



**Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat  
Polgármesterének és Jegyzőjének**

**3/2024. (XII. 10.) számú**

**UTASÍTÁSA**

**Budapest Főváros XV. Kerület Önkormányzata, a Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal és az Önkormányzat által irányított intézmények visszaélés-bejelentési rendszerének működtetéséről**

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 67. § (1) bekezdés b) pontja, a 81. § (1) bekezdése, a 81. § (3) bekezdés c) pontja szerint meghatározott feladatkörünkben eljárva, a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvénynek való megfelelés érdekében, figyelemmel a jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 23. § (4) bekezdés j) pontjára tekintettel a következőket rendeljük el:

**I. Általános rendelkezések**

1. Budapest Főváros XV. Kerület Önkormányzata és a Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: helyi önkormányzati szerv) a jelen Visszaélés-bejelentési rendszerének működéséről szóló utasításában (a továbbiakban: utasítás) határozza meg az Európai Parlament és a Tanács (EU) az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló 2019/1937 (2019. október 23.) irányelve, valamint a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) által meghatározott, az ezen utasítás szerinti, visszaéléseket bejelentő személyek hatékony védelmét biztosító, belső visszaélés-bejelentési rendszerének alapjait és a bejelentések fogadásának és kezelésének eljárásrendjét.

2. A bejelentők védelmének célja a helyi önkormányzati szerv működése átláthatóságának és elszámoltathatóságának növelése azáltal, hogy a jogsértéseket, a feltételezett jogsértéseket és az etikai szempontból aggályos tevékenységeket észlelő és bejelentő, szervezetten belüli vagy azon kívüli személyek bármely megtorlástól való védelmét biztosítja.

3. Jelen utasításban kerül rögzítésre a helyi önkormányzati szervnél elérhető és igénybe veendő belső visszaélés-bejelentési csatorna, amely a bejelentések hatékony kivizsgálására szolgál.

## II. Visszaélés bejelentés eljárásrendje

### 1. Értelmező rendelkezések

1.1. Bejelentő: az utasítás személyi hatálya alá tartozó olyan személy, akinek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez méltányolható jogos érdeke fűződik, vagy bejelentése visszaélés megelőzését, felderítését szolgálja.

1.2. Bejelentésben érintett személy:

- a) a helyi önkormányzati szerv azon munkavállalója, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, illetve aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, valamint
- b) a helyi önkormányzati szervvel szerződéses jogviszonyban álló magánszemély vagy szerződéses jogviszonyban álló jogi személy képviselőjében, érdekében eljáró azon személy, akinek a szerződéses tevékenységével kapcsolatos magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, illetve aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

1.3. Bejelentővédelmi felelős: a Panasztörvény alapján a foglalkoztatónál belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésének céljára kijelölt, pártatlan személy. E személy a helyi önkormányzati szerv vezető tisztségviselője, valamint a munkáltatói jogkörének gyakorlója, valamint más felettese által nem utasítható a visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggő tevékenységében.

1.4. Megtorlás elleni védelem: bármely arra vonatkozó garanciális intézkedés, hogy a bejelentőt számára hátrányos intézkedés ne érhesse, amelyre a bejelentése miatt kerül sor, valamint olyan intézkedések, melyek megakadályozzák, hogy a bejelentőt megfélemlíthessék, rávehessék állításai visszavonására és tanúskodás elkerülésére.

1.5. Visszaélés-bejelentési rendszer: a nyilvános panasztételi és közérdekű bejelentési rendszertől, valamint azoktól a csatornáktól elkülönülő a jogsértések vagy etikailag kifogásolható magatartásokkal kapcsolatos bejelentések megtételére szolgáló csatorna.

1.6. Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

1.7. Foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.

1.8. Foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

1.9. Helyi önkormányzati szerv magában foglalja az alábbi szervezeteket:

- a) Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata,
- b) Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalotai Polgármesteri Hivatal,
- c) Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Egyesített Bölcsődék,

- d) Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Hétszínvirág Összevont Óvoda,
- e) Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Rákospalotai Összevont Óvoda,
- f) Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Újpalotai Összevont Óvoda,
- g) Budapest Főváros XV. Kerületi Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézmény,
- h) Budapest Főváros XV. Kerület Önkormányzat Dr. Vass László Egészségügyi Intézmény,
- i) Budapest Főváros XV. kerületi Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Gazdasági Működtetési Központ.

## **2. A bejelentés tárgya**

2.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

2.2. A helyi önkormányzati szerv működésével kapcsolatban felmerülő etikailag aggályos magatartás a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelenthető.

