsak az igénybe vevők környezetének hatékonyabb megismerése és a szabad levegőn való tartózkodás válik lehetségessé, hanem hozzájárulnak a társadalmi környezet szemléletformálásához is, segítve az SHF személyek elfogadását és megismerését.

Az intézmény sikeres működéséhez elengedhetetlen a helyi és szakmai szervezetekkel való együttműködés, amely támogatja a tudásmegosztást, az erőforrások hatékony felhasználását és a társadalmi integrációt. A szakmai fórumokon és konferenciákon való részvétel, valamint a társintézményekben tett látogatások lehetőséget adnak a dolgozóknak arra, hogy naprakészen tartsák tudásukat, új ötletekkel gazdagítsák munkájukat, és aktív részeseivé váljanak egy szélesebb szakmai közösségnek. Emellett a dolgozói ötleteken alapuló belső képzések biztosítják, hogy az intézmény alkalmazkodni tudjon a mindennapi igényekhez és kihívásokhoz, miközben erősítik a munkatársak elköteleződését és elégedettségét. Ezek a tényezők együttesen teremtik meg a fejlődés és a fenntartható magas szintű működés folyamatosságát, segítik egy jól működő szakmai kollektíva kialakulását.

Szakmai konferenciákon, találkozók, konzultációkon való részvétel lehetősége biztosított, az éves képzési terv keretében a kollégák kreditpontos képzéseken fognak részt venni. Az intézményben dolgozók mentális, fizikai, és érzelmi állapotának rekreációja a szervezetfejlesztés keretében külsős szupervízor közreműködésével szerveződik.

Szállítási feladatok ellátása:

A FENO feladatainak ellátása során, egyes rendezvények lebonyolításához használja a Dacia Dokker személygépkocsit. A Ford Transit kisbuszt elsősorban mozgásukban korlátozott és kerekesszékekkel közlekedő igénybe vevők vagy csoportok szállítása során veszik igénybe.

Ütemterv	
FEJLESZTŐ GONDOZÓ KÖZPONT	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Pótszilveszter, Szakember team, Gondozottak félévi jellemzésének leadása, II. félévi foglalkozási tervzetet leadása, Ortopéd szakorvosi vizsgálat, Nagy team megbeszélés	január
Szakember team, Farsang, Valentin nap, Nyílt hét, Szülői értekezlet, Nagy team megbeszélés	február
Szakember team, 1848. március 15-i megemlékezés, FENO 34. születésnapja, Nagy team megbeszélés	március
Húsvét, Föld napja, Szakember team, Nagy team megbeszélés, Anyák napja, Kisbuszos kirándulások, Szervezetfejlesztés	április
Májusfa állítás, Gyermeknap, Szakember team, Kisbuszos kirándulások, Tábor kicsiknek, fogászati szűrővizsgálat	május
Élménynap, Tábor nagyoknak, nyári programtervezet és dokumentációk leadása, Szakember team, Nagy team megbeszélés	június
Ügyeleti rend szervezése, ügyeleti programok felelőseinek kijelölése, ügyeleti programok folyamatos lebonyolítása	július
Az ügyeleti programok folyamatos lebonyolítása, Nagy team megbeszélés	augusztus
Beszoktatás, Szakember team, Bowling Vándorkupa Bajnokság, foglalkozási tervzetek, egyéni fejlesztési tervek leadása, Szülői értekezlet	szeptember
Szakember team, Nagy team megbeszélés, fogászati szűrővizsgálat, Bőrgyógyászati szűrés, Állatok világnapja, Halloween	október
Mesék napja, Szakember team, „Fordított nap”, Nagy team megbeszélés	november
Mikulás ünnepség, Karácsonyfa állítás, Karácsonyi ünnepség	december

5. sz. táblázat

Család- és Gyermekjóléti Központ

Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ: A családsegítés terén a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújt szolgáltatásokat. A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését. A családok, gyermekek és segítségre szoruló személyek védelme érdekében veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszert működtetnek.

Szakmai tevékenység

Az egyéni esetkezelés során elsőként a családsegítő munkatárs kerül kapcsolatba az igénybe vevővel. Meghallgatja az ügyfél kérését, felméri a szükségleteit, gondozási/cselekvési tervet készít, melyet ismertet a klienssel. Szociális diagnózist készít, és amennyiben szükségesnek véli, tanácsadó munkatársakat, társintézményeket von be a gondozási folyamatba és koordinálja azok tevékenységét. A jelzőrendszertől érkező jelzés esetén felveszi a kapcsolatot az érintett személlyel vagy családdal, felméri a körülményeket, feltérképezi a szükségleteket, gondozási/cselekvési tervet készít. Szükség esetén, a jogszabályok által előírt módon hatósági intézkedést kezdeményez.

