

Hiv. szám: 7/864-2/2020.  
(Hatósági Főosztály)

Budapest Főváros  
XV. Kerület Önkormányzata

POLGÁRMESTER

1153 Budapest, Bocskai u. 1-3. • 1601 Bp. Pf. 46.

Tel.: +36 1 305 3136 • Fax: +36 1 307 7360

polgarmester@bpxv.hu

www.bpxv.hu

Ikt. szám: 2/21-167 /2020.

Az ülés száma: 2/20-16 /2020.

Az ülés időpontja:

2020. november 24.

2020 NOV 12.

Átvette: .....  
Hatósági előterjesztés

## ELŐTERJESZTÉS

a parkórszolgálat 2020. évi működésének tapasztalatairól és a 2021. évi fejlesztéséről

### Tisztelt Képviselő-testület!

A Képviselő-testület 430/2018. (VI. 25.) ök. számú határozatával fogadta el a polgármester parkok őrzésére vonatkozó koncepcióját, amely alapján 2018. augusztus 15-én kezdte meg működését a kerületi parkórszolgálat a közterület-felügyelet keretein belül.

Ezt követően a Képviselő testület 28/2020. (II. 04) ök. számú határozatával elfogadta a parkórszolgálat 2019. évi működéséről szóló beszámolót, és a 2020. évi fejlesztésre vonatkozó javaslatokat. A Képviselő-testület 29/2020. (II. 04) ök. számú határozatában arra kért fel, hogy készítsem el a parkórszolgálat 2020. évi fejlesztéséhez szükséges pénzügyi forrásokra vonatkozó részletes előterjesztést 2020. június 30-ig. Tekintettel a közterület-felügyelet ez év eleji jelentős létszámhiányára, valamint a koronavírus elleni védekezés miatti többletkiadásokra, a Képviselő-testület 1079/2020. (VI.30.) ök. számú határozatában a végrehajtás határidejét 2020. december 31. napjára módosította.

**A 2020. év végéhez közeledve az idei évi működéséről az alábbiak szerint tudok beszámolni.**

A parkórszolgálat eredetileg három, egymáshoz közeli közparkban – a Nádastó parkban, a Kontyfa utcai rekreációs parkban és a Fő téren – 1 fő közterület-felügyelővel, 1 fő segédfelügyelővel és a Répszolg. Kft. 1 fő köztisztviselési munkatársával látta el feladatait a hét minden napján 07 órától 19 óráig, a nyári időszakban 21 óráig.

A Képviselő-testület 28/2020. (II.04) ök. számú határozatában foglalt fejlesztési javaslatok közül a 3 terület kibővült a Pattogós és Száraznád utca közötti területtel, azáltal, hogy a parkórszolgálatban napi szinten szolgálatot teljesítő 1 járőrpár rendszeresen ellenőrizte ezt a parkot is.

A parkőrök munkáját térfigyelő kamerák is segítik: a Fő téren 2 db, a Nádastó parkban 1 db, a Kontyfa utcai rekreációs parkban 1 db. A Rendészeti Osztály munkájának hatékonyságát javította, hogy a térfigyelő helyiségben szolgálatot ellátó felügyelők által észlelt jogsértések esetén pár percen belül a helyszínre tudtak érkezni a parkőrök az intézkedések megtétele céljából. 2020 május-június időszakában a közterület-felügyelet járőr-létszáma jelentősen megnőtt, ami segítette a napi munka hatékonyabb megszervezését. A megnövekedett létszámnak köszönhetően a Fő téren szinte folyamatos volt a járőrpárok jelenléte, és emellett a másik két parkban is sűrűbben ellenőriztek. A Répszolg Kft. létszám helyzete

sajnos nem javult, ezért 2020. június közepétől szeptember közepéig a köztisztasági munkatárs jelenlétét nem tudta folyamatosan megoldani, és a költségvetése jelenleg is csak 6 órás foglalkoztatást tesz lehetővé. Mindezekből adódóan 2020. szeptember 20-tól 2 fő tudja ellátni a feladatot a 4 területen 6 órában.

