

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vevő személyek személyes adatainak kezeléséről

I. A hivatal és képviselőjének elérhetősége

Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat)

Székhely: 1153 Budapest Bocskai utca 1-3.

Törzskönyvi azonosító szám (PIR): 735782

Adószám: 15735784-2-42

E-mail cím: info@bpxv.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

E-mail cím: adatvedelmi.tisztviselo@bpxv.hu

II. Adatkezelés célja

Az adatok kezelésének célja a hivatalra a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján irányadó jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében a belső visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül bejelentések fogadása, kezelése és intézkedések megtétele.

III. A kezelt adatok köre

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai, amelyeket elsősorban a bejelentő személy szolgáltat a hivatal részére.

A bejelentés azonosításához szükséges adatok foglalkoztatott esetén:

- bejelentő teljes neve
- bejelentő munkaköre
- bejelentő elérhetősége (későbbi egyeztetésekhez, kapcsolatfelvételhez)

IV. Az adatkezelés jogalapja

Jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 26. §).

V. Az adatkezelés címzettjei

Személyes adatok továbbítására nem kerül sor, kivéve, ha:

- a) a bejelentés vizsgálata nyomán büntetőeljárás megindítása válik szükségessé;
- b) amennyiben a bejelentés kivizsgálásához külső szervezet igénybevételére van szükség, és a külső szervezet az adatok kezelésére törvény alapján jogosult, az előbbi hiányában az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult a külső szervezet számára (Panasztv. 26 § (1) bek.).
- c) a bejelentésben érintett, nem a helyi önkormányzati szerv állományába tartozó személyre vonatkozó (a továbbiakban: egyéb természetes személy), vagy a helyi önkormányzati szervtől különböző jogi személyre, szervezetre (a továbbiakban: egyéb szervezet) vonatkozó információ: az eljárásra jogosult egyéb szervezet feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egysége vagy munkatársa részére kerülhet továbbításra (Panasztv. 6 § (3) bek.).

VI. Az adatkezelés időtartama

A bejelentés elintézéséig, illetve a bejelentés nyomán szükségessé váló intézkedések megtételéig, egyéb esetekben jogi igények elévüléséig, azonban legfeljebb a bejelentés megtételétől számított 5 évig.

VII. Az adatok megismerésére jogosult személyek köre

A hivatalnál a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kizárólag ezzel kapcsolatos feladatai ellátásának teljesítése érdekében kezeli az adatokat.

VIII. Alapvető adatbiztonsági intézkedések

A hivatal a személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, csak a szükséges mértékben, hozzájárulás esetén az azt adó személy esetleges rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A hivatal kiemelt gondossággal törekszik a személyes adatok biztonságos kezelésére, ezért megtette azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, illetve kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatkezelési és adatvédelmi jogszabályok érvényre juttatásához szükségesek. A hivatal ezen intézkedéseket és szabályokat rendszeresen felülvizsgálja, és szükség esetén módosítja.

IX. Az adatkezeléssel érintettek jogai

Az érintettek az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhetnek:

- *kérhetik tájékoztatásukat személyes adataik kezeléséről (hozzáféréshez való jog);* tájékoztatást kérhetnek arra vonatkozóan, hogy személyes adataik kezelése folyamatban van-e, megismerhetik azt, hogy
 - a Hivatal milyen személyes adataikat,
 - milyen jogalapon,
 - milyen adatkezelési cél miatt,
 - mennyi ideig kezel; továbbá, hogy

- a Hivatal kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataikhoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adataikat;
- milyen forrásból származnak a személyes adataik;
- történik-e automatikus döntéshozatal, illetve annak mi a logikája, ideértve a profilalkotást is

Az adatbiztonság követelményének teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Hivatal köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának az egyezőségéről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

A Hivatal az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát első alkalommal díjmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló ésszerű díjat számolhat fel.

- *kérhetik személyes adataiknak helyesbítését vagy kiegészítését;*
az érintettek kérhetik, hogy a Hivatal módosítsa vagy egészítse ki a pontatlan vagy hiányos személyes adatokat, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudják a helyesbített adat pontosságát, vagy kiegészítés szükségességét, amely kérelemnek a Hivatal indokolatlan késedelem nélkül eleget tesz és erről az érintetteket az általuk megadott elérhetőségen értesíti;
- *kérhetik személyes adataik törlését;*
az érintettek élhetnek a törléshez való jogukkal, ha további közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett, vagy a közérdekű feladat végrehajtásához, illetve az Hivatal jogi kötelezettségének a teljesítéséhez az adat nem szükséges.
- *kérhetik személyes adataik kezelésének korlátozását (zároláshoz való jog);*
az érintettek kérhetik személyes adataik kezelésének korlátozását (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:
 - vitatják a személyes adataik pontosságát, annak ellenőrzése időtartamára
 - az adatkezelés jogellenessége esetén, ha az érintettek ellenzik az adatok törlését,
 - a Hivatalnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintettek igénylik azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
 - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra kerül, hogy a Hivatal jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben);
- *tiltakohatnak személyes adataik kezelése ellen:*
a Hivatal fent megadott elérhetőségein keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az érintett az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Hivatal a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Hivatal a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintettek fenti jogaik gyakorlása iránt a Hivatal egyik elérhetőségén keresztül benyújtott kérelmét a Hivatal a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül teljesíti. Ez a határidő további két hónappal meghosszabbításra kerülhet, ha az érintett kérelme összetett, vagy egyidejűleg több kérelem kerül benyújtásra. A Hivatal az érintettet a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül tájékoztatja a határidő meghosszabbításáról és annak indokáról.

X. Jogorvoslati lehetőségek

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai igényérvényesítését, panaszát írásban, elektronikus úton vagy személyesen terjesztheti elő a fenti elérhetőségek valamelyikén. A kérelmet, panaszt annak tartalma alapján a helyi önkormányzati szerv 30 napon belül elbírálja, megvizsgálja.

Jogainak érvényesítése céljából a hivatal intézkedéseinek jogszerűségének vizsgálata céljából, vagy ha az Ön megítélése szerint a hivatal adatkezelése nem felel meg a jogszabályi követelményeknek, akkor a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság hatósági eljárását kezdeményezheti.

A felügyeleti hatóság neve és elérhetősége:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Bírósági jogérvényesítés

Közvetlenül a bírósághoz is fordulhat, ha az Ön megítélése szerint a hivatal az adatkezelése során jogszabályt sért, vagy a jogszabálysértő eljárása során Önnek kárt okoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert Ön – választásának megfelelően – a Fővárosi Törvényszék vagy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. Az illetékes törvényszék megkereshető a <https://birosag.hu/birosag-kereso> kereső oldalon.