Az egyéni esetkezelést kiegészítő szolgáltatások:

Tanácsadások

- jogi tanácsadás
- háztartási adósságkezelési tanácsadás
- pszichológiai tanácsadás
- fejlesztő pedagógiai tanácsadás
- életvezetési tanácsadás
- mentálhigiénés tanácsadás
- szülő-csecsemő/kisgyermek konzultáció
- pár- és családkonzultáció
- családterápia
- mediáció

Gyermek és ifjúsági programok

- Társasjáték klub kamaszoknak
- kézműves napok: húsvét, karácsony

Szociális munka csoportokkal

- esetfeldolgozó csoport a társintézmények szakembereinek
- „Napsugár” klub az elszigetelten élő, tartósan munkanélküliek számára
- „A Biblia aktualitása a hétköznapiakban” - beszélgető kör

Egyéb szakmai tevékenység

- jelzőrendszer működtetése
- szakmai konferenciák szervezése
- szakmai műhelymunka
- szervezetfejlesztés
- szupervízió
- nemzetközi kapcsolatok
- egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése
- szakmai továbbképzések

Probléma-orientált tevékenységek és szolgáltatások:

Háztartási adósságkezelés

Az eladósodott egyének, családok hozzájuthatnak minden olyan információhoz, egyénre szabott segítséghez, amely által képessé válhatnak lakhatásuk biztonságos megtartására.

- Információnyújtás
- Egyéni esetkezelés, adósságkezelési szolgáltatás
- Támogatásokhoz való hozzáférés elősegítése és az ezekhez kapcsolódó ügyintézés
- Szolgáltatókkal való kapcsolattartás
- Önszegítő, prevenció (és támogató) csoportok

Ütemterv	
ÚJPALOTAI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÖLÉTI KÖZPONT	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Családgondozás - egyéni esetkezelés	folyamatos
Jogi tanácsadás	hetente 1 alkalom
Pszichológiai tanácsadás	folyamatos
Életvezetési tanácsadás	folyamatos
Mentálhigiénés tanácsadás	folyamatos
Pár- és családkonzultáció	folyamatos
Családszociológia	folyamatos
Mediáció	folyamatos
Korrepetálás általános és középiskolai tanulóknak	igény szerint
„Napsugár” klub	havonta 1 alkalom
„A Biblia aktualitása a hétköznapokban”	havonta 1 alkalom
Kézműves napok (húsvét, karácsony)	évente 2 alkalom
Számítógépes készségfejlesztés	folyamatos
Szociális és gyermekvédelmi tematikájú szakmai nap	évente 1 alkalom
Szervezetfejlesztés	évente 1 alkalom
Szupervízió	megállapodás szerint
Konferenciákon, továbbképzéseken való részvétel	igény szerint
Egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése	folyamatos
PR, reklámtevékenység, szóróanyagok készítése	folyamatos
Munkavállalást segítő szolgáltatások	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Egyéni konzultáció	folyamatos
Pszichológiai tanácsadás	igény szerint
Háztartási adósságkezelés	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Tanácsadás-szolgáltatások	folyamatos
- szolgáltatókkal történő kapcsolattartás	folyamatos
- információnyújtás	folyamatos
Egyéni esetkezelés	folyamatos
Kapcsolattartás a szolgáltatókkal	folyamatos

6. sz. táblázat

FIÓKA Család- és Gyermekjóléti Központ: Elsődleges feladatuk a gyermekvédelmi hatósági intézkedések során szociális segítő munkát végezni és koordinálni a veszélyeztetett kiskorú gyermeket nevelő családokban. Ennek legfontosabb elemei: az egyéni esetkezelés, a tanácsadás, a csoportokkal végzett szociális segítő munka, valamint a prevenció.

Szakmai tevékenység

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladataik: kezdeményezni a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét. Javaslatot készíteni a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe

vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére. Együttműködni a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását. A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munkát koordinálni és végezni - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához. Utógondozást végezni a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez. Védelemben vett gyermek esetében elkészíteni a gondozási-nevelési tervet, szociális segítő munkát koordinálni és végezni, illetve a gyámhatóság felkérésére, a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készíteni.