A legnagyobb figyelmet a kerület egyik legfrekvenciáltabb parkjának, a *Fő térnek* szentelte a szolgálat. Ennek köszönhetően a park sokkal rendezettebbé vált, a környékben lakók szívesen töltötték itt szabadidejüket. A rendezettség érdekében azonban sokféle intézkedést kellett tenni. Sajnos a tér nem csak az ott lakóknak szívesen látogatott területe, de a magas fák által adott árnyéknak és a sok odatelepített padnak köszönhetően azt a hajléktalanok is kedvelik. Megfigyelhető volt, hogy a lakosságot zavaró társaság állandóan visszatérő személyekből tevődik össze, akik a tér nyugalmát rendszeresen megzavarják. Mivel a park közterület, ezért onnan kitiltani senkit nem lehet, a közterület-felügyelők annyit tudtak tenni, hogy az állandó jelenlétükkel jobban féken tartják a rendbontókat, illetve ha mégis valamiféle rendbontásra kerül sor, azonnal intézkednek. A hajléktalanok elzavarása folyamatos tevékenységükké vált, de többször kellett intézkedni közterületi szeszes ital fogyasztás miatt, illetve a park beszennyezése miatt. A rendbontásra hajlamos látogatók annyira megszokták a járőrök jelenlétét, hogy sokszor ez sem volt visszatartó erő. Emiatt pár alkalommal az is előfordult, hogy kényszerítő eszközzel kellett megfékezni ezeket a személyeket. Ekkor rendőri intézkedésre is sor került, melynek során a rendőrök által végrehajtott intézkedések nyomán egy-egy renitens személy néhány órára eltávolításra került a térről. A tér szélén található üzletek korlátlanul árusíthatják a palackozott szeszes italt, ami sajnos generálja a súlyos alkoholos állapotban lévő személyek számát. Emiatt többször fordult elő, hogy azért kellett intézkedni, mert az ittas személy magatehetetlenül feküdt a fűben, rosszabb esetben a padon. Ilyenkor a felügyelők mentőt hívtak, és az érintetteket elszállították. Mindezekre tekintettel a Főtér ellenőrzése során a jövőben gyakrabban fogjuk kérni a rendőrség közreműködését.

A *Kontyfa utcai parkban* is sok esetben kellett intézkedni a hajléktalan személyek és a szeszes italt fogyasztók miatt.

A *Nádasztó park* vonatkozásában csupán néhány lakossági bejelentés érkezett, melyek alapján minimális mennyiségben volt szükség intézkedésre, visszatérő rendbontók jelenléte pedig nem volt tapasztalható.

A negyedik parkként figyelembe vett *Száraznád utcai parkban* sajnos szintén jellemző a hajléktalanok jelenléte, akiket a felügyelők – hathatósabb intézkedés hiányában – rendszeresen igyekeztek felszólítani a helyszín elhagyására.

A koronavírus terjedésével összefüggő kormányzati intézkedések alapján a felügyelők kiemelten figyelték a csoportosulásokat, illetve a maszk használatát valamennyi parkban. Bár néhány lakost az is felháborított, hogy udvariasan felszólították a szabályok betartására, alapvetően a parkokba látogatók, ha maguktól nem is, a járőrök kérésére eleget tettek a kötelezettségüknek, a csoportosulásokat megszüntették, és a játszótéren a kisgyerekekkel tartózkodó felnőttek a maszkot felvették.

## 2020. évi intézkedések száma az egyes jogsértések vonatkozásában

### Fő tér

- köztisztasági szabályok megsértése: 30 db
- tiltott közterületi szeszesital fogyasztás: 45 db
- KRESZ szabálysértés: 2 db
- közterület engedély nélküli használata: 1 db

### Kontyfa utcai park

- köztisztasági szabályok megsértése: 2 db,
- tiltott közterületi szeszesital fogyasztás miatt: 10 db

### Nádasztó park

- köztisztasági szabályok megsértése: 1 db

### Száraznád u. melletti park

- köztisztasági szabályok megsértése: 1 db
- tiltott közterületi szeszes italfogyasztás: 4 db

A közterület-felügyelők tapasztalatai alapján összességében az állandóan visszatérő személyek okozták a legtöbb problémát, akik nagy része nem rendelkezik bejelentett lakcímmel, így a korábbi évek tapasztalatai alapján a szabálysértés elkövetése miatti bírság kiszabása vagy a feljelentés csak papírmunkát generál, mivel lakcím hiányában a kiszabott szankciókat nem lehet tőlük behajtani. Emiatt az idei évben arra fektettek nagyobb hangsúlyt a járőrök, hogy megelőzzék a problémát és fenntartsák a rendet, jobb megoldás hiányában a rendbontó személyek rendszeres távoltartásával. A tapasztalatok szerint a megfelelő hangnemben, kulturáltan előadott felszólítás egyébként is sokszor nagyobb hatóerővel bír, mint egy esetlegesen kiszabott bírság.

