

Jóváhagyott előterjesztés

2024 JÚN 13.

ELŐTERJESZTÉS

a Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolóról

Tisztelt Képviselő-testület!


A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 81. § (3) bekezdésének f) pontja alapján a jegyző köteles évente beszámolni a Képviselő-testületnek az általa vezetett polgármesteri hivatal tevékenységéről.

A mellékelt beszámoló részletes tájékoztatást nyújt a Polgármesteri Hivatalnak a Képviselő-testület, valamint a bizottságok működésével kapcsolatban 2023-ben ellátott feladatairól, illetve a polgármester valamint a jegyző feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek 2023. évi intézéséről.

A Beszámolóban szereplő adatok és az abban rögzített működési tapasztalatok is mutatják, hogy a Hivatal 2023-ban is biztosítani tudta a működése folyamatosságát és jogszerűségét, és a szokásostól eltérő rendkívüli feladatok ellátását is teljesíteni tudta.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen!

Budapest, 2024. június „13.”


dr. Kevevári Edit
jegyző

1. **Mellékletek:** Beszámoló a Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalotai Polgármesteri Hivatal 2023. évi tevékenységéről

2. **Előkészítésért felelős szervezeti egység(ek):**

Aljegyző

2024. június 13.

Aláírás:



3. **Bizottságok:**

4. **Egyeztetésre megküldve:**

Közgazdasági Főosztály

2024. június 13.

Aláírás:



5. **Meghívandók:**

6. **Háttéranyag** a Polgármesteri Hivatal önálló szervezeti egységeinél található.

Határozati javaslat:

Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy elfogadja a jegyző beszámolóját a Polgármesteri Hivatal 2023. évi tevékenységéről.

Felelős: polgármester

Határidő: 2024. június 27.

Jogszabályi hivatkozások:

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 81. § (3) bekezdés f) pontja.

A határozati javaslat elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!

Képviselői Csoportnak
leadva:
2024 JÚN 13.
Átvette:.....

Törvényességi
felülvizsgálatra érkezett:.....
2024 JÚN 13.
.....hó.....n

BESZÁMOLÓ

A BUDAPEST FŐVÁROS XV. KERÜLET RÁKOSPALOTA, PESTÚJHELY, ÚJPALOTAI POLGÁRMESTERI HIVATAL

2023. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL



Tartalom

I	Bevezető	4
II	A Hivatal személyi állománya	4
III	A Hivatal tevékenységének általános jellemzése.....	7
III.1	A Képviselő-testület működésével, döntéseinek előkészítésével, azok végrehajtásával összefüggő tevékenység.....	7
III.2	a hivatali ügyiratkezelés és hatósági feladatellátás általános jellemzői.....	9
IV	A Hivatal 2023. évi kiemelt feladatai	9
IV.1	a 2024. évi választások előkészítése.....	9
IV.2	informatikai incidens kezelése	10
IV.3	a hivatali ügyintézés folyamatainak felülvizsgálata és az e-ügyintézés körének bővítése .	11
IV.3.1	Új ügyfélhívó rendszer	11
IV.3.2	BPXV applikáció.....	12
IV.3.3	Ügyintézésről szóló tájékoztatás az új https://www.bpxv.hu/ honlapon és a https://www.magyarorszag.hu/ portálon.....	14
V	A Hivatal önálló szervezeti egységeinek tevékenysége	14
V.1	Polgármesteri Kabinet	14
V.1.1	Titkárság	14
V.1.2	Társadalmi kapcsolatok.....	15
V.2	Jegyzői Iroda.....	20
V.2.1	Jogi feladatok	20
V.2.2	Szervezési feladatok	22
V.2.3	Hivatalüzemeltetés	23
V.2.4	Vagyongazdálkodás	24
V.3	Humánpolitikai Osztály	29
V.4	Belső Ellenőrzési Osztály	31
V.5	Főépítészeti Iroda.....	33
V.5.1	Településrendezés	33
V.5.2	Településképi véleményezési és bejelentési eljárás, szakmai konzultáció	34
V.5.3	A kerületet érintő összvárosi közlekedés-fejlesztések	34
V.5.4	Meghatározó lakóterületi fejlesztések.....	35
V.5.5	Egyéb feladatok.....	37
V.6	Közigazdasági Főosztály.....	37
V.6.1	Pénzügyek	37
V.6.2	Adóügyek	38
V.7	Hatósági Főosztály	41
V.7.1	Ipari és kereskedelmi ügyek	41
V.7.2	Állattartási ügyek	42
V.7.3	Környezetvédelmi ügyek	43
V.7.4	Rendészeti feladatellátás	47

V.8	Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály	51
V.8.1	Szociális és egészségügyi feladatok	51
V.8.2	Köznevelési-, közművelődési és sport feladatok.....	52
V.9	Városgazdálkodási Főosztály	56
V.9.1	Fejlesztések	56
Számos járdaszakasz felújítása valósult meg. Összesen több mint 1,2 km hosszúságban újultak meg járdaszakaszok bruttó 200.000.000 Ft-ból:.....		57
V.9.2	Beruházások önkormányzati tulajdonú épületekben	60
V.9.3	Szakmai felügyelet/ellenőrzés	61
V.9.4	A közterületek hasznosításához kapcsolódó hatósági feladatok.....	61
A Főosztály feladata a hosszú távú közterületi használati engedélyek, a közútkezelői hatáskörhöz kapcsolódó hozzájárulások és a kutak fennmaradási és létesítési engedélyezésének kiadása iránti hatósági eljárások lefolytatása.		61
V.9.5	A kerület működtetésével kapcsolatos feladatok	61
V.9.6	Lakossági bejelentésekkel összefüggő intézkedések	62
V.9.7	Pályázatok.....	62

1. melléklet: Kimutatás a Képviselő-testület és bizottságai 2023. évi üléseiről, előterjesztéseiről és határozatairól
2. melléklet: Főszámos ügyiratok száma
3. melléklet: Államigazgatási hatósági ügyekben hozott elsőfokú döntések
4. melléklet: Önkormányzati hatósági ügyekben hozott elsőfokú döntések
5. melléklet: Igazgatási Osztály statisztikai adatok
6. melléklet: Rendészeti Osztály statisztikai adatok

I BEVEZETŐ

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 84. § (1) bekezdése szerint *a helyi önkormányzat képviselő-testülete az önkormányzat működésével, valamint a polgármester vagy a jegyző feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek döntésre való előkészítésével és végrehajtásával kapcsolatos feladatok ellátására hoz létre polgármesteri hivatalt, mely mellett a hivatal közreműködik az önkormányzatok egymás közötti, valamint az állami szervekkel történő együttműködésének összehangolásában.*

Az Mötv. 81. § (1) és (3) bekezdése értelmében *a polgármesteri hivatalt a jegyző vezeti, és évente beszámol a képviselő-testületnek a hivatal tevékenységéről.*

Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) jegyzőjeként – eleget téve fenti kötelezettségemnek – az alábbiak szerint számolok be az általam vezetett Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalotai Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) 2023. évben végzett tevékenységéről.

Megállapítom, hogy a Hivatal a fenti feladatának 2023. évben is eleget tett, működését a központi és helyi jogszabályok, a képviselő-testületi, bizottsági döntések, valamint a Hivatalban érvényes belső utasítások, szabályzatok határozták meg.

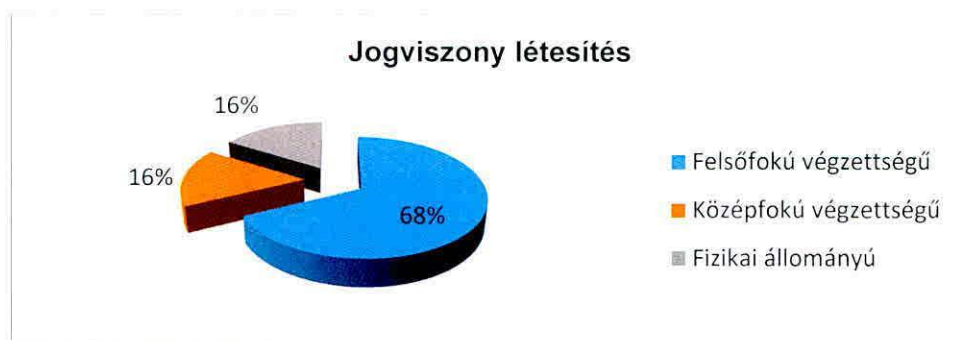
Beszámolóm a Hivatal feladatait ellátó személyi állomány bemutatásával és a Hivatal alapvető rendeltetéséből eredő és azt összességében jellemző feladatok rövid összegzésével indul, majd a legnagyobb részt kitevő résztevékenységek önálló szervezeti egységek szerinti ismertetése előtt kitérek a 2023. évben felmerült rendkívüli feladatokra is.

II A HIVATAL SZEMÉLYI ÁLLOMÁNYA

A Polgármesteri Hivatal 2023. január 1-i engedélyezett költségvetési létszáma 247 fő, melyből a ténylegesen betöltött álláshelyek száma 2023 decemberében 223 volt.

Az engedélyezett álláshelyek számát leszámítva, valamennyi további létszámadat 2023. december hónapra vonatkozik.

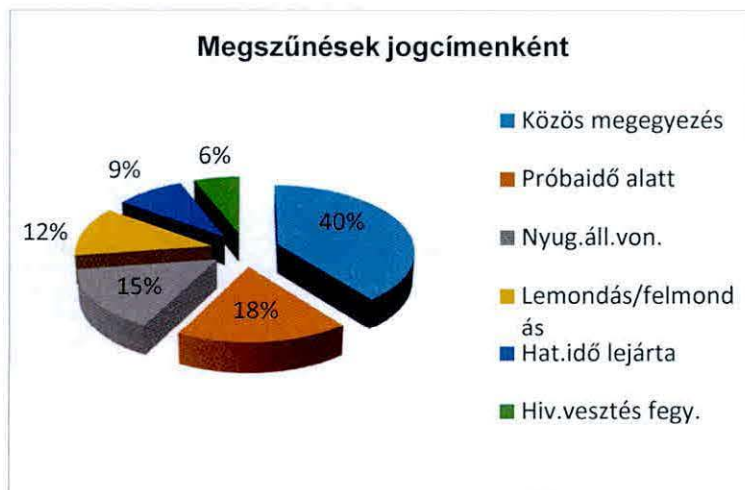
Közszolgálati és munkajogviszonyt 31 fő létesített a Hivatalban. A belépők munkakör szerinti megoszlása 21 fő felsőfokú végzettségű ügyintézői, 5 fő középfokú végzettségű, 5 fő fizikai állományú.



Jogviszonymegszüntetésre 33 esetben került sor, melyből 12 érintette a Rendészeti Osztályt. Az megszüntetések jogcímeik szerint:

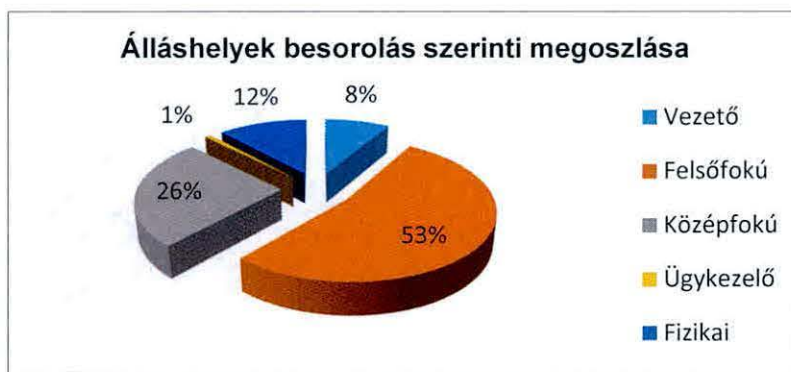
- 13 fő közös megegyezés,
- 6 fő azonnali hatállyal próbaidő alatt,
- 5 fő nyugállományba vonulás,
- 4 fő lemondás,
- 3 fő határozott idő lejárta,

- 2 fő hivatalvesztés fegyelmi büntetés.



A Polgármesteri Hivatal álláshelyeinek megoszlása besorolás szerint:

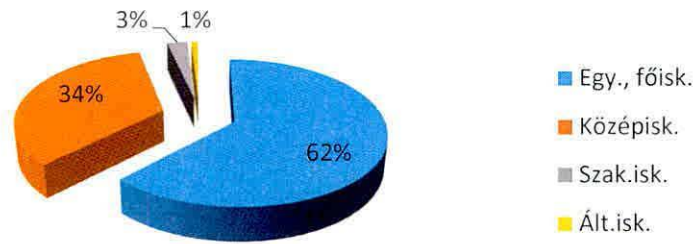
- 21 fő vezető,
- 131 fő felsőfokú végzettségű ügyintéző,
- 64 fő középfokú végzettségű ügyintéző,
- 2 fő ügykezelő,
- 29 fő fizikai állomány.



A munkatársak végzettség szerinti megoszlása:

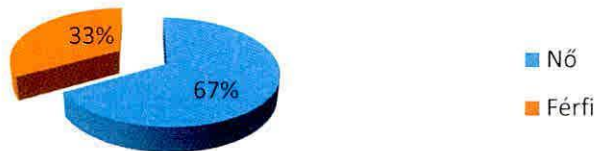
- 139 fő egyetem vagy főiskola (ebből 35 fő két- vagy három diplomás),
- 76 fő középiskola,
- 6 fő szakiskola vagy szakmunkásképző,
- 2 fő általános iskola.

Munkatársak végzettség szerinti megoszlása



A betöltött álláshelyeken 149 nő és 74 férfi munkatárs dolgoz.

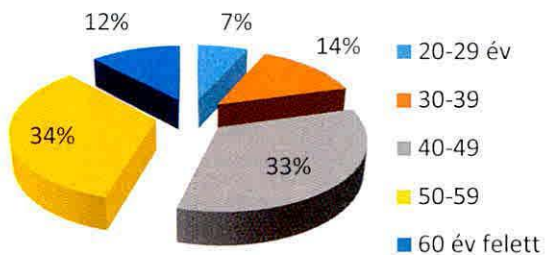
Munkatársak nemek szerinti aránya



A dolgozók átlagéletkora 48 év volt, melyből

- 20-29 év 15 fő
- 30-39 év 31 fő
- 40-49 év 75 fő
- 50-59 év 75 fő
- 60 év felett 27 fő

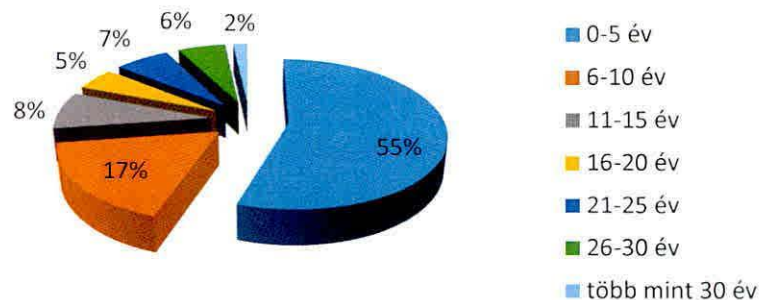
Hivatali korfa



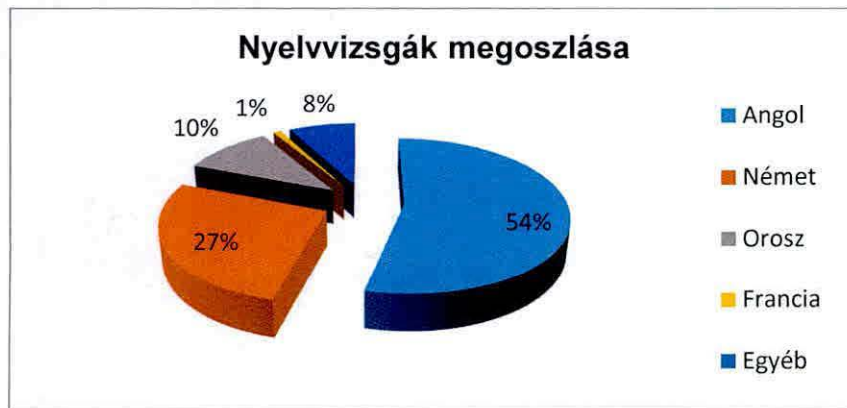
Hivatalban eltöltött jogviszony alapján a munkatársak megoszlása:

- 0-5 év 123 fő
- 6-10 év 39 fő
- 11-15 év 18 fő
- 16-20 év 11 fő
- 21-25 év 15 fő
- 26-30 év 13 fő
- több mint 30 év 4 fő

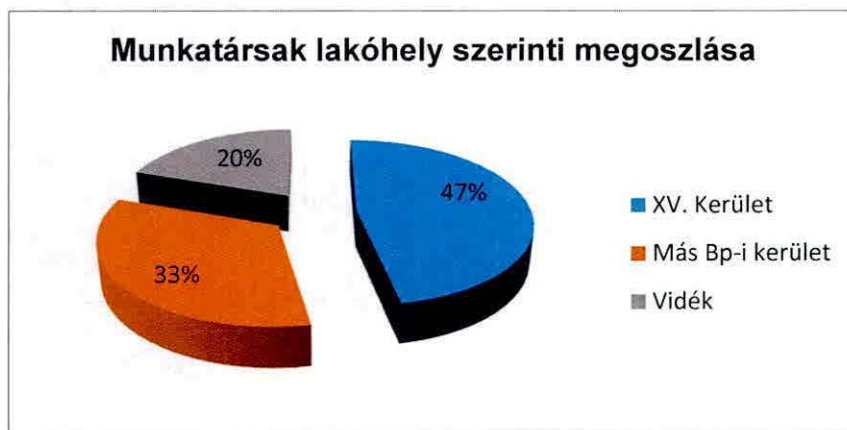
Hivatalban eltöltött jogviszony megoszlása



A munkatársak közül összesen 94 fő rendelkezik nyelvvizsgával, közülük 19 fő 2 vagy több nyelvből. A 94 fő összesen 115 db nyelvvizsgájából 62 db angol, 31 db német, 12 db orosz, 1 db francia nyelvű és 9 db egyéb nyelvű (eszperantó, spanyol, cigány, olasz)



A munkatársak közül 105 fő XV. kerületi lakos, 74 fő lakik Budapest más kerületében, és 44 fő vidéki.



III A HIVATAL TEVÉKENYSÉGÉNEK ÁLTALÁNOS JELLEMZÉSE

III.1 A KÉPVISELŐ-TESTÜLET MŰKÖDÉSÉVEL, DÖNTÉSEINEK ELŐKÉSZÍTÉSÉVEL, AZOK VÉGREHAJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ TEVÉKENYSÉG

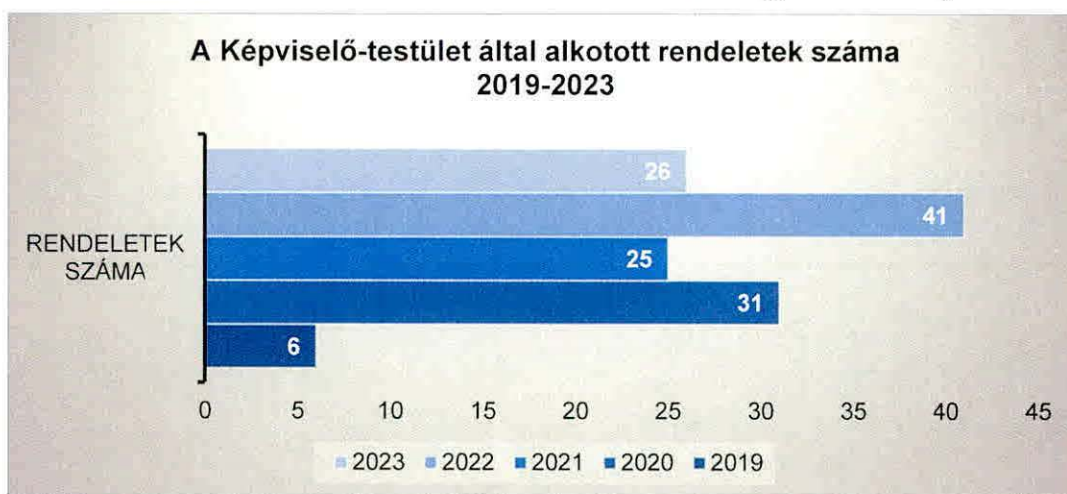
Az elfogadott munkaterveknek megfelelően – a közmeghallgatást, mint a képviselő-testületi ülés egy speciális típusát is ideértve – 11 képviselő-testületi-, illetve valamennyi bizottság tekintetében 10-10 bizottsági ülés került összehívásra 2023. évben. A Képviselő-testület vonatkozásában rendkívüli ülés összehívására nem került sor, míg a bizottságok esetében a Pénzügyi Bizottság 10, a Népjóléti Bizottság pedig 1 rendkívüli ülést tartott.

A Képviselő-testület, illetve a bizottságok által tartott ülések, a tárgyalat előterjesztések és az azokhoz kapcsolódóan meghozott határozatok összesítését az alábbi diagram szemlélteti.



A nyilvános- és zárt ülések valamint a testületi- és bizottsági hatáskörben lévő előterjesztésekkel kapcsolatos további adatokat az *1. melléklet* tartalmazza.

A Képviselő-testület összesen 26 db önkormányzati rendeletet alkotott, amelyekből 7 db új, 19 db pedig módosító rendelet volt. Az új rendeletek közül 2 db költségvetési tárgykörben született (2022. évi zárszámadás, 2024. évi átmeneti gazdálkodás), míg a továbbiak elismerések adományozásával, átláthatósággal, civil szervezetek pályázati támogatásával, önkormányzati lakások bérbeadásával, valamint időskorúak hűsvéti támogatásával összefüggésben kerültek megalkotásra. A politikai ciklus alatt alkotott rendeletek számának évenkénti bontását az alábbi diagram illusztrálja.



A Képviselő-testület által létrehozott úgynevezett eseti, avagy ideiglenes bizottságok tekintetében a VEKOP Ideiglenes Bizottság készített jelentést, amelyet a Képviselő-testület meg is tárgyalt.

A Képviselő-testület és bizottságai jogszabályi előírások szerinti működését szolgáló szervezési és adminisztratív feladatokat a Hivatal Jegyzői Irodája látta el, és mindemellett valamennyi önálló szervezeti egység részt vett a feladatkörét érintő előterjesztések szakmai előkészítésében, illetve a meghozott döntések végrehajtásában.

III.2 A HIVATALI ÜGYIRATKEZELÉS ÉS HATÓSÁGI FELADATELLÁTÁS ÁLTALÁNOS JELLEMZŐI

Bár a hivatali iratkezelés felügyeletét és irányítását 2023-ban is a Jegyzői Iroda látta el, az elektronikus ügyintézés fokozatos bevezetésével bővültek az önálló szervezeti egységek által a „DMS ONE Ultimate” iratkezelő rendszerben elvégezhető iratkezelési mozzanatok, tekintettel arra, hogy minden önálló szervezeti egység rendelkezik iktatási jogosultsággal.

Az iratkezelés alapjául szolgáló küldemények érkezhettek postai úton, elektronikusan a Hivatali Kapun, az Ügyfélszolgálati Irodán személyes beadás útján, e-mail-en, különböző applikációkon keresztül, illetve az „Járókelő.hu” közvetítésével.

A Polgármesteri Hivatal szervezeti egységei 2023-ban összesen 41.292 db **iratot iktattak főszámra**, 37.910 db-bal kevesebbet, mint az előző évben. Az **alszámra** iktatott iratok száma összesen 148.230 db volt. (Az iktatott ügyiratok ügýtípusok szerinti megoszlását a 2. *melléklet* tartalmazza.)

Államigazgatási hatósági ügyben 2023. évben összesen 8.459 db hatósági döntés került kiadásra, melyből 7.057 db volt érdemi határozat.

A hatósági ügyekben jogszabályokban meghatározott ügyintézési határidők érvényesítésére kiemelt gondot fordítottunk. (Az államigazgatási hatósági döntések statisztikáját a 3. *melléklet* tartalmazza.)

Önkormányzati hatósági ügyben összesen 11.452 db döntés született, valamennyi ügyben határidőn belül. (Az önkormányzati hatósági döntések statisztikáját a 4. *melléklet* tartalmazza.)

IV A HIVATAL 2023. ÉVI KIEMELT FELADATAI

IV.1 A 2024. ÉVI VÁLASZTÁSOK ELŐKÉSZÍTÉSE

A választások során Polgármesteri Hivatalunk egyben a helyi választási iroda székhelye is, mely szerv egyik fő kötelessége a választási eljárás törvényes lebonyolításának elősegítése, és a választás tisztaságának megóvása. A 2024. évi európai parlamenti, helyi-, illetve nemzetiségi önkormányzati választások előkészítésével, szervezésével és lebonyolításával, kapcsolatos munka már 2023. nyarán megkezdődött.

Első lépésként választási munkacsoportot állítottam fel, akinek résztvevői már a nyár folyamán több levélváltást, egyeztetést bonyolítottak a Fővárosi Választási Irodával.

2023. augusztus 15-ig ellenőrizni és pontosítani kellett a választási informatikai rendszerben a választási irodára vonatkozó adatokat (pl. székhely, telephely, választási iroda tagjai, tagjainak feladatköre).

2023. október 2. és 3. között – a helyi választási iroda (a továbbiakban: HVI) vezetésében közreműködő munkatársaimmal – részt vettem a fővárosi választási irodák részére rendezett választásszakmai értekezleten, Tapolcán.

2023. októberében a HVI vezetőjeként határozattal megállapítottam a képviselő-testület megválasztható tagjainak a számát. Figyelemmel arra, hogy a lakosságszám 75.000 fő alá csökkent – a választási eljárásról szóló 2013. évi XXXVI. törvény 306. § (1)-(2) bekezdései és a helyi önkormányzati képviselők és polgármesterek választásáról szóló 2010. évi L. törvény 5. § (2) bekezdése alapján – a Képviselő-testület megválasztandó tagjainak számát a korábbi 20 helyett 17 főben kellett megállapítanom, melyből 12 fő egyéni választókerületben, 5 fő pedig kompenzációs listán jut mandátumhoz.

2023. október 15. és november 30 között a HVI elvégezte az egyéni választókerületek és szavazókörök kialakításával összefüggő körzetesítési feladatokat. Ennek eredményeként határozattal megállapítottam az egyéni választókerületek számát, határát, az egyéni választókerületekben választásra jogosultak számát, a szám átlagtól való eltéréseinek mértékét, az 5

%-nál nagyobb eltérés indokát, és a helyi választási bizottság (a továbbiakban: HVB) véleményét. Egy másik határozattal meg kellett állapítanom a szavazókörök számát, sorszámát, területi beosztását, a szavazóhelyiségek címét, a központi névjegyzékben szereplő választópolgárok szavazókörönkénti számát, és ki kellett jelölnöm azt a szavazókört, ahol a teleülési szintű lakóhellyel rendelkező választópolgárok szavazhatnak.

2023. novemberében a HVI által elkészített indítvány alapján a képviselő-testület megválasztotta a 3 tagját és 2 póttagját, majd a HVB tagjai esküt tettek a polgármester előtt.

IV.2 INFORMATIKAI INCIDENS KEZELÉSE

A Hivatal informatikai rendszerét 2023. november 22-én kora hajnalban zsarolóvírus támadás (a továbbiakban: incidens) érte, melynek során többek közt elérhetetlenné váltak a Hivatal file és levelező szerverei, valamint ügyviteli rendszerei is.

A Hivatal az incidenst követően

- feljelentést tett a rendőrségen,
- bejelentést tett a Nemzeti Kibervédelmi Intézetnél valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, és
- felkérte a Magyar Telekom Security Weapons and Tactics-t (a továbbiakban: SWAT) az incidens kivizsgálására, kárenyhítésre, a visszaállítási lépések kidolgozására és annak koordinálására.

2023. december elején, a rendőrségtől kapott engedélyt követően, a SWAT és a Hivatal Informatikai Csoportja közösen kezdte meg az informatikai rendszer helyreállítását, mely 2024. január közepéig tartott. A helyreállítás során a SWAT munkatársai a visszaállított rendszereken és informatika környezeten elvégezték a sérülékenységi vizsgálatot.

Az incidens sajnos a Hivatal valamennyi szervezeti egységénél működési zavarokat okozott, melyet gyorsan és hatékonyan kellett kezelni, megoldani, különösen a kerület lakosságát közvetlenül érintő olyan feladatkörök esetében, mint pl. az ügyfélszolgálat működtetése vagy a szociális segélyek kifizetése.

Az incidens az **iratkezelésben** is jelentős fennakadást okozott. Az informatikai rendszer helyreállításáig a hatályos Iratkezelési Szabályzat szerint a Központi Iktató Csoport az iratkezelést papíralapon alakította ki, és folytatta. Az üzemzavar alatt közel 1.800 beérkező elektronikus és papír alapú irat hagyományos papír alapú iktatókönyvben lett nyilvántartásba véve. Az elektronikusan érkező iratok hitelességük megőrzése érdekében mobilinternet és laptop segítségével memóriakulcsra lettek lementve. Az ügyintézők a beérkező iratok előadóívén folytatták az iratkezelés dokumentálását. Az 1.195 darab kézbesítendő levél papír alapú postakönyvbe lett rögzítve és eljuttatva a Magyar Postának.

Az informatikai rendszer helyreállítása után, 2023. december 18-án készített vizsgálatok szerint, az elektronikus dokumentumkezelő rendszerben az elektronikus iktatókönyvek sértetlenek maradtak, de 400 alszám csatolt elektronikus dokumentuma elveszett. 2024. január 18-ig az üzemzavar alatt beérkezett iratok hiánytalanul átkitátásra kerültek az elektronikus iktatókönyvekbe, és csatolva lettek az elektronikus dokumentumok is. A helyzet gyors felmérésének, és az innovatív intézkedéseknek köszönhetően az üzemzavar alatt csekély mértékű adatvesztés keletkezett a dokumentumkezelő rendszerben kezelt iratokból. Az elveszett dokumentumok 80 %-a pótolva lett, az adatvesztés az ügyek elintézését nem akadályozta.

Indokoltá vált a megszokottól eltérő, rugalmasságot, problémamegoldó készséget kívánó elképzelések megvalósítása a **bizottsági- és testületi munka** zavartalan lebonyolítása érdekében is. Egyedi kezdeményezés volt a zártan kezelendő előterjesztésekhez az érintett képviselők, bizottsági tagok számára biztosított kizárólagos linkek generálása és a mobiltelefonnal történő hangrögzítés. Az Informatikai Csoporttal együttműködve megszervezésre és zökkenőmentesen lebonyolításra került a képviselők, bizottsági tagok laptopjainak, tabletjeinek műszaki felülvizsgálata,

frissítése. A példa nélküli helyzet rendhagyó megoldásaival összefüggésben kifogás, reklamáció nem merült fel.

Különösen nehéz helyzetbe került a Főépítési Iroda is, mivel a történekkor már véglegesítés előtt állt a kerületi építési szabályzat átfogó módosításának előkészítése. A jogszabálytervezethez nagyméretű fájlok adatátvitelét kellett az Irodának működő belső informatikai rendszer nélkül megoldania, valamint a normaszöveget is a LocLex rendszeren belül kellett előkészíteni, mindezt a tervezőkkel és a Hivatal jogászaival szoros együttműködésben. Emellett el kellett látniuk a hatósági és konzultációs feladataikat is, amelyek jelentős része szintén informatikai rendszerhez kötött (Hivatali kapu, Gemini térinformatikai rendszer, e-mail, internet, stb.).

A probléma a **pénzügyi terület** dolgozóitól is gyors reakciót igényelt. Meg kellett szervezniük a pénzforgalmi feladatok zavartalan működtetését: a számlák időbeni kifizetését; a szociális ellátások eljuttatását az érintettek részére; a folyamatos pénztári nyitva tartás megoldását a megnövekedett készpénzforgalom lebonyolításához; a havi járandóságok időbeni kifizetését, stb.. Ez idő alatt a nyilvántartások vezetését, papír alapon kellett megoldani, majd gondoskodni kellett az elveszett adatok pótlásáról és feltöltéséről a számviteli rendszerekbe. Adatvesztés miatt újra el kellett készíteni a 2024. évi költségvetési rendelet-tervezetet, amely jelentős többletmunkaidő ráfordítást igényelt a Költségvetési Osztály részéről.