Az egyéni esetkezelés során az esetmenedzser szociális segítő munkát végez, és amennyiben szükségesnek véli, tanácsadó munkatársakat von be a gondozási folyamatba és koordinálja azok tevékenységét. A gyermekvédelmi hatósági eljárásokban érintett családok igénybe vehetik mindazokat a tanácsadásokat és szolgáltatásokat, melyeket az Újpalotai Család- és Gyermekjóléti Központ biztosít. Ezek koordinálása is az esetért felelős esetmenedzser feladata.

Az egyéni esetkezelést kiegészítő, speciális szolgáltatások:

- Kapcsolattartási ügyelet, mediáció
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat
- Utcai és lakótelepi szociális munka
- Tanácsadások:
 - jogi tanácsadás
 - pszichológiai tanácsadás
 - fejlesztő pedagógiai tanácsadás
 - pár- és családkonzultáció
 - mediáció

Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munkát a Mentálhigiénés Tanácsadó munkatársaival és az óvodai és iskolai szociális segítők csoportjával együttműködve végzik. Először feltérképezik a kerület frekvenciált területeit, felmérik a meglévő szükségleteket és megtervezik az elvégzendő feladatokat. Kiemelt figyelmet fordítanak a kerületben lévő bevásárló központnak és a lakótelepen található közkedvelt találkozási pontoknak. Cél, hogy elfogadható, értelmes alternatívát nyújtsanak a fiatalok számára, szabadidejük eltöltéséhez.

Kapcsolattartási ügyelet, mediáció

Szolgáltatásuk célja, hogy a gyermekek a gyermekelhelyezés, ill. szakellátásba kerülés után is kapcsolatban maradjanak szüleikkel, nagyszüleikkel, testvéreikkel. Mediátori (közvetítői) segítséget, semleges helyet, a gyermek számára természetes környezetet (játékokkal berendezett szobát) és szakemberek segítségét biztosítják ehhez. A szülők a gyámhivatal és/vagy a bíróság révén kerülhetnek az intézményhez. A gyámhivatal vagy a bíróság által elrendelt ellenőrzött kapcsolattartást egy kamerával és mikrofonokkal felszerelt helyiségben biztosítják, ahol a kapcsolattartásra jogosult zavartalanul találkozhat a gyermekkel, miközben a szakember egy másik helyiségben, monitoron és hangszórókon keresztül tart felügyeletet.

Gyermekvédelmi jelzőrendszeri, készenléti szolgálat

A gyerekeket érintő krízis-ügyekben jelzőrendszeri, készenléti szolgáltatást látunk el. Ennek keretében a Központ telefonszáma (410-00-01) éjjel-nappal, hétvégén és a munkaszüneti napokon is elérhető. Az intézmény zárva tartási idejében a vezetékes vonal egy mobiltelefon készülékre van átirányítva, amit ez idő alatt egy-egy szociális munkás tart magánál.

Krízishelyzet esetén intézkedik vagy megszervezi az ellátást, enyhébb esetekben pedig információt fogad és nyújt.

A jelzőrendszeri koordinátor figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

Óvodai és iskolai szociális segítő munka

Az óvodai és iskolai szociális segítés célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak. Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

Egyéb szakmai tevékenység

- szakmai műhelymunka a gyermekvédelmi jelzőrendszer részvételével, jelzőrendszeri koordináció és tanácsadás
- szervezetfejlesztés
- szupervízió
- önkéntesek fogadása
- egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése
- szakmai továbbképzések, szakmai konferenciák szervezése

Ütemterv	
FIÓKA GYERMEK- és IFJÚSÁGJÓLÉTI KÖZPONT	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Gyerekes családokkal végzett szociális munka	folyamatos
Óvodai és iskolai szociális segítés	folyamatos
Fejlesztés gyermekeknek	folyamatos
Pszichológiai tanácsadás	folyamatos
Jogi tanácsadás	hetente 1 alkalom
Speciális szolgáltatások	folyamatos
Szabadtéri gyermekprogramok	áprilistól-októberig, hetente 1 alkalom
Nyári gyerektáborok	július-augusztus
Szakmaközi megbeszélés a jelzőrendszer tagjaival	havonta 1 alkalom
Továbbképzések	folyamatosan
Konferenciákon, szakmai eseményeken való részvétel	igény szerint
Éves tanácskozás	2025. február 26.
„Segítők segítése” szakmai nap	évente 2 alkalom
Szupervízió	megállapodás szerint
Szervezetfejlesztés	évente 1 alkalom