2.3. A helyi önkormányzati szerv a bejelentés megkönnyítése érdekében honlapján visszaélés-bejelentő nyomtatványt tesz közzé.

## **3. Az utasítás személyi hatálya**

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést az alábbi személyek tehetnek:

- 1) helyi önkormányzati szerv foglalkoztatottja, aki/akivel:
  - a) az foglalkoztatotti jogviszonyban (ideértve a köztisztviselői jogviszony, a munkaviszony, egyéb foglalkoztatásra irányuló jogviszony, önkéntes, gyakornok) áll, vagy
  - b) a foglalkoztatotti jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
  - c) a foglalkoztatotti jogviszonya már megszűnt,
- 2) az az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, amely/amellyel a helyi önkormányzati szerv:
  - a) szerződéses kapcsolatban áll, vagy
  - b) az ilyen kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
  - c) az ilyen kapcsolata már megszűnt.
- 3) az a vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy, amely/amellyel a helyi önkormányzati szerv:
  - a) szerződéses kapcsolatban áll, vagy
  - b) az ilyen kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, vagy
  - c) az ilyen kapcsolata az igénybe vevővel már megszűnt.

## **4. Belső visszaélés-bejelentési csatornák**

4.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszert a helyi önkormányzati szervnél egy erre a célra kijelölt, pártatlan személy működtetheti (bejelentővédelmi felelős).

4.3. A bejelentővédelmi felelős a bejelentések fogadását, értékelését és kivizsgálását, mint a belső visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggő kötelező feladatokat látja el. Közreműködik a bejelentések tartalma alapján szükség esetén vizsgálati terv és összefoglaló jelentés elkészítésében, valamint a bejelentés tartalma alapján szükségessé váló intézkedések megtételében.

4.4. A helyi önkormányzati szerv bejelentővédelmi felelősének elérhetősége:

- a) Személyesen/szóban: 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3. I. emelet „C” épület 113. iroda
- b) E-mail: [visszaeles\\_bejelentes@bpxv.hu](mailto:visszaeles_bejelentes@bpxv.hu)
- c) Postai úton: a bejelentővédelmi felelősnek címezve, „saját kézbe” megjelöléssel ellátva 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3. címre.

4.5. Abban az esetben, ha a bejelentővédelmi felelősre érkezne a panasz, a bejelentéssel kapcsolatos intézkedéseket a helyettes bejelentővédelmi felelős látja el (a továbbiakban a bejelentő védelmi felelős és a helyettese együttesen: a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője).

4.6. A bejelentővédelmi felelős helyettesének elérhetősége:

- a) Személyesen/szóban: 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3. I. emelet „C” épület 113. iroda
- b) E-mail: [visszaeles\\_bejelentes@bpxv.hu](mailto:visszaeles_bejelentes@bpxv.hu), a tárgyban feltüntetve: HELYETTESNEK (ebben az esetben csak a helyettes nyithatja meg a levelet)
- c) Postai úton: a bejelentővédelmi felelős helyettesnek címezve, „saját kézbe” megjelöléssel ellátva 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3. címre.

4.7. A helyi önkormányzati szerv a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében a bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített telefonvonalat vagy egyéb rögzített hangüzenetküldő rendszert nem alkalmaz.

## **5. Belső visszaélés-bejelentési csatornák**

5.1. A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. A szóbeli bejelentést személyesen lehet megtenni a belső visszaélés-bejelentési rendszert működtető 4.4. pont a) alpontjában feltüntetett elérhetőségen, előre egyeztetett időpontban.

5.2. Szóban megtett bejelentés esetében a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést írásba foglalja (jegyzőkönyvet ír) és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni, a visszakereshetőséget köteles biztosítani.

5.3. A jegyzőkönyv teljessége és pontossága érdekében, a bejelentő kifejezett, önkéntes és megfelelő tájékoztatáson alapuló, írásbeli hozzájáruló nyilatkozata alapján hangfelvétel készíthető.

5.4. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóban megtett bejelentés esetén felhívja a bejelentő figyelmét:

- a) a rosszhiszemű bejelentés következményeire,
- b) a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogaira, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokra,
- c) a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra, valamint
- d) bejelentő személyazonosságának – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan történő kezelésére, továbbá

- e) nyilatkoztatja a bejelentőt arról, hogy milyen kapcsolattartási módon kíván kapcsolatot tartani és melyek a vonatkozó elérhetőségei.

