

ELŐTERJESZTÉS

a Félúton Alapítvány és a Humán Sztráda Nonprofit Kft. 2022. évi szakmai és pénzügyi beszámolójáról

Tisztelt Népjóléti Bizottság!

Jóváhagyott előterjesztés

2023 APR 13.

Átvette:.....

A Képviselő-testület 2006 októberében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 91. § c) pontja alapján ellátási szerződéseket (1. melléklet) kötött - az akkor kötelezően ellátandó települési önkormányzati feladatokra – a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi, nappali és átmeneti otthoni ellátására.

Az Szt. 86. § (4) bekezdése alapján a közösségi ellátások 2009. január 1-jétől nem tartoznak az önkormányzatok kötelező feladatai közé, míg a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása a 10.000 főt meghaladó települések esetében továbbra is kötelezően ellátandó feladat maradt. Az elmúlt évek sikeres együttműködési tapasztalatai alapján az ellátási szerződések ma is érvényben vannak, hatályosak.

A Félúton Alapítványnál 2022-ben szakmai és pénzügyi működést vizsgáló hivatalos szerv nem tartott ellenőrzést. Az Állami Számvevőszék 2020-as évben ellenőrizte a 2015-2018. évek közötti számviteli és pénzügyi időszakot. Az ezt követő utóellenőrzés 2022. év végén zárult le, melynek megállapítása szerint: „Az intézkedési tervben vállalt feladatai közül a jelen utóellenőrzés során ellenőrzött feladatait végrehajtotta, ezáltal megszüntette a korábban feltárt belső szabályozottsággal és/vagy működési tevékenységgel kapcsolatos hiányosságokat.”

A Humán Sztráda Nonprofit Kft.-nél 2022. év folyamán a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 2011. évi CLXXV. törvény (továbbiakban Ectv.) 32. § (6) bekezdése alapján, illetve a 2011. évi CLXXXI. tv. 45. § (1) bekezdése alapján két alkalommal indított törvényességi felügyeleti eljárásban vizsgálta a társaság közhasznú minősítési feltételeknek való megfelelését. Megállapításuk szerint „a társaság megfelel a Civil tv-ben írt, a közhasznú szervezetté minősítés vonatkozásában előírt feltételeknek.”

Önkormányzatunk havonta rendelkezésre állási díjat fizet a Félúton Alapítvány részére, mely a szerződésben megállapított összeg 40 %-a, a fennmaradó 60 % a tényleges igénybevétel esetén kerül kifizetésre. Az ellátási szerződésben 12 fő pszichiátriai és szenvedélybeteg nappali ellátását és 6 fő átmeneti ellátását vállalta a Félúton Alapítvány.

Önkormányzatunk a Humán Sztráda Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. részére, a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátására kötött szerződés alapján, a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátásában kezelt

ellátottak után havonta, szolgáltatási egységenként 200.000 – 200.000,- Ft térítési díjat fizet.

Mindkét szolgáltató havonta, az általa kibocsátott számla alapján, átutalással kapja az ellátási szerződésben meghatározott összeget. Az ellátási szerződések szerint a szolgáltatók minden évben kötelesek szakmai beszámolót készíteni tevékenységükről, működésükről, valamint elszámolni az önkormányzati hozzájárulás felhasználásáról.

Tekintettel arra, hogy a szolgáltatók egymáshoz kapcsolódó munkát végeznek, ezért javasolom a beszámolók egy napirenden belüli megvitatását, tárgyalását.

A szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV. 4.) ök. rendelet 11. § (2) bekezdése értelmében az ellátási szerződés alapján végzett tevékenységről szóló szakmai és pénzügyi beszámolót a Népjóléti Bizottság hagyja jóvá az ellátási szerződés szerinti időpontokig.

Az előterjesztés 2. melléklete a Félúton Alapítvány 2022. évi beszámolóját és pénzügyi elszámolását, a 3. melléklet pedig a Humán Sztráda Nonprofit Kft. 2022. évi beszámolóját és pénzügyi elszámolását tartalmazza.

Az elszámolásokat a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály ellenőrizte. A pénzügyi elszámolások háttéranyagai a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályon megtekinthetőek.

Kérem a tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen.


Budapest, 2023. április "12."


Cserdiné Németh Angéla
polgármester

1. Mellékletek:

1. melléklet: Ellátási Szerződések
2. melléklet: Félúton Alapítvány Szakmai beszámoló és a pénzügyi elszámolás
3. melléklet: Humán Sztráda Szakmai beszámoló és a pénzügyi elszámolás

2. Előkészítésért felelős szervezeti egység:

Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály 2023. április "12." Aláírás:.....