7. sz. táblázat

Mentálhigiénés Tanácsadó (MenTa): A MenTa a munkaerőpiaci tanácsadásokat speciális szolgáltatásokkal kibővítve, az egyének és családok életében felmerülő, a lelki egyensúly hiánya miatt kialakuló nehézségek és elakadások elhárítását célzó komplex prevenciós tanácsadásokat biztosít a gyermekek, fiatal felnőttek és az aktív korúak számára.

A Tanácsadó szolgáltatásai, szakmai munkája

- Pszichológiai tanácsadás
- Mentálhigiénés tanácsadás
- Szülőkonzultáció
- Család- és párterápiás konzultáció
- Veszteségfeldolgozás, gyász kísérés, gyásztanácsadás
- Addiktológiai tanácsadás

- Munkaerőpiaci és pályorientációs tanácsadás
- Állásbörzék, képzési börzék
- Fejlesztő foglalkozás, tanulástámogatás
- Csoportmunka, klubfoglalkozások

Szociális munka tartós munkanélküliekkel

A tartós munkanélküli személy *munkaerő-piaci helyzetének feltárása*, szociális és mentális állapotának vizsgálata, azaz a munkára való alkalmasság vizsgálata során az alábbiakat térképezik fel:

- a családi körülmények,
- a lakáskörülmények,
- az alapvető fizikális szükségletek,
- az anyagi helyzet,
- az iskolai végzettség, szakképesítés,
- az egészségi állapot,
- a tartós munkanélküli lét által okozott életvezetési problémák,
- a munkavégzés iránti motiváltság,
- a tényleges munkavégzési képesség,
- a személyiségzavar meglétének, valamint
- a szenvedélybetegségekre vagy fogyatékosagra utaló tünetek jellemzőit.

A tartós munkanélküli klienssel való kapcsolattartás része az egyénre szabott fejlesztési program kidolgozása. A rendszeres értékelések során lehetőség van a programtípus megváltoztatására az ügyfél élethelyzetéhez alkalmazkodva. Minden programtípusban közös, hogy segítséget nyújtanak a társult problémák kezeléséhez, valamint a szükségletekhez igazodó, más szolgáltatások igénybevételéhez:

- foglalkoztathatóság elősegítésére irányuló program,
- más ellátáshoz való hozzájutást elősegítő program,
- társadalmi beilleszkedést segítő program.

Ifjúsági koordinációs tevékenység

- Ifjúsági információs munka
- Részvétel a XV. kerületi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum és az Ifjúsági Kerekasztal munkájában
- Együttműködés a XV. kerületi Gyermek- és Ifjúsági Önkormányzattal
- Közreműködés az iskolai szociális segítő szolgáltatás feladatainak megvalósításában
- Kapcsolattartás a városban működő gyermek és ifjúsági szervezetekkel
- Kerületi szintű gyermek és ifjúsági rendezvények szervezése, lebonyolítása
- Közreműködés az ifjúságpolitikával kapcsolatos ügyek intézésében

Egyéb szakmai tevékenység

- Részvétel az ifjúsági területen dolgozók szakmai fórumán
- Egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése
- Közösségi szolgálatot teljesítők fogadása
- Szervezetfejlesztés
- Szupervízió
- Önkéntesek foglalkoztatása
- Szakmai továbbképzések