A rendellenes állapotok nagy részét generáló életvitelszerű közterületen tartózkodással szemben, mely 2018. október 15-től szabálysértésnek minősül, a közterület-felügyelők semmilyen intézkedési jogkört nem kaptak. Ráadásul a rendőrség sem rendelkezik a hatáskörébe tartozó intézkedések foganatosításához megfelelő technikai eszközökkel illetve humán erőforrással, és azt is meg kell említeni, hogy a hajléktalan személyek – különösen a téli időszakban – a néhány napos elzárástól sem riadnak vissza, mivel a fogházban is megfelelőbb körülmények között vannak, mint az utcán. Az Önkormányzat Egyesített Szociális Intézményének munkatársai is folyamatos kapcsolatban vannak az utcán élőkkel, de azon kívül, hogy felajánlják a hajléktalan szállók igénybevételét, illetve a bejutásban való segítséget, ők sem tehetnek mást. A probléma pedig országos méretű.

Mindezekre tekintettel, a helyzet valószínűleg a közeljövőben sem változni, ezért azzal újra és újra szembe kell nézni, mely szintén indokolja a folyamatos jelenléte Újpalota területén.

Megállapítható, hogy a parkőrszolgálat leginkább a Fő téren hasznosult és végzett kiemelkedő tevékenységet, mivel a rendellenességek is jellemzően oda koncentrálnak, de a másik három közeli területen sem szükségtelen a jelenlét.

A folyamatos és térfigyelő kamerákkal megerősített rendészeti jelenlét egyértelműen fokozza az állampolgárok biztonságérzetét, és annak prevenciós szerepe is elvitathatatlan, így megállapítható, hogy a parkőrszolgálat alapvető lakossági igényeket elégít ki, és annak erősítése, fejlesztése hasznos lenne.

A Rendészeti Osztály végrehajtó állománya álláshelyeinek száma jelenleg 38 fő (26 fő közterület-felügyelői és 12 fő segédfelügyelői). A végrehajtó állomány váltásvezetők által irányított 9-10 fős álláshelyű váltásokból áll. A közterület felügyelők 0-24 órás rendszerben dolgoznak, három műszakban, 12 órás műszakokkal. A műszakbeosztások ideje 7.00 órától 19.00 óráig, 10.00 órától 22.00 óráig, valamint 19.00 órától 07.00 óráig tart a hét minden napján.

Bár az évek óta fennálló komoly létszámprobléma az idei év második harmadában megoldódni látszott, sajnos – a 2020. november 1-jei állapot szerint – a 38 fős végrehajtó állományból jelenleg 7 státusz (4 fő közterület-felügyelő, 3 fő segédfelügyelő) ismét betöltetlen. Ugyan az áprilistól júliusig terjedő időszakban több már képzett közterület-felügyelő (11 fő) érkezett hivatalunkba, azonban ezek egy része (3 fő) a próbaidő letelte előtt el lett küldve alkalmatlanság miatt, 1 fő pedig egy jobb álláshely reményében távozott illetve 1 fő a hónap folyamán távozik.

Számításba kell venni azt is, hogy – a kerületi közrend tekintetében egyébként nagyon fontos és hasznos szerepet betöltő – térfigyelő kamerák számának növekedésével, már 5 fő lesz szükséges a térfigyelői feladatok ellátásához. Ez a szám pedig még akkor is jelentős a betöltött státuszok számához képest, ha levonjuk a 2020. január 1-től külön munkavégzés keretében bevont 1 fő (szabadnapos) rendőri erőt.

A *köztisztasági munkatársat* biztosító Répszolg Kft. továbbra is munkaerőhiánnyal küzd, ezért a 2021. évi költségvetésük függvényében esetlegesen 2 főt fognak tudni biztosítani a köztisztasági feladatok ellátására.

### **Fejlesztés lehetőségek**

Sajnos újra és újra azt lehet megállapítani, hogy a parkőrszolgálat jelenleg 4 újpalotai parkot lefedő tevékenysége abban az esetben tudna hatékonyabbá válni, ha a jelenlegi 38 fős létszám teljes mértékben feltöltésre kerülne, amely az elmúlt évek tapasztalatai alapján az állások vonzóbbá tételével lenne megoldható, amihez pedig kedvezőbb bérek és egyéb természetbeni juttatások szükségesek. Ezek megteremtését szolgálja a közterület-felügyelőket 2021. évtől megillető plusz juttatásokról szóló külön előterjesztés, melynek elfogadása esetén annak pozitív hatásai remélhetőleg már 2021-ben meg fognak mutatkozni.