Az üzemzavar ideje alatt a kerület lakosságát a honlapon keresztül többször is tájékoztattuk a az ügyeik intézését érintő nehézségekről. Mivel az elektronikusan indított ügyek ügyintézését a Hivatal munkatársai az üzemzavar miatt nem tudták intézni, ezért ezen ügyek ügyintézési határideje az üzemzavar időtartamával meghosszabbodott.

A hatósági ügyek közül, amit csak lehetett igyekeztünk papíralapon intézni. A kézi iktatást követően az ügyek többségét el tudtuk intézni a hivatali laptopokon, igaz a dokumentumok újbóli felvitele lassította a munkafolyamatokat. Azon rendszerekben, amelyekben webes felületen keresztül lehet belépni mobil interneten keresztül szintén tudtunk adatokat rögzíteni (Govcenter, OKNYIR). Szerencsére az anyakönyvvezetőink folyamatosan tudtak dolgozni mivel az elektronikus anyakönyvi rendszer egy külön hálózaton működik, így ezeket a gépeket nem érintette a támadás. Az Ügyfélszolgálaton a személyes ügyintézés lehetősége természetesen nem szakadt meg, sőt olyan ügyekben is elfogadtuk a személyesen benyújtott beadványokat, melyekben jogszabály alapján már csak elektronikusan, hivatali kapun keresztül lehetett beküldeni. Az Ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársak az ügyek megváltozott menetéről kérésre felvilágosítást nyújtottak valamennyi ügytípus esetében. Ügyfeleinket a honlapon keresztül az üzemzavar elhárultáról is haladéktalanul tájékoztattuk, akik mindvégig megértést és türelmet tanúsítottak Hivatalunk iránt.

Megállapítható, hogy az extrém kihívással szembenező hivatali apparátus, a képviselők és a bizottsági tagok együttműködésével ebben a rendkívüli helyzetben is biztosította az Önkormányzat működését.

IV.3 A HIVATALI ÜGYINTÉZÉS FOLYAMATAINAK FELÜLVIZSGÁLATA ÉS AZ E-ÜGYINTÉZÉS KÖRÉNEK BŐVÍTÉSE

A Hivatal kiemelt célja volt 2023-ban is az ügyfelek több platformon történő gyors kiszolgálásának biztosítása. A cél elérése érdekében négy új vagy megújult online felület alkalmazásával próbáltuk az ügyfelek számára a tájékozódás illetve az elektronikus ügyintézés lehetőségét biztosítani.

A Hivatal honlapján 480.152 megtekintés történt, 3.482 esetben pedig a magyarorszag.hu alkalmazáson keresztül érdeklődtek a Hivatalunkban intézhető ügyek iránt, továbbá nagy népszerűségnek örvendett a lakossági közérdekű bejelentések és panaszok kezelése céljából újra bevezetett BPXV applikáció.

IV.3.1 Új ügyfélfelhívó rendszer

2023. február 1. óta új ügyfélfelhívórendszer üzemel a Hivatal ügyfélszolgálatán. A rendszerrel szembeni legfontosabb elvárás az online időpontfoglalás lehetőségének megteremtése volt, elkerülve

a Hivatalban töltendő várakozási időt.

Az Ügyfélszolgálatot összesen 15.243 fő kereste fel személyesen, és ebből 232 fő használta az online időpontfoglaló alkalmazást.

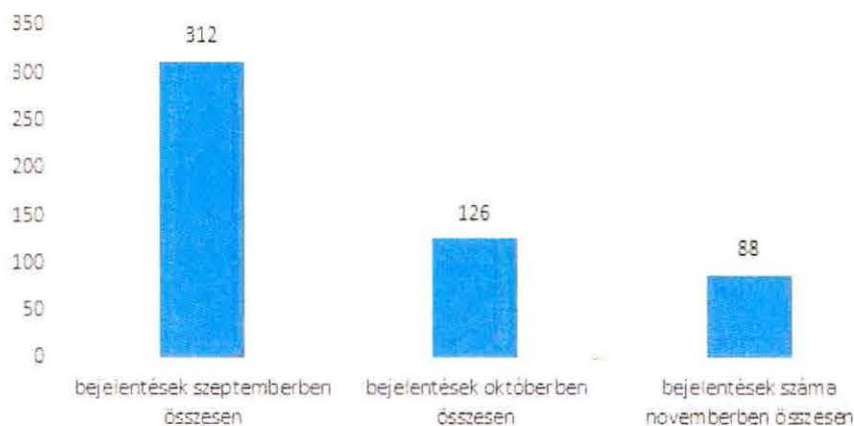
IV.3.2 BPXV applikáció

Az év első felétől megkezdődött a lakossági igény kielégítésére újraélesztett **Intelligens Panaszkezelő Rendszer (IPR)** kidolgozása, fejlesztése.

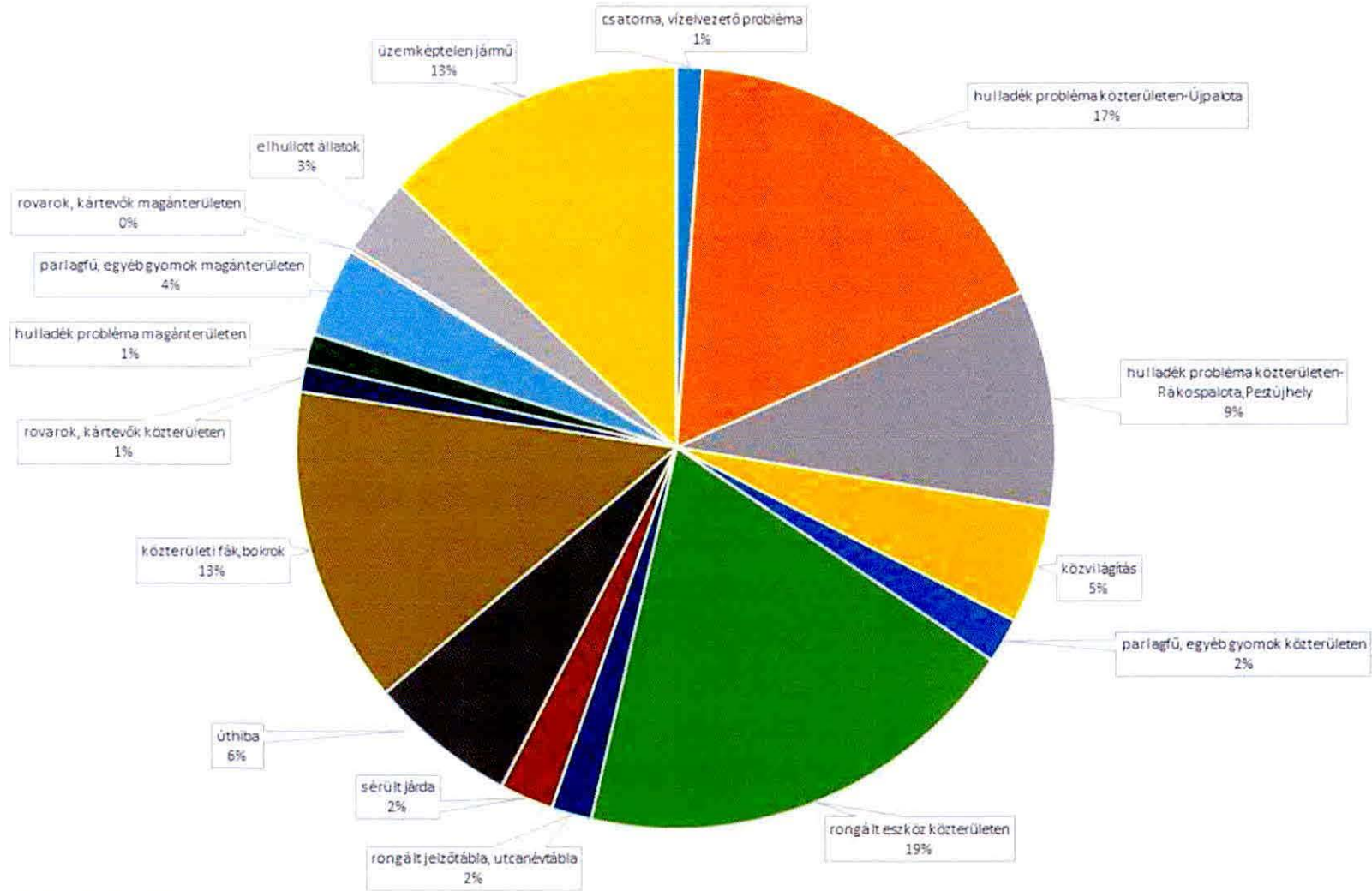
Az IPR működését a 2023. szeptemberi 1-jei indulás előtt kollégáink tesztelték, és a felfedezett apróbb hibák az éles indulásig megoldásra kerültek. A zökkenőmentes működés érdekében a fejlesztőkkel a kapcsolattartás folyamatos volt, a további orvosolandó észrevételeik garanciális javításként, vagy fejlesztésként kerültek megoldásra. Az IPR segítségével a lakosok egyszerűbben tudnak meghatározott ügykörökben, a XV. kerületben észlelt közterületi problémákat jelezni a Hivatal felé.

Az adatok feldolgozása folyamatos. (Az adatok a 2023. november 22-én bekövetkezett üzemzavar miatt 2023. szeptember 1 - 2023. november 22. időszakra vonatkoznak.) 2023. november 22-ig 1462 fő töltötte le a bpxv mobilalkalmazást készülékére, közülük 203 felhasználótól érkezett 526 db bejelentés, ebből 54-en (27%) regisztráltak névvel. A bejelentések száma a kezdetekhez képest jelentős csökkenést mutatott, de az üzemzavart követő újraindulás óta ez a tendencia megfordult.

Bejelentések száma 2023. szeptember 1 - 2023. november 22. (db)



Összes bejelentés ügykörönkénti százalékos megoszlása 2023. szeptember - 2023. november



IV.3.3 Ügyintézésről szóló tájékoztatás az új <https://www.bpxv.hu/> honlapon és a <https://www.magyarorszag.hu/> portálon

Az új önkormányzati honlap fontos eleme a kerületi lakosok, vállalkozások számára az ügyintézésről szóló tájékoztató és az e-ügyintés megújítása. A kialakításkor törekedtünk arra, hogy leképezzük a központi közigazgatás által működtetett magyarorszag.hu ügyintézési felületét. A törekvés eredményeként jelenleg 76 db ügyleírás található mindkét portálon ugyanabban a formában, és a 76-ból 69 ügy esetében biztosítjuk az elektronikus ügyintézés lehetőségét.

A <https://www.magyarorszag.hu/> portálon 3.482 db ügyleírás megtekintés mellett az ügyfelek 1.221 db elektronikus ügyintézését indítottak. Leggyakrabban indított ügyek az adóügyek, de a hatósági ügyek (pl. a bejelentés nem üzletköteles termék forgalmazásáról vagy az ebösszeíró adatlap) és a szociális ügyek (pl. a start plusz xv. kiegészítő befizetés vagy a Palota iskoláztatási támogatás) – esetében is egyre jellemzőbb az e-ügyintézés.

A Polgármesteri Hivatal által 2023. évben bevezetett, akadálymentességi szempontból jobban használható honlap, jelentős többletfeladatot generált az egész hivatali apparátusra, ennek megfelelően a Képviselői Csoportra is, mivel a korábban már részükről feltöltött tekintélyes mennyiségű dokumentum ismételt feltöltése vált szükségessé. Ennek köszönhetően a nyilvánosság számára a ciklus alatt keletkezett valamennyi dokumentum továbbra is rendelkezésre áll, illetve az új internetes felület lehetőséget ad konkrét keresési paraméterek megadására is.

A Képviselő-testület által alkotott, az Önkormányzat működésének és gazdálkodásának átláthatóságáról szóló rendeletben, illetve a szintén elfogadott Etikai Kódexben, valamint a kötelezően közzéteendő adatok nyilvánosságra hozataláról szóló polgármesteri-jegyzői együttes utasításban előírt adatok honlapunkon történő megjelenítése – a számos dokumentum áttekintése és azok az érdeklődők számára világos, könnyen értelmezhető formába történő bemutatása – határidőben megtörtént.

V A HIVATAL ÖNÁLLÓ SZERVEZETI EGYSÉGEINEK TEVÉKENYSÉGE

V.1 POLGÁRMESTERI KABINET

V.1.1 Titkárság

A Polgármesteri Hivatal 2023. április 1. napján hatályba lépő Szervezeti és Működési Szabályzata érintette a Polgármesteri Kabinet struktúráját. A Szabályzat teljeskörűen rendezte a **Polgármesteri Titkárság** (a továbbiakban: titkárság) helyzetét. Az új szabályozás egyértelműsíti, hogy a titkárság a kabinetvezető közvetlen irányítása alá tartozik, és a szervezeti egység egészét érintően látja el feladatait.

A titkársági ügyintézők fő feladata a polgármester és az alpolgármesterek segítése volt. Ennek során pontosan nyilvántartották és kezelték az aláírandó iratokat, a belső és külső postázási anyagokat, valamint a szignálásra kerülő anyagokat, összekészítették a vezetői anyagokat, nyilvántartották a bizottsági és a Képviselő-testületi ülések tervezett időpontjait. Feladatuk volt továbbá a különböző rendezvények, megbeszélések és az azokkal összefüggő teremigények nyilvántartása. A Polgármesteri Kabinet által rendezett események előkészítésében segédkeztek és egyes rendezvényeken személyesen is részt vettek, segítették a lebonyolítást.

Társosztályokkal közösen segítséget nyújtottak a lakosság tájékoztatásában. Ilyen volt például a közel 16 ezer kerületi nyugdíjas otthonába eljuttatott karácsonyi támogatásról szóló információs levél és a hozzá tartozó nyomtatvány borítékolása.

Összesen 7 alkalommal került sor polgármesteri fogadóórára. A fogadóórára jelentkezett ügyfelek többségét a titkársági ügyintézők közvetlenül szakosztályokhoz irányították, így meggyorsítva a problémák megoldását. A kollégák nagy segítségére volt a lakossági kapcsolattartó referens, aki

további közvetlen támogatást nyújtott az ügyfeleknek. Elmondható, hogy a polgármesteri fogadóórán megjelent ügyfelek több, mint a fele továbbra is lakhatási problémája megoldásában kereste fel a polgármestert: 67 %-uk méltányossági kérelem, 74 %-uk pedig egyéb lakásügy tárgykörben (lakáscsere, tájékoztatás kérés, panasz stb.). Ebben a témában beérkező kérelmek nyomon követése a polgármesteri referens feladata.

V.1.2 Társadalmi kapcsolatok

A **civil referens** közreműködött a civil pályázat kiírásában, a pályázatok elbírálására létrehozott Tanácsadó Kollégium megszervezésében és munkájának koordinálásában, a támogatások elszámolásának szakmai ellenőrzésében, valamint a polgármesteri és a képviselő-testületi elfogadásra való előkészítő munkában.

A civil szervezetek 2023. évi programjainak támogatására kiírt pályázatra összesen 25 pályázat érkezett be, ezeket 15 egyesület és 10 alapítvány nyújtotta be. A pályázatra a rendelkezésre álló pénzügyi keret 10.000.000 Ft volt, amely összeget a Képviselő-testület és a polgármester a Tanácsadó Kollégium javaslatait megfontolva osztotta szét a pályázók között. A döntések eredményeképpen az egyesületek 5.790.000 Ft, az alapítványok pedig 3.567.000 Ft támogatást kaptak, a keret 94%-át használták fel.

A szervezetek az önkormányzati támogatás összegéből többek között színes kulturális és fejlesztő programokat, kirándulásokat, képzéseket, kurzusokat és különböző táborokat valósítottak meg.

A **vállalkozásokért felelős alpolgármesteri referens** részt vett a klímapolitikával kapcsolatos aktuális workshopokon, aktívan alakította a klímastratégia létrehozását háttérismeretei és a többi kerület vagy más települések stratégiai alapján. Emellett részt vett a hivatal által készített energia-veszélyhelyzeti intézkedésekről és energetikai beruházási lehetőségekről szóló előterjesztés megalkotásáról szóló egyeztetéseken, továbbá kapcsolatot teremtett olyan cégekkel, melyek energiahatékony beruházások segítségével további megtakarításokat segítenek elérni az önkormányzat épületeiben.

Alpolgármesteri referensi feladatai mellett fő feladata volt a vállalkozásokkal történő kapcsolattartás, ügyintézésük segítése. Stratégiai döntés született arról, hogy a személyes találkozások felélesztése szükséges az önkormányzat és a kerületi vállalkozások közötti sikeres partneri viszony kialakításához. Ennek következtében a „peer-to-peer” találkozásokra került át a fókusz, melynek keretében a referens személyesen hallgatja meg a legnagyobb vállalkozások ügyeit, illetve a komplex problémákra kínál átfogó megoldásokat, igény esetén pedig a polgármester számára is szervez ilyen témájú találkozót.

Tovább folytatódtak a CSR tevékenységek. Több sikeres projekt is megvalósult: óvodai kerítésfestés, óvodai eszközök adományozása és ide sorolható a nyári hőségriadó során osztott palackos vizek adományozása is. A legnagyobb eredmény mégis egy nemzetközi találkozó megszervezése, melyen két XV. kerületi családi vállalat képviseltette magát és a magyar termékeket a cseh piacon.

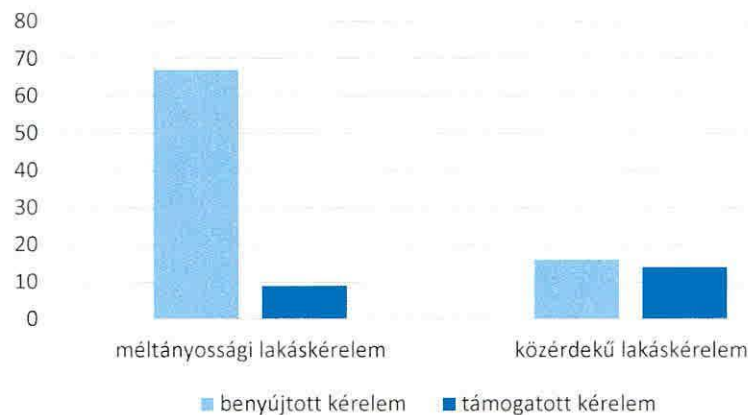
A megrendezésre került állásbörzén 24 cég állított sátrat. A Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara XV. Kerületi Tagcsoportja által szervezett üzleti találkozókra való részvétele segítette a helyi kis- és középvállalkozások kapcsolatteremtését, együttműködését.

Két nagy projekt előkészítése is megtörtént az év végén. Az egyik egy képviselői kezdeményezésre indult LED-csere program a CYEB Energiamegoldások Kft. közreműködésével, a másik pedig a Civil Üzleti Iskola, amelynek keretein belül több kerületi civil szervezetnek kínáltak lehetőséget vállalkozásokkal való együttműködésre.

Az **egyházakért felelős referens** fő feladata volt a kerületi egyházakkal, vallásfelekezettel és vallási közösségekkel, valamint az egyházi támogatásokkal kapcsolatos ügyek intézése. 4-4 millió forint került betervezésre feladatalapú és felhalmozási célú vissza nem térítendő pénzbeli támogatásra. A feladatalapú pályázaton 9 egyházközség indult, amelyen jellemzően nyári táborigramokra, kirándulásokra nyújtották be igényüket. A felhalmozási célú támogatást 6 egyházközség vette igénybe, amelyben a templom körüli kisebb fejlesztések mellett a berendezési tárgyak beszerzése és az energiahatékonyág növelése volt a támogatási cél. Mindkettő keret teljes mértékben felhasználásra került.

A **lakossági kapcsolattartó referens** részvételével kidolgozásra került az új „Lakásrendelet”. Állandó feladatai közé tartozott a polgármesteri és alpolgármesteri fogadóórák szervezése, és az azokon való részvétel. Emellett véleményezte a Népjóléti Bizottság elé kerülő előterjesztéseket, és előkészítette döntésre a méltányossági és közérdekű lakáskérelmeket. Összesen 67 db méltányossági lakáskérelem, valamint 16 db közérdekű lakáskérelem érkezett be, amiből a polgármester javaslatára a Népjóléti Bizottság 9 család esetében döntött bérbeadásról méltányossági jogcímen, valamint 14 önkormányzati intézményben dolgozó munkatárs kérelmét támogatta.

Lakáskérelmek száma



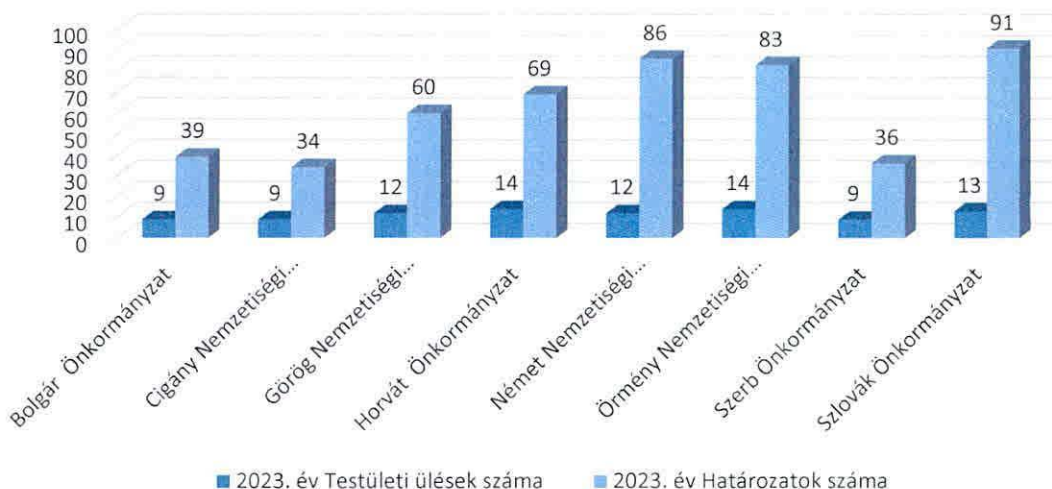
A referens két lakáspályázat szervezésében és lebonyolításában is vett részt. A költségelví lakáspályázaton 6 darab üres lakás került meghirdetésre, míg a piaci I. alapú lakáspályázaton 9 darab üres lakásra lehetett pályázni. Mindegyik lakásra lett nyertes pályázó.

	Összes beérkező pályázat db	Érvényes pályázat db	Érvénytelen pályázat db
Költségelví pályázat	75	26	49
Piaci I. alapú pályázat	88	43	45

A **nemzetiségi referens** ellátta a nemzetiségek jogairól szóló 2011. évi CLXXIX. törvényben meghatározott feladatokat, amelyeket a helyi nemzetiségi önkormányzatokkal kötött Közigazgatási Szerződés rögzített.

A nemzetiségi önkormányzatok egységesen 300.000 Ft – összesen 2.400.000 Ft – önkormányzati támogatásban részesültek, amit feladatalapú támogatásként használhattak fel. A XV. Kerületi Önkormányzat által nyújtott támogatást a nemzetiségi önkormányzatok a Nemzetiségi Nap megszervezésére használták fel, melynek célja az autentikus hagyományok bemutatása és ismertetése, megőrzése és továbbadása volt. A nemzetiségi önkormányzatok eredményes működését az alábbi táblázat jól szemlélteti. Működésükkel összefüggésben összesen 498 db határozat született.

Nemzetiségi Önkormányzatok tevékenysége 2023-ban



Testvérvárosi kapcsolataink kedvezően alakultak. Május elején a horvátországi testvértelepülésünkön, Donji Kraljevecben rendezett Járási Napok rendezvényen vettünk részt egy delegációval. Az ünnepi díszülésen polgármester asszony is felszólalt és méltatta azt a közel 20 éves kapcsolatot, amely a XV. kerületet összeköti Donji Kraljeveccel. A programban a díszülés mellett szent mise és nemzetközi folklór műsor is szerepelt.

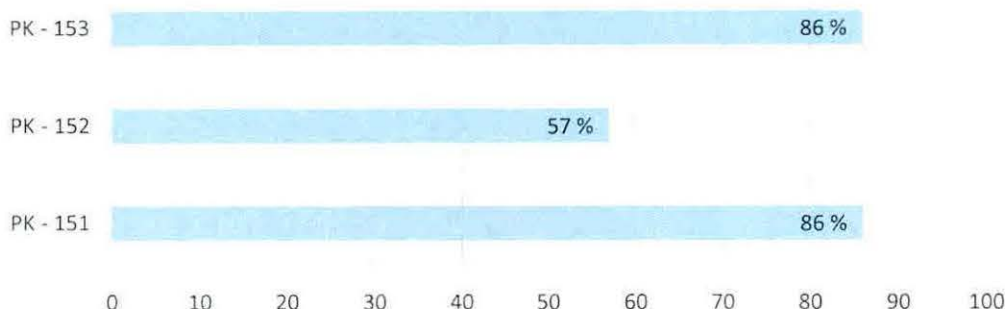
Szeptember hónapban a Prága XII. kerületében rendezett Magyar Napok rendezvényen két XV. kerületi családi vállalkozás mutatkozott be, amelynek gazdasági szempontból volt jelentősége.

Ugyancsak szeptemberben két önkormányzati delegáció is utazott romániai testvérvárosunkba, Maroshévízre. Az egyik küldöttség az Urmánczy Nándor Emléknapi alkalmából tartott rendezvényen, a másik pedig a Maroshévízi Magyarok Egyesülete által szervezett rendezvényen vett részt.

A Polgármesteri Kabinet gazdálkodásával összefüggő feladatokat **gazdasági és ügyviteli referens** látta el. Közreműködésével 2023-ban 10 kiemelt rendezvény (Március 15., Október 6., Október 23., Szent István napi rendezvény, Holokauszt emléknapi, Európa nap, Nemzetközi Ifjúsági tábor, adventi rendezvények) és további 23 egyéb kerületi rendezvény – pl.: Vállalkozói fórum, Ifjúsági Szakmai Konferencia, KEF tréning, IFI Feszt – került megrendezésre.

Emellett ellenőrizte a Polgármesteri Kabinet költségvetéséhez tartozó egységek gazdálkodását. A Polgármesteri Kabinet költségvetése – szemben a szervezeti felépítéssel – 3 egységre tagolódik. A PK-151 egység főbb feladata a civil szervezetekkel, egyházakkal kapcsolatos önkormányzati feladatok ellátása, valamint a nemzetiségi önkormányzatokkal kapcsolatos feladatok koordinálása. A PK-152 egység fő tevékenységei közé tartozott a kulturális, protokolláris közösségi események, valamint a nemzeti ünnepek megszervezése és lebonyolítása. A rendezvények megszervezése mellett feladatunk a rendezvények pénzügyi előkészítése, finanszírozása, a kerületi kiadványok tervezetése és a protokoll ajándékok beszerzése. Az egység másik fő feladata a sajtófigyelés, valamint kapcsolattartás a tömegkommunikációs szervekkel. A kiadások legnagyobb részét a szakmai anyagok beszerzése, a szakmai tevékenységet segítő szolgáltatások, a reklám és propaganda kiadások jelentették. A PK-153 egység főbb tevékenysége a polgármester és az alpolgármester melletti titkársági, ügykezelési és ügyviteli feladatok ellátása.

A Polgármesteri Kabinet kereteinek felhasználtsága



Az önkormányzat honlapjának szerkesztéséről és működtetéséről a Hivatal szervezeti egységeinek közreműködésével **kommunikációs referens** gondoskodott. Naprakészen tájékoztatta a kerületi lakosságot a helyi, esetleg fővárosi érintettségű hírekről, információkról, illetve az Önkormányzat és a Polgármesteri Hivatal munkájáról. Ellátta továbbá az Önkormányzat által kiírásra kerülő pályázatok honlapra történő feltöltését, arról a lakosság tájékoztatását és a lezárult pályázatok eredményének közlését.

Az Intelligens Panaszkezelő Rendszer újjáélesztését követően a kommunikációs referens is csatlakozott annak működtetéséhez. A kerületet érintő fontosabb hírek az alkalmazásba is felkerültek, továbbá folyamatos kapcsolatot tartott a fejlesztő céggel a hibák feltárásáról.

Az **ifjúsági ügyekért felelős referensek** az általuk elkészített XV. Kerületi Ifjúsági Stratégia és Cselekvési Terv, továbbá a XV. Kerületi Drogellenes Stratégia és Cselekvési Terv alapján végezték a munkájukat. Koordinálták a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tevékenységét, számos programot szerveztek, valamint működtették a Gyermek és Ifjúsági Önkormányzatot. Ennek jegyében 2023-ban az alábbi tevékenységek kerületek megvalósításra:

PROGRAM	RÉSZTVEVŐK SZÁMA
GYIÖK fórumok minden héten	30 fő/alkalom
KÖR – DÖK fórum működtetése - szakmai fórum diákönkormányzatokat érintő témákban, évi 2 alkalommal	80 fő
Bernecebaráti ifjúsági vezetőképző, közösségépítő tábor 2x7 nap	130 fő
Prevenációs filmvetítés és feldolgozó beszélgetés, bullying témájában 2 alkalommal	800 fő
XV. Kerületi Ifjúsági Fesztivál, a Kikötő biztosította a helyszínt – prevenció, pályaorientáció, önismeret, közösségépítés	550 diák 22 szakmai szervezet
XV. Kerületi Ifjúsági Prevenációs Konferencia pedagógusoknak, segítő szakembereknek a Pólus Moziban	110 fő

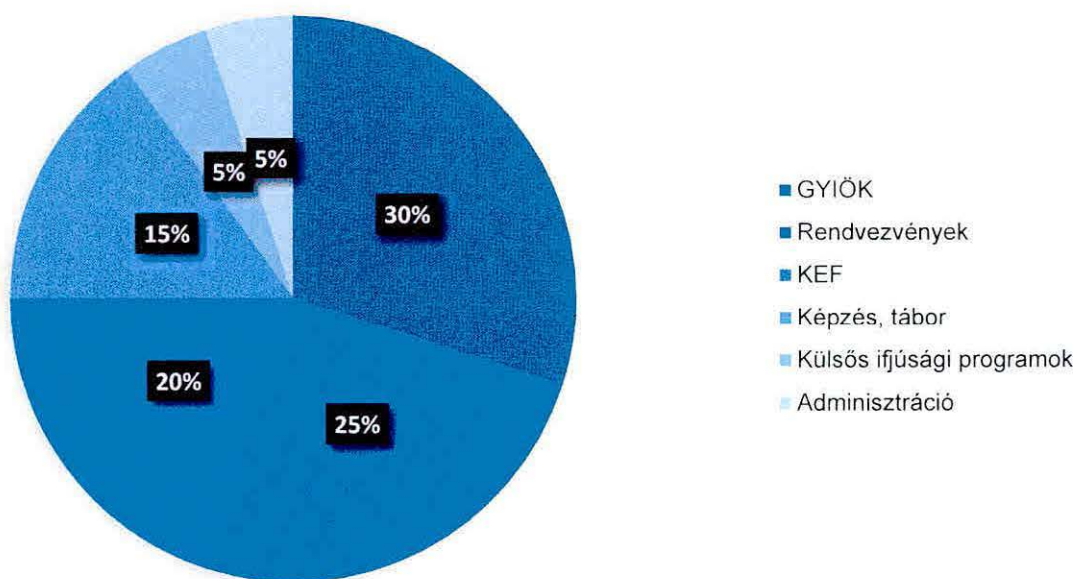
Vészjelzés prevenciós szabadulósobában a kerületi középiskolás osztályok vehettek részt	680 fő 6 iskola
3 napos vezetőképző önismereti tréning	53 fő
Kábítószerügyi Egyeztető Fórum szakembereinek szakmai megbeszélései, évente 6 alkalommal.	20 fő KEF tagok
KEF tanulmányút, szakmai tréning, 2 napos	15 fő KEF tagok
GYIÖK tagoknak rendszeres képzések – DJ tanfolyam, prevenciós tréning, egészséges életmód, továbbá kommunikációs tréning	50 fő

Az év során folyamatosan működött a Gyermek és Ifjúsági Önkormányzat, melynek taglétszáma szeptemberben ismét emelkedett. Jelenleg 62 diák vesz részt az öntevékeny szervezetben. Saját ifibázisuk van az Eötvös utca 1. szám alatt, melyet a referensek működtetnek. Rendszeresen szerveztek KÖR-DÖK fórumot a kerületi általános és középiskolás DÖK tagoknak és a segítő pedagógusoknak, segítve ezzel a szorosabb kapcsolattartást, információáramlást és a működésüket. Számos rendezvényt szerveztek kerületi szinten a diákoknak, illetve pedagógusoknak, segítő szakembereknek. Működtetik a XV. Kerületi Kábítószerügyi Egyeztető Fórumot. A prevenció, egészségfejlesztés, kezelés-rehabilitáció és a kínálatcsökkentés területén dolgozó szakembergárda szorosan együttműködik mind a kerületi programokban, mind a mindennapi problémák megoldásában.