Ütemterv MENTÁLHIGIÉNÉS TANÁCSADÓ	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Információs és tanácsadó szolgálat - ügyfélszolgálat	folyamatos
Állasközvetítés	folyamatos
Állskereső tréning	igény szerint
Állskereső klub	hetente 4 alkalom
Állásbörze	évente 1 alkalom
Tartós munkanélküliek számára csoportmunka	igény szerint
Megváltozott munkaképességűek reintegrációjára felkészítő konzultáció	igény szerint
Képzési Börze	évente 1 alkalom
Diákmunka Börze	évente 1 alkalom
Pályaorientációs tanácsadás,	folyamatos
Pszichológiai tanácsadás	folyamatos
Mentálhigiénés tanácsadás	folyamatos
Szülőkonzultáció	folyamatos
Család- és párkonzultáció	folyamatos
Veszteségfeldolgozás, gyász kísérés, gyász tanácsadás	folyamatos
Addiktológiai tanácsadás	folyamatos
Fejlesztő foglalkozás, tanulástámogatás	folyamatos
Ifjúsági területen dolgozók szakmai fóruma	évente 2 alkalom
Konferenciákon, szakmai eseményeken való részvétel	igény szerint
Főiskolások, egyetemisták gyakorlati terepe	folyamatos
Szupervízió	megállapodás szerint
Szervezetfejlesztés	évente 1 alkalom
MenTa klub programjai	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Kamaszklub	folyamatos
Zeneklub	folyamatos
Borsmenta – önismereti csoportfoglalkozások serdülőknek	évente 1 alkalom
Tanulástámogatás	tanévhez illeszkedően, folyamatosan, minden nap
Kitelepülés, utcai ifjúsági munka	május-szeptember
Kézműves foglalkozások	hetente
Kirándulás	június-augusztus
Karácsonyi klub	évente 1 alkalom
Ifjúsági fesztiválokra való részvétel	július, augusztus

8. sz. táblázat

Nappali Melegedő és Utcái Gondozó Szolgálat: A Család- és Gyermejjóléti Központ krízishelyzetben lévők számára az étkezés lehetőségét tartós élelmiszer formájában biztosítja, legfeljebb ötnapi időtartamra. Az ellátás feltétele az ellátást indokoló helyzet és az életvitelszerű XV. kerületi tartózkodás.

Szakmai tevékenység

A **Nappali Melegedő** hajléktalanok számára krízis időszakban étkezési lehetőséget is (zsiros kenyér, tea) biztosít. Egész évben rendelkezésre áll a fürdés, borotválkozás lehetősége, amihez a szükséges eszközöket is biztosítják. Alkalmi jelleggel ruhát, cipőt osztanak. A csomagok megőrzését nemcsak krízis időszakban, hanem egész évben igénybe vehetik a kliensek. A közösségfejlesztő foglalkozások, pl. rejtvény klub, olvasóköri, zeneklub népszerűek az igénybe vevők között. A klubok lényege elsődlegesen szórakoztatás, hasznos időtöltés. A rejtvény klub

lexikális tudást fejleszt, motiváló ereje van. Az olvasókör tagjai a beszélgetések során közelebb kerülnek egymáshoz, alkalmazkodóképességük is pozitív irányba változik. A kreatív foglalkozások, a közös ételkészítés, a stresszoldó hatás mellett az alkotás öröme jelentik a kliensek számára. Reagálva a felmerült igényekre, néhány éve zeneklubot is tartanak a Melegedő kliensei számára, biztosítva ehhez a szükséges hangszereket. A tavasz beköszöntével adott a lehetőség a kertben való tartózkodásra. A dísznövények ápolása, a veteményeskert gondozása egészséges és hasznos időtöltés lehet az érdeklődők számára. A munkakeresést álláskereső újságokkal, telefonálási lehetőséggel, valamint internet hozzáféréssel segítik. Ügyintézésben a szociális munkások támogatják a hajléktalanokat.

Az igénybevétel feltétele:

- félévnel nem régebbi, érvényes tüdőszűrő igazolás (negatív mellkasi lelet)
- Házi rend betartása
- gondozásba vétel

Az Utcai Gondozó Szolgálat célja az utcán (átjárókban, erdőkben, parkokban) élő hajléktalan személyekkel való kapcsolatfelvétel, majd a kapcsolattartás során a túlélés, a helyzetjavítás elősegítése, ideális esetben az ellátó helyek, intézmények bevonásával.

Szociális Mosoda működtetése

A lakótelepen élő hajléktalanok, valamint a súlyos háztartási adóssággal küzdő családok támogatására Szociális Mosoda működik. Az igénybe vevőknek heti 30 órában van lehetőségük ruhák, lakástextiliák tisztán tartásához használni a Szociális Mosodát.