3. Egyeztetésre megküldve:

Közgazdasági Főosztály 2023. április "12." Aláírás:.....

4. Jegyzői láttamozás: 2023. április "12." Aláírás:.....

- #### 5. Meghívandók:
- Kovács Csaba Félúton Alapítvány Fenntartó
 - Pintér Erika Humán Sztráda Nkft. ügyvezető

6. Háttéranyag a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályon található.

Határozati javaslat:

A Népjóléti Bizottság úgy dönt, hogy

(1) a Félúton Alapítvány ellátási szerződés alapján végzett tevékenységéről szóló 2022. évi szakmai beszámolóját és pénzügyi elszámolását az előterjesztés 2. melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.

Felelős: polgármester

Határidő: 2023. április 19.

(2) a Humán Sztráda Nkft. ellátási szerződés alapján végzett tevékenységéről szóló 2022. évi szakmai beszámolóját és pénzügyi elszámolását az előterjesztés 3. melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.

Felelős: polgármester

Határidő: 2023. április 19.

Jogsabályi hivatkozás:

- a *szociális szolgáltatásokról* szóló 7/2005. (IV.4) ök. rendelet 11. § (2) bekezdése.

A határozati javaslatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!

Képviselői Csoportnak
leadva:
2023 ÁPR 12.
Átvette:.....
W

.....
tanfelügyelőre érkezt:.....
.....
2023 ÁPR 12.
.....*.....*

Budapest Főváros XV. ker. Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat (1153 Budapest, Bocskai u. 1-3.), mint megbízó (továbbiakban: **Megbízó**), képviseli Hajdu László polgármester, másrészről a **Félúton Alapítvány** (1172 Budapest, Liget sor 26., nyilvántartásba vette a Fővárosi Bíróság 4459. sorszám alatt 1994. 01.26-án), mint megbízott, (továbbiakban: **Megbízott**) képviseli: Kovács Csaba kuratóriumi titkár között a lentebb megjelölt helyen és időpontban a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény figyelembe vételével az alábbiaknak megfelelően:

1. A Megbízó megbízza a Megbízottat a szerződés 2. pontjában foglalt pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali és átmeneti ellátása, mint személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás folyamatos biztosításával. A felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a Megbízott a jelen szerződés 1. és 2. pontjában meghatározott tevékenységének ellátása 2006. október 1-től határozatlan időre szól.

2. A Megbízott vállalja, hogy 2006. október 1. napjától kezdődően az alábbiakban felsorolt ellátást biztosítja a Megbízó illetékességi területén bejelentett lakóhellyel rendelkező rászorultak részére igény szerint:

- **nappali ellátás** keretében a korábban pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt gyógykezelés alatt álló, illetve pszichiátriai vagy szenvedélybetegek intézményében gondozott személy részére;
- a gyógykezelés, illetve a pszichiátriai vagy szenvedélybetegek intézményében történő kezelés, gondozás megelőzése miatt erre rászoruló és a napközbeni ellátást másképp megoldani nem tudó személy részére.
- **átmeneti ellátás** keretében elhelyezést legfeljebb 2 év időtartamra olyan pszichiátriai vagy szenvedélybeteg esetében, akinek ellátása átmenetileg más intézményben vagy a családjukban nem oldható meg, viszont tartós bentlakásos intézményi elhelyezésük vagy fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelésük nem indokolt.

A Megbízott vállalja, hogy az ellátás időtartama alatt az ellátottak részére folyamatosan biztosítja a szakmai programokban a megfelelő szakemberek részvételét, az önszolgáltató csoportok működtetését és elősegíti az ellátottak foglalkoztatását.

3. A Megbízott vállalja, hogy a 1. pontban meghatározott szociális ellátást az arra vonatkozó külön (ágazati) jogszabályok, szakmai követelmények, nyilvántartási, adatvédelmi és adatkezelési kötelezettségek ismerete és betartása mellett végzi.

4. A Megbízott kijelenti, hogy a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátását 2006. október 1. napjától kezdődően maximum 12 fő kerületi rászoruló lakos részére – az ét-



kezési térítési díj kivételével – térítésmentesen biztosítja, tekintettel az önkormányzat 7. és 8. pontokban meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségére..

