

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatalnak a panaszok és közérdekű bejelentések kezeléséhez kapcsolódó adatkezeléseiről

I. Az adatkezelő és képviselőjének elérhetősége

Budapest Főváros XV. kerület Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Hivatal)

E-mail címe: jegyzo@bpxv.hu

Címe: 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3.

Telefoni elérhetőség: 305-3208

Honlap: www.bpxv.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

E-mail cím: adatvedelmi.tisztviselo@bpxv.hu

Cím: 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3. B. épület

II. Az adatkezeléssel érintettek köre

A Hivatalhoz panaszt benyújtó vagy közérdekű bejelentéssel forduló természetes személyek és a szervezetek képviselői, a közérdekű bejelentéssel érintett természetes személyek, továbbá a Hivatal által működtetett közterület-felügyelethez intézett telefonos bejelentés bejelentője, valamint a telefonhívásban résztvevő közterület- és segédfelügyelő.

III. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GPDR) 6. cikk e) pontja alapján az Önkormányzatra vagy a Hivatalra ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett feladat, illetve az Önkormányzat vagy a Hivatal közérdekű feladatainak a végrehajtása. A személyes adatok kezelése a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény törvény (a továbbiakban: Panasztv.) 1. § - 6. § rendelkezései alapján történik, figyelemmel esetenként a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) és g) pontjaiban, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltakra is.

IV. A kezelt adatok köre és adatkezelés célja

Adatkör	Adatkezelés célja
A bejelentő neve és elérhetősége, egyéb megadott, illetve a bejelentésben foglalt általa rendelkezésre bocsátott személyes adatok (ideértve más érintett személyes adatait is), továbbá a hivatali zöld számon keresztül kezdeményezett, valamint a közterület-felügyeletnek a nyilvánosan közzétett telefonszámon történő telefonos megkeresés esetén a bejelentés során rögzített hangfelvétel	A Hivatalhoz beérkező olyan panaszok és közérdekű bejelentések elbírálása, amelyek elintézése nem tartozik más szerv – így különösen bírósági, közigazgatási hatósági eljárás hatálya alá (beleértve az önkormányzati, illetve jegyzői hatósági eljárásokat is). A zöld számon keresztül kezdeményezett telefonbeszélgetésről a hangfelvétel készítése a bejelentésben foglalt körülmények rögzítése és az elhangzottak utólagos bizonyítása céljából szükséges. A közterületfelügyelet, illetve a bejelentő közti telefonbeszélgetésről készített hangfelvétel a bejelentésben foglalt körülmények rögzítése az esetek kivizsgálásának ellenőrzése és minőségbiztosítás céljából szükséges.

V. Az adatkezelés címzettjei

A Hivatal nem továbbít személyes adatot más címzett részére. Az érintett panaszához, illetve közérdekű bejelentéséhez kapcsolódó személyes adatai másik, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szerv részére csak az érintett kifejezett hozzájárulása esetén kerülnek továbbításra.

VI. A kezelt adatok forrása, az adatszolgáltatás elmaradásának a következményei

A Hivatal közvetlenül az érintettől gyűjtött személyes adatokat kezeli.

VII. Az adatkezelés időtartama

Az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról 78/2012. (XII. 28.) BM rendelet szerint 2 év. A zöld számon keresztül kezdeményezett telefonbeszélgetésekről készített hangfelvételeket a Hivatal a bejelentés kivizsgálásához szükséges ideig kezeli. A közterület-felügyelethez bejelentő által kezdeményezett telefonbeszélgetésekről készített hangfelvételeket a Hivatal a hangfelvétel rögzítésétől számított 30 napig őrzi.

VIII. Adatfeldolgozás

A Hivatal a közterületfelügyelet által használt telefonos bejelentőrendszer hangrögzítésének működtetésére a HOSTLINE Kft-t, mint adatfeldolgozót veszi igénybe.