Amennyiben a jelenlegi státuszlétszámot sikerül hiánytalanul feltölteni, majd ezt az állapotot stabilizálni, akár 2 rendészeti járőrpár (4 fő) is elláthatná a parkőrszolgálatot, mely a jelenlegi területeken való koncentráltabb jelenléthez elegendő lenne.

A jelenlegi formával való továbbműködés mellett a jövő év során felújításra kerülő parkok területén első körben térfigyelő kamerák elhelyezése lehetne az elsődleges feladat, amelyet később – ha a humánerőforrás feltételek javulnak – rendészeti jelenlét is követne.

Összegezve a 28/2020. (II.04) ök. számú határozatban jóváhagyott fejlesztési javaslatokat, megállapítható, hogy azok közül a 2019. évben ellenőrzött 3 park kibővítése 4 parkra teljesült, azonban az, hogy a 4 parkban külön-külön egy járőrpárt biztosítsunk (egy közterület-felügyelővel és egy köztisztasági munkatárssal) nem tudott és várhatóan a közeljövőben sem tud megvalósulni, az alábbiak leírtak miatt.

A jelenlegi vezetői elvárások figyelembe vételével a közterület-felügyeletnek így is nagyon sokrétű a feladata, ezért ahhoz, hogy a parkorszolgálatot kiterjesszük más kerületrészekre is, szükséges lenne a Rendészeti Osztály végrehajtó állománya létszámának legalább 4 fő státusszal való fejlesztése. A Polgármesteri Hivatal jelenleg betöltetlen álláshelyeire a – külterületeken fontos szerepet betöltő – mezei őrszolgálat 2021-től esedékes önálló működtetéséhez lesz szükség, ezért a rendészeti létszám belső átszervezéssel nem bővíthető.



Figyelemmel az Önkormányzat költségvetésének jövő évre prognosztizálható, az ideinél sajnos még sokkal kedvezőtlenebb kilátásaira, most a Polgármesteri Hivatal létszámának bővítéséről döntést hozni, nagyfokú felelőtlenség lenne.

Mindezekre tekintettel a parkorszolgálat további fejlesztéséhez szükséges pénzügyi forrás előteremtésére nem látok lehetőséget, ezért annak a jelenlegi formában és területeken való továbbműködtetését javaslom.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy tárgyalja meg az előterjesztést és fogadja el a határozati javaslatokat!

Budapest, 2020. november „12.”

  
**Cserdiné Németh Angéla**  
polgármester

1. **Témafelelős:** Hatósági Főosztály .....  2020. 11. 11.
2. **Mellékletek:** -
3. **Egyeztetésre megküldve:** Vékás Sándor közrendvédelmi tanácsnok
4. **Bizottságok:** Kerületfejlesztési Bizottság, Pénzügyi Bizottság
5. **Jegyzői láttamozás:** 2020. november „12.” Aláírás:  .....
6. **Háttéranyag** a Hatósági Főosztályon található.
7. **Meghívandók:** -

## Határozati javaslat:

A Képviselő-testület úgy dönt, hogy

- (1) elfogadja a parkőrszolgálat 2020. évi működéséről szóló beszámolót.

**Felelős:** polgármester

**Határidő:** 2020. november 24. (elfogadásra)

- (2) 2021. évben a jelenlegi területeken kívánja működtetni a parkőrszolgálatot 1 rendészeti járőrpárral és 2 fő köztisztviselési munkatárssal, azzal, hogy a Rendészeti Osztály járőrállománya teljes létszámának feltöltése esetén a járőrpárok száma 2-re emelkedjen.

**Felelős:** polgármester

**Határidő:** 2020. november 24. (elfogadásra)

- (3) felkéri a polgármestert, hogy a 2021. évben bevezetendő rendészeti juttatások létszámhelyzetre gyakorolt hatásainak vizsgálatával összefüggésben számoljon be a parkőrszolgálat 2021. évi működéséről, és a – 2022. évi költségvetés tervezésének tapasztalataira figyelemmel – a parkőrszolgálat 2022. évi további fejlesztési lehetőségeiről.

**Felelős:** polgármester

**Határidő:** 2021. december 31.

### Jogszabályi hivatkozások:

- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (5) bekezdés 18. pontja, 41. § (3) bekezdése,
- a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény,
- az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény.

**A határozatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!**

Képviselői Csoportnak  
leadva:

2020 NOV 11.

Átvette:.....

.....nyességi

.....szegálatra érkezett:.....

2020 NOV 11. hó .....n

.....