5. A Megbízott kijelenti, hogy a pszichiátriai és szenvedélybetegek átmeneti ellátását 2006. október 1. napjától kezdődően 6 fő kerületi rászoruló lakos részére – a személyi térítési díj kivételével – térítésmentesen biztosítja tekintettel az önkormányzat 7. és 8. pontokban meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségére.

6. A Megbízott kötelezi magát arra, hogy az ellátási szerződés fennállásának időtartama (hatálya) alatt a szolgáltatás áremelésének összege nem haladja meg az infláció összegét.

7. A Megbízottat a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátásában kezelt 12 fő után 30.000.- Ft/fő, az átmeneti ellátásban kezelt 6 fő ellátott után 60.000.- Ft/fő havonta fizetendő térítési díj illeti meg. A teljes összeg 40 %-a rendelkezésre állási díj, melynek kifizetésére minden hónap 15. napjáig előre, a Megbízott által kiállított számla alapján átutalással kerül sor, a Megbízott Kereskedelmi és Hitelbank Rt-nél vezetett 10404065-40611037-00000000 pénzforgalmi jellegű bankszámlájára. A számlát a hónap 5. napjáig köteles a Megbízott eljuttatni a Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Osztályához.

8. A teljes összeg 60 %-ára 18 fő ellátott után a Megbízott csak a szolgáltatás tényleges biztosítása esetén jogosult a teljesítés hónapját követő hó 5. napjáig kiállított részletes számla alapján. Megbízó az így keletkező fizetési kötelezettségének a teljesítés hónapját követő hó 15. napjáig az alapítvány bankszámlájára történő átutalással tesz eleget.

9. A Megbízott vállalja, hogy a kerületben lakó igénylők az ellátásba vétel során előnyt élveznek.

10. A Megbízott vállalja, hogy az ellátási szerződés időtartama alatt az ellátás és a működtetés céljára átutalt pénzes összeg felhasználásának ellenőrzését a Megbízó részére biztosítja.

11. A Megbízott vállalja, hogy 2007-től kezdődően minden év március 31-ig részletes szakmai és pénzügyi beszámolóban tájékoztatja Megbízót az átvállalt szociális feladat elvégzéséről.

12. A felek megállapodnak abban, hogy a határozatlan időre kötött szerződés 6 hónapos felmondási idővel mondható fel a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal.

13. A Megbízó kijelenti, hogy amennyiben a szerződés felmondására az ő szerződésszegő magatartása miatt – önhibájából – kerül sor, úgy a Megbízott részére átutalt összeg a Megbízottat illeti meg, s az nem kerül visszafizetésre. Továbbá kijelenti, hogy a szerződés ily módon bekövetkező felmondása esetén kártérítésre nem jogosult.

14. A Megbízott kijelenti, hogy amennyiben a szerződés felmondására a már működő szociális ellátás vonatkozásában az ő szerződésszegő magatartása miatt – önhibájából – kerül sor, úgy köteles a jelen szerződésben vállalt szolgáltatást folyamatosan biztosítani mindaddig, amíg az Önkormányzat más módon nem képes a feladatát ellátni, de legfeljebb 6 hónapig. Továbbá kijelenti, hogy a szerződés ily módon bekövetkező felmondása esetén kártérítésre nem jogosult.



15. A felek megállapodnak abban, hogy a jelen ellátási szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

16. A jelen ellátási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a hatályos jogszabályok, szakmai előírások rendelkezései irányadók.

17. A felek a közöttük felmerülő esetleges vitás kérdések rendezését elsősorban tárgyalásos (megegyezés) úton kívánják megoldani, egyebekben pedig a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

18. A felek jelen szerződést, mint akaratukkal és a Megbízó 2006. szeptember 27-i Képviselő-testületi ülésen hozott 337/2006. (IX.27.) ök. határozatával mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után írták alá.


Budapest, 2006. október 10.



 Budapest Főváros XV. ker.
 Önkormányzata megbízásából
 Hajdu László polgármester




 Félúton Alapítvány
 Kovács Csaba
 kuratórium titkára

Ellenjegyezte:


 Dr. Nagy Antal
 jegyző



FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
 1172 Budapest, Liget sor 26.
 Telefon: 258-6878
 Adószám: 18057966-1-42
 Számlasz.: 10404065-40611037

Kapják:

1. Megbízott
2. Megbízó
3. Pénzügyi Osztály
4. Szociális és Egészségügyi Osztály
5. Nyilvántartás
6. Irattár

Budapest Főváros XV. ker. Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS

Humán Sztráda
Kft

amely létrejött egyrészről Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat (1153 Budapest, Bocskai u. 1-3.), mint megbízó (továbbiakban: ~~Megbízó~~), képviseli ~~Hajdu László~~ polgármester, másrészről Humán Sztráda Kht. (Cégjegyzék szám: 01-14-000524, Fővárosi Bíróság mint Cégbíró, 1172 Budapest, Liget sor 26.) mint megbízott, (továbbiakban: ~~Megbízott~~) képviseli: Kovács Csaba ügyvezető között a lentebb megjelölt helyen és időpontban a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény figyelembe vételével az alábbiaknak megfelelően:

1. A Megbízó megbízza a Megbízottat a szerződés 2. pontjába foglalt pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátása, mint személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás folyamatos biztosításával. A felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy Megbízott jelen szerződés 1. és 2. pontjában meghatározott tevékenységének ellátása 2006. október 1-től határozatlan időre szól.

2. A Megbízott vállalja, hogy 2006. október 01. napjától kezdődően az alábbiakban felsorolt ellátást biztosítja a Megbízó illetékességi területén bejelentett lakóhellyel rendelkező rászorultak részére igény szerint:

- a közösségi ellátás keretében a korábban pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt gyógykezelés alatt álló, illetve pszichiátriai vagy szenvedélybetegek intézményében gondozott személy részére; aki csak a lakókörnyezetében látható el,
- a gyógykezelés, illetve a pszichiátriai vagy szenvedélybetegek intézményében történő kezelés, gondozás megelőzése miatt erre rászoruló és a napközbeni ellátást megoldani nem tudó személy részére a lakókörnyezetében.

A Megbízott vállalja, hogy az ellátás időtartama alatt az ellátottak részére folyamatosan biztosítja a szakmai programokban a megfelelő szakemberek részvételét, az önszorgató csoportok működtetését és elősegíti az ellátottak foglalkoztatását.

3. A Megbízott vállalja, hogy a 1. pontban meghatározott szociális ellátást az arra vonatkozó külön (ágazati) jogszabályok, szakmai követelmények, nyilvántartási, adatvédelmi és adatkezelési kötelezettségek ismerete és betartása mellett végzi.

4. A Megbízott kijelenti, hogy a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátását 2006. október 1. napjától kezdődően kerületi rászoruló lakosok részére térítésmentesen biztosítja, tekintettel az önkormányzat a 6. pontban meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségére.

5. A Megbízott kötelezi magát arra, hogy az ellátási szerződés fennállásának időtartama (hatálya) alatt a szolgáltatás ár emelésének összege nem haladja meg a az infláció összegét.

6. A Megbízottat a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátásában kezelt ellátottak után havonta szolgáltatási egységenként 200.000 - 200.000.- Ft térítési díj illeti meg, melynek kifizetésére tárgyhónapot követő hó 15. napjáig a Megbízott által kiállított számla



1 -

7

alapján átutalással kerül sor Megbízott Kereskedelmi és Hitelbank Rt-nél vezetett 10404065-40603308- 00000000 pénzforgalmi jellegű bankszámlájára. A számlát a hónap 5. napjáig köteles a Megbízott eljuttatni a Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Osztályára.

7. A Megbízott vállalja, hogy az ellátási szerződés időtartama alatt az ellátás és a működtetés céljára átutalt pénzösszeg felhasználásának ellegőrzését a Megbízó részére biztosítja.

8. A Megbízott vállalja, hogy 2007-től kezdődően minden év március 31-ig részletes szakmai és pénzügyi beszámolóban tájékoztatja Megbízót az átvállalt szociális feladat elvégzéséről.

9. A felek megállapodnak abban, hogy a határozatlan időre kötött szerződés 6 hónapos felmondási idővel mondható fel a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal.

10. A Megbízó kijelenti, hogy amennyiben a szerződés felmondására az ő szerződésszegő magatartása miatt – önhibájából – kerül sor, úgy a Megbízott részére átutalt összeg a Megbízottat illeti meg, s az nem kerül visszafizetésre. Továbbá kijelenti, hogy a szerződés ily módon bekövetkező felmondása esetén kártérítésre nem jogosult.

11. A Megbízott kijelenti, hogy amennyiben a szerződés felmondására a már működő szociális ellátás vonatkozásában az ő szerződésszegő magatartása miatt – önhibájából – kerül sor, úgy köteles a jelen szerződésben vállalt szolgáltatást folyamatosan biztosítani mindaddig, amíg az Önkormányzat más módon nem képes a feladatát ellátni, de legfeljebb 6 hónapig. Továbbá kijelenti, hogy a szerződés ily módon bekövetkező felmondása esetén kártérítésre nem jogosult.