IX. Adatbiztonság

A Hivatal az adatbiztonsági követelményeket a hozzáférési jogosultságok szabályozása, a megfelelő fizikai védelem (iratok kezelése, tárolása; zárható iroda, zárható szekrény) biztosítása, a vonatkozó belső utasítások szabályainak betartása útján valósítja meg. Az adatbiztonságra az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi I. törvényben meghatározott technológia biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII.15.) BM rendelet előírásai az irányadóak.

X. Automatizált döntéshozatal

Az adatkezelési tevékenységek során automatizált döntéshozatal nem történik.

XI. Az adatkezeléssel érintettek jogai

Az érintettek az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhetnek:

- *kérhetik tájékoztatásukat személyes adataik kezeléséről (hozzáféréshez való jog);* tájékoztatást kérhetnek arra vonatkozóan, hogy személyes adataik kezelése folyamatban van-e, megismerhetik azt, hogy
 - a Hivatal milyen személyes adataikat,
 - milyen jogalapon,
 - milyen adatkezelési cél miatt,
 - mennyi ideig kezel; továbbá, hogy
 - a Hivatal kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataikhoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adataikat;
 - milyen forrásból származnak a személyes adataik;
 - történik-e automatikus döntéshozatal, illetve annak mi a logikája, ideértve a profilalkotást is.

Az adatbiztonság követelményének teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Hivatal köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának az egyezőségéről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

A Hivatal az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát első alkalommal díjmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló ésszerű díjat számolhat fel.

- *kérhetik személyes adataiknak helyesbítését vagy kiegészítését;* az érintettek kérhetik, hogy a Hivatal módosítsa vagy egészítse ki a pontatlan vagy hiányos személyes adatokat, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudják a helyesbített adat pontosságát, vagy kiegészítés szükségességét, amely kérelemnek a Hivatal indokolatlan késedelem nélkül eleget tesz és erről az érintetteket az általuk megadott elérhetőségen értesíti;
- *kérhetik személyes adataik törlését;*

az érintettek élhetnek a törléshez való jogukkal, ha további közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett, vagy a közérdekű feladat végrehajtásához, illetve az Hivatal jogi kötelezettségének a teljesítéséhez az adat nem szükséges. A levéltárba adandó iratok vonatkozásában az adatok törlése az iratok integritásának a sérelme nélkül nem lehetséges, ezért a törlési kérelem e vonatkozásban nem teljesíthető.

- *kérhetik személyes adataik kezelésének korlátozását (zároláshoz való jog);*

az érintettek kérhetik személyes adataik kezelésének korlátozását (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatják a személyes adataik pontosságát, annak ellenőrzése időtartamára
- az adatkezelés jogellenessége esetén, ha az érintettek ellenzik az adatok törlését,
- a Hivatalnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintettek igénylik azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra kerül, hogy a Hivatal jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben);

- *tiltkozhatnak személyes adataik kezelése ellen:*

a Hivatal fent megadott elérhetőségein keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az érintett az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Hivatal a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Hivatal a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintettek fenti jogaik gyakorlása iránt benyújtott kérelmét a Hivatal a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül teljesíti. Ez a határidő további két hónappal meghosszabbításra kerülhet, ha az érintett kérelme összetett, vagy egyidejűleg több kérelem kerül benyújtásra. A Hivatal az érintettet a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül tájékoztatja a határidő meghosszabbításáról és annak indokáról.

XII. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintettek panaszait az adatkezelő nem kezeli megfelelően, az érintetteknek joguk van a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásához. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az érintett panaszát akkor fogadja be, ha panaszával az érintett előbb az adatkezelőhöz fordult, de az nem vezetett eredményre.

A felügyeleti hatóság neve és elérhetősége:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Bírósági jogérvényesítés

Az érintettek a jogaik megsértése esetén bírósághoz fordulhatnak. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintettek – választásuknak megfelelően - a Fővárosi Törvényszék vagy lakóhelyük vagy tartózkodási helyük szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatják. Az illetékes törvényszék megkereshető a <https://birosag.hu/birosag-kereso> -kereso oldalon.