5.5. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentő kérésére eligazítást nyújt a bejelentőnek a bejelentés megtételével kapcsolatban.

5.6. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt a bejelentés tartalmában nem befolyásolhatja oly módon, hogy a bejelentő által megtenni kívánt bejelentés egy, a bejelentés alapjául szolgáló tényállást, magatartást, illetve ezek minősítését megváltoztatja.

5.7. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről a visszaigazolást küld a bejelentő számára, továbbá a visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt a Panasztörvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

5.8. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője nyilvántartást vezet a beérkező bejelentésekről, amelyben rögzíti:

- a) a bejelentés beérkezésének idejét és módját,
- b) a bejelentés azonosítószámát,
- c) a bejelentés tartalmának rövid összefoglalását,
- d) a bejelentés mellőzésének tényét, ennek indokát,
- e) a bejelentés alapján indult vizsgálat lefolytatásának tényét,
- f) a vizsgálat eredményeként készült összefoglaló jelentés főbb megállapításait.

## **6. A bejelentések értékelése**

6.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés befogadását követően rögzíti a bejelentés lényegi tartalmát, főbb adatait, a bejelentés érdemi értékeléséhez szükséges lépéseket, ezentúl a bejelentés vizsgálatára vonatkozó feltételek fennállását, így különösen azt, hogy a bejelentést arra jogosult személy tette-e meg és a bejelentés megtételére jogszerűen került-e sor. A bejelentés előzetes értékelését a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője írásban rögzíti.

6.2. A bejelentés megtétele akkor jogszerű, ha:

- a) a bejelentő a bejelentését a jelen utasítás szerinti visszaélés-bejelentési csatornák valamelyikén, a jelen utasításban meghatározott szabályok szerint tette meg,
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben – ideértve a jogviszony létesítésével kapcsolatos eljárást is – szerezte, és
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

6.3. A bejelentés megtételének jogszerűségét a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés tartalmának, a bejelentéshez csatolt mellékletek, bizonyítékok vizsgálata alapján állapítja meg. Amennyiben az előzetes értékelés során a bejelentés megtételének jogszerűsége kétséget kizáróan nem állapítható meg, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az erre vonatkozó információk szolgáltatására hívja fel a bejelentőt. Amennyiben a bejelentés megtételének jogszerűtlenségére csak a vizsgálat során derül fény, a belső-visszaélés bejelentési rendszer működtetője a rosszhiszemű

bejelentésekre irányadó szabályok szerint jár el a bejelentő rosszhiszeműségéről való tudomásszerzést követően.

6.4. A jogszerűtlenül megtett bejelentést szintén értékelni és vizsgálni kell, azonban ebben az esetben a bejelentőt nem illeti meg a Panasztörvény II. Fejezet 8. alcímében meghatározott védelem.

6.5. A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem a jelen utasítás 3. alcímében megjelölt és erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

## **7. Tájékoztatás és kapcsolattartás**

7.1. A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására, az érdemi vizsgálat során a bejelentésben foglaltak alátámasztására szolgáló bizonyítási eszközök rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt. Amennyiben a bejelentő a szükséges tájékoztatást, felvilágosítást megtagadja, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentést hiányos tartalma alapján intézi el.

7.2. A belső-visszaélés bejelentési rendszer működtetője a bejelentést a Budapest Főváros XV. Kerületi Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Polgármesteri Hivatal jegyzőjének továbbítja, de a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatok tekintetében titoktartásra köteles, ezért a bejelentésnek a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonatát küldi meg, kivéve, ha titoktartási kötelezettsége alól a bejelentő előzetesen, írásban felmentést adott.

7.3. A belső-visszaélés bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt írásban tájékoztatja:

- a) a bejelentés kivizsgálásáról,
- b) a kivizsgálás mellőzéséről és a mellőzés indokáról,
- c) a bejelentés kivizsgálásának várható időpontjáról, annak meghosszabbításáról,
- d) a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről,
- e) a megtett vagy tervezett intézkedésekről, továbbá
- f) a vizsgálat lefolytatásának elutasításáról.

7.4. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a helyi önkormányzati szerv a 7.3. pontban foglaltakról a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

## **8. A bejelentés kivizsgálása**

8.1. A helyi önkormányzati szerv a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja. A kivizsgálásra rendelkezésre álló 30 (harminc) napos határidőt különösen

indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meg lehet hosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a helyi önkormányzati szerv a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatja. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő jelen utasítás szerinti tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.