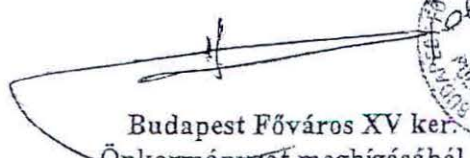
12. A felek megállapodnak abban, hogy a jelen ellátási szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

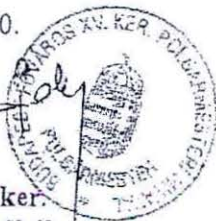
13. A jelen ellátási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a hatályos jogszabályok, szakmai előírások rendelkezései irányadók.

14. A felek a közöttük felmerülő esetleges vitás kérdések rendezését elsősorban tárgyalásos (megegyezés) úton kívánják megoldani, egyebekben pedig a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

15. A felek jelen szerződést, mint akaratukkal és a Megbízó 2006. szeptember 27-i Képviselő-testületi ülésén hozott 338/2006. (IX.27.) ök. határozatával mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után írták alá.

Budapest, 2006. október 10.


Budapest Főváros XV ker.
Önkormányzat megbízásából
Hajdu László polgármester

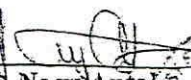




Humán Sztráda Kht.
képviselője
Kovács Csaba ügyvezető

HUMÁN SZTRÁDA KHT.
1172 Budapest, Liget sor 26.
Adószám: 21923528-2-42
Számlasz.: 10404065-40603308

L:

Ellenjegyezte:


Dr. Nagy Antal
jegyző



Kapják:

1. Megbízott
2. Megbízó
3. Pénzügyi Osztály
4. Szociális és Egészségügyi Osztály
5. Nyilvántartás
6. Irattár

BESZÁMOLÓ

A „FÉLÚT CENTRUM”
Szenvedélybetegek Integrált Intézménye
(nappali és átmeneti ellátás)

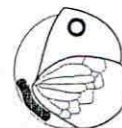
A „YOUR SELF CENTRUM”
Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye
(nappali és átmeneti ellátás)

2022. ÉVI SZAKMAI MŰKÖDÉSÉRŐL

BUDAPEST, 2023. február 13.

Kovács Adél
INTÉZMÉNYVEZETŐ
Félút Centrum

KOMÁN GABRIELLA
SZAKMAI IGAZGATÓ
Your Self Centrum



FÉLÚT CENTRUM
Szenvedély betegek Integrált Intézménye

TARTALOMJEGYZÉK

I. A 2022. évi működés

1. Szakmai munka bemutatása
2. A szakmai team bemutatása
3. Ellenőrzés
4. Intézményi programok
5. Kliensekkel végzett szakmai munka
6. Terepintézményi /önkéntes tevékenység

II. Kapcsolattartás

1. Hálózati kapcsolatok
2. Együttműködések

III. Összefoglaló

1. 2022. év értékelése
2. 2023. évre vonatkozó tervek, célok

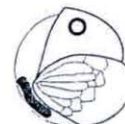
I. 2022. évi működés

1. Szakmai munka bemutatása

A Félút Centrum szakmaiságában jelentős szerepe van a Minnesota Modell (MM) sajátos szemléletének, eszköztárának és elvrendszerének. A programunk személyre szabott, a kliens lehetőségeihez igazodik, amely az addikcióját veszi célba, nem a morális, erkölcsi állapotát. Az M Modell úgy közelíti meg a szenvedélyszerű alkoholhasználatot, mint egy krónikus és progresszív, élettani-, szociológiai-, pszichológiai- betegség együtttest. A felépülés eléréséhez használt módszereink az egyéni tanácsadás és terápiás szemléletben vezetett csoportok, mely kiegészül videó-oktatással és előadásokkal, valamint 12 lépéses gyűlések rendszeres látogatásával. Célunk, hogy a beteg megértse a saját erejéből való felépülés útját, módját, átélje egyre jelentősebb sikereit, szembe tudjon nézni az élet napi nehézségeivel, sikertelenségeivel, úgy hogy közben nem kell kémiai anyagot használnia.

Intézményünk terápiás programja és célkitűzése összhangban áll az önsegítő csoportok támogató működésével, mely gyakran terápiás elemeket is képvisel, mint a feltétel nélkül elfogadó kapcsolat, az ítékezés nélküli empátiás figyelem, valamint a ventilálás, az önvizsgálat, vagy az önfeltárás lehetősége.