Az év során 2 nyári ifjúsági tábor, továbbá ősszel egy vezetőképzés került megrendezésre.

Az ifjúsági referensek képviselték a kerületet a Budapest Főváros Önkormányzatának Fialat Budapest Munkacsoportjában, Budapest kerületeiben szervezett Kábítószerügyi Egyeztető Fórumok konferenciáin és egyéb ifjúságot érintő rendezvényeken.

Ifjúsági feladatok



A roma- és felzárkóztatási ügyekért felelős munkatárs tovább bővítette kapcsolati hálóját különböző szervezetekkel, alapítványokkal és nemzetiségi egyesületekkel eseti, vagy hosszú távú

együttműködés formájában. Ilyen többek közt a Phiren Amenca nemzetközi szervezet, amellyel közösen szervezte meg a 2023. évi gyermeknapot a XV. kerületi Cigány Önkormányzat. Folytatódott Budapest Főváros „Támogatlak” programja is, ahová sikerült kerületi diákokat delegálni. Munkatársunknak a legtöbb segítséget a lakhatás terén kellett biztosítania. Érvényes pályázat benyújtása érdekében az arra rászorulóknak segítséget nyújtott a kerületi lakáspályázati adatlapok kitöltéséhez. Az előző évben megvalósult Cigány Közösségi Tér egyre több programot nyújt az érdeklődőknek.

V.2 JEGYZŐI IRODA

V.2.1 Jogi feladatok

A jogi feladatokat a Jegyzői Iroda Jogi és Szervezési Osztálya (a továbbiakban: Osztály) látta el, és e téren változatlanul a **Képviselő-testület, valamint a Bizottságok döntéseinek** szakmai és jogi előírásoknak megfelelő, megalapozott **előkészítése** volt a fő feladat. Valamennyi előterjesztés jogi és törvényességi szempontú ellenőrzése megtörtént.

A **rendeletalkotással összefüggésben** az Osztály végezte a rendeletek egységes szerkezetbe foglalását, kihirdetésre előkészítését, naprakész nyilvántartását és a Nemzeti Jogszabálytárban, valamint a Jogtárban történő megjelentetését, továbbá a Budapest Főváros Kormányhivatalának való megküldésével kapcsolatos feladatok ellátását.

Az Osztály látta el az Önkormányzat és a Hivatal **szerződéseinek** jogi véleményezését, tartotta karban a szerződésekkel kapcsolatos papíralapú, illetve elektronikus nyilvántartást, és tárolta a szerződések eredeti példányait.

Az alábbi diagram a 2022. és 2023. években, az Önkormányzat és a Hivatal által megkötött szerződések összehasonlítását szemlélteti.



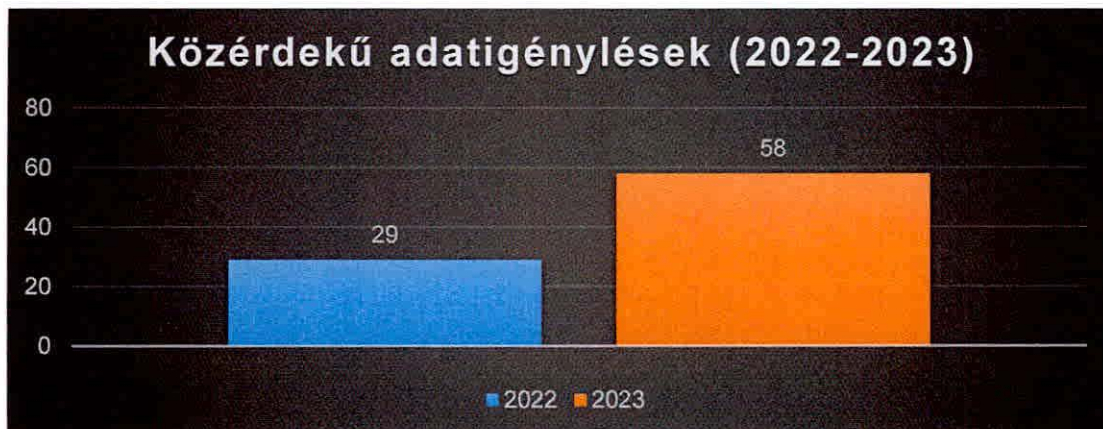
A fenti ábrán látható, hogy a 2022. évben több szerződés került megkötésre, mint 2023-ban, amelynek elsődleges oka, hogy az országgyűlési választással, népszavazással és a népszámlálással kapcsolatos feladatok ellátására mindösszesen 230 db megbízási szerződést kötött a Hivatal a dolgozóival.

Az Osztály **jogtanácsosai** jogértelmezési támogatást nyújtottak, állásfoglalás- és jogi iránymutatás kéréseket készítettek elő a Hivatal számára, és peres eljárásokban képviselték a Hivatalt a megbízott ügyvédi iroda mellett.

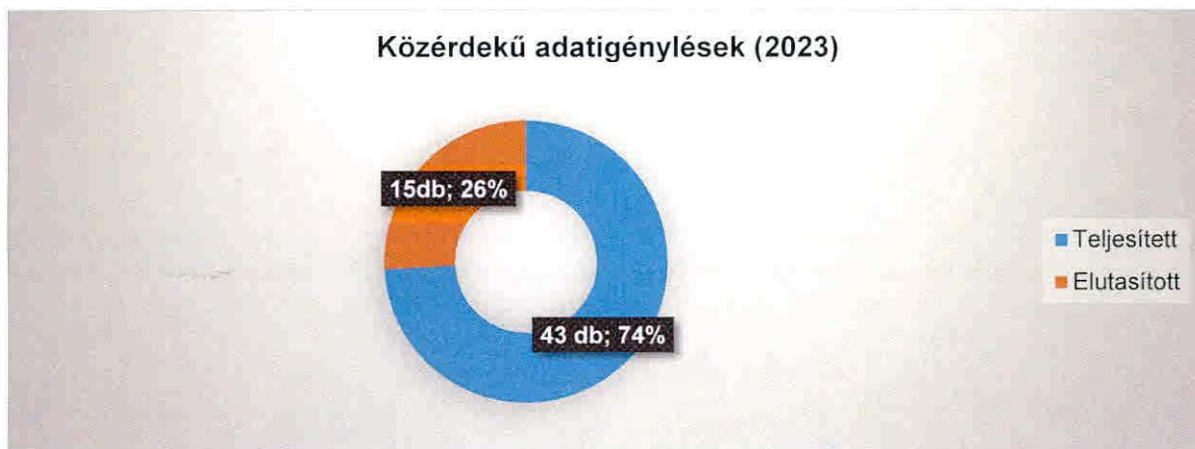
A **közbeszerzések** tekintetében az Osztály tevékenysége a közbeszerzési szaktanácsadóval való kapcsolattartásra, a közbeszerzési eljárások koordinatív, adminisztratív jellegű feladatainak

elvégzésére és a közbeszerzési előterjesztések előkészítésére irányult. A 2023. évben mindösszesen 17 közbeszerzési eljárás került lebonyolításra. A 17 eljárásból 12 esetben volt közvetlenül ajánlatkérő az Önkormányzat, 2-2 esetben a Hivatal és a PALOTA-HOLDING Zrt., míg 1 esetben pedig a Csokonai Nonprofit Kft., mint ajánlatkérő nevében került lebonyolításra az eljárás.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXXII. törvény által előírt kötelezettségek teljesítése (különösen a **közérdekű adatigénylések megválaszolása** terén), a továbbra is egyre növekvő aktivitásnak köszönhetően, változatlanul komoly kihívást jelentett egyrészt összetettségük, másrészt időigényességük, harmadrészt pedig a rövid határidők miatt. A 2023. évben 58 közérdekű adatigénylés érkezett a Hivatalunkba.



A diagram jól szemlélteti, hogy 2023-ban a 2022. évhez képest pontosan kétszerannyi közérdekű adatigénylés érkezett. A beérkezett adatigénylések mindegyike elbírálásra került, amelyek teljesítésének alakulását az alábbi diagram mutatja be.



Az elutasítás oka

- 2 esetben a bírósági eljárás érdeke volt,
- 1 esetben szellemi tulajdonhoz fűződő jog védelme volt,
- 4 esetben a megismerni kívánt adat nem volt közérdekű vagy közérdekből nyilvános adat,
- 3 esetben nem érkezett válasz a kért pontosításra,
- 4 esetben az igényelt adat vonatkozásában a megkeresett szerv nem minősült adatkezelőnek,
- 1 esetben az adatigénylés olyan közérdekű adatra irányult, amellyel összefüggésben az adatigénylő egy éven belül, ugyanarra az adatkörre vonatkozóan nyújtotta be az adatigénylését, és az adatokban nem történt változás.

A **rendeletalkotással összefüggésben** az Osztály végezte a rendeletek egységes szerkezetbe foglalását, kihirdetésre előkészítését, naprakész nyilvántartását és a Nemzeti Jogszabálytárban, valamint a Jogtárban történő megjelentetését, továbbá a Budapest Főváros Kormányhivatalának való megküldésével kapcsolatos feladatok ellátását.

V.2.2 Szervezési feladatok

A Képviselői Csoport (a továbbiakban: Csoport) valamennyi ülés tekintetében az egyes rész- és munkafolyamatok jogszabályban is rögzített határidejének maximális betartása mellett végezte el az ülésekhez köthető előkészítő feladatokat. A Csoport részéről alapvető elvárás a képviselőkkel, bizottsági tagokkal, munkatársakkal történő kooperatív, segítő, együttműködő készség megléte.

A Budapest Főváros Kormányhivatala 2023. évre vonatkozó adatbekérése a hatályos önkormányzati rendeletek 2022. március 2-ától 2023. június 30-áig terjedő időszakát érintette. A vizsgálat során előkészített és rendszerezett adatok összekészítésével, illetve a tartalommal összefüggésben ezúttal sem tártak fel hiányosságot.

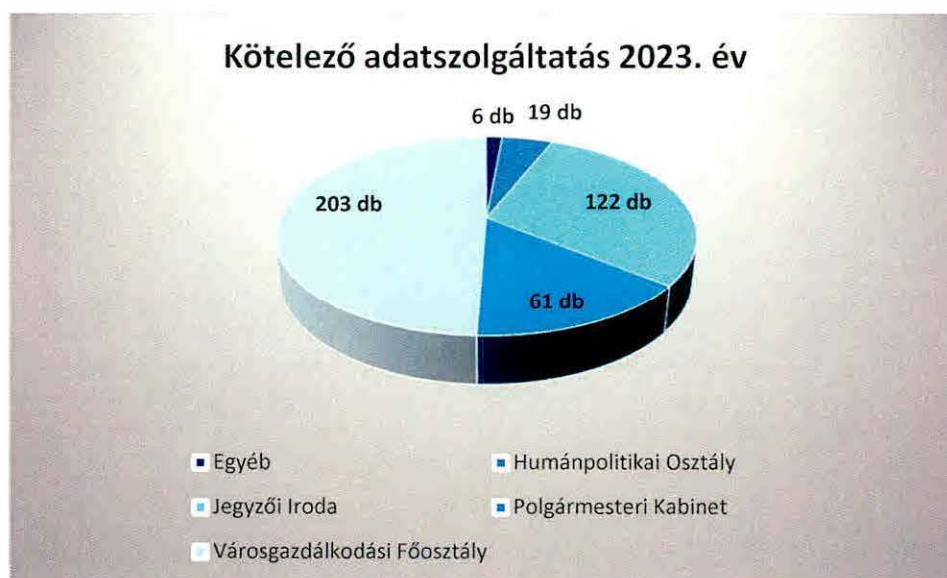
A Csoport 2023. évben – segítséget nyújtva a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztálynak – részt vett a „Bérlőkijelölési tárgyalásokon”, amelyekről elkészítette a megbeszélések lényegi elemeit tartalmazó jegyzőkönyveket.

Az Mötv. a képviselők és nem képviselő bizottsági tagok számára előírja a vagyonyilatkozattételi kötelezettséget, illetve a köztartozásmentes adózói adatbázisban történő szereplést. A vagyonyilatkozatok leadása, azok Hivatal honlapján történő publikálása 2023. évben is határidőben megtörtént. A Képviselő-testület szervezeti és működési szabályzata értelmében a köztartozásmentes adózói adatbázis havonta ellenőrzésre kerül. A Csoport 2023. évben is segítséget nyújtott az érintetteknek az adott adóévre vonatkozó nyilatkozatokkal kapcsolatban, illetve a kapcsolattartás keretében a polgármesteri-, jegyzői tájékoztatókat, egyéb értesítéseket és javaslatkéréseket juttatott el az érintetteknek.

Az Mötv. és a Nemzeti Jogszabálytárról szóló kormányrendelet alapján a helyi önkormányzatok törvényességi felügyelete keretében 2023. januárjától havonta, majd áprilisától kétheti rendszerességgel történik statisztikai adatszolgáltatás az úgynevezett Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás Modulba (TFÍK) történő feltöltéssel, amellyel kapcsolatban – az adatok aktualitását, pontosságát illetően – a felügyeleti szerv (OSAP) felé éves szinten kötelező további jelentés készítése, amely tárgyévben is határidőben megtörtént.

A képviselő-testületi-, illetve bizottsági munkával, valamint az adott időszakonként kötelező adatszolgáltatáshoz kapcsolódó határidők be nem tartásából eredő bírságot tárgyéven sem került sor.

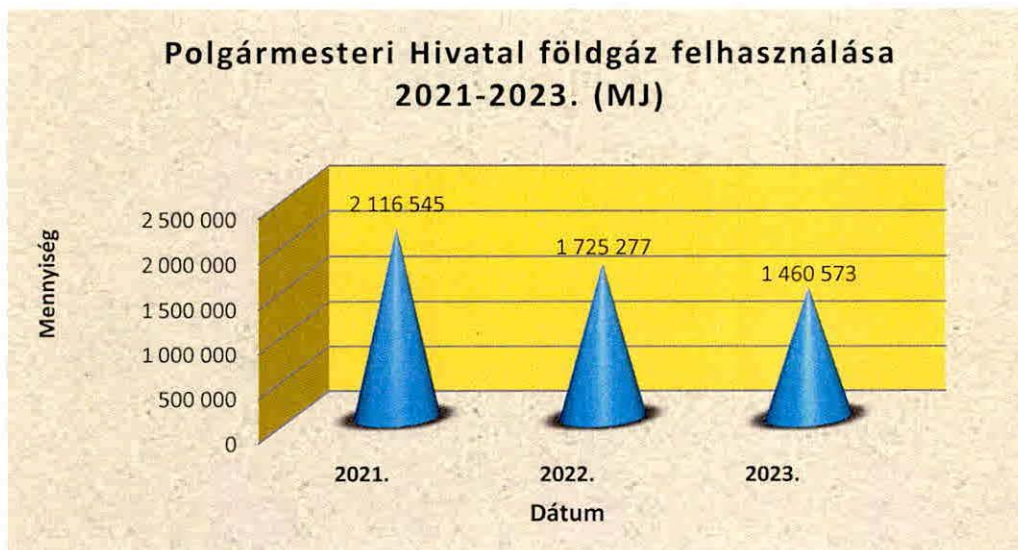
A felettes szervek felé teljesített adatszolgáltatási kötelezettséggel összefüggésben, szervezeti egységenként, darabszámra lebontva az alábbi diagram szemlélteti a lejelentett adatok mennyiségét.



V.2.3 Hivatalüzemeltetés

A Hivatal 2023. évre tervezett üzemeltetési feladataira – eszközök és szolgáltatások beszerzése – biztosított költségvetési keret felhasználása tekintetében elmondható, hogy a körültekintő gazdálkodásnak köszönhetően az előirányzatok átlagosan kb. 75-85 %-a került felhasználásra.

A Hivatalüzemeltetés terén 2023-ban is nagy hangsúlyt kapott az energiagazdálkodás. A fűtési hőfok folyamatos mérése, a fogyasztási monitoring, a tudatos felhasználás további megtakarításokhoz vezetett az előző évekhez képest, melyet az alábbi diagramok is tükröznek.



V.2.3.1 Épületkarbantartás

Az energiaárak 2022. évi emelkedése 2023-ban a működési költségek átgondolását követelte, ezért többek közt a tárgyi eszköz beszerzések 2023. évi előirányzata 37 %-kal csökkent, ami csak a legszükségesebb eszközök beszerzését biztosította.

Az év során fűtés korszerűsítéssel és tető javítással összefüggő munkálatok váltak szükségessé a Hivatal épületével összefüggésben. Az épületkarbantartási- és felújítási munkálatok keretében, az energiamegtakarítási intézkedések részeként került sor Hivatal A. épületében a régi, rosszul működő radiátorok cseréjére, valamint termosztatikus szabályzófejek felszerelésére az azzal még nem rendelkező fűtőtesteken. (A B. épületben 2024. évre tervezzük a korszerűsítést.) A tavalyi év során

többször hullott egyszerre jelentős mennyiségű csapadék, amit az A. és B. épület tetőszerkezete már nem bírt el. Több helyen és többször is beázott a két épületszárny. A kárelhárítás – tetőjavítás, beázott helyiségek rendbehozatala – a 2023. évi költségvetés épület-karbantartási keretének közel harmadát tette ki.

A következő években tervezni kell az A. és B. épület tetőszerkezetének rendbehozatalával, valamint a padlásfödém szigetelésével, amely energiamegtakarítási szempontból is kiemelt jelentőségű.

V.2.3.2 Gépjárműpark üzemeltetése

A gépjármű-karbantartás előirányzata évről évre szinte teljes mértékben felhasználásra kerül a Rendészeti Osztály által 24 órában üzemeltetett gépjárművek műszaki állapotának szinten tartása, valamint a Hivatal teljes gépjármű állományának avulása miatt. 2023. év során az eredeti előirányzatot további 8%-kal kellett megemelni, a költségvetési forrás felhasználása ezzel együtt 100 %-os volt.

V.2.4 Vagyongazdálkodás

A rendelkezésre álló humánerőforrások hatékonyságának javítása, valamint az üzleti vagyon kezelésével kapcsolatos folyamatok rendezettségének, célszerűségének növelése érdekében, szakmai előkészítő egyeztetéseket követően 2023. április 1. napjával megalakult - a vagyon (ingatlan) gazdálkodási tevékenység folytatása mellett a lakásgazdálkodási feladatok ellátását is magába foglaló - Vagyongazdálkodási Osztály (a továbbiakban: Osztály). Az Osztály feladatellátásában kiemelt szerepet tölt be az önkormányzati bérlakások kezelése.

Az Osztály feladatellátása 2023. április 1. napjától az önkormányzati vagyonnal kapcsolatos két szakmai terület, a klasszikus vagyongazdálkodási (ingatlangazdálkodási) és a lakásgazdálkodási feladatokat foglalja magában.

V.2.4.1 Vagyon (ingatlan) gazdálkodás

Az ingatlanok hatékony üzemeltetésének biztosítása és a költségvetési célok elérése érdekében **elidegenítésre** javasolt ingatlanok között lakás, nem lakás célú helyiség, pincehelyiség, osztatlan közös tulajdon, önkormányzati tulajdonrész, és komfort nélküli lakás egyaránt szerepelt. Az ingatlanértékesítés problematikus részét – a korábbi éveknek megfelelően – továbbra is az üres, vagy bontandó épülettel rendelkező telekingatlanok, valamint a legtöbbször nagyméretű, korábban polgári védelmi célokat szolgáló pincehelyiségek képezték. A nehezen hasznosítható ingatlanok értékesítése a 2022. évben kidolgozott megoldási javaslatok alapján 2023. évben továbbfolytatódott, azonban az elidegenítés terén jelentősebb áttörést a Kerületi Építési Szabályzat – folyamatos egyeztetéseket követően történt – 2024. január 15-i módosítása jelenthet.

A **bérbeadás** keretében 5 db ingatlanhasznosítási megállapodás került megkötésére, és a Vagyongazdálkodási Osztály által kezelt bérleti jogviszonyokból eredő bevétel összesen 65.091.852 Ft volt.

Az Osztály által előkészített javaslat alapján 19 db elővásárlási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozat kiadására került sor.

A **vagyongazdálkodás** keretében elvégzésre került az önkormányzati vagyonkezelő a PALOTA-HOLDING Zrt. vagyongazdálkodási és közszolgáltatási szerződésének felülvizsgálata, valamint a vagyonkezelésbe adott ingatlanok listájának aktualizálása.

A lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény alapján **rendezésre került** a nemzeti vagyon Önkormányzat részére történő átadása során keletkezett, vitatott jogviszonyú alábbi **ingatlanok helyzete**:

- *Budapest XV. kerület, Wesselényi utca 1.*

2023. január 26-án aláírásra került az Önkormányzat és a MÁV Zrt. közötti birtokátruházási szerződés, ezzel az ingatlan főbirtokosi jogainak rendezése, ezáltal 12 db lakás átadása az Önkormányzat részére megtörtént.

- *Budapest XV. kerület, Pázmány P. utca 27.*

2023. május 19-én aláírásra került a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. tulajdonában álló ingatlan kezelési jogának a Maradványvagyon-hasznosító Zrt. részére történő átadását szabályozó szerződés.

- *Budapest XV. kerület Sződliget utca 8.*

Egyeztetések kezdődtek a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. tulajdonában álló ingatlan tulajdonjogának rendezéséről. A folyamat lezárása – a már említett informatikai incidens miatt – várhatóan 2024. évben valósul meg.

Kiemelt feladat volt a több száz vagyonelemet tartalmazó **vagyonkataszteri nyilvántartás** naprakész vezetése, valóságtartalmának felülvizsgálata és folyamatos ellenőrzése, a társszervekkel történő együttműködés keretében a nyilvántartással kapcsolatos ügyek rendezése, vagyonfelmérés, és helyszíni bejárások bonyolítása, továbbá az önkormányzati vagyon- és felelősségbiztosítással kapcsolatos feladatok ellátása.

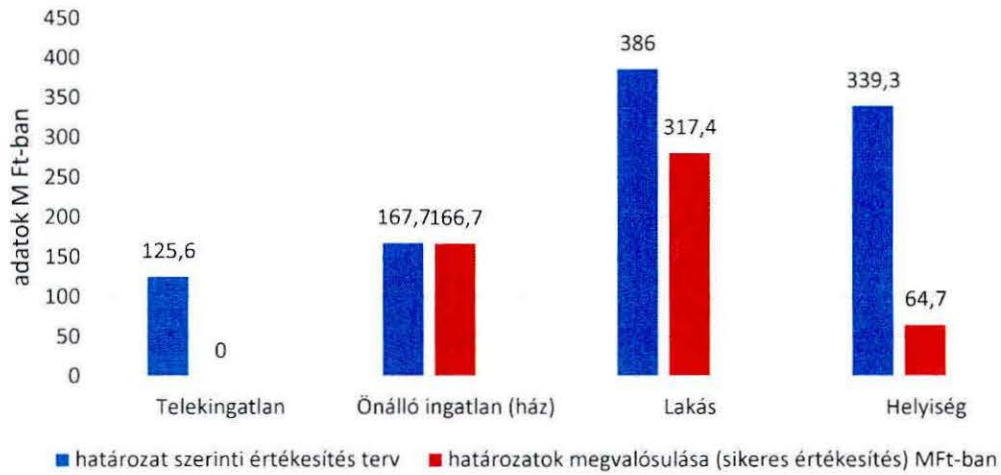
Az ingatlan-nyilvántartás pontosítása érdekében folyamatosan felülvizsgálatra került az egyes vagyonelemek valóságtartalma, számviteli nyilvántartással történő egyezése, vezetésének egyértelműsítése. Az Önkormányzat tulajdonában álló ingatlanvagyon közhiteles nyilvántartással történő alátámasztása érdekében szerződés került előkészítésre a Budapest Főváros Kormányhivatala Földtani Főosztályával, a tulajdonosi adatokkal kiegészített földkönyv elektronikusan feldolgozható formában, „.xlsx” formátumú táblázatban történő átvételére. (A szerződés aláírására 2024. I. negyedévében került sor.) Folytatódott a vagyonelemek helyszíni bejárással egybekötött átvizsgálása, pontosítása, melynek befejezése – megfelelően az előzetes elképzeléseknek – 2025-ben várható.

Az önkormányzati, nem lakás célú **ingatlanvagyon- és felelősségbiztosítás** körbe tartozó 102 db vagyonelem ellenőrzést követően 4 db-bal, a 2022. évi 10.948.347 Ft értékű éves biztosítási díj pedig 11%-kal, 9.739.608 Ft-ra csökkent.

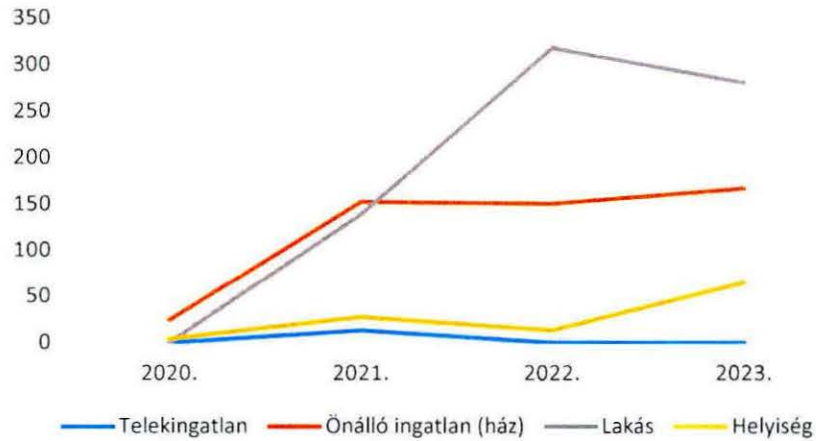
A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2023. július 1. napjától hatályos módosítása alapján új feladatként jelentkezett az **ingatlanok öröklés következtében történő átvétele**, melynek keretében 2023. évben 4 db ingatlan önkormányzati vagyonba történő bevonásának előkészítése kezdődött meg. Az ingatlanvagyonot növelte továbbá a termelőszövetkezeti földhasználati joggal érintett, önálló helyrajzi számon nyilvántartott 14 db út Magyar Állam nevében eljáró Nemzeti Földügyi Központtól, 16.300.000 Ft értékben történő átvételére vonatkozó szerződés előkészítése.

Az elmúlt évben **vagyonhasznosítási, értékesítési feladatkörben** 40 db Képviselő-testületi és 13 db Pénzügyi Bizottsági előterjesztés készült, melynek eredményeképp a tulajdonos - ingatlanforgalmi szakértői értékelés szerint - összesen 417.486.000 Ft értékű ingatlan esetében hozott döntést az elidegenítésről. Az értékesítésre kijelölt ingatlanokból – a döntést követő négy-hat hónapos átfutási idő figyelembevételével – 511.710.500 Ft realizálódott az Önkormányzat 2023. évi költségvetésében, ami a 2022. évi bázisadathoz képest 6 % növekedést mutat. A tárgyév, előző évhez viszonyított változásait az alábbi kimutatások és diagrammok mutatják be.

Ingyatlanok elidegenítési terve és tárgyévi teljesülése

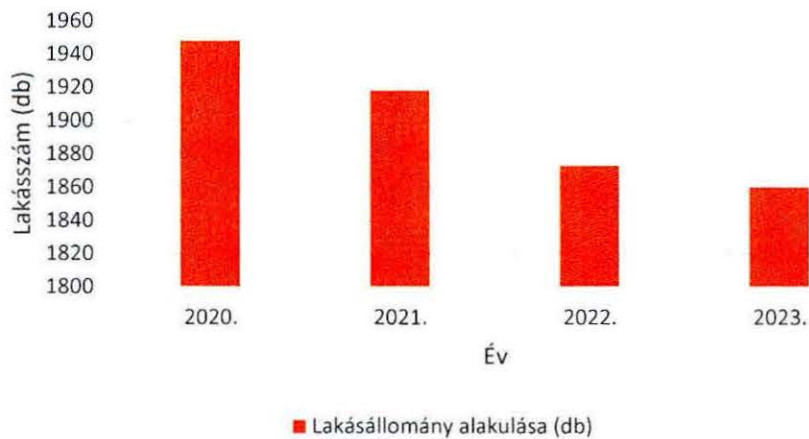


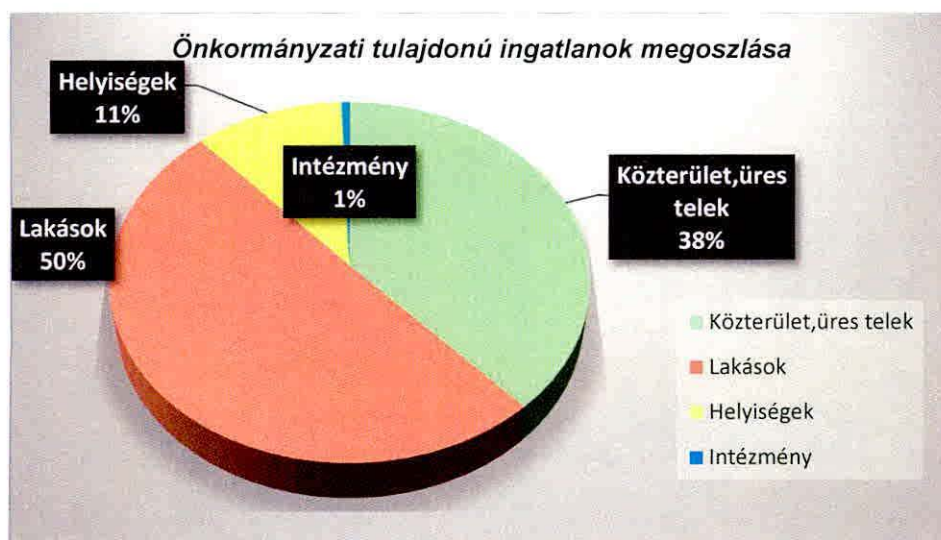
Elidegenítések alakulása



Önkormányzati ingatlanvagyon jellemző adatai 2022-23 évben.

Lakásállomány alakulása (db)





V.2.4.2 Lakásgazdálkodás

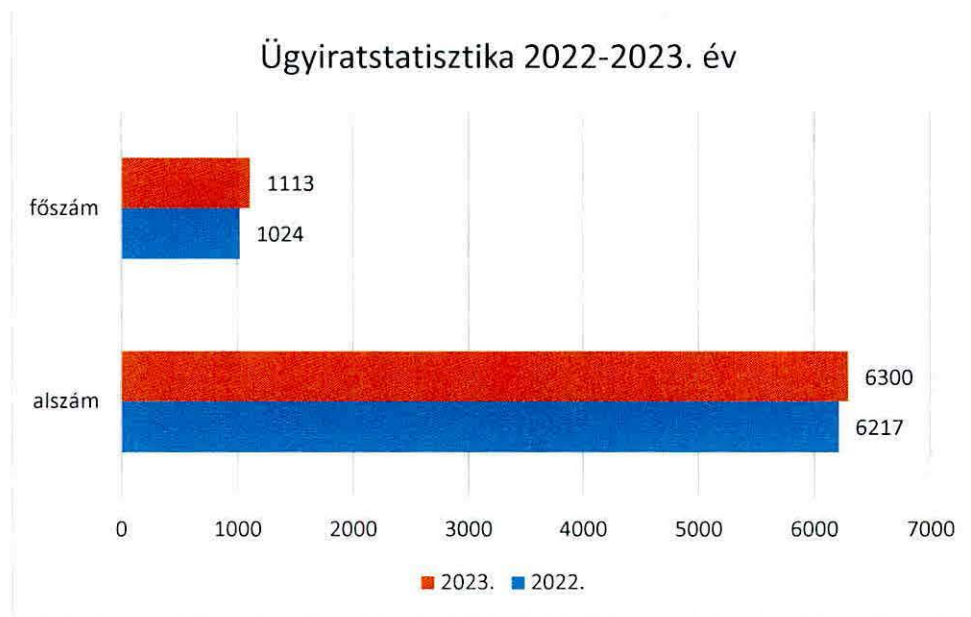
A Polgármesteri Hivatal szervezetfejlesztési koncepciójával összhangban került kidolgozásra és 2023 februárjában elfogadásra a lakbérrendszer, ezen belül a lakásbérleti díjakat és a lakáshoz jutás jövedelmi feltételeit, az önkormányzati lakásportfólió átalakítását, valamint az átlátható és tervezhető lakásgazdálkodás elveit, illetve a kapcsolódó önkormányzati rendeletek fókuszpontjait és átdolgozásának ütemtervét tartalmazó „**Lakásgazdálkodási koncepció Végrehajtási terv 2023-2025.**” A tervhez kapcsolódóan került kidolgozásra és elfogadásra a lakbérrendszer elveinek megfelelő új **Lakás rendelet** és a lakásállomány lakásgazdálkodási érdekből történő értékesítésének szabályait tartalmazó **Elidegenítési rendelet**.