8.2. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés tartalma alapján vizsgálati tervet készít, amely tartalmazza:

- a) a vizsgálati cselekmények, intézkedések meghatározását, azok végrehajtásának módját,
- b) az egyes vizsgálati cselekmények végrehajtásának sorrendjét, időpontját,
- c) a vizsgálati cselekményekben résztvevő személyeket és a végrehajtásukért felelős személyek megnevezését,
- d) a vizsgálati cselekmények végrehajtásához szükséges feltételek meghatározását.

8.3. A vizsgálati tervben meghatározott vizsgálati cselekmények lehetnek különösen:

- a) a bejelentő, a bejelentésben érintett személy személyes meghallgatása,
- b) a bejelentésben érintett külsős személy meghallgatása,
- c) a bejelentésben foglaltak érdemi vizsgálatához szükséges dokumentumok és információk bekérésére, így a tényállás tisztázásához és az esetleges bizonyításhoz szükséges dokumentumok megismerése,
- d) a bejelentésben foglalt információk helytállóságáról való meggyőződés érdekében helyszínen, például munkaállomás megtekintése.

8.4. A bejelentésben érintett személy meghallgatásáról és a helyszínen megtekintéséről a vizsgálatot végző személy jegyzőkönyvet vesz fel.

8.5. A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentésben foglalt jogsértések, visszaélések, egyéb körülmények orvoslására. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője ezeket az intézkedéseket intézkedési tervben rögzíti.

8.6. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés alapján szükséges intézkedések eredményét összefoglaló jelentésben rögzíti.

8.7. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásával kapcsolatos tájékoztatás megtételéért felelős.

8.8. A helyi önkormányzati szerv a lefolytatott vizsgálat eredményeként

- a) intézkedés meghozatala nélkül lezárja a vizsgálatot, amennyiben a bejelentésben foglalt körülmények helytállósága nem állapítható meg,
- b) a bejelentésben foglalt körülmények helytállósága esetén megállapítja a visszaélés elkövetését (fennállását) és jelen fejezet 8.9. pontjában részletezett intézkedéseket alkalmazza önállóan vagy együttesen,
- c) megállapításra kerül, hogy a visszaélés-bejelentési rendszeren közérdekű bejelentés, panasz érkezett, akkor elutasítja. Elutasítás esetében a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője haladéktalanul tájékoztatja a bejelentőt, hogy

- a. bejelentésével – annak jellege szerint – mely szervhez, hatósághoz fordulhat,
- b. a bejelentést a közérdekű bejelentések között kezeli tovább.

8.9. A jelen fejezet 8.8. pont b) alpontja szerinti esetben az alábbi intézkedések alkalmazhatóak:

- a) a foglalkoztatott / felelős személy figyelmeztetése,
- b) határidő tűzésével felszólítás a visszaélés igazolt megszüntetésére,
- c) javaslattétel belső vizsgálat lefolytatására és a felelőssel szembeni eljárás kezdeményezésére,
- d) ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor feljelentés megtétele,
- e) fegyelmi vétség elkövetésének gyanúja esetén fegyelmi eljárás kezdeményezése.

8.10. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

## **9. A bejelentésben érintett személyek jogai**

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője részletesen tájékoztatja a bejelentés tényéről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejthesse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

## **10. Adatvédelmi rendelkezések**

10.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között:

- a) a bejelentőnek,
- b) a bejelentésben érintett személynek

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

10.2. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül a helyi önkormányzati szerv belső visszaélés-bejelentési rendszerének működtetője haladéktalanul törli a 10.1. pont hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

10.3. A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.



10.4. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

10.5. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

10.6. A helyi önkormányzati szerv a belső visszaélés-bejelentési rendszerét úgy köteles kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

10.7. A jelen szabályzatban foglalt eljáráshoz kapcsolódó részletes adatvédelmi tájékoztatást – így a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelésre jogosultak, az adatkezelés célja, adatkezelés időtartama – a helyi önkormányzati szerv a honlapján elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban teszi közzé, amely elérhető a [www.bpxv.hu](http://www.bpxv.hu) weboldalon.

### **III. Záró rendelkezések**

1. Jelen utasítás 2025. január 1. napján lép hatályba.
2. Jelen utasítással érintett helyi önkormányzati szervezetek tisztségviselőinek, munkatársainak az utasítás rendelkezéseit meg kell ismerniük, és a megismerés tényét az aláíró íven kell igazolniuk.

Budapest, 2024. december „.....”.

**dr. Kevevári Edit**  
jegyző

**Cserdiné Németh Angéla**  
polgármester