Szolgáltatások:

- tájékoztatás, információnyújtás
- tisztálkodási, fürdési lehetőségek, téli krízis időszakban étkezés biztosítása
- segítő kapcsolat
- szociális ügyintézés
- helyzetfelmérés, felderítő munka
- beavatkozás krízishelyzetben - krízisintervenció
- érdekérvényesítés segítése
- háziállatok védelmében való segítségnyújtás
- klubok, közösségépítő és sportfoglalkozások
- kreatív foglalkozások
- ünnepek közös megtartása: húsvét, karácsony

Egység szakmai tevékenység

- kapcsolattartás más szervezetekkel
- egyetemisták, főiskolások terepgyakorlatának vezetése
- közösségi szolgálatot teljesítők fogadása
- szervezetfejlesztés
- szupervízió
- önkéntesek foglalkoztatása
- szakmai továbbképzések

Ütemterv	
NAPPALI MELEGEDŐ és UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT	
<i>Megvalósítandó feladat</i>	<i>Megvalósítás időszaka</i>
Nappali Melegedő üzemeltetése	folyamatos
Krízisétkezés biztosítása	folyamatos
Szociális Mosoda	folyamatos
Utcai szociális gondozás	folyamatos
Filmklub	hetente 1 alkalom
Kreatív klub	negyedévente 1 alkalom

Társasjáték klub	igény szerint
Olvasókör	igény szerint
Zeneklub	igény szerint
Sportfoglalkozások	igény szerint
Közös főzés	évente 4 alkalom
Szakmaközi megbeszélés	évente 2 alkalom
Ünnepek közös megtartása	évente 5 alkalom
Közösségi programok a Nappali Melegedőben	havonta 2 alkalom
Adományosztás	igény szerint
Számítógépes készségfejlesztés	igény szerint
Konferenciákon való részvétel	igény szerint
Szervezetfejlesztés	évente 1 alkalom
Szupervízió	megállapodás szerint

9. sz. táblázat

Szállítási feladatok ellátása:

A Család- és Gyermekjóléti Központ a családgondozás egyes feladatainak ellátásához a Dacia Dokker személygépkocsit használja. A Ford Transit kisbuszt kisebb csoportok, illetve kerekesszékekkel közlekedő gyerekek, felnőttek szállításakor veszik igénybe. A Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálat az utcai szociális munka feladatellátása során a Suzuki SX4, valamint esetenként a Dacia Dokker típusú személygépjárművet használja.

Budapest, 2025. február 25.




Grácz Irma
igazgató



Budapest Főváros
XV. kerületi Önkormányzat

NÉPJÓLÉTI ÉS INTÉZMÉNYFELÜGYELETI FŐOSZTÁLY

1153 Budapest, Bocskai u. 1-3. • 1601 Bp. Pf. 46.
Tel.: +36 1 305 3185 • Fax: +36 1 307 3135
intezmenyfelugyelet@bpxv.hu
www.bpxv.hu

Ügyiratszám:
5/314-14 /2025

Ügyintéző:
Lőcsei Hajnalka

Telefonszám:
06 1 305 3251

**Ellenőrzési jelentés
Budapest Főváros a Göncz Árpád Szociális Intézmény
a Területi Gondozás vonatkozásában**

Az ellenőrzés által végzett tevékenység bemutatása:

Az ellenőrzés során vizsgáltuk, hogy az intézmény működése megfelel-e a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint végrehajtási rendeleteiben foglalt követelményeknek, így az alábbi jogszabályok alkalmazását:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban: Szt.),
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013.(X.24.) Korm. rendelet (Sznyr.)
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Szakmai rendelet),

A 2024. évi fenntartói ellenőrzés területei a következők:

1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 1. számú melléklet az alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény szabályzatainak ellenőrzése.

Ellenőrzés célja:

A 2024. évi fenntartói ellenőrzés célja annak megállapítása, hogy az intézmény működése a jogszabályban meghatározottaknak megfelel-e, és a dokumentáció megfelelő-e.

- A Területi Gondozás telephelyein a KENYSZI jelentésben és a SzocioNet-ben foglaltakat egyeznek-e az ellátotti dokumentációval.
- Megfelelő-e az ellátotti dokumentáció alakiságát és tartalmát és jogszerűségét tekintve
- A szabályzatok megléte és jogszerűsége
- A pénzkezelési szabályzatban meghatározottak betartása
- A pénzforgalom lebonyolítása, személyi és tárgyi feltételek megléte

Az ellenőrzés időpontja:

Házi gondozó szolgálat, időseket segítő szolgálat 1158 Budapest, Klebelsberg Kunó utca 20/a időpont: 2024.október 21.

