

NYOMTATVÁNY

a Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatalnak panasz vagy közérdekű bejelentés megtételéhez

1. Panaszos/ közérdekű bejelentő adatai:

Neve (kitöltés kötelező):	
Állandó lakcím/levelezési cím:	
E-mail címe:	
Telefonszáma:	

2. A panasz/közérdekű bejelentés részletes leírása

A panaszt/közérdekű bejelentést megalapozó körülmények leírása:

--

Bejelentő igénye:

--

Alátámasztó dokumentumok felsorolása:

--

Tájékoztatásomat az alábbiak szerint kérem (a megfelelőt húzza alá):

E-mail / Ügyfélkapu / Postai válaszlevél / BPXV panaszbejelentő applikáción keresztül

Tudomásul veszem, hogy adataimat és az üggyhöz kapcsolódó információkat az ügykezelés céljából a Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatalának a panaszok és közérdekű bejelentések kezeléséhez kapcsolódó adatkezeléseiről szóló ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ-ban foglaltak szerint kezeli.

Kelt.....,év hó nap

.....
Bejelentő aláírása

Tájékoztató

a panaszok és közérdekű bejelentések nyomtatvány kitöltéséhez és megküldéséhez

Panaszt akkor tehet, ha a Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal vagy annak munkatársa eljárása során Önnek olyan jog- vagy érdeksérelem keletkezett, ami nem tartozik más – például bírósági vagy közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

Közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja.

A panaszt vagy közérdekű bejelentést – főszabály szerint – a beérkezéstől számított harminc napon belül el kell bírálani.

Ha a Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatalnak nincs hatásköre az Ön panaszának vagy közérdekű bejelentésének ügyében eljárni, panaszát a beérkezéstől számított nyolc napon belül az eljárásra jogosult szervhez továbbítjuk, melyről egyidejűleg értesítjük a megadott elérhetőségei egyikén.

Tájékoztatjuk, hogy minősített adat, illetve törvény alapján üzleti, gazdasági vagy egyéb titoknak minősülő adat nem közölhető.

A panasz és közérdekű bejelentés vizsgálatának mellőzése

A panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető:

- ha korábbi bejelentéssel azonos tartalmú, ugyanazon bejelentő által tett ismételt bejelentésről van szó;
- ha a bejelentő a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónapot követően terjesztette elő a panaszát.

A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panasz vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi.

Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi, ettől abban az esetben tér el és a panaszt vagy közérdekű bejelentést megvizsgálja, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

Panasz és közérdekű bejelentési csatornák

Szóbeli panasz és közérdekű bejelentés benyújtható:

- személyesen a Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal ügyfélszolgálatán.

Írásbeli panasz és közérdekű bejelentés benyújtható:

- postai úton (1153 Budapest, Bocskai utca 1-3.),
- elektronikus levél formájában (info@bpxv.hu),
- elektronikus úton hivatali kapun keresztül (Hivatal rövid neve: BPXV; KRID azonosítója: 706132928),
- elektronikusan a BPXV panaszbejelentő applikáción keresztül (APP STORE, GOOGLE PLAY).

Kérjük, hogy bejelentésében a lehető legtöbb és legpontosabb információt szíveskedjen közölni, ha a bejelentését bizonyítékokkal is alá tudja támasztani, akkor kérjük, hogy azokat is csatolja beadványához!