A kliensek intézményünkben napi szinten elsajátíthatják a józan életvitel gyakorlati teendőit. Terápiás előadás sorozatunk Dr. Szentesi Péter edukációs előadásaira épül, melynek 28 témájának feldolgozása során a kliensek átfogó képet kapnak betegségük testi-lelki következményeiről, a személyiség működésük egyéni tudatosításán át, a családi dinamikáig. Így klienseink lehetőséget kapnak, hogy újrászervezzék életüket, megelőzzék visszaesésüket, és hatékony megküzdési stratégiákat sajátítsanak el. Ennek eszközeit különféle csoportokon (Mai nap, pszichoedukációs-, film megbeszélő-, családi-, speaker-, nagycsoport, stb.) keresztül adjuk át, melyben feldolgozhatják az egyéni alkoholista életútjukat, veszteségeiket, eljutva az aktív betegségükből a felépülésig. A terápiás programunk egyik fő elve a „90 nap, 90 gyűlés”, azaz a kliensek és hozzátartozóik önsegítő csoportokba való integrálása az Anonim Alkoholisták (AA) filozófiája mentén. Ez gyakorlati szinten



azt jelenti, hogy klienseink terápiás ittlétük alatt, napi szinten látogatják az AA gyűléseket, sőt, vasárnaponként a Félút Centrum is helyet biztosít az AA közösség számára gyűlések tartására, amely kiváló találkozási helyévé vált a régen nálunk józanodó, jelenleg nálunk józanodó, és az újonnan érkező józanodni vágyóknak.

Alapítványunk a hazai és nemzetközi eredmények ismeretében 2016 májusától alkalmazza a komplex rehabilitációs programjának részeként (Minnesota Modell) a neurofeedback tréninget, melynek 10 hetes, heti két alkalomból álló kezelés sorozata folyamatosan 2-4 fő számára a 2022 évben is biztosítva volt. Eszköztárunk népszerű eleme továbbá a heti rendszerességgel megtartott jógaóra, amit sajátélményű munkatársunk, képzett jógaoktató tart.

Az Al-Anon szemléletű vezetett hozzátartozói csoportunk a vasárnapi AA gyűléssel párhuzamosan kerül megtartásra, ezzel nagyban segítve a rendszerszemléletű kezelés megvalósítását, a még hatékonyabb változás és életminőség javulás érdekében. Az elmúlt év folyamán a csoport nagyon népszerűvé vált, sok új klienssel bővült.

2022. során több esetben vették igénybe klienseink a 2021 végén indult pár-és családterápiás ellátási formánkat, melyet képzett terápiás – és közösségi gondozó munkatársaink vezettek. Ez nagy öröm volt számunkra, mert fontosnak tartottuk olyan terápiás eljárással egészíteni ki a jelenlegi rehabilitációs programunkat, amely hatékony segítséget nyújt a programból frissen kikerült kliensek családi kapcsolatainak rendezésében.

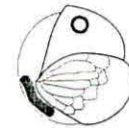
A 2022-es év működését, ellentétben a korábbi két évvel, szerencsére már nem határozta meg alapjaiban a pandémiás helyzet. A javuló járványügyi adatok és a magas átoltottság hatására a korlátozó jogszabályok jelentős része visszavonásra került, nagyban megkönnyítve működésünket. A Covid időszak „pozitív hozadékát” az ún. „hibrid” ellátási formát 2022-ben is megtartottuk minden olyan esetben, ahol ez megvalósítható és indokolt volt (egyéni konzultáció, AA gyűlés, hozzátartozói csoport, szakorvosi konzultáció). Munkatársaink szakmai tudásának és rugalmasságának hála, ez szinte semmit sem vett el a programok hatékonyságából, viszont sok olyan klienssel is gördülékenyebben és gyakrabban tudtunk dolgozni, akik a fizikai állapot vagy távolság miatt eddig akadályoztatva voltak e téren.

A 2022. évben az átmeneti ellátásunkban **12 főt**, nappali ellátásunkban pedig **50 főt** láttunk el továbbra is. A Félút Centrum nappali ellátása ebben az évben is mindennapos nyitva tartással működött. A hétfői nyitva tartás minimum napi 6 órában történik 9-15 óráig.