A lakásgazdálkodás területén kiemelt feladatként jelentkezett az elidegenítési rendelethez kapcsolódóan az önkormányzati lakások bérlői részére 2023. szeptember 1. napjával meghirdetett **kedvezményes lakáselidegenítés**, mely szerint a kérelmek benyújtásának határideje 2024. január 31. volt. Az eljárásrend sajátosságaiból adódóan az elidegenítésből származó bevételek csak 2024. évben fognak realizálódni.

Az önkormányzati lakásportfólió átalakítása, azon belül a **lakásállomány műszaki színvonalának fejlesztése** keretében három, kizárólagos önkormányzati tulajdonban álló épület felújítása, azon belül egy épület négy korszerű lakás kialakításával történő teljeskörű rehabilitációja került előkészítésre összesen 184.200.000 Ft értékben.

A Vagyonkezelő/Ingatlankezelővel fennálló bérlakás **üzemeltetési** kapcsolatok erősítése, rendezése keretében megtörtént a **folyamatok racionalizálása**, valamint a felújítási, karbantartási feladatok **egyedi megrendeléseket** követő, számlakiegyenlítésen alapuló elszámolásnak a bevezetése.

Az önkormányzat tulajdonában álló **lakások bérbeadásával** kapcsolatos bérbeadói, illetve tulajdonosi döntések előkészítése 2023-ban ismételt növekedést, a 2022. évi adatokhoz képest további 2 %-kal magasabb ügyiratforgalmat generált az Osztályon. Ennek során Képviselő-testületi és bizottsági előterjesztés 189 esetben készült, polgármesteri „Tulajdonosi Nyilatkozat” kiadására pedig összesen 362 alkalommal kerül sor. A mennyiségi változások fő oka a Lakásrendelet változása (hatáskörök, jogcímek módosulása), illetve a lakásbérleti jogviszonyok lejáratának évenkénti szóródása.

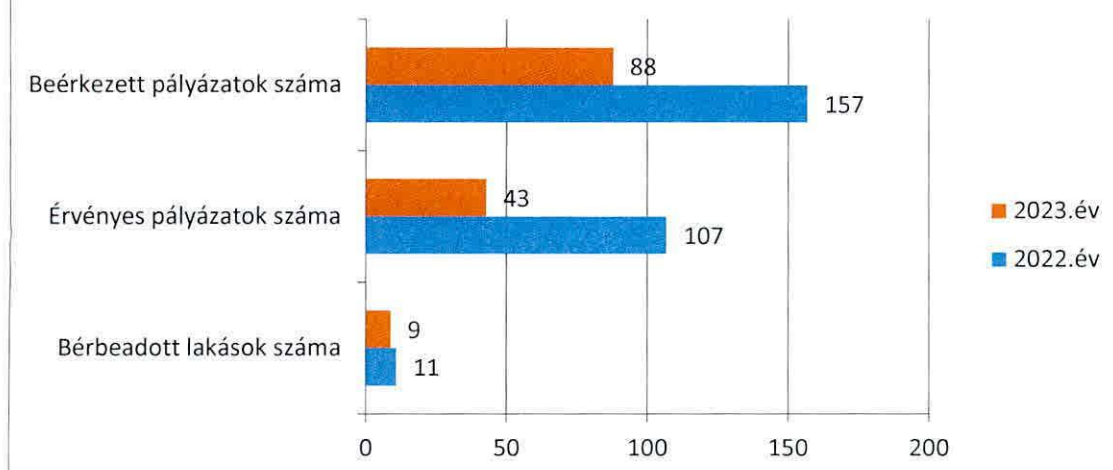


A lakásügyi ügyintézők kiemelt feladata volt a **bérlakáspályázatok** előkészítése és lebonyolítása, melyre két alkalommal is sor került az évben.

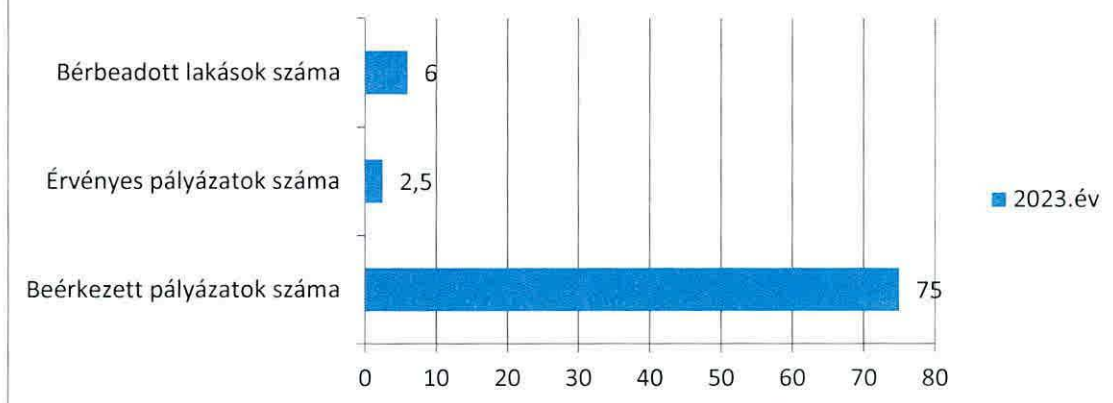
A *költségelvű lakáspályázaton* 6 db üres, felújítandó lakás, 5 év határozott időre szóló bérleti jogának elnyerésére került sor.

A *piaci lakáspályázat* 2023. október 2. és 2023. október 27. között zajlott, melynek eredményeként 9 db üres, felújítandó lakás került bérbeadásra.

Piaci alapú lakáspályázat 2022-23.év



Költségelví lakáspályázat 2023.év



V.3 HUMÁNPOLITIKAI OSZTÁLY

Az üres státuszok vonatkozásában 20 alkalommal került kiírásra álláspályázat, melyből több olyan munkakör is volt, amelyre 2-3 alkalommal is ki kellett írni a pályázatot, mire betöltésre került. Az álláspályázatokra összesen 483 fő adta be a jelentkezését, és több olyan pályázó is volt, aki valamennyi meghirdetett állásra, minden alkalommal benyújtotta pályázatát.

A Hivatal munkatársainak jogszabály szerinti egyéni képzési terve, valamint ez alapján a Hivatal 2023. évre szóló továbbképzési terve határidőre elkészült. A köztisztviselők négyéves továbbképzési ciklus alatt meghatározott mértékű továbbképzést kötelesek elvégezni. A továbbképzések teljesítésének mérése tanulmányi pontrendszerrel történik.

78 db képzésen összesen 4.339 db kreditpontot szereztek a munkatársak.

A kiválasztott 78 db képzés közül a legnépszerűbbek:

- A nemet mondás művészete – Mikor mondj nemet és hogyan? (51 fő)
- Állandó rohanásban – Én, az időm ura! (20 fő)
- Hogyan választunk polgármestert és települési képviselőket? – A helyi önkormányzati képviselők és polgármesterek választásának lebonyolítása (16 fő)
- Elkerülni vagy beállni? – Konfliktuskezelés a vezetői munkában (15 fő)
- Mi az elektronikus hitelesség? (14 fő)

Jelen képzési ciklusban két továbbképzés elvégzése kötelező valamennyi munkatárs számára a következő témakörökben:

- Az Alaptörvény – alapvető alkotmányos értékeink
- A korrupció megelőzése.

A Kttv. alapján előírt közigazgatási alapvizsgát 6 fő, közigazgatás szakvizsgát 12 fő tett. A munkatársak 34 továbbképzésen, konferencián vettek részt.

Az érvényes tanulmányi szerződéssel rendelkezők száma 10 főre emelkedett, és esetükben az alábbi képzettségek megszerzését támogatta a Hivatal:

- | | |
|---|-------|
| ▪ választási szaktanácsadó (2022-2023) | 2 fő, |
| ▪ szociális munkás (2019-2023) | 1 fő, |
| ▪ rendészeti igazgatásszervező (2019-2023) | 1 fő |
| ▪ településbiztonsági menedzser (2022-2023) | 1 fő, |
| ▪ igazságügyi szervező (2023-2026) | 1 fő, |
| ▪ közösségszervező (2023-2026) | 1 fő, |
| ▪ jogász (2023-2026) | 1 fő, |
| ▪ közterület-felügyelői | 2 fő. |

A munkakör ellátásához szükséges mérlegképes könyvelői tanfolyam továbbképzésen 12 fő szerezte meg az előírt kreditszámot.

A kapcsolódó tanulmányok azon felül, hogy segítik és ösztönzik a munkatársat, a munkáltató számára is pozitívan hatnak, hiszen a képzésben résztvevő munkatárs – megszerzett ismeretei által – hatékonyabban láthatja el feladatait, nagyobb felelősségi kört kaphat, ezzel az adott szervezeti egység és a Hivatal magasabb színvonalú működését is elősegíti.

Az éves munka- és tűzvédelmi oktatásra (ismétlő) november-december hónapban jelenléti képzés formájában került sor, míg az új belépő kollégák oktatása munkába álláskor történt. Kiemelt figyelmet kapott a Hivatal információbiztos (IBF), továbbá adatvédelmi felelőse (DPO) által tartott 2023. évi éves kötelező információbiztonsági és adatvédelmi oktatás jelenléti képzése.

Az újonnan belépő munkatársak részére a hatékony beilleszkedés elősegítése érdekében belső képzések is szervezésre kerültek. Az Iktató Csoport csoportvezetője az iktatással kapcsolatos képzést, a közigazgatási főosztályvezető a pénzügyi képzést, a képviselői csoportvezető az előterjesztések kezelésével kapcsolatos képzést tartotta meg.

Összesen 2 fő szakmai gyakorlatos hallgatót fogadott a Hivatal.

A Budapest Főváros Kormányhivatala IV. Kerületi Hivatala által meghirdetett „Nyári diákmunka 2023.” munkaerőpiaci programban Hivatalunk is részt vett, melynek keretében 8 fő diákot foglalkoztatott.

Míg a központi illetményalap 38.650 Ft, az önkormányzati illetményalap 59.000 Ft volt, ami a Képviselő-testület döntését követően 2023. március 1-től 70.000 Ft-ra emelkedett. Az illetmények 2023. évi megállapítását befolyásolta a minimálbér 232.000 Ft-ban és a garantált bérminimum 296.400 Ft-ban meghatározott összege, amelyek 2023. december 1-től 266.000 Ft-ra, illetve 326.000 Ft-ra emelkedtek.

Béren kívüli juttatásként a Hivatal munkatársai részére nettó 400.000 Ft/év/fő cafetéria keretet, 1.000 Ft/hó/fő bankszámla költségterítést biztosított a Képviselő-testület.

A közterület-felügyelők, segédfelügyelők és mezőőrök egyenruha-, illetve formaruha ellátásban, valamint a középfokú végzettségű felügyelők Rendészeti Plusz juttatásban részesültek (közterület-felügyelők: 50.000 Ft/fő/hó, segédfelügyelők: 25.000 Ft/fő/hó összegben). Közülük negyedévente legfeljebb 15 fő Rendészeti jutalomban is részesülhetett.

A Hivatal 13 köztisztviselője részesült jubileumi jutalomban.

Budapest Főváros Kormányhivatala a közszolgálati ellenőrzések 2023. évi vizsgálati tárgyköreiről és a vizsgálat alá vont szervekről szóló 1355/2023. (VIII.3.) Korm. határozat alapján, előzetes adatszolgáltatás és utólagos helyszíni ellenőrzés útján, közszolgálati ellenőrzést folytatott le a Humánpolitikai Osztályon. A vizsgálat tárgykörében az ellenőrzés 2022. január 1. napjától 2023. július 31. napjáig tartó időszak munkáltatói intézkedéseire terjedt ki. Az ellenőrzési jelentés megállapította,

hogy a személyi iratanyagok rendezettek és könnyen kezelhetők, és a személyi anyagokban a vizsgált okiratok rendelkezésre álltak. Az ellenőrzés megállapításai alapján utóellenőrzésre nem volt szükség.

2023-ban jelentős személyi változások történtek a Főépítési Iroda személyi állományában, mely megnehezítette a napi működés és feladatellátás biztosítását, a maradó kollégákra jelentős többlet terhet adva. Az 5 fős állományból 3 fő távozott különböző okok miatt, akik pótlását meg kellett oldani. Több pályázat is kiírásra került, mire az év második felére sikerült 2 fő, megfelelő szakmai felkészültségű kollégát találni, biztosítva ezzel az Iroda megfelelő működését.

V.4 BELSŐ ELLENŐRZÉSI OSZTÁLY

A Belső Ellenőrzés függetlensége 2023. évben is biztosított volt. A Belső Ellenőrzés 2023. évi Munkaterve tartalmazta a feladatellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket.

A Belső Ellenőrzés létszáma 2023. január 1-én 2 fő volt, ebből 1 fő belső ellenőrzési osztályvezető és 1 fő belső ellenőr.

2023. május végén a belső ellenőrzési osztályvezető nyugdíjba vonult, és 2023. június 1-étől a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Bkr.) 16. §-ában foglaltakkal összhangban megbízási szerződéses jogviszonyban látta el a belső ellenőrzési feladatokat, az Belső Ellenőrzési Osztály elnevezése pedig „Belső Ellenőrzésre” változott.

A Munkaterv a „Stratégiai Belső Ellenőrzési Terv 2023-2026” dokumentumra alapozva, kockázatelemzéssel alátámasztva, vezetői egyeztetés alapján készült, azt a Képviselő-testület a vonatkozó szabályozással összhangban elfogadta.

A Munkaterv 5 terv szerinti ellenőrzést tartalmazott, amiből egy ellenőrzés a 2022. évben megkezdett, 2023. évre áthúzódó ellenőrzés volt. Két 2023. évben megkezdett ellenőrzés a tárgyévben befejezésre került, de ezen ellenőrzések jelentésének írása, illetve „újra írása” az informatikai incidens következtében előállt adatvesztés és több mint egy hónapos „kényszerpihenő” miatt áthúzódott a 2024. évre. Két, 2023. évben indított ellenőrzés lezárására 2024. évben került sor, ezen ellenőrzéseket a Belső Ellenőrzés 2024. évi Munkaterve is tartalmazta.

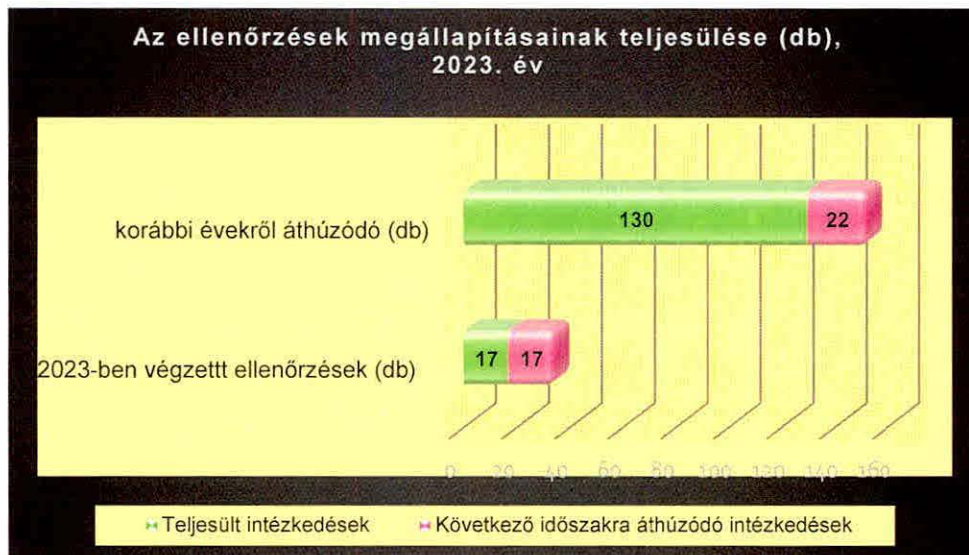
A Belső Ellenőrzés a polgármester és jegyző által együttesen elrendelt egy soron kívüli ellenőrzést végzett.

A 2022. évben indított és 2023. évben lezárt ellenőrzés 11 „kiemelt” kategóriába sorolt javaslatot tartalmazott, a 2023. évben lezárt soron kívüli ellenőrzés során tett javaslatok száma 6 darab volt, melyek közül mindegyik több szervezetet, illetve szervezeti egységet érintett.

A 2023. évi Munkatervben szereplő ellenőrzésekre tervezett 420 nap teljes körűen felhasználásra került.

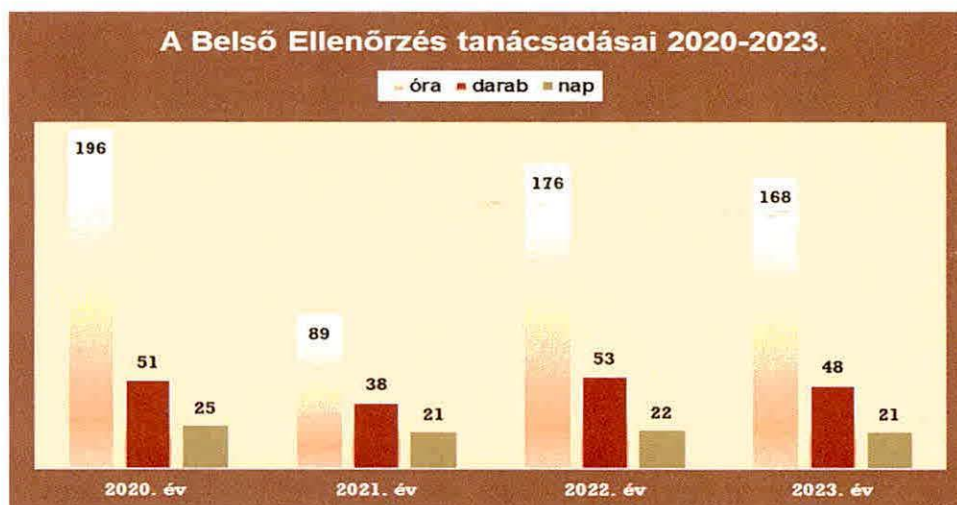
Az ellenőrzések hasznosulása a 2022. évhez (52%) képest magasabb szinten (73%) valósult meg, ugyanis a Belső Ellenőrzés tárgyévi és előző évekről áthúzódó 147 javaslatából 108 hasznosult. A magasabb arány azzal magyarázható, hogy a 2022. évben lezárt ellenőrzések esetében az intézkedési tervekben az ellenőrzöttek által vállalt határidők áthúzódtak a következő év(ek)re, illetve a 2023. évben a „zsaroló informatikai incidens” következtében előállt több mint egy hónapos „kényszerpihenő” miatt az intézkedési tervek tekintetében több határidőmódosítás történt esetenként a már korábban módosított határidők tekintetében is (pl: Ügyiratkezelés ellenőrzése, Közterülethasználat).

Az intézkedési tervek teljesüléséről szóló beszámolási kötelezettségnek – egyes esetekben csak felszólításra, határidő lejáta után – tettek eleget az ellenőrzöttek.



A korábbi évekhez hasonlóan a „Stratégiai Ellenőrzési terv 2023-2026”-ban és a Belső Ellenőrzési Kézikönyvben foglaltakkal összhangban a Belső Ellenőrzés kiemelt célkitűzésnek tekintve rendszeres tanácsadással segítette a Jegyző és az Önkormányzat, valamint a nemzetiségi önkormányzatok elnökeinek munkáját.

A Belső Ellenőrzés 48 tanácsadási feladatot hajtott végre, ami a tanácsadások darabszáma tekintetében a 2022. évhez (53 db) képest közel 9%-os csökkenést jelent. A tanácsadásra fordított munkaórák tekintetében a csökkenés 4,5 % (2022-ben 176 óra – 22 nap, 2023-ben 168 óra – 21 nap), ami nem számottevő, és betudható a több mint egy hónapig tartó „zsaroló informatikai incidens” miatti leállásnak.



A szervezeti egység vezetője gondoskodott a belső ellenőrzések és – átruházott hatáskörben – a külső ellenőrzések nyilvántartásának naprakész vezetéséről, a dokumentumok és adatok megőrzéséről, biztonságos tárolásáról, az intézkedési tervek végrehajtásának nyilvántartásáról, nyomon követéséről.

A 2022. évi Éves Ellenőrzési Jelentés és az Összefoglaló Éves Ellenőrzési Jelentés a Bkr. előírásainak megfelelő tartalommal, határidőre, az államháztartásért felelős miniszter által közzétett módszertani útmutató tartalmi követelményeit figyelembe véve készült el, és került elfogadásra képviselő-testület által a hatályos előírások szerint.

V.5 FŐÉPÍTÉSI IRODA

V.5.1 Településrendezés

V.5.1.1 Kerületi Építési Szabályzat (KÉSZ)

A Budapest Főváros XV. kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Kerületi Építési Szabályzatáról szóló 17/2018. (VI. 26.) ök. rendelet (a továbbiakban: KÉSZ) módosításával kapcsolatos véleményezési eljárás 2023-ban kezdődött meg, a módosító rendelettervezet előkészítését követően. A beérkezett államigazgatási és partneri vélemények szakmai értékelését követően alakult ki a végleges normatervezet. A Képviselő-testület 2023. decemberi ülésén fogadta el a KÉSZ átfogó módosítását, ami 2024. január 15-én lépett hatályba.

2023 decemberében fogadta el az Országgyűlés a magyar építészetéről szóló 2023. évi C. törvényt (Métv.), amely alapján a teljes központi építésügyi jogszabályi környezet átalakul. A Métv. 2024 októberében életbe lépő rendelkezése értelmében a jelenlegi kerületi településfejlesztési és településrendezési tervek 2027. június 30-ig maradhatnak hatályban.

V.5.1.2 A Főváros és a szomszédos kerületek településfejlesztési és településrendezési tervei

A szomszédos, mind budapesti, mind az agglomerációs érintett települési önkormányzatok, valamint a Fővárosi Önkormányzat által készített településfejlesztési tervek és településrendezési eszközök véleményezési eljárásaiban, mint véleményező vesz részt Önkormányzatunk. Ennek keretében az Iroda megvizsgálta és véleményezte a beérkező tervek egyeztetési anyagait, azok kerületünket érintő hatásait, kiemelt figyelmet fordítva az agglomerációs közlekedési terhek növekedésére. Ezen kívül az Iroda véleményezte a IV. kerület integrált településfejlesztési stratégiáját, Zuglói több kisebb KÉSZ módosítását valamint a XVI. kerület átfogó KÉSZ módosítását.

A Métv. 2024 októberében életbe lépő rendelkezése értelmében a jelenlegi fővárosi településfejlesztési és településrendezési tervek (együtt településtervek) 2025. december 31-ig maradhatnak hatályban. A Főváros 2023. elején megkezdte a Métv. szerinti új településterveinek előkészítését, amelyek előzetes egyeztetései a kerületek főépítészeiből álló, valamint tematikus munkacsoportokon keresztül történt 2023. szeptemberétől 8 alkalommal. A további egyeztetések, tervezetek véleményezése 2024-ben várható.

V.5.1.3 Új Fővárosi Településterv szakmai előkészítése

A megváltozott jogszabályi környezet szerint a Fővárosnak új Fővárosi Településfejlesztési Tervet és Új Fővárosi Rendezési Szabályzatot kell készítenie 2025. június 30-ig. Ennek szakmai előkészítése érdekében 2023. második félévében több tematikus, előzetes szakmai egyeztetés került megtartásra szinte heti rendszerességgel az alábbi témákban:

- Gazdasági területek új metodikai rendszere OTÉK változásához illeszkedve
- Erdőterületek, az OTÉK új kategóriáinak való megfeleltetés, valamint az erdőtörvény és a településterv látszólagos ellentmondásainak tisztázása
- Budapest és a fővárost körülvevő agglomerációs települések viszonya, valamint a hatékony, fenntartható várostérség
- Mellékközpontok térsége és a közlekedésfejlesztés összefüggése
- Belső kerületek - magasságra vonatkozó előírások érékelése, felülvizsgálata
- Külső városrészek élhetőségének javítása
- Egészséges környezeti feltételek és ezt támogató infrastruktúrák
- Rugalmas lakhatási struktúrák
- Mezőgazdasági területek és természetközeli területek lehatárolása az OTÉK új szabályai alapján
- TSZT infrastruktúra fejlesztéshez kötött és távlati felhasználásra kijelölt területek sorsa
- Bp. 2030 Jövőkép és célrendszer aktualitása.

Ezen egyeztetések mindegyikéhez komoly, sokszor több száz oldalas szakmai anyagot kellett áttekinteni, majd a kerületi főépítésekkel közös személyes egyeztetéseken véleményezni, melyekről emlékeztetők születtek. Ezen anyagok fogják majd képezni a hivatalos egyeztetési eljárás

háttéranyagait, melyre majd a Képviselő-testületi fog véleményt adni, várhatóan 2024. év második felében.

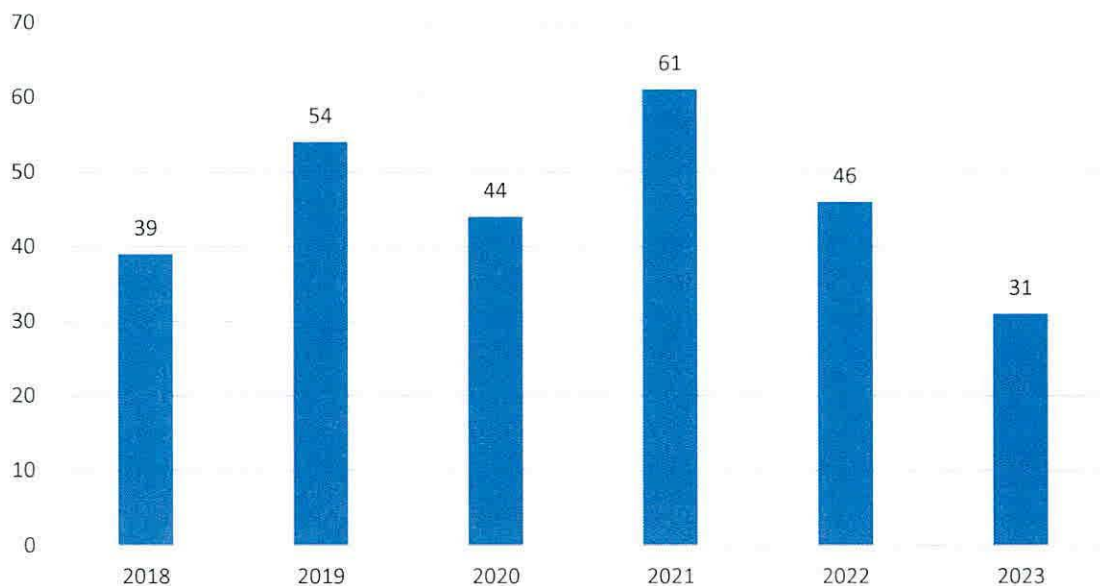
V.5.2 Településképi véleményezési és bejelentési eljárás, szakmai konzultáció

Köszönhetően a 2022. évi jogszabályváltozásoknak 2023-ban sajnos tovább csökkentek a helyi településképi és építészeti érdekek érvényre juttatásának lehetőségei. Csupán 10 (!) tervtanácsi ülés került megtartásra, amelyeken 23 tervből 16 támogató, míg 7 elutasító döntést kapott. Emellett – a tervtanács akadályoztatása miatt – 5 főépítészeti vélemény került kiadásra, melyek közül 1 elutasító döntés született.

Egyes építési engedély nélkül végezhető, városképet befolyásoló építési tevékenység Budapest XV. kerület településkép védelméről szóló 21/2017. (IX. 29.) önkormányzati rendelet 91. §-a alapján településképi bejelentéshez kötött. Emellett kötelező településképi bejelentési eljárást kezdeményezni önálló reklámhordozó elhelyezése, meglévők átalakítása esetén. 2023-ban mindösszesen 41 döntés született.

A településkép védelméről szóló rendelet korábbi módosításának megfelelően a kötelező szakmai konzultáció esetei kiterjesztésre kerültek a kerület teljes közigazgatási területére. Ennek értelmében az építési engedély nélkül, egyszerű bejelentéssel végezhető építési tevékenység esetén is kötelező a főépítésszel szakmai konzultációt tartani az adott ingatlant érintő építésügyi jogszabályi előírásokról, és a konzultáción elhangzottokról emlékeztető készül. 2023-ban 31 konzultációra került sor (6 nemleges, 25 támogató véleménnyel zárult), ami az előző évekhez képest jelentős csökkenést mutat.

Településképi konzultációk változása



V.5.3 A kerületet érintő összvárosi közlekedés-fejlesztések

V.5.3.1 71-es vasútvonal rekonstrukciója

Kerületünket kiemelten érinti a 71-es vasútvonal rekonstrukciójának tervezett előkészítése. Jelentős részben a két kerület határán futó vasútvonal-fejlesztés során több közös tervezői egyeztetés megtartására került sor a IV. kerület, a Fővárosi Önkormányzat bevonásával és nem csak szóban, de írásban is többször véleményezte az Iroda a megkapott dokumentációkat.

A döntés-előkészítő tanulmányban vannak előremutató, támogatásra javasolt elképzelések. A Rákospalota-Újpest vasútállomás kerületünkből való jelenlegi megközelítése sem a gyalogosan, sem

a kerékpárral vagy gépkocsival közlekedők szempontjából nem ideális. A peronok jelenlegi elhelyezkedése messze esik a Fő úttól, megközelítésük elvileg a Sín utca magasságában lévő felüljáróról biztosított, a gyakorlatban azonban a síneken való szabálytalan és életveszélyes átjárás a jellemző. A tanulmányterv szerint a peronok délebbre kerülnének, és a Fő út folytatásaként egy új, a vasúti sínek alatt kialakítandó gyalogos, kerékpáros tengely biztosítaná azok akadálymentes megközelítését. E javaslat nem csak a megálló jobb megközelítését biztosítaná, de egy minőségi gyalogos, kerékpáros kapcsolatot eredményezne a két kerület között.

A megküldött döntéselőkészítő-tanulmány kritikus eleme a 70-es és 71-es vasút vonal elágazásánál tervezett jelentős méretű, többtámaszú átemelő műtárgy (vasúti híd) kialakítása. A töltésekkel közel 1100 m (!) hosszú, legmagasabb pontján 10,5 m-re emelkedő új vasúti műtárgy a régóta *beépült* és karakteres kertvárosias, helyi védelem alatt álló lakóterületeinket (Platán utcai kertváros) érintené hátrányosan. Az átemelési műtárgy lakossági támogatottsága kérdéses, de városképi megjelenése is kedvezőtlen. A műtárgy ellen több pontban megfogalmazott, képviselő-testületi döntéssel is megtámogatott észrevételeink eddig nem hoztak eredményt.

A vasútfejlesztés környezetvédelmi engedélye ellen az Önkormányzat a Főépítési Iroda szakmai közreműködésével 2023. februárjában keresetet nyújtott be. A keresetnek 2023. június 13-i ítéletében a Fővárosi Törvényszék helyt adott és a Pest Vármegyei Kormányhivatalt új eljárásra kötelezte.

Tekintettel arra, hogy az új eljárás során a korábban felvetett aggályokra a környezetvédelmi hatásvizsgálati dokumentum kiegészítésre került, továbbá a vasútfejlesztés nemzetgazdasági szempontból kiemelt beruházás, az új eljárásban született környezetvédelmi engedély és vasútépítési engedély elleni kereset benyújtásának Hivatalunk nem látta értelmét.