Időseket Segítő Szolgálat; 1154 Budapest, Arany János utca 51. időpont: 2024.november 15.

Időseket segítő szolgálat; 1156 Budapest, Kontyfa utca 3. időpont: 2024.december 18.

Az ellenőrzés tapasztalatai:

Házi gondozó szolgálat, időseket segítő szolgálat 1158 Budapest, Klebelsberg Kunó utca 20/a

A Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály 2024. október 21. napján végzett ellenőrzést a **Területi Gondozás Klebelsberg Kunó utcai telephelyén** (nappali ellátás, házi

segítségnyújtás). Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy a telephely működése, illetve a házi segítségnyújtás szolgáltatás dokumentációja a jogszabályban előírtaknak megfelel. A telephely rendelkezik az 1/2000. (I. 7.) SzCsM miniszteri rendelet 5.§ rendelkezésének megfelelő alap-és szakmai dokumentumokkal. Az egyes dokumentumok érvényesek, hatályosak, helyen található.

A pénzkezelő hely működése megfelel a 2023. január 1. napjától hatályos Pénzkezelési Szabályzatban rögzítettnek.

A telephely tárgyi feltételei megfelelnek az akadálymentesítésnek: lépcsőlift, küszöbnélküliség, kapaszkodók vannak az épületben. A dolgozók számára van öltözőszekrény, de öltözőhelyiség nincs, ami hasznos lenne.

Időseket Segítő Szolgálat; 1154 Budapest, Arany János utca 51.

A Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály 2024. november 15. napján végzett ellenőrzést a **Területi Gondozás Arany János utcai telephelyén** (idősek nappali ellátása).

A telephely rendelkezik az 1/2000. (I. 7.) SzCsM miniszteri rendelet 5.§ rendelkezésének megfelelő alap-és szakmai dokumentumokkal. Az egyes dokumentumok érvényesek, hatályosak, a dokumentációt központilag kezelik.

Az Arany János utcai telephelyen a szabályzatok elektronikusan elérhetőek, kinyomtatva a Klebelsberg utcai telephelyen található.

Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy a telephely működése, illetve a szolgáltatás dokumentációja a jogszabályban előírtaknak megfelel.

A pénzkezelő hely működése megfelel a 2023. január 1. napjától hatályos Pénzkezelési Szabályzatban rögzítettnek.

A telephelyen a vizes blokkokban nincs akadálymentesítés, ami különösen az időseknél nagyon fontos lenne.

Időseket segítő szolgálat; 1156 Budapest, Kontyfa utca 3.

A Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály 2024. december 18. napján végzett ellenőrzést a **Területi Gondozás Kontyfa utcai telephelyén** (idősek nappali ellátása, demens nappali ellátás).

A telephely rendelkezik az 1/2000. (I. 7.) SzCsM miniszteri rendelet 5.§ rendelkezésének megfelelő alap-és szakmai dokumentumokkal. Az egyes dokumentumok érvényesek, hatályosak. Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy a telephely működése, illetve a szolgáltatás dokumentációja a jogszabályban előírtaknak megfelel.

A pénzkezelő hely működése megfelel a 2023. január 1. napjától hatályos Pénzkezelési Szabályzatban rögzítettnek.

A telephely teljes felújítása megtörtént, így a teljes akadálymentesített az épület.

Mindhárom telephelyen az ellátotti dokumentációban az ellátás kérelmezésekor nem készül nyilatkozat arról, hogy az igénylő vesz-e igénybe más szolgáltatótól, intézménynél alapszolgáltatást. A külön nyilatkozat nem szükséges, mert KENYSZI - a kötelező adatszolgáltatás miatt - ezt jelzi, kiszűri. A kérelmezőket nem utasítják el, így ezt nem kell dokumentálni.

Összegezve a Göncz Árpád Szociális Intézmény Területi gondozási egységei a törvényi előírások szerint működnek.

Feladatok:

(1) A Területi Gondozás Arany János utcai telephelyén a vizes blokkok akadálymentesítése

Felelős: Gráczer Irma, igazgató
Katonáné Jordáki Ildikó egységvezető

Határidő: 2026.

A telephelyen készült Ellenőrzési jegyzőkönyvek a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Osztályon található.

Budapest, 2025. január 31.

Készítette: Lócsei Hajnalka
intézményfelügyeleti referens


Jóváhagyta: Reiszné Naszádi Magdolna
főosztályvezető