A Félúton Alapítvány 2006. január 1-től közösségi ellátást biztosít szenvedélybetegek részére. A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakóköznyezetében biztosítja. Megnövekedett szakember számunk miatt a kliensszámot a 2021-es évben jelentősen megemeltük, remélve, hogy megnövekedett kapacitás számunkat sikerül befogadtatni. Ez 2022. elején meg is valósult, így 2022. 01. 28-tól az engedélyezett kapacitás számunk a korábbi 61 főről **75 főre** növekedett. A kliensek részére az ellátást továbbra is határozatlan időre nyújtjuk.

2. A szakmai team bemutatása

A Félút Centrum dolgozóinak szakképzettsége, és létszám normája az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendeletben szabályozott előírásoknak megfelel, betöltetlen státuszunk nincsen. Az Alapítvány és



az intézmény szakmai igazgatója pszichológus, valamint rendelkezik szociális mestervizsgával. A Félút Centrum intézményvezetője szintén pszichológus, és elvégezte a szociális vezetőképzés mesterképzését, valamint több éves szakmai tapasztalattal rendelkezik szenvedély- és pszichiátriai betegek kezelése terén. A terápiás munkatársi munkakörökben pszichológus végzettségű munkatársat foglalkoztatunk.

Terápiás stábunk hosszú idő után változott az év végén: elköszöntünk az egyik teljes állású pszichológus kollégától, ám utódját még decemberben sikerült megtalálnunk. Az ápoló személyzet létszámában nem történt változás az elmúlt évben.

A Félút Centrum szakdolgozói létszáma 2022. december 31-ei nappal a következőképpen alakult: 1 fő intézményvezető, 4 fő terápiás munkatárs (2 fő teljes állású, 2 fő részállású), 1 fő terápiás munkatárs/ápoló, és 4 fő teljes állású ápoló alkotta a szakmai csapatot. Az előírt szakorvosi ellátást a jogszabályi előírások mentén szakorvos végzi a minimum heti 2 óra helyett, heti 8 órában, Dr. Nagy Mária pszichiáter személyében. A 2022-es évben is biztosítottuk a teljes team részére a szupervíziót Vidáné Ugrin Erzsébet vezetésével. A terápiás kollégák pedig új eset szupervízort kaptak, Lackó Zsuzsa klinikai szakpszichológus, pszichoterapeuta személyében.

A közösségi ellátást a 2022. december 31-i állapotban 5 fő kollégával biztosítottuk. A közösségi gondozók közül 1 fő teljes állású, 1 fő részállású munkaviszonyban, 3 fő pedig megbízásos munkaviszonyban végzi munkájukat. A koordinátori feladatokat a Félút Centrum intézményvezetője látja el. A közösségi koordinátor, a közösségi szolgálat munkatársai részére havonta egy alkalommal esetmegbeszélő csoportot tart.

3. Ellenőrzés

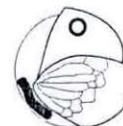
Fenntartó heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, vezetői értekezletek formájában. Az ellenőrzések havonta (belső ellenőrzés) és fenntartói oldalról negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak.

A 2022-es évben a Félút Centrumban szakmai és pénzügyi működést vizsgáló hivatalos szerv nem tartott ellenőrzést.

Alapítványunknál az Állami Számvevőszék 2020-as évben ellenőrizte a 2015 – 2018. évek közötti számviteli és pénzügyi időszakot. Az ezt követő utóellenőrzés 2022. év végén zárult le, melynek megállapítása volt: *„Az intézkedési tervben vállalt feladatai közül a jelen utóellenőrzés során ellenőrzött feladatait végrehajtotta, ezáltal megszüntette a korábban feltárt belső szabályozottsággal és/vagy működési tevékenységgel kapcsolatos hiányosságokat.”*

4. Intézményi programok

Intézményi programjainkban idén is kiemelt szerepet kapott a rendszerben való gondolkodás. Alapvető megközelítésünk, hogy az alkoholizmus az egész család betegsége, működési diszfunkciója. Ezért az intézmény lehetőséget kínál a hozzátartozóknak is a terápiás folyamatba való bekapcsolódásra, a pénteki családi napok keretében. Ezáltal védett környezetben megismerhetik, hogy az alkoholizmus a család egészét érintő betegség, aminek kóros fenntartásában az egész család szervesen részt vesz. 2022-ben, a Covid enyhülésével újra szép számmal képviseltették magukat klienseink hozzátartozói a családi napon, de lehetőségük volt egyéni konzultáció, vagy a fentebb már említett hozzátartozói csoport igénybe vételére is (személyes vagy online formában). A nagy népszerűségnek örvendő AA gyűlésünk egész évben működött, jó idő esetén a kertben, rossz időben pedig – fokozott figyelemmel és körültekintéssel – az ebédlőben.