V.5.3.2 Aquincumi híd - Körvasút menti körút

A Kormány 2023-ban határozatot hozott Rákosrendező fejlesztéséről, a beruházást az Egyesült Arab Emírségnek átadott területen, közös finanszírozással tervezik megvalósítani. A beruházással kapcsolatban semmilyen pontos információ nem derült ki, a kapcsolódó infrastruktúrafejlesztésekről sem rendelkezünk információkkal, ugyanakkor úgy látjuk, hogy a Rákosrendező területének fejlesztéséhez a Körvasút menti körút fejlesztése elengedhetetlen.

V.5.4 Meghatározó lakóterületi fejlesztések

V.5.4.1 Palota Parkváros

2023-ban folytatódott az 1. ütem beépítésének előkészítése. Ennek során számtalan egyeztetés megtartására került sor a Budapest Közút, Budapest Közlekedési Központ, a Beruházók, közlekedéstervezők és az önkormányzat érintett irodáinak közreműködésével.

A 2-5. ütem megvalósításához a KÉSZ módosítására is szükség volt. A Fejlesztők által kezdeményezett módosítási igények az Iroda vizsgálatát és a Képviselő-testület támogató döntését követően beépültek a KÉSZ normaszövegébe, mely 2023. decemberében került elfogadásra.



Egy ekkora terület tényleges beépítése rengeteg előkészítést igényel, és azt számtalan más, a kerületünktől független tényező befolyásolja (infláció, lakás Áfa nagysága, hitel lehetőségek változása, stb.) melyek függvényében a tényleges lakásépítési beruházás a jelenlegi információink szerint 2024 végén vagy 2025-ben indulhat meg.

V.5.4.2 Palota Liget kiemelt fejlesztési terület

Az épületek kivitelezésének első üteme 2023-ban megkezdődött a szükséges műszaki infrastruktúra kiépítésével és növényzet telepítésével párhuzamosan. Az Iroda – szoros együttműködésben a településrendezési szerződés végrehajtásáért elsősorban felelős Városgazdálkodási Főosztállyal –, folyamatosan figyelemmel kíséri a megvalósítást, részt vesz a koordinálásban, egyeztetésekben egyaránt.



V.5.5 Egyéb feladatok

V.5.5.1 Értékvédelmi pályázat 2023.

Az értékvédelmi pályázat lehetőségeit a településképi rendelet korábbi módosításával kiterjesztettük a MÁV telep épületeire is. A műemléki jelentőségű terület és fővárosi védett épületegyüttes sajnos semmi egyéb pályázati forrásban nem részesül, így az építészeti értékének megőrzése érdekében fontos lépést tettünk. A 2023. évben mindössze 2 pályázat került benyújtásra, így a teljes pályázati keret nem került felhasználásra. A pályázat előfinanszírozott, a támogatott munkák elszámolása mindig a következő évben történik.

V.5.5.2 Ügyfelek tájékoztatása

A jegyző építésügyi hatósági feladatainak 2021. évi megszűnésére tekintettel az Iroda fontos feladatának tartotta az ügyfelek részletes tájékoztatását az egyes ingatlanok hasznosítását befolyásoló, hatályos építésügyi jogszabályi környezetről, településképi követelményekről, segítve ezzel mind az építeni szándékozó ügyfeleket, mind a tervezőket. Az Iroda rendszeresen egyezettette az elkészült vázlatterveket, elősegítve ezzel a végleges tervek gördülékeny engedélyeztetését. A gyakorlatban is az a tendencia mutatkozik, hogy a Kormányhivatalban működő építésügyi hatóság előszeretettel irányítja ügyfeleit az Irodához, ahol az ügyfelek kérdéseikkel kapcsolatban teljeskörű felvilágosításban részesülnek.

V.5.5.3 Kártalanítási eljárások a Kormányhivatalnál

A Fővárosi Önkormányzat távlati közlekedés-fejlesztéseivel érintett ingatlanok esetében a tulajdonosok több korlátozási kártalanítást kezdeményeztek. Ezekben az esetekben az Iroda településrendezési szakkérdésben szakmai állásfoglalással közreműködött az Önkormányzat véleményének kialakításában, a tárgyalásokon pedig szakmai képviselőt, továbbá szükség esetén adatszolgáltatást nyújtott a kirendelt szakértő részére.

V.6 KÖZGAZDASÁGI FŐOSZTÁLY

V.6.1 Pénzügyek

A Közgazdasági Főosztály (a továbbiakban: Főosztály) a jogszabályi előírásoknak megfelelően határidőre elkészítette az Önkormányzat, a Hivatal és a nyolc Nemzetiségi Önkormányzat 2023. évi (időközi mérleg- és költségvetési) jelentését, a 2022. évi éves beszámolóját, illetve előkészítette az

ezen és az intézményi beszámolókon alapuló, 2022. évi költségvetés végrehajtásáról szóló önkormányzati rendelet tervezetét és a nemzetiségi önkormányzatok határozatait.

A nemzetiségi önkormányzatokat érintően a Nemzeti Kulturális Támogatáskezelő Pályázati Igazgatósága megkezdte a Budapest Főváros XV. kerületi Cigány Nemzetiségi Önkormányzat 2021. évi feladatalapú- és működési támogatás elszámolásának ellenőrzését, melyhez a korábban benyújtott pénzügyi kimutatás alapján mintatételeket kért be. (Az ellenőrzés jelen beszámoló elkészítésekor még nem került lezárásra.)

A 2020-21. évek során, a járványhelyzet és az erre hivatkozó kormányzati intézkedések, a gazdasági válság és a szomszédos háborús helyzet következtében olyan helyzet állt elő, amely jelentősen befolyásolta költségvetésünk stabilitását.

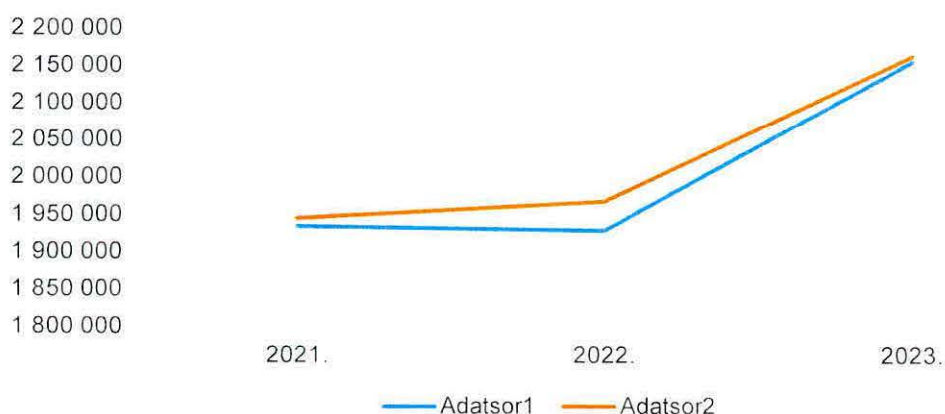
V.6.2 Adóügyek

A rendkívüli helyzet enyhítésére, a gazdasági stabilitás megőrzése érdekében, valamint a 2023. évi költségvetési egyensúly biztosítása érdekében, 2022. novemberében a Képviselő-testület a helyi adó- mértékének emeléséről döntött.

	Építményadó 2022.	Építményadó 2023.
100 m² -t meghaladó hasznos alapterület esetén	1846 Ft/m ² /év	2030 Ft/m ² /év
100 m² -t nem meghaladó hasznos alapterület esetén	1576 Ft/m ² /év	1700 Ft/m ² /év
	Telekadó 2022.	Telekadó 2023.
Belterület	335 Ft/m ² /év	370 Ft/m ² /év
Külterület	168 Ft/m ² /év	185 Ft/m ² /év
	Idegenforgalmi adó 2022.	Idegenforgalmi adó 2023.
	280 Ft/fő/nap	400 Ft/fő/nap

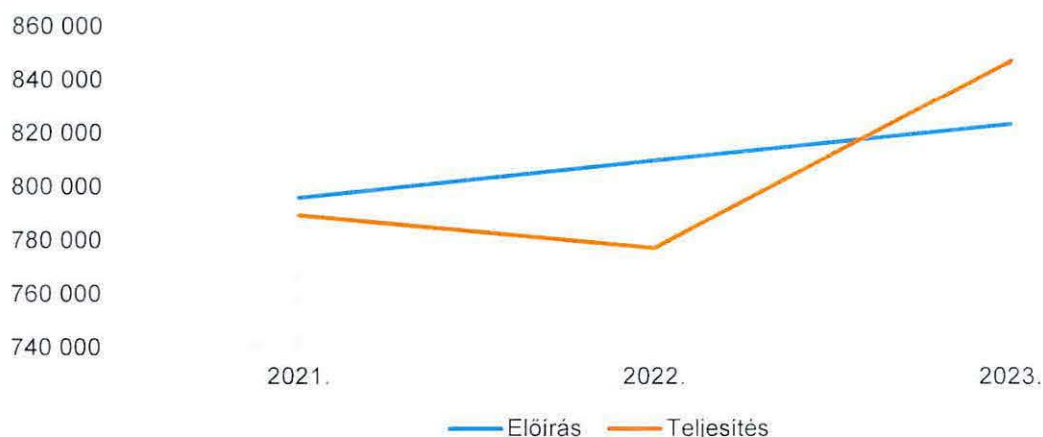
Építmény- és telekadó fizetésére kötelezett adózóinknak, valamennyi, a január 1-jei állapot szerint adófizetésre kötelezett adótárgyra az Adóügyi Osztály megküldte az éves adóról szóló számlaegyenleget. **Építményadó** egyenleget 1.827 db ingatlanra küldött ki az Adóügyi Osztály. Az előírt adó összege 2.155.235.000 Ft, melyből 2.162.292.000 Ft bevétel teljesült.

Építményadó előírása és annak teljesítése 2021-2023. között



Telekadó kivetés 448 db telekre, 917.280.000 Ft összegben történt, és a bevétel összege a beszámoló tárgyévében 879.963.000 Ft volt.

Telekadó előírása és annak teljesítése 2021-2023. között



A 2023. évben 24 fő adózó részére került engedélyezésre **fizetési könnyítés**, míg adómérséklési engedélyezés nem történt.

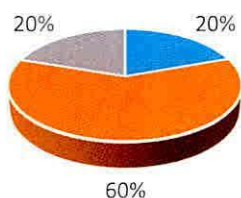
A hatáskörünkbe tartozó adónemek tartozásain és az ezekhez fűződő jogkövetkezményeken (építményadó, telekadó, idegenforgalmi adó, gépjárműadó, pótlék tartozás, mulasztási- és adóbírság) kívül az eljárásaink során keletkező illeték hátralékok **végrehajtási feladatait** végeztük, melynek során inkasszót 576 esetben bocsájtottunk ki 342.469.000 Ft összegben.

Bár a gépjárműadó 2021. évtől a központi költségvetés bevételeit képezi, a 2021. előtt keletkezett **gépjárműadó hátralékok** behajtása továbbra is önkormányzatunk hatáskörében maradt, jelentős feladatot hárítva ezzel a végrehajtást végző munkatársakra. A NAV által előírt gépjárműadót 265 esetben, 1.727.453 Ft összegben teljesítettek tévesen önkormányzatunk gépjárműadó számlájára, melyek állami adóhatóság részére történő pontos átutalásáról is gondoskodtunk.

Felszámolás, végelszámolás alatti adózók hátraléka (ezer Ft-ban)

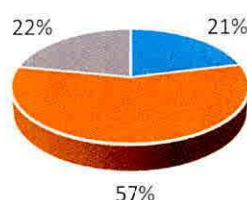
Adónem	2021	2022	2023
Építményadó	104 315	101 890	46 354
Telekadó	321 918	271 921	345 715
Gépjárműadó	105 765	104 839	105 711
Összesen	531 998	478 650	497 780

Adónemek megoszlása 2021



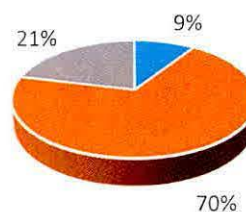
- Építményadó
- Telekadó
- Gépjárműadó

Adónemek megoszlása 2022



- Építményadó
- Telekadó
- Gépjárműadó

Adónemek megoszlása 2023



- Építményadó
- Telekadó
- Gépjárműadó

Az **adó- és értékbizonyítványokkal** kapcsolatos ügyintézés korábban az adóhatóság egyik mellékes feladata volt, azonban az utóbbi évekre a legnagyobb iratforgalmat lebonyolító ügytípus lett, köszönhetően a hagyatéki eljárásban törvény által kötelezően bevezetett ingatlanértékbecslésnek. Ráadásul az így kiadott hatósági bizonyítványról minden egyes örököst külön kell értesíteni, ami jelentősen leköti az adóhatóság kapacitásait.

Adó- és értékbizonyítványok számának alakulása az utóbbi három évben (darab)

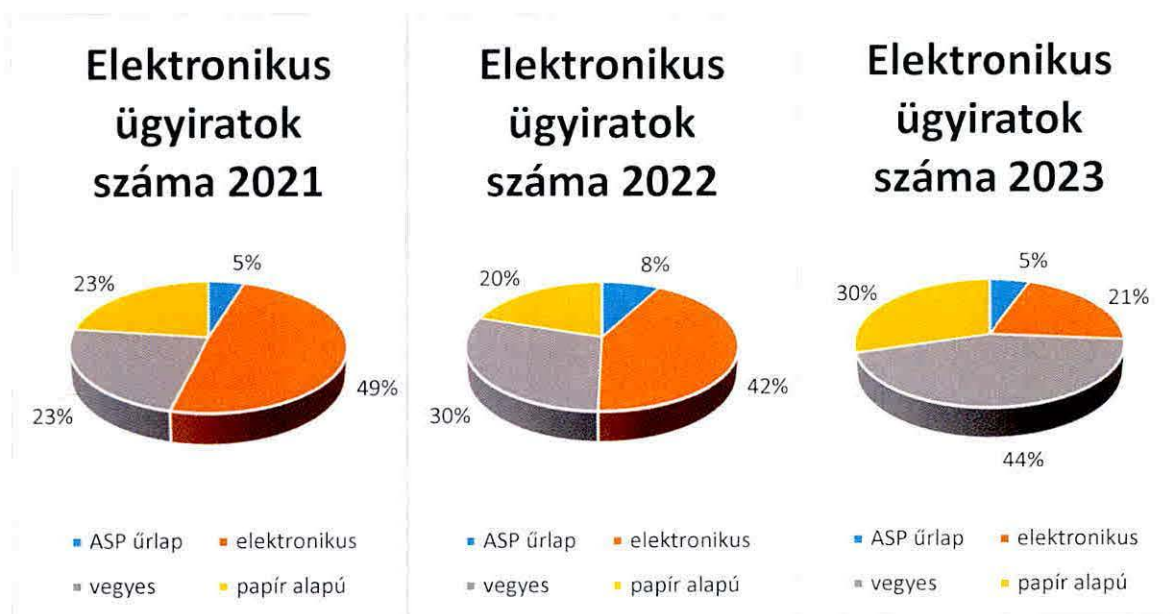
Megkereső	2021	2022	2023
Hatósági Főosztály (XV. ker. hagyatéki ügyekben)	805	724	640
Más kerület, település önkormányzata (hagyatéki ügyekben)	439	518	419
Gyámhivatal (kormányhivatal)	65	37	35
Bírósági végrehajtó (bírósági végrehajtási eljárásban)	174	173	135
NAV, Kormányhivatal	0	7	13
Szociális és egészségügyi szervek	8	7	6
Összesen	1 491	1 466	1 248

Adóhatóságként is egyre jobban élni kívánunk az **elektronikus ügyintézés** eszközeivel, a jogszabályi rendelkezéseknek és az infrastrukturális lehetőségeinek megfelelően. A gazdasági élet szereplőivel már évek óta kizárólag elektronikusan folyik a kapcsolattartás, és törekszünk arra, hogy a magánszemélyek is minél nagyobb számban éljenek ezzel a lehetőséggel. Az ASP Adó szakrendszerhez kapcsolódóan jelentős forgalom kötődik az E-önkormányzati portálhoz, és egyre többen veszik igénybe a közvetlen, elektronikus befizetés lehetőségét is. Jelenleg még vannak olyan eljárási cselekményei az adóhatóságnak, melyeket csak papír alapon végezhet olyan magánszemélyek esetén, akik nem regisztráltak magukat elektronikus kapcsolattartóként (ilyen esetekben jelennek meg a vegyes jellegű ügyintéзések), de reményeink szerint a közeli jövőben egyre jobban kiszélesedik majd a papírintes, elektronikus ügyintézés területe.

Elektronikus ügyiratok száma (db)

	2021	2022	2023
ASP űrlap	572	725	624
elektronikus	5 888	3 913	2 361
vegyes	2 776	2 732	4 999
papír alapú	2 751	1 830	3 348
Összesen	11 987	11 222	11 332

Az adóhatóság az adózókkal írásban, szóban és személyesen tart kapcsolatot. A kapcsolattartás formáját – jogszabályi keretek között – az adózó választja meg. Az említett adómérték emelés következtében valamennyi adózó vonatkozásában új határozat kivetése vált szükségessé. Azon adózók részére – akiket jogszabály nem kötelez, vagy aki az elektronikus kapcsolattartásról nem rendelkezett – a határozat postai úton került kézbesítésre, mely sajnos a papír alapú ügyiratok számának jelentős emelkedését eredményezte. A vegyes és az elektronikus ügyiratok számának váltakozása annak köszönhető, az elektronikus kapcsolattartásra kötelezett adózók nem minden esetben a jogszabályoknak megfelelően (Eüsztv.) tették meg nyilatkozatukat, nyújtották be bevallásukat. Az ASP űrlap számának némi csökkenése azzal magyarázható, hogy az adózók más elektronikus csatornákat vettek igénybe ügyeik intézéséhez. Az alábbi táblázatból megállapítható, hogy az ügyiratok száma évről évre nagyságrendileg állandóságot mutat.



V.7 HATÓSÁGI FŐOSZTÁLY

A Főosztály ellátta a jegyző, a polgármester és az önkormányzat Képviselő-testületének hatáskörébe tartozó hatósági feladatokat, vezette, karbantartotta a feladatkörébe tartozó hatósági nyilvántartásokat, működtette és koordinálta a Polgármesteri Hivatal ügyfélszolgálati feladatait. A vonatkozó ügytípusok statisztikai adatait az 5. melléklet tartalmazza.

V.7.1 Ipari és kereskedelmi ügyek

A jegyző kereskedelmi hatósági jogkörében összesen 187 db új kereskedelmi, ipari- és szálláshelyszolgáltató tevékenységet végző személy vagy szervezet került nyilvántartásba vételre, továbbá 92 db bejelentésmódosítás és 136 db megszűnés került regisztrálásra. Az újonnan nyilvántartásba vett kereskedelmi tevékenységek 67 %-a üzletben folytatott tevékenység volt, míg az

új ipari szolgáltató tevékenységek közül a gépjárműjavítás, -karbantartás tevékenység volt a legjellemzőbb.

Kereskedelmi tevékenység ellenőrzésére 58, ipari tevékenység ellenőrzésére pedig 1 esetben került sor.

A nyilvántartásba vett szálláshely-szolgáltatókat 6 évente legalább egy alkalommal ellenőrizni kell. Ez alapján 6 szálláshely került kiválasztása helyszíni ellenőrzésre, melynek során megállapítást nyert, hogy a szálláshelyek a jogszabályi előírásoknak megfeleltek. A kerületben található 18 „aktív” státuszú szálláshelyből 17 rendszeresen szolgáltat adatot az NTAK felé, egy szálláshely pedig hosszabb ideig zárva tartott elhúzódó felújítás miatt.

A szálláshely-szolgáltatók Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ felé történő regisztrációs és rendszeres adatszolgáltatási kötelezettségét évente kötelező hatósági ellenőrzés keretében ellenőrizte a Főosztály az ASP keretrendszer Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ szakrendszerén keresztül. A kerületben található 20 „aktív” státuszú szálláshelyből 18 rendszeresen szolgáltat adatot az NTAK felé (1 szálláshely elhúzódó felújítás miatt évek óta zárva tart, 1 szálláshely-üzemeltető pedig a helyszíni ellenőrzésen technikai nehézségekre hivatkozott).

Jogszabályváltozás következtében felmerülő, hasonló feladat lett volna a kerületi vendéglátóhelyek NTAK felé történő adatszolgáltatásának ellenőrzése. Ezt 2023. szeptemberében a Govcenter applikációval vezetett nyilvántartásunk és az NTAK adatainak összehasonlításával terveztük elvégezni, az időközben történt jogszabályváltozás következtében azonban 2023. július 1. napjától az adatok szolgáltatására és továbbítására kizárólag azon vendéglátó üzlet üzemeltetője volt köteles, amelynek a vendéglátási tevékenységéből származó 2022. évi nettó árbevétele – az adott üzletben – meghaladta a 100 millió forintot. Hogy melyek voltak ezek a vendéglátóhelyek, arról sajnos a mai napig nem rendelkezünk adattal, és 2023. évben arról sem volt információ, hogy mely üzemeltetők szolgáltatnak adatot az NTAK felé. A problémát írásban jeleztük az NTAK-ot üzemeltető Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt-nek, aki válaszában a „vendéglátás” szakrendszer várható fejlesztéséről tájékoztatott. A fejlesztést csak 2024. márciusában történt meg, így az ellenőrzést 2023. évben nem tudtuk végrehajtani.

V.7.2 Állattartási ügyek

A jegyző állatvédelmi hatósági jogkörében jellemzően lakossági bejelentések illetve a Kutyások a XV. kerületért Állatvédő Egyesület jelzései alapján és többnyire a hatósági állatorvossal együttműködve került sor ellenőrzésekre. Ezek egy részében végül nem volt szükség hatósági eljárás megindítására, mivel az eljáró ügyintézők az állatok tartását a jogszabályi előírásoknak megfelelőnek találták illetve az esetlegesen észlelt hiányosságokat az ellenőrzést követően soron kívül orvosolta az állattartó. A helyszíni ellenőrzések során is többször igénybe vettük az Önkormányzattal évek óta együttműködésben álló Kutyások a XV. kerületért Állatvédő Egyesület közreműködését, akik több alkalommal segítettek a nem megfelelően tartott állatok átmeneti elhelyezésében is. Továbbra is problémát jelent, hogy a fedél nélküli emberek jellemzően az általuk elfoglalt területek védelme céljából tartanak kutyákat, folyamatosan láncon tartva, nem megfelelő körülmények között, és ha sikerül is tőlük az állatot kiemelni szinte biztos, hogy rövid időn belül gondoskodnak az utánpótlásról.

Az állatok védelméről és kíméletéről szóló 1998. évi XXVIII. törvény 42/B. § -a alapján az ebtartás helye szerinti illetékes önkormányzat három évente legalább egy alkalommal ebösszeírást végez. E feladat 2023-ban esedékesség vált, és 2023. április 24-től augusztus 31-ig tartott. Újdonság volt, hogy az ebtartók online felületen és applikáció útján is tudtak adatot szolgáltatni. Összesen 859 bejelentés jött ezeken a felületeken.

A kóbor állatok befogásával, tulajdonjogának átruházásával és elhelyezésével kapcsolatos feladatok ellátásának részletes szabályairól szóló 785/2021. (XII. 27.) Korm. rendelet 2022. évben hatályba lépett módosítása folytán a kerületi jegyzők feladata lett a kerületben befogott kóbor állat végleges elhelyezése. A jogszabály lehetővé tette, hogy a jegyző a feladat ellátására megállapodást kössön az ebrendészeti telep üzemeltetőjével, mely szerv a főváros esetében a Fővárosi Önkormányzati Rendészeti Igazgatósága (FÖRI). A feladatot a jogszabályváltozásig a FÖRI látta el a fővárosban, és

a velük elkezdődött egyeztetések alapján vállalták, hogy azt a jövőben is ellátják, azzal a különbséggel, hogy az ebek tartásával (elhelyezésével, gyógykezelésével, etetésével stb.) kapcsolatos költségeket Hivatalunknak kellett állnia. A megállapodás végül 2024. év elején létrejött, és az a 2023. évi együttműködést is rendezte.

2023-ban összesen 9 ebet és 14 macskát gondozott a FÖRI Illatos úti ebrendészeti telepe.

V.7.3 Környezetvédelmi ügyek

V.7.3.1.1 Hulladékügyek

A helyben keletkező környezetvédelmi hatósági ügyek többségét még mindig a hulladékgazdálkodási szabályok megszegése generálja, annak ellenére, hogy a hulladékgazdálkodási jogszabályok 2021. március 1-jével bekövetkezett változásai folytán a jegyző hulladékgazdálkodási hatósági jogköre megszűnt, és az általános hatáskörű hulladékgazdálkodási hatóság a Pest Vármegyei Kormányhivatal.

A hulladékügyek jelentős többsége továbbra is az ismeretlen személyek által elhagyott – a Rendészeti Osztály munkatársai vagy a lakosság által észlelt – hulladék miatt keletkezett, és ezt egészítették ki a Városgondnoki Szolgálat munkatársai által észlelt szemetes, elhanyagolt belterületi magántulajdonú ingatlanok.

A hatáskörváltozásból adódóan a hulladékügyekben érkezett panaszokat, bejelentéseket, és hatósági észleléseket a Pest Vármegyei Kormányhivatal Környezetvédelmi, Természetvédelmi Hulladékgazdálkodási Főosztályához továbbítottuk, arra is tekintettel, hogy a módosított jogszabályok, illetve az Innovációs és Technológiai Minisztérium KGFÁT/55609-1/2021-ITM iktatószámú állásfoglalása értelmében, hulladékügyekben a jegyző – ún. közreműködő hatóságként – a helyszíni bírságoláson kívül más eljárási cselekményt önállóan nem jogosult foganatosítani, sőt magánterületen még hatósági ellenőrzést sem folytathat.

A Kormány 2023. december 31. napjával módosította a hulladékgazdálkodási bírság mértékéről, valamint kiszabásának és megállapításának módjáról szóló Korm. rendeletet. A módosítás alapján az illetékes hulladékgazdálkodási hatóság vagy az országos hulladékgazdálkodási hatóság szabhat ki ilyen bírságot – azaz a települési jegyző már nem.

A hulladékgazdálkodási hatósághoz áttett ügyekben sajnos semmilyen visszacsatolást nem kapunk, és ami még szomorúbb, hogy semmilyen – előremutató, az adott problémát felszámoló – intézkedést nem látunk a részükről, miközben a lakosok továbbra is Hivatalunktól várják a megoldást, és annak hiányában Hivatalunkat illetve az Önkormányzatot vádolják tehetetlenséggel. 2023. évben mindössze egy hulladékgazdasági bírság kiszabásáról szóló határozat érkezett hivatalunkhoz a Kormányhivataltól.

Az egyetlen hulladékprobléma, amit a Hivatal helyben és a saját eszközeivel kezelni tud, az az ingatlanok előtti út és a járda közötti sávokban keletkező szeméttel kapcsolatos, tekintettel arra, hogy azok rendben tartása a Fővárosi Közgyűlés rendelete értelmében az ingatlanhasználók kötelessége, és a közösségi együttélést szabályozó helyi rendeletünk e kötelezettségszegést szankcionálja. Ezekkel az ügyekkel kapcsolatban a Főosztály azt a gyakorlatot alakította ki, hogy még eljárásen kívül felszólítja a szakasszal érintett ingatlan használóját a hulladékmentesítésre, és csak abban az esetben indítja meg a hatósági eljárást, ha a felszólítást nem követi önkéntes jogkövetés. Az esetek többségében elegendőnek bizonyult a felszólítás.

V.7.3.1.2 Növényvédelmi ügyek

A *parlagfű és egyéb allergén gyomok* elleni közérdekű védekezés elrendelése a belterületen fekvő és magántulajdonú ingatlanok vonatkozásában tartozik a jegyző hatósági jogkörbe. Összesen 45 db belterületi növényvédelmi ügy keletkezett, melyből 15 eset volt parlagfűvel kapcsolatos. Megállapítható, hogy a 2022. évhez képest csökkent a gyomos ingatlanok tulajdonosaival szembeni intézkedések száma, mely annak köszönhető, hogy munkatársaink fokozottan ellenőrizték a problémás területeket. Az esetek többségében az ingatlan tulajdonosa az ügyintéző első felszólítására lekaszálta a gyomot.

A szintén ide sorolható *fás szárú növényekkel* kapcsolatos ügyek száma is emelkedett. Ennek oka az Önkormányzat 2021-ben hatályba lépett, a fák helyi védelméről szóló 7/2021. (V. 5.)

önkormányzati rendelete, melynek értelmében a magánterületen lévő fák kivágását is be kell jelenteni illetve bizonyos esetekben engedélyeztetni kell. 2023-ban 50 magánterületi ingatlan esetében összesen 69 db fa kivágását jelentették be az ingatlantulajdonosok.

V.7.3.2 Hagyatéki ügyek

A hagyatéki eljárások jellemzően továbbra is a halottvizsgálati bizonyítványok beérkezésével veszik kezdetüket, viszont az utóbbi évek sajnálatos tapasztalata, hogy egyre több teendőt igényel, és ezáltal hosszabb időt vesz igénybe a hatóságunk feladatát képző örökös kutatás és hagyatéki leltározás.

Ennek okai a következők:

- A halottvizsgálati bizonyítványok a haláleset időpontjához képest olykor akár több hónappal később érkeznek, még mindig kézírással vannak kitöltve, és sok esetben olvashatatlanul.
- Bár már a hagyatéki leltárhoz szükséges nyilatkozat formanyomtatványa is letölthető a honlapunkról, illetve azok az ügyfélkapun keresztül is beküldhetők, még mindig jóval többen választják a hagyományos, postai utat, illetve sokan ragaszkodnak a személyes megjelenéshez, a bővebb és személyre szabott tájékoztatás érdekében.
- Amennyiben a rendőrség közreműködésével szükséges bejutni az elhunyt ingatlanába, a rendőrség által hivatalunkba megküldött lakáskulcsot a hagyatéki ügyintéző őrzi a hozzátartozók jelentkezéséig. 2023-ban 33 ilyen eset adódott, és mivel csak az összes örökös jelenlétében, vagy meghatalmazásával lehet kiadni a kulcsot, a kiadását jelentősen megnehezíti, hogy az elhunytak hozzátartozói nincsenek jó viszonyban egymással, sokan külföldön élnek/dolgoznak. Nehézséget okoz még az is, hogy az ellenérdekű felekkel nagyon nehéz az időpont egyeztetés.

Továbbra is jelentősnek mondható a póthagyatéki eljárások száma, melyek nagy részét változatlanul a földhivatali megkeresések generálják, az ismeretlen vagy elhunyt földtulajdonosok által birtokolt földek tulajdonjogának rendezése céljából.

Abban az esetben, ha az öröklésben érdekelték nem nyilatkoznak a megkeresésünkre, vagy arról nyilatkoznak, hogy az elhunyt után nincs a hagyaték tárgyát képező ingóság vagy ingatlan, a hagyatéki eljárás megszüntetésre kerül. 2023-ban 297 esetben hoztunk megszüntető végzést.

Helyszíni leltár felvételére az örökhagyó lakásában 31 esetben került sor.

2023. 07. 01-jén lépett hatályba a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 7:74 § (3) bekezdése, mely alapján az örökhagyó tulajdonát képező belföldi ingatlan esetében más örökös hiányában az ingatlan fekvése szerinti települési önkormányzat a törvényes örökös. 2023-ban 3 esetben indult olyan hagyatéki eljárás, melyek esetében valószínűsíthető, hogy az önkormányzat lesz végső soron az ingatlanok örököse.

V.7.3.3 Társasházi törvényességi felügyeleti- és birtokvédelmi ügyek

A társasházi törvényességi felügyeleti- illetve birtokvédelmi ügyek beadványai alapján továbbra is érzékelhető, hogy a lakosság kevésbé türelmes vagy toleráns egymással, mely ugyanakkor hatósági eszközökkel nehezen vagy egyáltalán nem kezelhető.

A törvényességi felügyeleti beadványok többsége tárgyát tekintve vagy nem tartozott a hatáskörünkbe, vagy az eljárás végén megállapítást nyert, hogy nem történt törvénysértés. Törvényességi felhívás kibocsátására jellemzően a kötelező éves közgyűlés elmaradása, a közgyűlési jegyzőkönyv szabálytalansága vagy a társasház szervezeti-működési szabályzatának hiánya miatt került sor.

A jegyzői birtokvédelmi eljárás „népszerűsége” töretlen az ügyfelek körében, annak ellenére, hogy a vonatkozó jogszabályi környezet miatt csak ritkán folytatható le érdemben az eljárás, és csak kevés esetben eredményez valódi megoldást. Tapasztalataink szerint a kérelmezők a rendőrségi feljelentéssel vagy a bíró út igénybevételevel együtt járó nehézségeket, kellemetlenségeket szeretnék elkerülni az illetékmentes birtokvédelmi kérelemmel. Meggyőződésünk az is, hogy a

birtokvédelmi ügyek szinte mindegyike mélyebb konfliktusban vagy a kommunikáció hiányában gyökerezik. Az ügyfelek sok esetben azért fordulnak hatóságunkhoz, mert vagy már nem tudnak kommunikálni az ellenérdekű féllel, vagy meg sem kísérelik a szemtől szembeni békés egyeztetést.

Azokban a rendőrségi, bírósági vagy kormányhivatali hatáskörbe tartozó ügyekben is igyekeztünk hatósági eljáráson kívül tanácsot, iránymutatást adni az ügyfeleknek, melyeknél – a kedvezőtlen tapasztalatokra, elhúzódnó vagy eredménytelen eljárásra való hivatkozással – a jegyzőtől várták a segítséget és a megoldást.

Az érdeklődő, tájékoztatást kérő megkereséseket is ideértve 2023. évben társasház felügyeleti ügykörben 25, birtokvédelmi ügykörben 60 megkeresés érkezett, mindezeket túl az egyéb, más ügykörbe nem sorolható, de a Főosztályunkhoz érkezett panaszok, megkeresések száma 25 volt.

V.7.3.4 Ügyfélszolgálati feladatok

Az Igazgatási Osztály klasszikus ügyfélszolgálati feladatait az „egyablakos ügyintézés” módszerével igyekszik ellátni. Négy ügyintéző azonos típusú ügyfélszolgálati feladatokat lát el, mellyel a várakozási idő minimalizálására törekszünk. Egy ügyintéző a központi címregiszterben ellátandó címrendezési feladatok specifikussága folytán egyedül látja el feladatát, de távollétében természetesen az ő helyettesítése is megoldott.

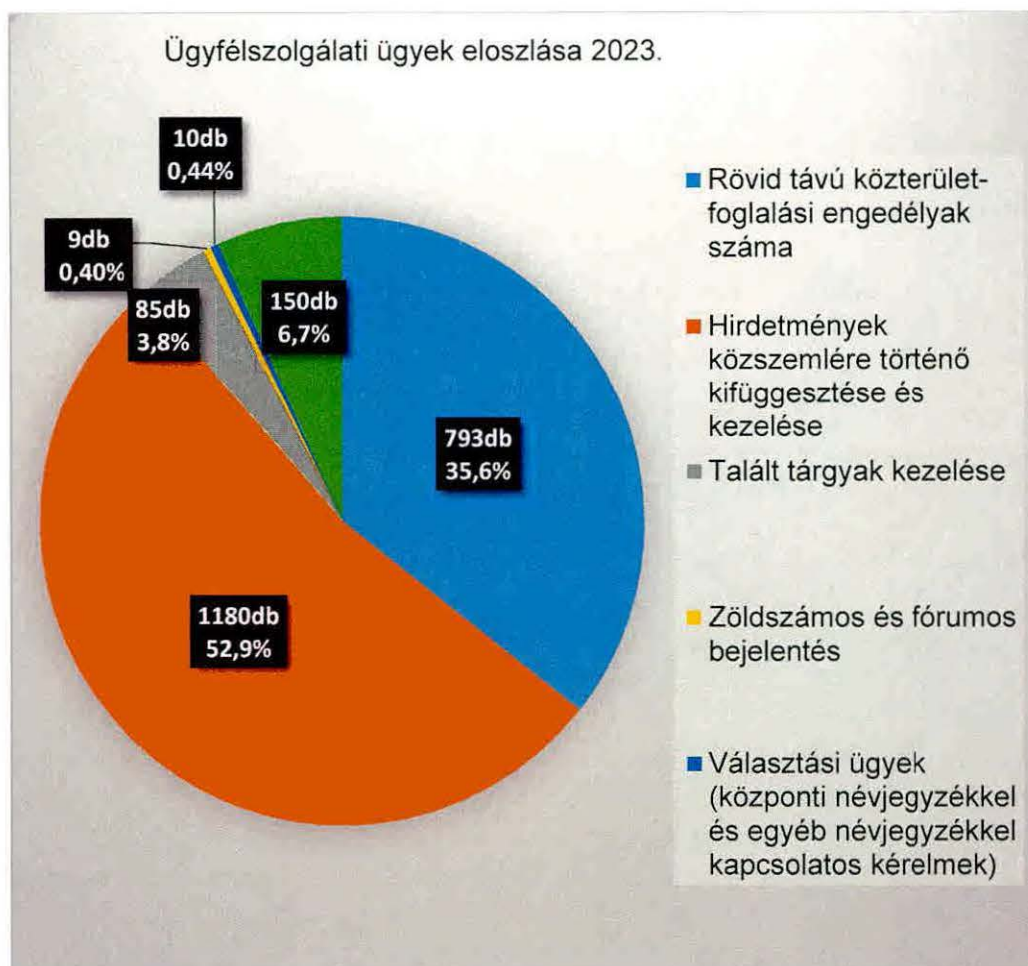
A rövidtávú közterület-használati díjak befizetését már banki terminálon keresztül is lehet rendezni közvetlenül az ügyintézőknél, mentesülve a postára menetel és az ottani sorban állás terhéől, és jelentősen lerövidítve ügyintézés időtartamát.

2023 januárjában került beüzemelésre az új, „Multimex” ügyfélhívó rendszer, amely a jogszabályi elvárásoknak megfelelően, korszerűbb ügyintézői kezelőfelületet biztosít, mint a korábbi struktúra.

Az Ügyfélszolgálati Iroda által kezelt talált tárgyak tekintetében továbbra is az informatikai adathordozók, okos eszközök (okos telefon, okos óra), készpénz, valamint különféle okmányok voltak jellemzőek. 85 talált tárgyból mindössze 14 talált gazdára.

Az Igazgatási Osztály ügyfélszolgálati feladatainak 2023. évi ügýtípusok szerinti megoszlását, illetve a 2023. év 2022. évvel való összevetését az alábbi ábrák szemléltetik.

Ügyfélszolgálati ügyek eloszlása 2023.



Ügyfélszolgálati ügyek 2022 - 2023.



V.7.3.5 Anyakönyvi ügyek

Anyakönyvvezetőink leterheltsége 2023-ban is nagyfokú volt, ezért az Ügyfélszolgálaton dolgozó kollégáink az anyakönyvvezetők munkáját is segítették az anyakönyvi kivonat iránti kérelmek átvételében, és az elkészült kivonatok kiadásában. Mivel – a vonatkozó jogszabályok alapján – az anyakönyvvezetőknek nemcsak a kerületi lakosokat kell kiszolgálnia, jellemző, hogy a kórházzal rendelkező kerületek a túlterheltségükre hivatkozva, a mi anyakönyvvezetőinkhöz irányították az ügyfeleket. Jellemzően az ügyfelek kb. 30 %-a érkezett más kerületekből. A jelentősen

megnövekedett ügyféli érdeklődés miatt került bevezetésre a telefonos időpontfoglalás lehetősége, mely hatékonyabbá és gördülékenyebbé tette az ügyfélfogadást.

V.7.4 Rendészeti feladatellátás

A Hatósági Főosztály Rendészeti Osztályán működik az Önkormányzat közterület-felügyelete, mezei őrszolgálat és itt történik az intézkedések feldolgozása, valamint a közösségi együttélés alapvető szabályainak megsértése miatt a jegyző hatáskörébe tartozó hatósági eljárások többségének megindítása és lefolytatása.

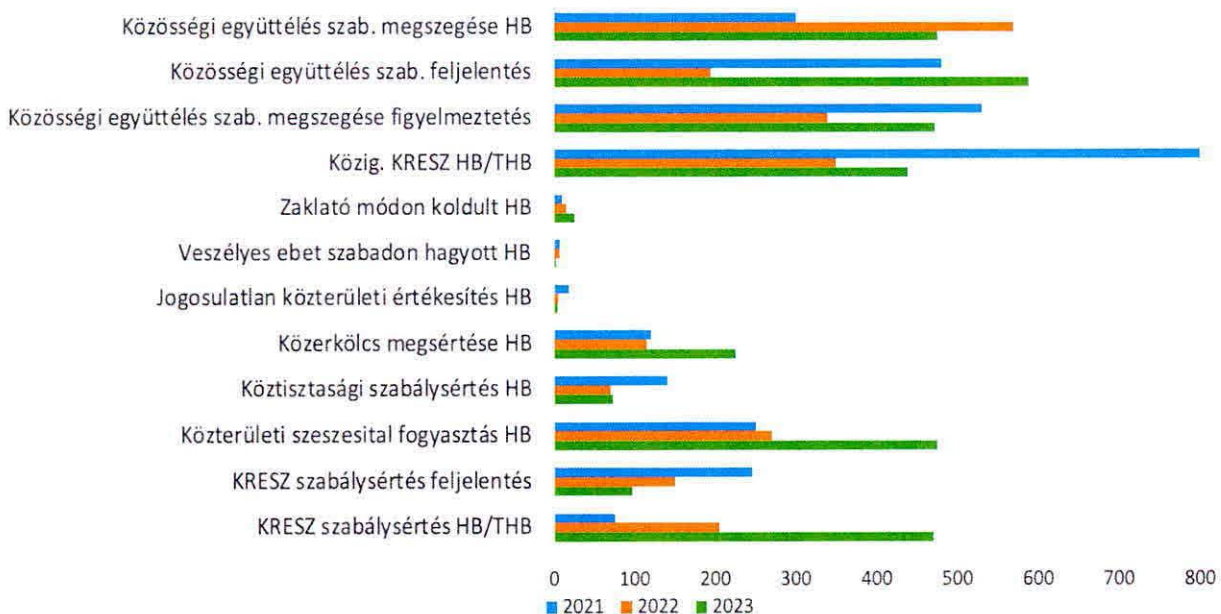
A közterület- és segédfelügyelők továbbra is 0-24 órás rendszerben, három műszakban, 12 órás műszakokban dolgoznak. A műszakbeosztások ideje 7.00 órától 19.00 óráig, 10.00 órától 22.00 óráig, valamint 19.00 órától 07.00 óráig tart a hét minden napján. A 2021. január 1. óta a XV. kerületi Önkormányzat által önállóan működtetett mezei őrszolgálat keretében a hét minden napján a nappali órákban 7.00 órától 19.00 óráig 2 fő lát el járőr szolgálatot.

Összegezve a közterület-felügyelők 2023. évi tevékenységét megállapítható, hogy igyekeztek minden lakossági bejelentést megoldani, és megállapítható, hogy nemcsak az intézkedések száma, hanem azok minősége is javult az előző évhez képest. A teljesítménynövekedés alapvetően valószínűleg a Képviselő-testület által 2021-ben bevezetett juttatásrendszernek köszönhető, melynek motivációs hatása egyértelmű. Míg a juttatások bevezetése előtti év (2020.) azonos időszakában 1937 db intézkedést produkáltak a felügyelők, 2021-ben 2620 db-ot, 2022-ben 3.028 db-ot, 2023-ban pedig 3739 db-ot. Az is megállapítható, hogy a jelenlegi szervezeti felépítésben hatékonyan tudják megoldani a napi feladataikat, amelyek között a tervezett akció jellegű intézkedések, a napi bejelentések ellenőrzése, illetve a visszatérő ellenőrzések is arányosan megtalálhatók.

A lakosságon az egymás iránti egyre kisebb fokú türelem és tolerancia érezhető, melyből adódóan egyre több, és nem feltétlenül csak hatósági segítséggel megoldható problémával fordulnak a felügyelőkhez, amelyek megoldásában gyakran a felügyelők szociális érzékenysége többet ér bármilyen szankciónál.

A közterület-felügyelői intézkedések számának alakulását és típusok szerinti megoszlását a 2021., 2022. és 2023. évre vonatkozó összehasonlítás tükrében az alábbi ábra szemlélteti.

Közterület-felügyelői intézkedések száma (db)



A közterület-felügyelői intézkedések tételes pénzforgalmi kimutatásait a 6. melléklet 2. táblázata tartalmazza, a szabálysértések és szabályszegések miatt 2021. és 2022. és 2023. évben kiszabott

bírságok adatait pedig a következő diagramm szemlélteti. A jogsértések típusát nézve megfigyelhető, hogy míg a 2022. évben jelentős visszaesés volt a közigazgatási bírságok kiszabásánál, a 2023. évben – az útfelújításokból adódó forgalmi rend változások miatt – ismételten jelentősen nőtt a közigazgatási KRESZ helyszíni bírságok mennyisége. Ezzel arányosan a kiszabott bírságok is nagyobb összegben kerültek befizetésre a 2022. évihez képest. Míg 2022-ben 14.690.217 Ft folyt be a Rendészeti Osztály által kiszabott bírságokból, 2023-ban 23.284.764 Ft.

Közterület-felügyelők által kiszabott bírságok (eFt)



A rendészeti feladatellátás fő területei 2023-ban az alábbiak voltak.

V.7.4.1 Lomtalanítás

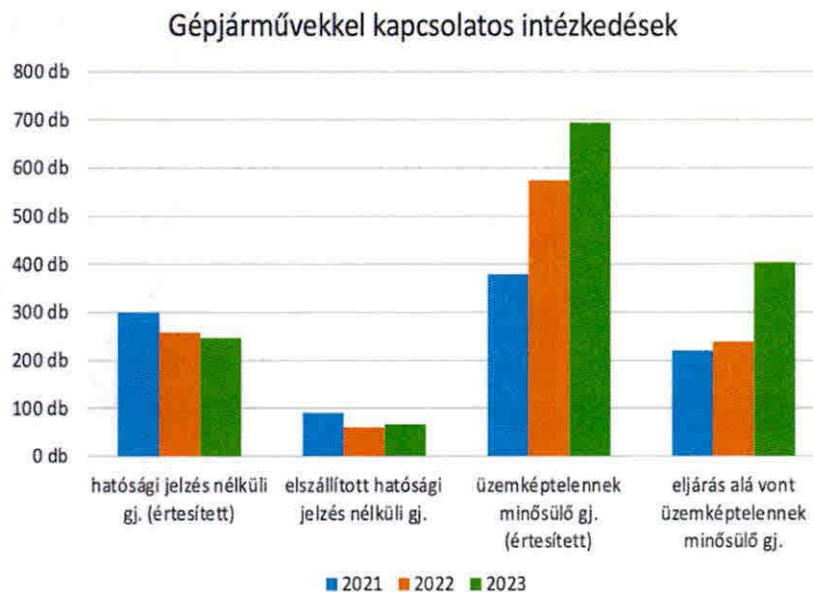
Kerületünkben 2023. május 8-tól 22-ig zajlott a BKM Nonprofit Zrt. által évente szervezett lomtalanítás. Ebben az időszakban a szolgálatot teljesítő felügyelők nagy része a lomtalanításból eredő szabálytalanságok megfékezésére és szankcionálására fókuszált. A közösségi együttélés alapvető szabályairól, valamint ezek elmulasztásának jogkövetkezményeiről szóló 41/2015. (XI. 30.) önkormányzati rendeletben 2021. január 1-i hatállyal kerültek bevezetésre a lomtalanítással kapcsolatos szabályszegések (lomot őriz, szétpakol, nem megfelelő típusú hulladékot helyez ki), melyek tettenérésével összefüggésben 303 esetben, és összesen 3.340.000 Ft összegben szabtak ki bírságot, és 18 esetben tettek feljelentést a közterület-felügyelők. A lomtalanítás kapcsán felmerülő szabályszegésekkel szembeni intézkedés során a felügyelőknek sok atrocitást kell eltűrniük a szabályszegő állampolgároktól. Annak ellenére, hogy a kiszabott bírság összege összességében nem kevés, ezek befizetése általában nem történik meg határidőre, mely további adminisztrációs feladatot ró a rendészeti ügyintézőkre, és a bírságok későbbi befolyása is bizonytalan.

V.7.4.2 Közterületen elhelyezett üzemképtelen járművek kezelése

A lakosságot folyamatosan és nagymértékben zavaró, a parkolást pedig az egész kerületben megnehezítő úgynevezett „roncs” gépjárművek eltávolításával kapcsolatban szintén jól teljesített a Rendészeti Osztály. Járőreink 247 db *hatósági jelzéssel (azaz rendszámmal) nem rendelkező* gépjárművön helyeztek el értesítést – felhívva a figyelmet az érvényes közterület-használati engedély nélküli közterületi tárolás tilalmára és következményeire –, amelyből 66 db jármű került elszállíttatásra Hivatalunk által, míg a többi járművet azok üzemben tartói távolították el a megadott 10 napos határidőn belül a közterületről.

Ugyan a rendszámmal ellátott, de üzemképtelen (műszaki érvényessége lejárt, forgalomból kivont vagy látható sérülései miatt a közúti közlekedésre alkalmatlan) gépjárművek elszállíttatására a közterület-felügyelet nem rendelkezik jogi felhatalmazással, a közösségi együttélést szabályozó fent hivatkozott rendeletben az Önkormányzat 2021-ben megteremtette a lehetőségét az

üzembentartóval szembeni bírság kiszabásának. Ez alapján 2023-ban a felügyelők 694 esetben helyeztek el felhívást a parkolóhelyeket foglaló, üzemképtelen gépjárműveken, melyek egy részét az üzembentartó végül vagy üzemképesre tette, vagy saját maga elszállította a felhívás eredményeként, és csak a fennmaradó 404 esetben indult hatósági eljárás.



V.7.4.3 Térfigyelő kamerák

A 2016. óta Önkormányzatunk által működtetett közterületi térfelügyeleti rendszer fejlesztésében, a Kerületfejlesztési Bizottság 2022. évben hozott döntése nyomán, az akkor elfogadott 5 db térfigyelő kamera átadása sajnos nem tudott realizálódni 2023-ban, és várhatóan az elkövetkezendő hetekben kerülnek beüzemelésre. A fejlesztésben szereplő helyszínek:

- Erdőkerülő utca 7.
- Drégelyvár utca - Neptun utca kereszteződés;
- Fő út - Kazinczy utca - Pozsony utca kereszteződés;
- Szerencs utca - Bánk utca kereszteződés;
- Tarpai tér.

A fenti csúszás, annak tudható be, hogy az elmúlt években nagyon megnövekedett a közművektől szükséges engedélyek beszerzési ideje. A jelenleg működő összesen 93 db kamera figyelése teljes járőrleltársam esetén is csak 3 fővel tud történni. Mivel az ilyen mennyiségű kamerák által közvetített felvételek egyidőben történő figyelése még 3 fővel is lehetetlen, a leggyakoribb lakossági bejelentésekre fókuszálva, vannak kiemelt helyszínek, melyeket külön kivétítőn valóban folyamatosan figyelnek a térfigyelőben szolgálatot ellátó rendészek. Ennek köszönhető, hogy a közterületi szeszes ital fogyasztással kapcsolatban jelentősen megnőtt azon intézkedések száma (172 eset), ahol a kamerás észlelés alapján kiküldött járőrök – a tettenérés révén – helyszíni bírságot tudtak foganatosítani.

A 12 tonna össztömegsúlyt meghaladó gépjárművek ellenőrzésében is számos eljárást kezdeményeztünk a kameráknak köszönhetően a rendőrség irányába.

A kamerás észlelés megoszlását a 6. melléklet 1. táblázata tartalmazza.

V.7.4.4 Közös szolgálatok a rendőrséggel

Több alkalommal került sor közös akcióra a BRFK XV. kerületi Rendőrkapitánysággal. Márciusban és áprilisban az arra kijelölt napokon a Fő téren és annak környékén láttak el közös szolgálatot a

rendőrök és a közterület-felügyelők, ahol a rendbontó cselekmények megakadályozása volt a fő cél. Májusban a lomtalanság idején láttak el szoros együttműködésben szolgálatot a rendbontó, szabálysértő cselekmények szankcionálása, megakadályozása céljából. Számos Önkormányzat közreműködésével megvalósuló rendezvény került megszervezésre elsősorban a nyári hónapokban, melyeken mind a rendőrség, mind a közterület-felügyelők biztosítottak szolgálatot, ahol szintén rendkívül jó volt az együttműködés a két hatóság között. A tanév indulásával – szintén a BRFK XV. ker. Rendőrkapitánysággal együttműködve – a közterület-felügyelet részére kijelölt Czabán Általános Iskolánál minden reggel és minden délután posztos szolgálatot láttak el járőreink, ezzel segítve az iskolások forgalmas közúton történő biztonságos átjutását. Októberben a Mindenszentek közeledtével a temető környékére kellett koncentrálnunk, ahol a megnövekedett látogatószám miatt a parkolási rend fenntartása és a virágárosok illegális értékesítésének visszaszorítása volt fő feladatunk, együttműködve a BRFK XV. ker. Rendőrkapitánysággal. Október, november hónapokban heti rendszerességgel szervezett akciók lebonyolítására került sor. Az akció célja a kerületben életvitelszerűen tartózkodó fedél nélküli személyek felkutatása volt, ahol tájékoztatást kaptak a hideg idő beálltával igénybe vehető ellátásokról. Az akcióban részt vett a közterület-felügyelők és a rendőrök mellett az Önkormányzat Göncz Árpád Szociális Intézménye (GÁSZI) Család- és Gyermekvédelmi Központ Nappali Melegedő és Utcai Gondozó Szolgálatának munkatársa is.

A mezőőrök is sok esetben voltak a rendőrség segítségére, amikor is a helyismeretük révén tudtak egy-egy helyszínt a rendőrök számára megmutatni.

Elmondható, hogy a kerületünk rendőrkapitányságával napi szinten is nagyon jó az együttműködés, ha szükséges, kölcsönösen számíthatunk egymásra az intézkedéseinknél.

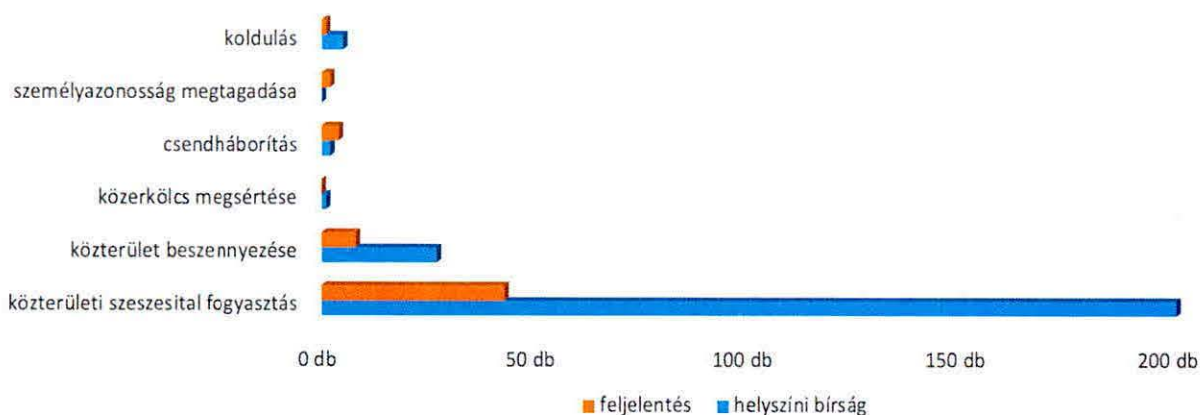
V.7.4.5 Rendezvénybiztosítások

Az év során több kiemelt rendezvény (március 15., majális, augusztus 20., október 23.) biztosításában is szerepet kaptak a rendészek elsősorban a rend fenntartásában.

V.7.4.6 Parkőrszolgálat

Az Osztály keretein belül 2018. óta működő parkőrszolgálat a Fő téren, a Kontyfa utcai parkban, a Nádastó parkban és Száraznád utcai parkban látta el feladatait, ahol rendszerint 1 járőrpár teljesített szolgálatot a nappali órákban. A 4 helyszín közül évről évre a Fő térre szükséges a legnagyobb hangsúlyt fektetni, mivel ott a legjellemzőbb a különböző szabálysértések észlelése. 2023. évben is a Fő teret érintette a legtöbb intézkedés, mely túlnyomórészt közterületi szeszesital fogyasztás tettenérése miatt történt. A parkőrszolgálat részét képező másik 3 tér közül a Kontyfa utcai parkban elenyésző számú intézkedést fogantatosítottak a felügyelők, míg a Száraznád utcai parkban és a Nádastó parkban nem történt intézkedés.

Fő téri intézkedések száma



V.7.4.7 Mezei őrszolgálat

A Kerületfejlesztési Bizottság döntése alapján a mezőőröknek 2023-ban is kiemelt feladata volt a külterületeken elhelyezett reklámhordozókról lekerülő, és azok környezetében ott hagyott reklámhulladék észlelése, amely alapján a Hatósági Főosztály Igazgatási Osztályának munkatársai a reklámhordozók vagy azok helyszínéül szolgáló földterületek tulajdonosain keresztül a hulladék eltávolításáról intézkedtek.

Munkatársaink december első napjaiban egy elhunyt hajléktalan személyt találtak vidéki kollégáik közreműködésével. Ez a sajnálatos esemény rávilágított arra, hogy a külterületeken elhelyezkedő bozótosokban, erdőkben élő személyekre is nagyobb figyelmet kell fordítani, hiszen ezeken a helyeken rajtuk kívül más nagy valószínűséggel nem tud rájuk bukkanni. Így az év végétől ez is kiemelt feladatukká vált.

A mezőőrök munkája szankcionálás szempontjából nem olyan látványos, mint a közterület-felügyelőké, azonban jelenlétükkel érezhetően nőtt a külterületek biztonságosságának kedvező megítélése a lakosság szempontjából, és érezhetően csökkent az illegális hulladék lerakások száma is.

V.7.4.8 Rendészeti ügyviteli feladatok

A Rendészeti Osztály Ügyviteli Csoportja 2022. óta teljesen feltöltött létszámmal tudja ellátni feladatát, amiről elmondható, hogy az állomány kitűnően teljesítő kollégákkal működik, amire szükség is van, mert a közterület-felügyelők intézkedésszámának növekedésével egyre több ügyet kell kezelniük, lefolytatniuk.

A közösségi együttélés szabályairól szóló önkormányzati rendelet szerint lefolytatott eljárások száma is évről-évre nő. 2021-ben 378 db, 2022-ben 458 db és 2023-ban 487 db hatósági határozat született e tárgykörben, melyekkel szemben 3 esetben érkezett fellebbezés. A Képviselő-testület, mint másodfokú hatóság mindegyik döntésünket szakszerűnek és jogszerűnek találta, és így azokat helybenhagyta.

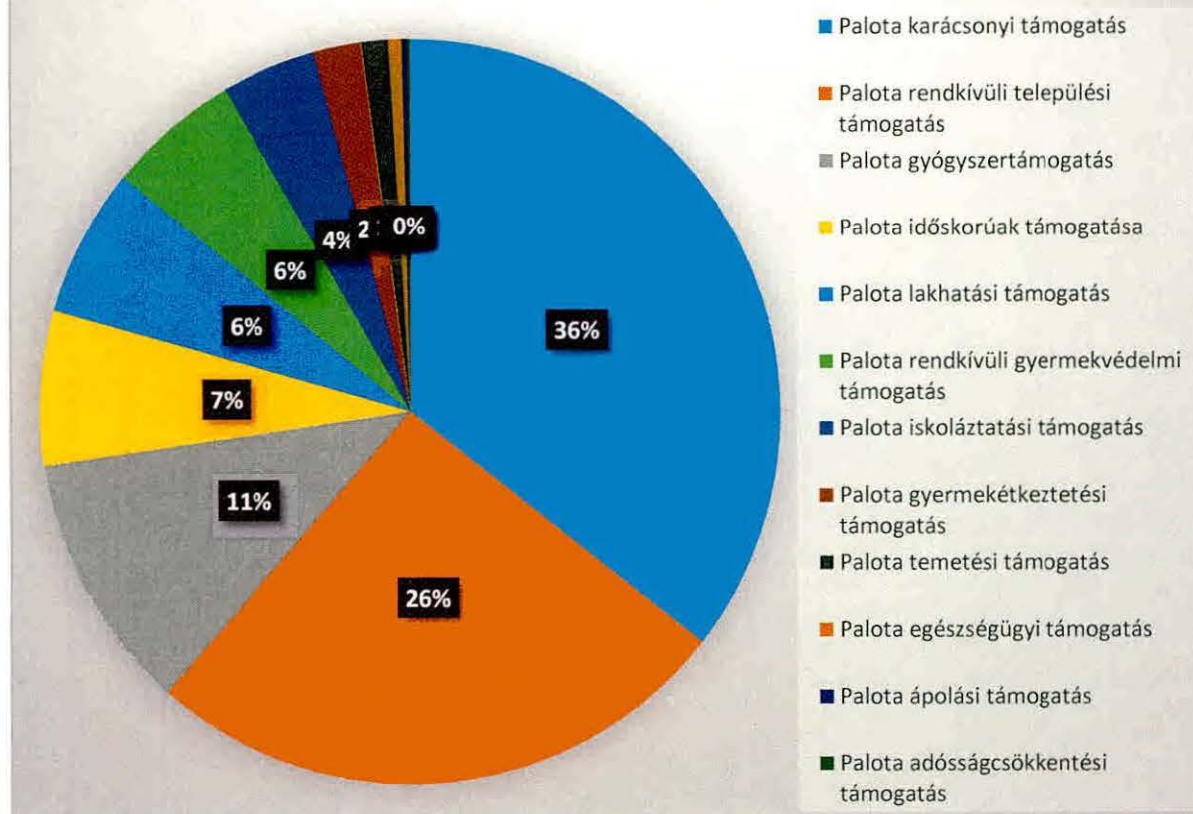
V.8 NÉPJÓLÉTI ÉS INTÉZMÉNYFELÜGYELETI FŐOSZTÁLY

V.8.1 Szociális és egészségügyi feladatok

A Szociális és Egészségügyi Osztály (a továbbiakban: Osztály) alapvető feladatai 2023-ban is a települési támogatások köré épültek. 2023. márciusában módosításra került a települési támogatás megállapításának, kifizetésének, folyósításának, valamint felhasználása ellenőrzésének szabályairól szóló 5/2015. (II.5.) önkormányzati rendelet, ami a jövedelemhatárok emelését valamint az egyes támogatások összegének emelkedését és egy új támogatási forma, a Palota időskorúak támogatása bevezetését jelentette. Az új támogatás révén a 85, 90, 95 éves és a 100 éven felüli lakosok egyszeri 20 000 Ft támogatásban, illetve a 100 éves kerületi lakosok pedig további egyszeri 100 000 Ft támogatásban részesülnek hivatalból, külön kérelem nélkül.

2023-ban a legtöbb kérelem Palota karácsonyi támogatás iránt érkezett, és a 3042 kérelmezőből 3015 fő részesült támogatásban. Emellett 2195 esetben került megállapításra Palota rendkívüli települési támogatás és 950 esetben Palota gyógyszer-támogatás. Népszerűség tekintetében kiemelendő még a Palota lakhatási támogatás (596 kérelem – 546 megállapítás), melynek esetében mind a jövedelemhatár, mind a támogatási összeg számottevően emelkedett.

2023-ban megállapított települési támogatások esetszámának megoszlása



Az Osztály 2023-ban is közreműködött a Fővárosi Lakásrezsi-támogatás lakossághoz való eljuttatásában és a lakosság tájékoztatásban, a kérelmek kitöltésében, a mellékletek összeállításában, és a benyújtott kérelmek Fővárosi Önkormányzathoz továbbításában.

Kiemelt feladat volt az időskorú lakosság segítése, támogatásuk biztosítása.

Az Ügyfélszolgálat szociális részlegén az Osztály két csoportja folyamatosan 2-3 ügyintézővel fogadta az ügyfeleket a hét öt munkanapján, bonyolítva a kérelmek átvételét és részletes tájékoztatást adva az igénybe vehető támogatásokról.

Az Osztály ellátta a dr. Vass László Egészségügyi Intézmény, a Göncz Árpád Szociális Intézmény, és az Egyesített Bölcsődék fenntartói felügyeletét. A védőnők második félévtől Önkormányzatunk fenntartásából a megyei irányító kórházhoz, esetünkben az Észak-Pesti Centrumkórház – Honvédkórházhoz (helyileg az Uzsoki Kórházhoz) kerültek.

V.8.2 Köznevelési-, közművelődési és sport feladatok

V.8.2.1 Köznevelés

A Képviselő-testület a 2023. február 23-ai ülésén a csökkenő gyermeklétszám és az intézmények szakmai működését veszélyeztető óvodapedagógus-hiánnyal szemben arról döntött, hogy a 2023/2024-es nevelési évtől átszervezi óvodai intézményhálózatát. Az átszervezés keretében három feladatellátási helyen (Rákospalotai Összevont Óvoda Bocskai Tagóvoda, Hétszínvirág Összevont Óvoda Tóth István Tagóvoda, Újpalotai Összevont Óvoda Napsugár 2 Tagóvoda) megszűnt az óvodai nevelés. Ennek következtében a 2023/2024-es nevelési évben az előző nevelési évhez képest 6 csoporttal kevesebb indult, így az önkormányzati fenntartású óvodák férőhelyszáma 150 fővel

(2233-ról 2083-ra) csökkent. Az átszervezést követően az önkormányzati fenntartású óvodai intézményhálózat 3 intézményből, és 16 telephelyből áll. Az intézményhálózat összes kapacitása 2.083 fő, az óvodások létszáma a 2023/2024-es nevelési évben - a hivatalos 2023. októberi statisztika alapján – 1.720 gyermek. A csoportok átlagléttszáma 20,23 fő.

Az átszervezés lebonyolítása rendben megtörtént. Az összevont óvodák alapító okirata módosításra került, az érintett gyermekek átköltözése az új feladatellátási helyre zökkenőmentesen zajlott, és az üresen maradt ingatlanok további sorsa is rendezésre került.

2023-ban is megjelentettük az önkormányzati fenntartású óvodákról szóló „Óvodai hívogató” című tájékoztató füzetet. A kiadványban az óvodai beiratkozással kapcsolatos információk, a tagóvodák rövid bemutatkozása, a nyílt napok időpontja, valamint a tagóvodák helyéről egy térkép szerepelt. A kiadványt március elején minden óvodaköteles gyermek szüleinek postai úton eljuttattuk.

A Tavaszi Pedagógiai Napok rendezvénysorozat 2023. április 11-13. között került megrendezésre. Az óvodapedagógusok szakmai előadásokon, szakmai programokon és bemutató órákon vehettek részt.

Az óvodai beiratkozás 2023. április 24. és 28. között rendben megtörtént. A beiratkozás elsősorban elektronikusan formában történt, az óvodák honlapján található beiratkozási nyomtatványok – a beiratkozás időpontja alatt – az óvodának történő megküldésével. Személyesen történő beiratkozásra csak az érintett óvodával történt előzetes időpont egyeztetést követően volt lehetőség.

A nyári időszakban az Önkormányzat által fenntartott óvodák három hétig tartottak zárva. A 3 hetes beosztási rend a korábbi időszakokhoz képest magasabb színvonalon biztosította a nyári időszakban felmerülő szülői igények ellátását, a szülők számára könnyebbé vált a gyermekek nyári elhelyezésének megszervezése, és a szabadságolási időszak megtervezése.

2023. október, november és december hónapban az Osztály a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. tv. (Nkt.) 86. § 1) bek. b) pont alapján törvényességi ellenőrzést végzett az önkormányzati fenntartású óvodákban. Az ellenőrzés során az intézmények által kötelezően vezetendő dokumentumok (SZMSZ, házirend, felvételi mulasztási napló, csoportnapló, a gyermekek személyi anyaga, óvodai törzskönyv, leltár, baleset- és tűzvédelmi oktatás naplója, munkabeosztás, jelenléti ívek, továbbképzési- és beiskolázási terv, pedagógiai program, ellenőrzési napló, munkaterv, beszámoló, szülői értekezlet jegyzőkönyve, együttműködési megállapodások) vizsgálatára került sor. Az ellenőrzésről összefoglaló jelentés készült, amely egyik megállapítása, hogy az Osztály megtervezett munkarend szerint évente végezzen ágazati céll ellenőrzéseket az önkormányzati fenntartású óvodákban, ezzel segítve elő az intézmények szabályszerű, hatékony működését.

A köznevelés esetében jelentős változást hozott, hogy 2023. július 15-én hatályba lépett a pedagógusok új életpályájáról szóló 2023. évi LII. törvény (a továbbiakban: Púétv.). A Púétv. értelmében a munkavállalók 2024. január 1-től nem közalkalmazotti, hanem köznevelési foglalkoztatotti jogviszonyban kerültek foglalkoztatásra, ezért míg a vezetőket a fenntartó, a közalkalmazottakat és munkavállalókat a köznevelési intézmény volt köteles 2023. szeptember 15. napjáig tájékoztatni a jogviszony átalakulásáról. A munkavállaló a jogviszonyváltás el nem fogadásáról 2023. szeptember 15. és 2023. szeptember 29. napja között nyilatkozhatott. A nyilatkozatot írásba kellett foglalni, a határidő elmulasztása jogvesztéssel járt. Amennyiben a közalkalmazott a jogviszonyváltást nem fogadta el, 2023. november 1-től kezdődő 30 napos felmentési idő illette meg, amelynek elteltével 2023. november 30-án közalkalmazotti jogviszonya megszűnt. A jogviszony átalakulásból következő feladatok ellátása a jogszabályi előírásoknak megfelelően megtörtént.

A Púétv. 2023. szeptember 1-től hatályos rendelkezése alapján a köznevelési intézmények esetében a Munkatervet, az SZMSZ-t és a Pedagógiai programot a fenntartó hagyja jóvá. (A korábbi szabályozás értelmében a köznevelési intézményekben a szervezeti és működési szabályzatot, valamint a pedagógiai programot a nevelőtestület fogadta el.) A fenti intézményi dokumentumok aktualizálása az óvodákkal együttműködve ugyan megtörtént, a Polgármesteri Hivatalt ért informatikai incidens miatt csak 2024. évben tudtuk a Képviselő-testület elé terjeszteni.

V.8.2.2 Sportügyek

A 2022-es költségvetésben soron nevesített 15 sportszervezet önkormányzati támogatásának elszámolása 2023. január 31-éig rendben megtörtént, visszafizetésre egyetlen sportszervezet sem kényszerült.

A 2023. év során 14 sportszervezet összesen 101.700.000 Ft önkormányzati támogatásban részesült. A sportszervezetekkel a támogatási szerződések előkészítése, egyeztetése, majd megkötése megtörtént.

V.8.2.2.1 Iskolai versenyszervezés

Az Osztály szervezésében a kerületi általános és középiskolákkal egyeztetve az alábbi nyolc iskolák közötti sportverseny került megrendezésre:

- Röplabda bajnokság (2023. február)
- Játékos és ügyességi váltóverseny (2023. február)
- Kispályás labdarúgás – IV. Pusztai András Emléktorna (2023. április)
- Kislabdahajító bajnokság (2023. április)
- Páskom parki váltó bajnokság (2023. szeptember)
- Mezei futó bajnokság (2023. október)
- Kispályás labdarúgás – V. Pusztai András Emléktorna (2023. október-november)
- Terem magasugró bajnokság (2023. november)

V.8.2.2.2 XV. kerületi Majális Kupa

A XV. Kerületi Majális rendezvény részeként 2023. május 1-én a Budai II László Stadionban XV. kerületi Majális Kupa – 2023 elnevezéssel labdarúgó bajnokságot szerveztünk a labdarúgás iránt érdeklődő lakossága számára. A bajnokságban amatőr és igazolt sportolók is részt vehettek, és a mérkőzéseket hivatásos játékvezetők vezették. A rendezvény rendkívül népszerű volt, 24 csapat indult a bajnokságon.

V.8.2.2.3 Futókörök Napja

A XV. kerület 2023-ban első alkalommal részt vett a Futókörök Napja elnevezésű országos rendezvényen, amely 2023. május 21-én került megrendezésre a Páskom parki futókörnél. A rendezvényen bárki részt vehetett, és legalább egy kört kellett futnia. A rendezvényen 272 futó vett részt, akik összesen 1895 km-t futottak.

V.8.2.2.4 56-os Emlékfutás

A Budapesti Atlétikai Szövetséggel együttműködve megrendezésre került az 56-os Emlékfutáson 983 résztvevő futotta végig a 1956 méter hosszúságú távot.

V.8.2.2.5 Köztisztviselők Napja

A Köztisztviselők Napja alkalmából 2023. június 30-án a Budapest XV. Kerületi Önkormányzat agárdi üdülőjében a Hivatal munkatársai számára sportkvízt és játékos sportprogramokat szerveztünk.

V.8.2.2.6 További sportrendezvények

Az alábbi kerületben szervezett sportrendezvények lebonyolításában szakmai és technikai segítséget nyújtottunk:

- Pólus Futónap – 26. Palota Kupa
Szervező: Budapesti Atlétikai Szövetség
- XII. Rákospalota Kupa – Gyermek sakkverseny és RAPID értékszám szerző verseny
Szervező: Észak-Pesti Környezetvédelmi, Kulturális és Szabadidősport Egyesület

V.8.2.2.7 Sportlétesítmény ellenőrzés

Az osztály 2023. november és december hónapban átfogó ellenőrzést végzett a Gazdasági Működtetési Központ által működtetett sportlétesítményekben. Az ellenőrzés a sportlétesítmények általános műszaki állapotának felmérésére, valamint a sportlétesítmény üzemeltetési gyakorlatának vizsgálatára terjedt ki.

Az ellenőrzésről összefoglaló jelentés készült, amelyben megfogalmazásra kerültek a szükséges tulajdonosi döntések, valamint a létesítmények működtetése során a GMK által határidővel elvégzendő feladatok.

V.8.2.3 Közművelődési feladatok

A 2022-es költségvetésben szereplő Főváros Szabó Ervin Könyvtár önkormányzati támogatásának elszámolása 2023. január 31-éig rendben megtörtént, a 2023. évre vonatkozó támogatási szerződés megkötésre került.

Az önkormányzat kötelező közművelődési feladatait ellátó Csokonai Kulturális Központ és Kommunikációs Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság 2022. évre vonatkozó beszámolóját, valamint a 2023. évre vonatkozó munkatervét és szolgáltatási tervét az osztály által előkészített előterjesztés alapján a Kulturális Bizottság elfogadta.

V.8.2.4 Pályázatok

Az osztály által kezelt pályázatok kiírása és elbírálása rendben megtörtént. Összesen 265 gyermek, fiatal nyert támogatást a különböző pályázatokon.



V.8.2.5 Intézményfelügyeleti feladatok

Az elmúlt évben is megtörténtek lezajlottak a vonatkozó ágazati jogszabályokban előírt fenntartói ellenőrzésekre, az egészségügyi, a szociális intézmények, a bölcsődék, az óvodák valamint a Gazdasági Működtetési Központ vonatkozásában. Sor került az intézményi alapító okiratok és egyéb alapidokumentumok kezelésének, nyilvántartásának, szakmai revíziójára, valamint az intézményvezetők személyi anyagával és az éves vagyonyilatkozat-tételével kezelésével kapcsolatos feladatellátásra.

V.8.2.6 Nyári napközis tábor

Az Önkormányzat 2023. július 3. és 2023. augusztus 18. között 7 héten keresztül szervezte meg a nyári napközis táborát. A tábor a tavalyi évben egy helyszínen került megszervezésre, az Önkormányzat tulajdonában lévő, de az Észak-Pesti Tankerületi Központ vagyonkezelésében lévő Kontyfa Általános Iskola és Gimnázium (1156 Budapest, Kontyfa utca 5.) által használt ingatlanban.

Az 2023-as évben a tábor során a belsős programok mellett a következő külsős programokkal is színesedett a tábori időszak:

- Csodák Palotája,
- Országház látogatása,

- Természettudományi Múzeum,
- Fővárosi Állat- és Növénykert,
- Gödöllői Kastély,
- Tatai vár,
- Városliget,
- Siófoki strandlátogatás,
- Hétfőnként mozi előadás,
- Tábor utolsó hetében Kovácsovics Fruzsina koncert.

A külső programok mellett a tábor helyszínén az alábbi színes sport és kulturális programok kerültek megszervezésre:

- Testvériség-Újpalota SE: labdarúgó foglalkozás,
- Rákospalotai Szilas Néptáncgyűttes: tánc foglalkozás,
- PalotaDance Sport Egyesület: tánc foglalkozás,
- Dynamic Karate Sportegyesület: karate foglalkozás,
- Palota Tehetségfejlesztő Egyesület: agyagozás, robotika, dráma, sakk, kreatív építészet alapjai,
- Göncz Árpád Szociális Intézmény: fejlesztő foglalkozások,
- ÖTHÉT Egyesület: ismeretterjesztő foglalkozások.

A táborban összesen 275 gyermek fordult meg. A telephely koordinátorok beszámolója alapján a szülők és a gyermekek körében a tábor sikeres volt, a belső programokon sok táborozó talált szórakoztató és tartalmas elfoglaltságot, a külső programok pedig különösen népszerűek voltak.

V.9 VÁROSGAZDÁLKODÁSI FŐOSZTÁLY

V.9.1 Fejlesztések

V.9.1.1 Közterületeket érintő fejlesztések

V.9.1.1.1 Bercsényi Miklós utca Arany János utca – Tompa Mihály utca közötti szakaszának felújítása

- 340,37 méter hosszon, 5,50 méter szélességben az aszfalt kopóréteg cseréje, helyenként a teljes pályaszerkezet cseréje, szegélyek elbontása, új szegélyek építése,
- állagromlott, biztonságos közlekedésre alkalmatlan járdaszakaszoknál kopóréteg cseréje, műszakilag indokolt esetben teljes pályaszerkezet cserével, a gyalogos átvezetéseknel a járda lesüllyesztése és újraépítése taktilis elemsorral.
- gépkocsi behajtók átépítése,
- vízáteresztő térkö burkolatú félreállási lehetőséget biztosító felületek kiépítése,
- az út- és járdaburkolatban lévő aknák, szerelvények és víznyelők szintbe helyezése, indokolt esetben cseréje,
- a vízelvezetés átalakítása, szikkasztóblokkrendszer telepítése,
- gyalogos-átkelőhely burkolatának felújítása és a burkolati jel újra festése,
- a zöldterület rendezése.

A beruházás költsége (bruttó): 227 600 770 Ft

V.9.1.1.2 Aporháza utca Régi Fóti út – Fazekas sor közötti szakaszának felújítása

A felújítás során sor került:

- 303,06 méter hosszon, 6,00 méter szélességben az aszfalt kopóréteg cseréjére, helyenként a teljes pályaszerkezet cseréjével, a szükséges teherbírás biztosításának érdekében két rétegű aszfalt szőnyeg terítéssel
- szegélyek elbontására, új szegélyek építésére, a vízelvezetés hatásosságának növelése miatt teljes hosszban plusz szegélyssorral

- állagromlott, biztonságos közlekedésre alkalmatlan járdaszakaszoknál kopóréteg cseréjére, műszakilag indokolt esetben teljes pályaszerkezet cserével, a gyalogos átvezetéseknel a járda lesüllyesztésére és újraépítésére taktilis elemekkel
- gépkocsi behajtók átépítésére
- részleges vízáteresztő képességű, térköburkolatú, félreállási lehetőséget biztosító felületek kiépítésére
- az út- és járdaburkolatban lévő aknák, szerelvények és víznyelők szintbe helyezésére, indokolt esetben cseréjére
- a zöldterület rendezésére

A beruházás költsége (bruttó): 144 714 430 Ft

V.9.1.1.3 Felsőkert utca Mélyfúró utca – Külső Fóti út közötti szakaszának a felújítása

- 1100 méter hossz, 7,00 – 9,50 méter szélességben az útburkolat marására és aszfalt kopó- és kötőréteg terítése, helyenként a teljes pályaszerkezet cseréje,
- az útpadka lenyесése, új martaszfalt padka készítése,
- szikkasztóárok rendezése,
- a Külső Fóti úti csatlakozásnál a szegélyek és a középsziget szegélyének átépítése,
- a burkolati jelek újrafestése.

A beruházás költsége (bruttó): 285 821 496 Ft

V.9.1.1.4 Rákos út 100. előtti szervízút felújítása

- 61,70 méter hossz, 6,2 méter szélességben aszfalt kopóréteg terítésére, helyenként a teljes pályaszerkezet cseréje,
- szegélyek elbontása, új szegélyek építése,
- állagromlott, biztonságos közlekedésre alkalmatlan járdaszakaszok átépítése.

A beruházás költsége (bruttó): 10 118 957 Ft

V.9.1.1.5 Nyírpalota út 2-4. SPAR gazdasági bejáratához vezető út korrekciója

SPAR áruház gazdasági bejáratának teherautóval való nehéz megközelíthetősége miatt a bevezető út bővítése vált szükségessé. Szerződött fél a feladatot elvégezte, melynek bekerülés költsége bruttó 6 000 000 Ft volt.

V.9.1.1.6 Járdák

Számos járdaszakasz felújítása valósult meg. Összesen több mint 1,2 km hosszúságban újultak meg járdaszakaszok bruttó 200.000.000 Ft-ból:

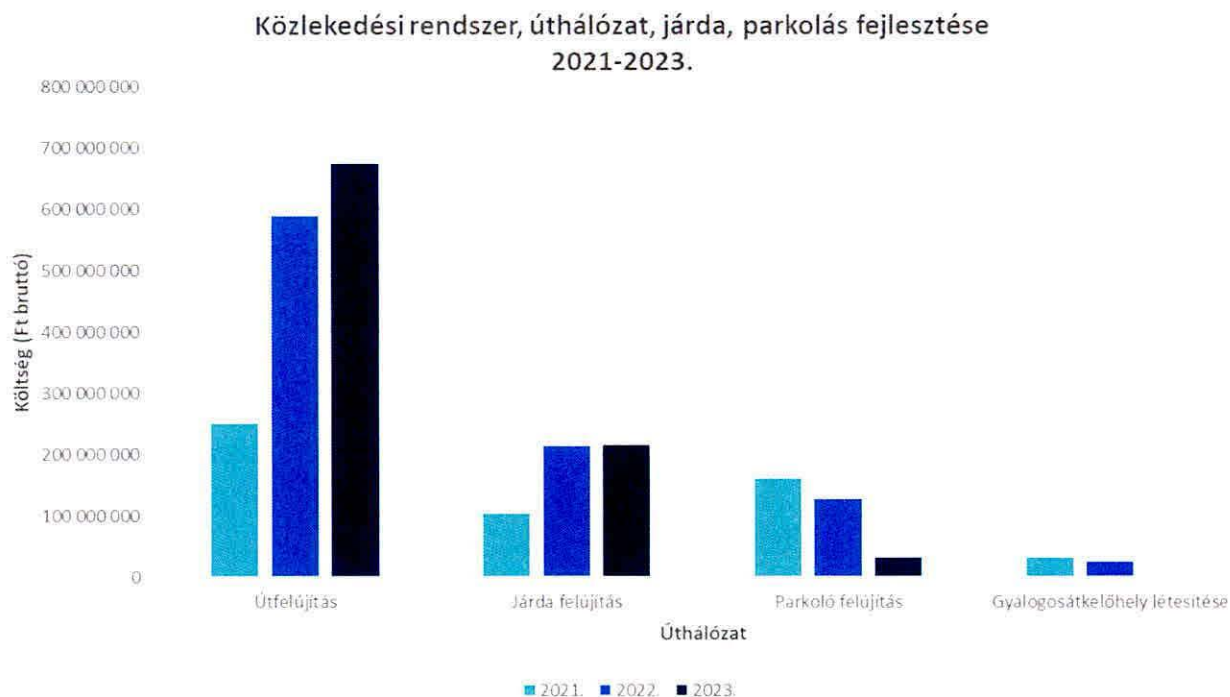
- A Bethlen Gábor utca Szerencs utca és Dugonics utca közötti szakaszán a páratlan oldalon 145 méter,
- a Bezerédj Pál utca Tompa Mihály utca és Szentmihályi út közötti szakaszán a páratlan oldalon 213 méter,
- a Nyírpalota út 65-57. számú lépcsőházak előtt 121 méter,
- a Szócs Bertalan utca 41-35. közötti szakaszon 70 méter,
- a Kinizsi utca 83-85. közötti szakaszon 45 méter,
- a Sződliget utca 48-50. közötti szakaszon 21 méter, valamint
- a lakossági önerős járdafelújítási pályázat keretében 47 helyszínen 628 méter hosszúságban.

Járdafelújítások az elmúlt 3 évben:

Év	Felújításra került járda (m ²)	Felújításra fordított pénzösszeg (bruttó, millió Ft)
2021	3817	102,6
2022	4929	212,7

2023	2583	214,5
------	------	-------

V.9.1.1.7 Neptun utca – 16 férőhelyes parkoló kiépítése.



V.9.1.2 Zöldfelületek, fasorok, parkok fejlesztése

Folytatódott az Újpalotai lakótelepen lévő zöldfelületek, parkok komplex felújítása. A tavalyi évben több helyszínen, mintegy 15 000 m²-en valósult meg a felújítás a növényzet, valamint az utcabútorok cseréjével, új eszközök telepítésével.

Helyszínek:

- Mementó park, Nádasztó park 4-22. és Nádasztó park 5-6. szám körüli parkosított területek,
- Körakás park – Szentmihályi út körüli parkosított területek, Nyírpalota út 111., Hartyán köz mögötti területen körágysók rekonstrukciója,
- Fő tér, Páskom park – Legénybíró utca – Zsókvár utca – Kavicsos köz által határolt közpark, Adria utca, Drégelyvár utca – Molnár Viktor utca sarka, Árendás park cserjesávjainak megújítása.

Valamennyi helyszínen megtörtént a faállomány szakszerű ápolása. Elbontásra kerültek a felhagyott, lepusztult, illetve használaton kívüli ülőfalak, aszfaltburkolatok, betonszegélyek, tönkrement parkberendezési tárgyak, sporteszközök. A használható szegélyű korábbi homokozókból évelő és cserjeágyak lettek kialakítva, a gyalogos közlekedés által kitaposott ösvényeken pedig lapkójárda burkolatok készültek. A felújítás során lombos fák és örökzöld növénycsoportok kerültek telepítésre. A felesleges burkolatok helyét talajcserét követően füvesítettük. Az újonnan kialakított pontokon új, korszerű utcabútorok, szemetesedények kerültek kihelyezésre.

Több ezer négyzetméteren történt aszfaltbontás, ahonnan megtörtént a silt és törmelék elszállítása. Tereprendezés 11 070 m²-en valósult meg, füvesítésre 3073 m² került. Új lapkó- és térburkolatot kapott 1186 m². 3 db fa telepítése történt meg, illetve évelő, díszfű, cserjeültetésre is sor került,

melynek során 1770 db növény került elültetésre. 10 db új parkberendezési tárgy kihelyezésére került sor.

Komplex parkfelújításra összesen 200.000.000 Ft került elköltésre.

V.9.1.2.1 Faszorrekonstruációs és faültetési munkák

A Nádastó park sétányon 40 db, a Pörge utcában 16 db, a Wesselényi utca Rákos út - M3 autópálya közötti szakaszon 20 db, a Wesselényi utca Bánkút - Őrjárat utca közötti szakaszon 34 db, további egyedi helyszíneken pedig 90 db fa került kiültetésre.

Faszorrekonstruációra összesen 60.000.000 Ft került elköltésre.

V.9.1.2.2 Játsszóterek, kutyafuttatók

Játsszóter korszerűsítés keretében 8 db elavult játsszóteri elem elbontására és 18 db új játsszóelem telepítésére került sor 8 helyszínen (Kazán utca, Kőrakás park, Karácsony Benő park, Kossuth lkt., Páskom park, Csalinga játsszóter, Szerencs-Nádastó játsszóter, Énekes utca).

Mindegyik kutyafuttató területén megtörtént a terep rendezése és mulcs terítése (legalább 8 cm vastagságban), a meglévő bejáratoknál új zsillipkapu kiépítése, a padok és szemetesek cseréje.

Kutyafuttató fejlesztésre az alábbi helyszíneken került sor:

- Mézeskalács téri kutyafuttatóban megtörtént az autóabroncsból kialakított szlalom pálya és beton csatornacső játsszóelem elbontása, valamint e mellett 3 új játsszóelem beszerzésére és telepítésére került sor.
- Nyírpalota 1-21. mögötti 2 db kutyafuttató esetében a régi játsszóelemek elbontása, illetve felújítása történt meg.
- Kőrakás parki 2 db kutyafuttató felújítása során a régi agility játsszóelemek elbontása és új játsszóelemek beszerzése és telepítése valósult meg.

V.9.1.2.3 Közösségi tér/parkfejlesztés, közterületi sportlétesítmény fejlesztés

V.9.1.2.3.1 Drégelyvár utca 1-5. szám előtti focipálya és környezetének felújítása

A fejlesztés során megújult a focipálya aszfalt burkolata, festése. A pálya körüli kerítés helyére labdafogó háló került és a két régi focikaput is újakra cserélték. A pálya mellett lévő aszfaltos terület öntött gumi burkolatot kapott, ahol az új felnőtt fitness park került kialakításra 3 db fitness eszközzel (elliptikus tréner, toló-húzódkodó, toló-nyomó típusokkal) és 2 darab napelemes kandeláberrel. A fentiekén kívül bicikli tároló és 6 db egyszemélyes pad is helyet kapott. A terület bizonyos részein elbontásra kerültek a régi járdakövek, helyette füvesítéssel szépült meg a környezet.

A terület fejlesztése bruttó 35.814.000 Ft-ból valósul meg.

V.9.1.2.3.2 Bocskai utca 22. szám alatti ingatlanon pihenőpark kialakítása

A kialakítás során területrendezési feladatok mellett virágoskert kialakítására, cserjék ültetésére, füvesítésre került sor. A telek elkerítésre került fakerítéssel és egy 1 szárnyú kapuval. A beruházás tűzfalfestéssel és közterületi bútorok kihelyezésével (sakk asztal szett, asztalitenisz asztal, 5 db pad, 2 db piknik pad, 1 db fitness elem - elliptikus tréner) valósult meg. Ezen kívül gyermek mérleghinta, rugós játék, ivókút, szemetes és csikktartó is telepítésre került.

A pihenőpark kialakítása bruttó 15.240.000 Ft-ba került.

V.9.1.2.3.3 A Kőrakás park területén bringapark

A Kőrakás park területén bringapark létesítése a hozzá tartozó infrastruktúra telepítéssel. A beruházás pályázati és önkormányzati forrásból valósult meg.

V.9.1.2.4 1.1.3.4. Új közterületi eszközök telepítése

A terület különböző pontjain kihelyezésre kerültek eszközök bruttó 25 050 000 Ft értékben. Ennek keretében kerékpártárolók (2 db), hulladékgyűjtők (20 db), kutyapiszok gyűjtő edények (20 db) és csikktartó állványok (16 db), pollerek (60 db), íves parkolásgátlók (25 db), új kültéri padok (20 db),

ülőgarnitúrák (2 db), napozószék (10 db), napozóágyak (2 db) létesültek. Továbbá ebből a keretből készült el a Nyírpalota 1-21. számnál lévő kézilabda pálya hálójának és a két kapujának cseréje is bruttó 5.009.159 Ft értékben.

V.9.1.3 Tervek készíttetése

- Aporháza utca Régi Főti út - Fazekas sor közötti szakasz felújításának terve.
- Bercsényi Miklós utca Arany János utca - Tompa Mihály utca közötti szakasz felújításának terve.
- Harsányi Kálmán utca - Dunakeszi út közúti kapcsolat kialakítás, döntést előkészítő tanulmány.
- Bogánacs utca Esthajnal utca - Károlyi Sándor út közötti szakasz felújításának terve.
- Örjárat utca Adria utca - Neptun utca közötti szakasz felújításának terve.
- Fazekas sor 25. és 45. szám, valamint a Damjanich utca 34. szám előtt kialakítandó sebesség- csillapító küszöbök terve.

V.9.2 Beruházások önkormányzati tulajdonú épületekben

Sor került a **Fő téren lévő szökőkút** elbontására, majd a tér középső részén új, a burkolatba süllyesztett szökőkút kialakításának kivitelezésére közbeszerzési eljárás került lefolytatásra. A Vállalkozási szerződés 2023. augusztus 31-én megkötésre került, és a munkaterült átadását követően megkezdődtek a munkálatok. A beruházás finanszírozása önkormányzati saját forrásból történik, melynek összege bruttó 140 871 029 Ft.

A **Nyírpalota úti buszmegálló melletti árusító terület megújítása** érdekében megtörtént a régi pavilonok bontásához szükséges tulajdonviszonyok rendezése, a bontás előkészítése, a kivitelezés céljából a közbeszerzési eljárás lebonyolítása, a szakipari munkák (villamos, víz-csatorna) tekintetében pedig a kivitelezők kiválasztása.

Tervek, szakértői anyagok az alábbi épületeket érintően készültek:

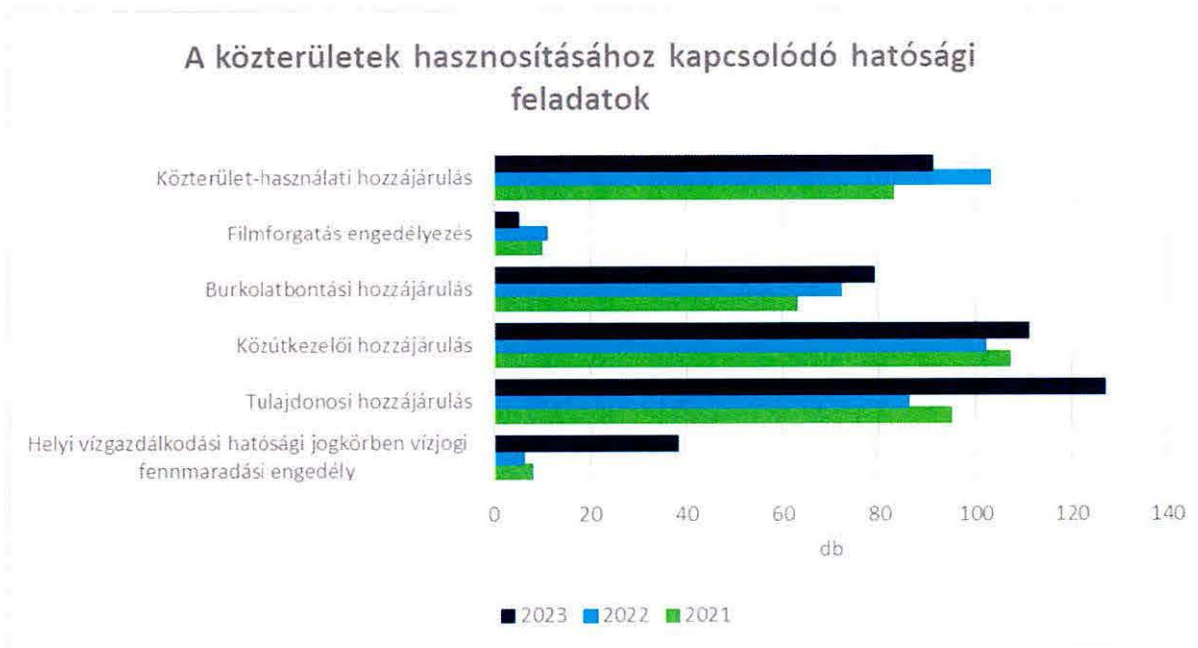
- Budapest XV. Hősök útja 1. és 3. számú rendelőépületek építészeti megvalósulási terveinek elkészíttetése.
- Hősök úti rendelő felújításához kapcsolódó független műszaki szakértői vizsgálati anyag elkészíttetése.
- Budapest XV. kerület Fő út – Széchenyi tér által határolt területen új park kialakítására vonatkozó engedélyezési és kiviteli tervdokumentáció
- 4 darab fixen elhelyezendő, közúti ellenőrzést támogató kültéri kabinet (trafibox) telepítési helyszíneinek kijelölése a közlekedésrendészeti szempontból indokolt útszakaszokon, közbeszerzési eljárás előkészítése
- Elkészült a Megvalósíthatósági tanulmányterv a meglévő IV. és XVI. kerületi kerékpárutakhoz csatlakozó Szilas-patak menti kerékpárforgalmi nyomvonal tervezéséhez, amely környezetvédelmi tervfejezetet is tartalmaz. Készítette a Tandem Mérnökiroda Kft., bekerülési költség: bruttó 8.788.400 Ft.
- Elkészült a kerület 2023-2033. időszakra vonatkozó Klímastratégiája, amely az önkormányzati tulajdonú ingatlanokra vonatkozó épületenergetikai javaslatcsomagot is tartalmaz. Készítette a Dipol Humánpolitikai Intézet Kft., bekerülési költség: bruttó 13.462.000 Ft.
- Az EU CF (European City Facility = Európai Városi Eszköz) pályázaton a Polgármesteri Hivatal és a Sződliget Ház komplex energiamegtakarítási célú felújítására beruházási koncepció kidolgozásához támogatási igényt nyújtottunk be, amely nem járt sikerrel. A pályázatot a Tenderauditor Szolgáltató Kft. nyújtotta be, miután a megbízás sikerdíjas volt, így saját forrást nem igényelt.

V.9.3 Szakmai felügyelet/ellenőrzés

- A Beruházási Osztály feladatai mellett, a Polgármesteri Hivatal más szervezeti egységei, intézményei és gazdasági társaságai által koordinált alábbi projektekben műszaki szakmai felügyelet/ellenőrzés elvégzésével működött közre:
- Újpalotai Összevont Óvoda Micimackó Tagóvoda és Egyesített Bölcsődék Százholdas Pagony Bölcsőde épületét érintő külső felújítás és udvar rendezése – projekt befejezésében és lezárásában való közreműködés, felügyelet/ellenőrzés;
- Nyírpalota út 2-4. szám alatti szolgáltatóház földszint 5. szám alatti, önkormányzati tulajdonú, üres üzlethelyiségének külső felújítása – a felújítás során folyamatos felügyelet/ellenőrzés;
- Drégelyvár u. 6. számú épület felújítása – projekt előkészítésében való közreműködés, majd a felújítás során folyamatos felügyelet/ellenőrzés.
- Bérlet program, bérlet felújítások – folyamatos ellenőrzés.

V.9.4 A közterületek hasznosításához kapcsolódó hatósági feladatok

A Főosztály feladata a hosszú távú közterületi használati engedélyek, a közútkezelői hatáskörhöz kapcsolódó hozzájárulások és a kutak fennmaradási és létesítési engedélyezésének kiadása iránti hatósági eljárások lefolytatása.



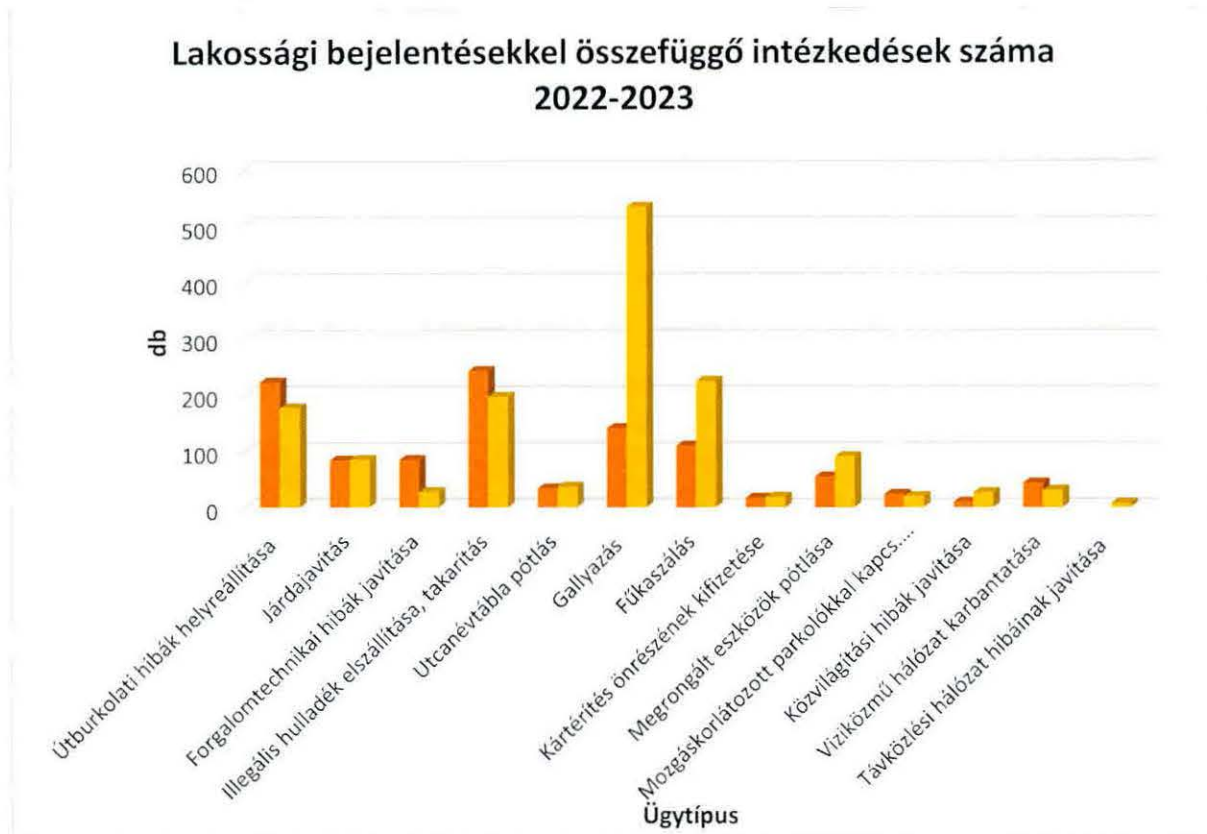
V.9.5 A terület működtetésével kapcsolatos feladatok

A Főosztály ellátta a PALOTA-HOLDING Zrt. (Közszolgáltató) és a ZÖFE Zöldterület-fenntartó és Fejlesztő Kft./Harmat Kert Kft. által elvégzett kötelező fenntartási és a Közszolgáltató üzemeltetési feladatainak koordinálását, ütemezését és ellenőrzését.

A zöldfelületek fenntartási feladatokat (parlagfű irtás, növényi kártevők elleni védekezés, parkfenntartás, fás szárú növényzet fenntartása, kommunális-, illegális- és zöld hulladékgyűjtés és elszállítás, virágtelepítés és gondozás) illetően 2023 évben is folytatódott a kiszervezett, osztott feladatellátás. A PALOTA-HOLDING Ingatlan- és Vagyonkezelő Zrt. mellett 2023. május 31. napig a közbeszerzési eljárás során kiválasztott ZÖFE Zöldfelület-fenntartó és Fejlesztő Kft. látta el a feladatot, akit egy szintén közbeszerzési eljárás keretében kiválasztott cég, a Harmat Kert Kft. váltott fel. A Zöldfelület fenntartásra fordított kiadás (1.111.153.567 Ft) 2023-ban jóval meghaladta az előző éveket.

V.9.6 Lakossági bejelentésekkel összefüggő intézkedések

A Főosztály továbbítja a különböző applikációkon (VARGO rendszer, Járókelő.hu, IPR) keresztül, a társosztályoktól, valamint a lakosságtól közvetlenül érkezett bejelentéseket, panaszokat az illetékes szervek felé. E bejelentések tárgyát és mennyiségi megoszlását az alábbi táblázat tartalmazza.



Magyarország települési szennyvízelvezetési és -tisztítási helyzetét nyilvántartó Településsoros Jegyzékről és Tájékoztató Jegyzékről, valamint a szennyvízelvezetési agglomerációk lehatárolásáról szóló 379/2015. (XII.8.) Kormányrendelet 6. § alapján minden évben teljesíteni kell a jogszabály szerinti adatszolgáltatást.

Budapest Főváros Önkormányzata részére Budapest Környezeti Állapotértékeléséről, az illemhelyekről és az ivóutakról szóló adatszolgáltatást teljesítettünk, továbbá részt vettünk a Budapesti Mobilitási Terv és a Budapesti Kerékpárforgalmi Főhálózati Terv felülvizsgálatában.

Közérdekű adatigénylések vonatkozásában 5 esetben teljesítettünk adatszolgáltatást.

V.9.7 Pályázatok

V.9.7.1 Önkormányzat által nyújtott támogatások, programok

V.9.7.1.1 Társasházak és szövetkezeti lakóépületek felújításának pályázati úton történő támogatása

A támogatás előfinanszírozott konstrukcióban, 5 év alatt visszafizetendő kölcsönként került meghirdetésre. A pályázat keretösszege 80.000.000 Ft volt (felújításra 60.000.000 Ft, karbantartásra 20.000.000 Ft). 25 támogatási kérelem érkezett (86.888.061 Ft igénnyel), melyből 24 esetében került a támogatás odaítélésre, és 1 esetben került a kérelem elutasításra a hiánypótlás felhívás nem teljesítése miatt.

V.9.7.1.2 Lakossági önerős járdafelújítási pályázat

Év	Felújított szakaszok száma	Felújításra került járda (m ²)
2021	125	3289
2022	132	3337
2023	51	1322

V.9.7.1.3 Az önerős csapadékvíz gyűjtő pályázat

A pályázaton 57 db 310 liter csapadék felfogására alkalmas edény került kiosztásra a lakosság részére, míg az önerős komposztálási program révén 56 db komposztáló kerethez jutott a kerület lakossága.

V.9.7.1.4 Elnyert támogatások

A VEKOP-5.3.1-15-2020-00019 sz. „**Közlekedésbiztonsági fejlesztések Budapest XV. kerületében**” elnevezésű projekt keretében közlekedésbiztonsági és kerékpárosbarát fejlesztések valósultak meg Rákospalotán. A projekt támogatója Budapest Főváros Önkormányzata, a beruházást a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zrt. irányította. A projekthez Önkormányzatunk szemléletformálási programokkal járult hozzá, amelyeket a Csokonai NKft. bonyolított le (bekerülési költség bruttó 4 millió Ft). A támogatás elszámolása illetve az Önkormányzat tulajdonát képező ingatlanokon létesült bruttó 186.561.105 Ft értékű vagyonelemek, vagyonnövekmény vagyonyilvántartásba vétele megtörtént.

Az Aktív Magyarország Program részeként kiírt Országos Bringapark Program 2023. elnevezésű pályázat keretében megépült a **Kőrakás parkban egy komplex, több korosztályos bringapark**, mely magába foglal egy gyermek pumpapályát és egy nagyobb gyerekek és felnőttek által használható pumpa- és dirt pályát. A pályák hossza 280 m, területe 620 m². A pályák kényelmesebb használatához napelemes kandeláberek, szerelőállvány, ülőbútorok (stílusosan "ülőkavicsok"), hulladékgyűjtők és ivókút telepítése is történt. A beruházás bekerülési költsége bruttó 84.534.032 Ft, ebből támogatás: 35.000.000 Ft, önrész: 37.449.690 Ft, saját forrás: 12.084.342 Ft.

V.9.7.2 Pályázatfigyelés

2023 évben 28 pályázat került felvételre a pályázati adatbázisba. Ezek közül azok, amelyek más szervezeti egység kompetenciájába tartoznak, továbbításra kerültek az illetékes főosztályokra, osztályokra.

Városgazdálkodási Főosztály által benyújtott pályázat: Országos Bringapark Program 2023

A pályázati felhívás 2022 év végén jelent meg, az előkészítő munka akkor el is kezdődött, azonban a támogatási kérelem benyújtására 2023. február 14. napon kerület sor. Az Önkormányzat számára 35.000.000 Ft támogatást ítélték meg.

V.9.7.3 Fenntartási időszakban lévő pályázatok

- TÉR_KÖZ 2016. városrehabilitációs pályázat – Rákos út terei
- Páskom parki futópálya

Budapest, 2024. június „13.”

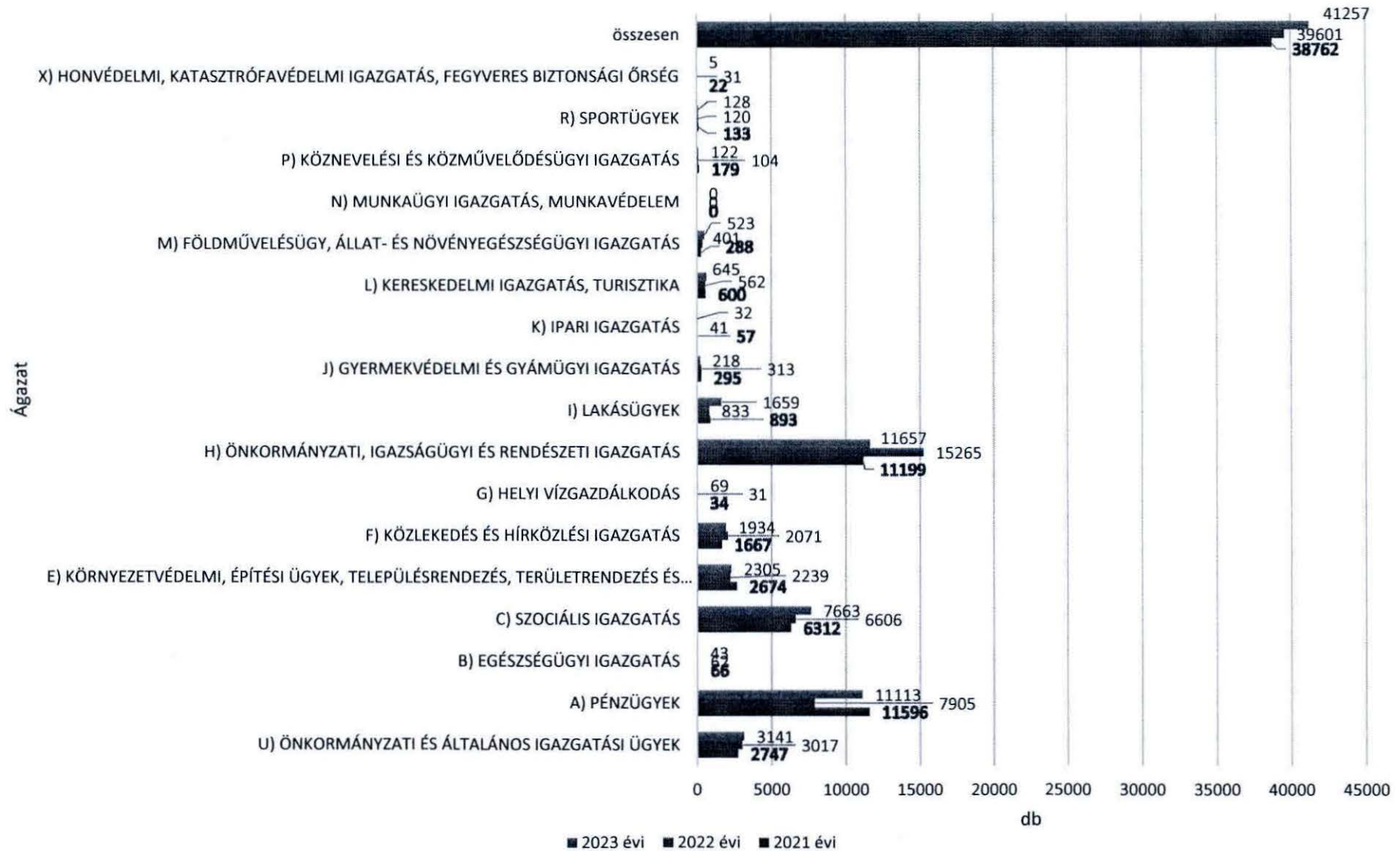

dr. Kevevári Edit
jegyző

**Kimutatás a Képviselő-testület és bizottságai
2023. évi üléseiről, előterjesztéseiről és határozatairól**

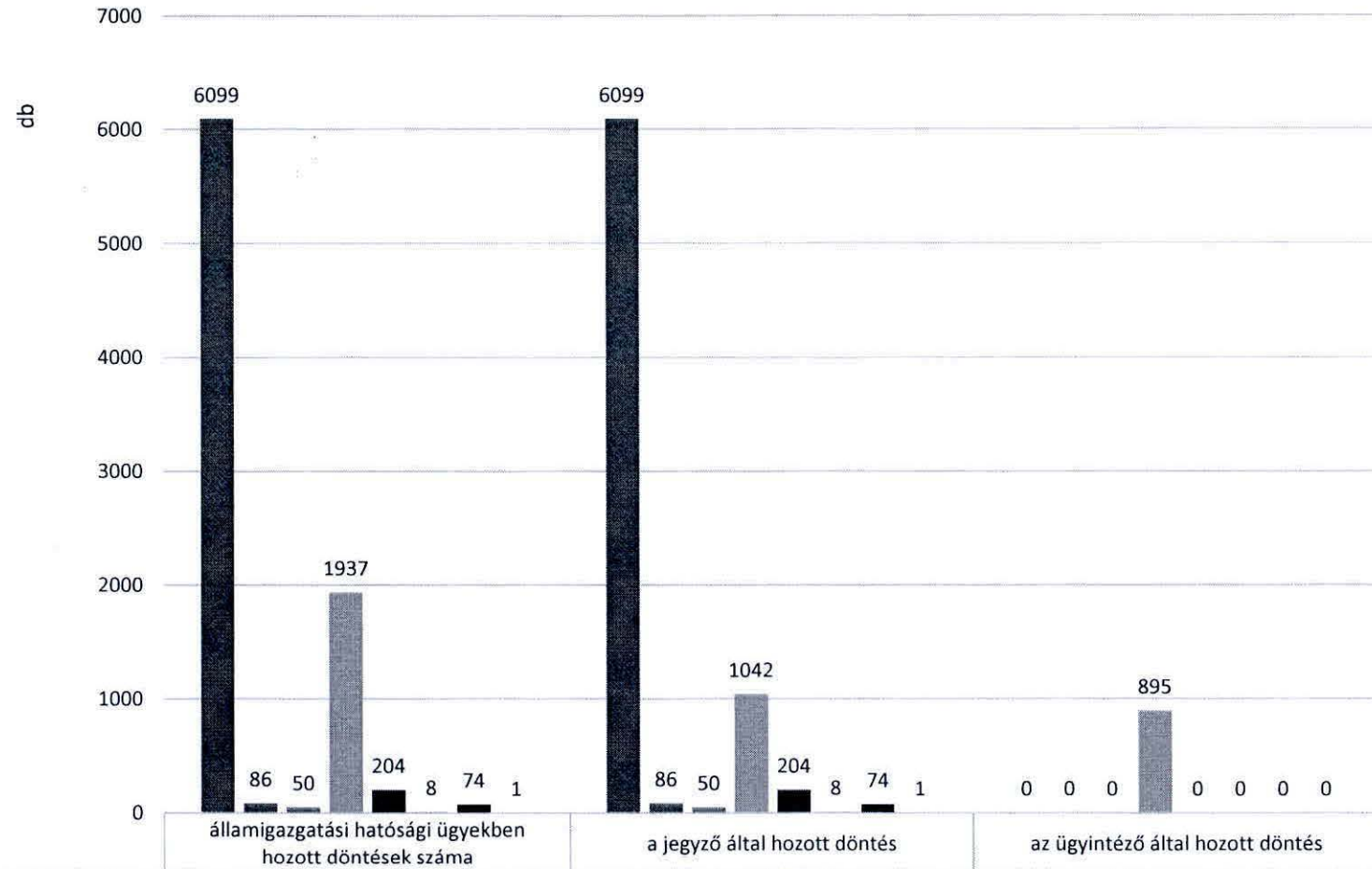
1. számú melléklet

	Megnevezés	Képviselő- testület	Budapest Bizottság	Jogi Bizottság	Kerületf. Bizottság	Kulturális Bizottság	Népjóléti Bizottság	Pénzügyi Bizottság	Összesítés
Ülés	Rendes ülés	11	10	10	10	10	10	10	71
	Rendkívüli ülés	0	0	0	0	0	1	10	11
	Nyilvános ülés	11	10	10	10	10	11	20	82
	Zárt ülés	6	3	3	2	4	11	17	46
	Határozatképtelen / visszavont	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ülések száma összesen	11	10	10	10	10	11	20	82
Előterjesztés	Beterjesztett előterjesztések	196	46	77	103	69	260	195	946
	Testületi hatáskörű előterjesztések	196	44	74	75	44	45	114	592
	Bizottsági hatáskörű előterjesztések	0	2	3	28	25	215	81	354
	Tárgyalt előterjesztések száma összesen	196	46	77	103	69	260	195	946
Határozat	Ügyrendi határozatok	19	10	10	10	10	11	20	90
	Saját hatáskörű döntések	423	2	3	81	362	437	137	1445
	Testületi hatáskörű döntések	423	41	77	71	47	45	117	821
	Határozatok száma összesen	442	53	90	162	419	493	274	1933

Főszámos ügyiratok száma (db)

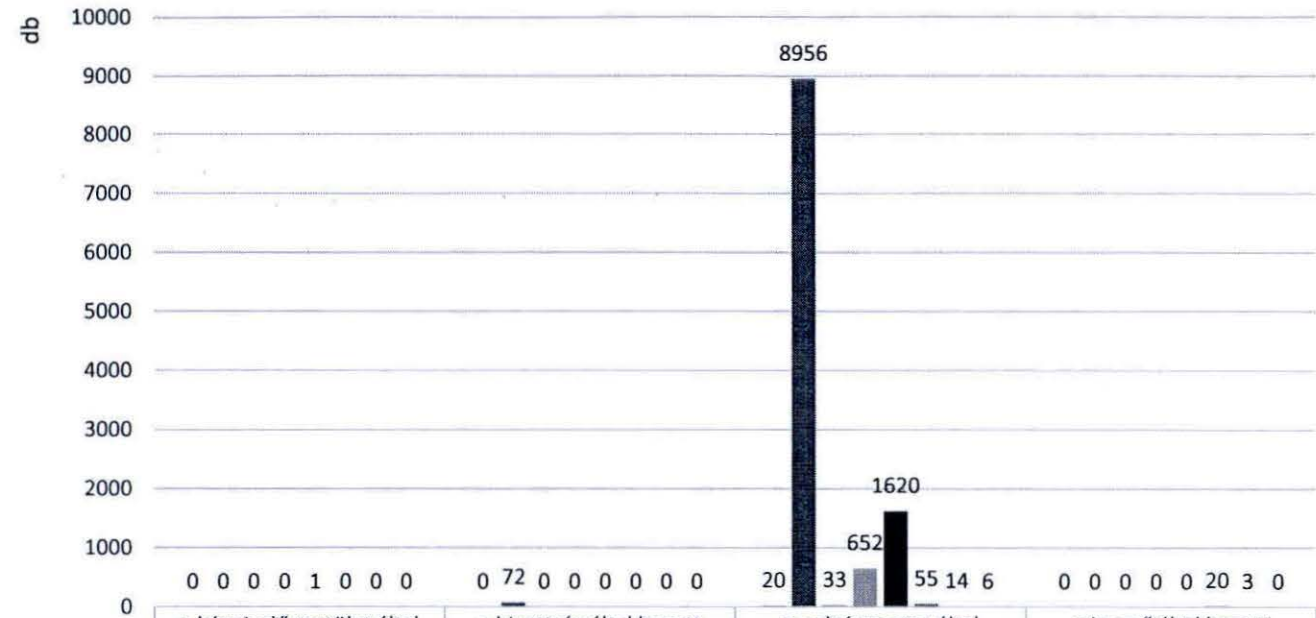


Államigazgatási hatósági ügyekben hozott elsőfokú döntések (db)



■ A. Pénzügyek	6099	6099	0
■ C. Környezetvédelmi, kommunális igazgatás	86	86	0
■ E. Vízgazdálkodás	50	50	0
■ F. Önkormányzati, igazságügyi igazgatás	1937	1042	895
■ H. Gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatás	204	204	0
■ I. Ipari igazgatás	8	8	0
■ J. Kereskedelmi igazgatás, turisztika	74	74	0
■ M. Köznevelési és közművelődésügyi igazgatás	1	1	0

Önkormányzati hatósági ügyekben hozott elsőfokú döntések (db)



	0 0 0 0 1 0 0 0	0 72 0 0 0 0 0 0	20 33 652 55 14 6	0 0 0 0 0 20 3 0
	a képviselő-testület által hozott döntések száma	a bizottság által hozott döntések száma	a polgármester által hozott döntések száma	a jegyző által hozott döntések száma
■ A. Pénzügyi igazgatás	0	0	20	0
■ C. Szociális igazgatás	0	72	8956	0
■ D. Környezetvédelmi, településképi, kommunális igazgatás	0	0	33	0
■ E. Közlekedés és hírközlési igazgatás	0	0	652	0
■ G. Igazságügyi és egyéb igazgatás	1	0	1620	0
■ I. Gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatás	0	0	55	20
■ L. Földművelésügyi, állat- és növényegészségügyi igazgatás	0	0	14	3
■ Q. Településkép-védelem	0	0	6	0

Igazgatási Osztály
- statisztikai adatok -

Ipari és kereskedelmi ügyek

		2022	2023.
Ügyirat főszám		644	666
Helyszíni ellenőrzések		18	59
Kereskedelmi tevékenység	Nyilvántartásba vétel	161	176
	Kiadott működési engedély	4	5
	Megszüntetett tevékenység és visszavont engedély	42	133
	Összes aktív tevékenység	3579	3519
Ipari tevékenység	Bejelentéssel nyilvántartásba vett telep	14	6
	Kiadott telepengedély	1	1
	Megszüntetett telep és visszavont engedély	6	2
	Összes aktív telep	632	648
Szálláshely	Nyilvántartásba vett bejelentések	0	5
	Megszüntetés	4	1
	Összes aktív	20	24
Rendezvény	Kiadott engedély	1	0
	Összes aktív	0	0
Piacok, vásárok	Kiadott engedély	0	0
	Megszűnt	1	0
	Összes aktív	3	3

Földművelési, környezetvédelmi és állattartási ügyek

		2022.	2023.
Földművelési ügyek			
	Belterületi növényvédelem és ellenőrzés	50	45
	Méhészekkel kapcsolatos egyedi ügyek	3	3
	Vadászati ügyek	0	0
Környezetvédelmi hatósági ügyek			
	Fás szárú növények kivágásával kapcsolatos ügyek	275	378
	Hulladékgazdálkodási bírság ügyek		1
	Parlagfű elleni védekezés, és növényvédelmi ügyek	14	15
	Környezetvédelmi hatósági ügyek	263	114
	Légszennyezési, zaj, természetvédelmi- és környezetvédelmi ügyek	20	3
Állattartási és állatvédelmi ügyek			
	Állattartási, állatvédelmi ügyek	65	89
	Eb nyilvántartási ügyek	6	502
	Nyilvántartott ebek száma	6046	7404

Anyakönyvi ügyek

	2022.	2023.
ASZA levelezés	1168	998
Állampolgársági esküvétel	41	26
Állampolgársági egyéb ügyek (eskü elutasításának közlése)	0	0
Hivatali időn túli anyakönyvi események (házasság és BÉT)	277	246
Hivatali időn belüli anyakönyvi események létesítése (házasság és BÉT)	9	14
Névadó és házassági évfordulók tartása	7	11
Anyakönyvi kivonatok kérelme (2022-től lehetőleg csak kerületi lakosok kérelmeit vesszük át)	1278	995
Haláleset anyakönyvezése	412	320
Születés anyakönyvezése	7	3
Családi jogállás rendezése	33	20
Hazai anyakönyvezés (külföldön bejegyzett anyakönyvi esemény hazai bejegyzésére irányuló kérelem)	24	18
Válás anyakönyvezése	109	113
Névviselés anyakönyvezése (házassági névmódosítás, születési utónév módosítás és névváltoztatási kérelem)	229	233
Apai elismerő nyilatkozat	87	83
Anyakönyvi adatszolgáltatás	433	391

Egyéb igazgatási ügyek

		2022.	2023.
Hagyatéki ügyek		2615	2606
	hagyatéki ügyek	2539	2548
	gyámsági, gondnoksági ügyek	76	58
Birtokvédelmi ügyek		60	60
	döntéssel zárult ügyek	37	44
	tájékoztatások	23	16
Társasházak törvényességi felügyelete		52	25
	törvényességi felhívás kibocsátása	10	5
	tájékoztatások	42	20
	bíróságnál per indítása	0	0

Ügyfélszolgálati ügyek

	2022.	2023.
Rövid távú közterület foglalási engedélyek kiadása	897	793
Hirdetmények közszemlére történő kifüggesztése és kezelése	1540	1180
Talált tárgyak kezelése	78	85
Zöldszám és fórumos bejelentés	44	9
Hatósági bizonyítványok	1032	150
Választási ügyek	2387	10

**Rendészeti Osztály
- statisztikai adatok -**

1. Intézkedések a térfelügyelő kamerák észlelései alapján

Jogsértés	Kiérkezésig megszűnt	Figyelmeztetés	Feljelentés	Bírság	Rendőri intézkedés	Biztonsági intézkedés
Közterületen szeszesital fogyasztás	43	11	24	172	3	
Gyalogátkelőhely előtt parkolás	2	2				
Járdán várakozás	15	7		11		
Zöldfelületen várakozás	5	20				
Buszmegállóban/Taxidroszton várakozás	17	1				
Mozgáskorlátozott helyen parkolás		2				
Útkereszteződéstől 5 méteren belül parkolás	24	7		1		
Megállni tilos tábla hatálya alatti várakozás	17	36	4	3		
Záróvonalától számított 3 méteren belül várakozás	4					
Kerékpár úton várakozás				2		
Elektromos töltőállomáson parkolás	1	6				
Balra-jobbra kanyarodni tilos				5		
Behajtási engedély hiánya			6	5		
Póráz nélküli kutyasétáltatás	15					
Köztisztasági szabályok megsértése	5		3	5		
Hajléktalan közterületen	2	19			6	18
Koldulás		1	1	3		
Buszmegállóban/játszóterén dohányzási szabályok megszegése	20		2			
Szemétkorlát, turkál, lomot őriz		4		20		
Illegális hulladék lerakás	3		2	1		
Engedély nélküli közter. használat				1		
Közkerékpár megsértése	1		1	18		
Galambbetetés	1			1		
Csendháborítás			1			
Garázdaság, verekedés					4	
Baleset					1	1
Lakástűz						1
Csőtörés						1
Viharkár						1
Úttest beszakadás						1

2. Pénzforgalmi kimutatások és információk az intézkedésekről

Jogsértés	Intézkedés típus	Intézkedésszám (db)	Bírság összeg (Ft)
Szabálytalanul parkoló gépjárművek (KRESZ) szabálysértés	Távolléti helyszíni bírság	366	6 917 000
Szabálytalanul parkoló gépjárművek (KRESZ) szabálysértés	Helyszíni bírság	104	1 203 000
Szabálysértés KRESZ feljelentés	Feljelentés	97	0
Szabálysértés KRESZ	Figyelmeztetés	1 318	0
2012. évi II. tv. 200. § (1) bek. a) szeszesital fogyasztás közterületen	Helyszíni bírság	474	8 840 000
2012. évi II. tv. 200. § (1) bek. a) szeszesital fogyasztás közterületen	Feljelentés	89	
2012. évi II. tv. 196. § (1) bek. a) és (2) bek. köztisztasági szabálysértés	Helyszíni bírság	73	1 102 000
2012. évi II. tv. 192. § (1) bek. közterületi megsértése	Helyszíni bírság	225	2 506 000
2012. évi II. tv. 200/A. § jogosulatlan közterületi értékesítés	Helyszíni bírság	4	46 000
2012. évi II. tv 193. § (1) bekezdés a) - kutyát felügyelet nélkül hagyott közterületen, 193.§ (2) bekezdés - veszélyes ebet szabadon hagyott, nem jelzett	Helyszíni bírság	2	20 000
2012. évi II. tv 195. § (1) bekezdés - csendháborítás	Helyszíni bírság	4	63 000
2012. évi II. tv 185. § (2) bekezdés - zaklató módon koldult	Helyszíni bírság	26	341 000
Összes állami bevétel:		2782	21 038 000
Közig. KRESZ helyszíni bírság	Helyszíni bírság	388	17 785 000
Közig. KRESZ távolléti helyszíni bírság	Távolléti helyszíni bírság	51	1 500 000
Közig. KRESZ	Eljárás kezdeményezés	37	0
Közösségi együttélés alapvető szabályainak megszegése	Figyelmeztetés	241	0
Közösségi együttélés alapvető szabályainak megszegése	közigazgatási bírság	275	12 960 000
Közösségi együttélés alapvető szabályainak megszegése	helyszíni bírság	475	5 585 000
Dohányzási tilalom megszegése	helyszíni bírság	6	80 000
Összes önkormányzati bevétel:		1473	37 910 000
Összesen:		4255	58 948 000