A rehabilitációs programunk hangsúlyt fektet az életmód változtatásra, melynek része a szabadidős programok átstrukturálása, új élmények felfedezése. Így klienseinket folyamatosan bevonjuk a kertgondozásba, illetve eszközöket biztosítunk számunkra közös főzéshez, sütéshez, vagy festéshez, rajzoláshoz, társasjátékozáshoz.

2022. október – november hónapban a bennlakók részt vettek a Népszámlálásban. Nehézség nem adódott, a részvétel gördülékenyen megtörtént.

5. Kliensekkel végzett szakmai munka

A szenvedélybetegek **közösségi ellátásában** az év folyamán összesen **105** főt láttunk el. Éves átlagban **83** főnek nyújtottunk közösségi ellátást, a 75 fős kapacitás befogadás mentén.

A 2022. évben az **átmeneti ellátásunkban** (12 fő) összesen **59** klienst láttunk el. Ebből 47 fő ebben az évben nyert felvételt, 12 fő pedig már a korábban is ellátásunkban volt. Az 59-es ellátotti szám az utóbbi évek legmagasabb ellátotti létszáma. Egyre többen keresnek bennünket korábbi kliensek, orvosok ajánlására, valamint közösségis munkatársaink megkereső tevékenysége mentén.

A nappali ellátásban az év folyamán összesen **97** klienssel álltunk szerződéses viszonyban, ami 2 fővel több az előző évhez (2021.) képest. Különösen megnőtt a hozzátartozói megkeresések száma. Egyre több olyan hozzátartozó jár hozzánk, aki ajánlásra, vagy az interneten talált ránk, és nem bent fekvő alkoholbeteg rokona.

Klienseink az átmeneti és a nappali ellátásban sokszínű, mind a kor, mind pedig a társadalmi helyzetük tekintetében. Ebből is látszik, hogy az alkoholbetegség nem „válogat”.

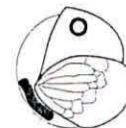
A Félút Centrum kezdeti időszakában indult 28 napos program mára egy 2+8+2 hetes kezeléssé vált, a mélyebb önismeret biztosítása, és a józan életvitel hatékony támogatásának elősegítése céljából. Az első 2 hetet a kliensek izolációban töltik, hogy ki tudjanak zökkenni az otthoni – használatot fenntartó- működésből, majd ezt követi az a 8 hetes időszak, ami a program „törzsét” képezi. Az utolsó 2 hét pedig az úgynevezett adaptációs időszak, amely során klienseink fokozatosan integrálódnak vissza otthonukba és a társadalomba, így biztos háttér tudatában próbálhatják ki magukat és józanságukat.

Mivel a kezelés során szükségessé vált az új élet stabil alapokra helyezésének támogatása, így a Félút Centrum külön specializálódott a kliensek hosszabb távú támogatására is, melynek érdekében a 3 hónapos terápiás időszak 3+3 hónap rehabilitációs időszakkal bővíthető. Így a terápiás programunk külön sajátossága a halmozottan hátrányos, vagy támogató kapcsolatrendszer hiányával induló személyek számára a hétköznapi életbe való visszaintegrálás segítése.

A rehabilitációs időszakban a leghangsúlyosabb az álláskeresés, majd a munkába állás. Mindezek mellett elvárt az Anonim Alkoholisták gyűlésein való további részvétel. Ezt követően - a munkavállalás után - lehetőségük van a klienseknek lakhatásuk megoldására, hogy képessé váljanak az önállóságra, mindezt a Félút Centrum aktív támogatásával.

6. Terepintézményi / önkéntes tevékenység

Az alkoholizmus, mint betegség sajnos morális értékrendszer alapján jellemezhető a többségi társadalom tekintetében. Ennek következtében a korábbiak évek során nem is igazán próbálkoztunk adománygyűjtéssel, támogatók toborzásával. Az elmúlt ősszel jelentkező megnövekedett fűtés- és áramszámlák azonban minket is arra sarkalltak, hogy klienseink, követőink felé forduljunk, és a segítségüket kérjük működési költségeink előteremtésében. A szép számmal követett online közösségi oldalunkon így mi is adománygyűjtésbe kezdtünk az



Alapítvány többi intézményével karöltve. Meghatódva tapasztaljuk, hogy klienseink milyen nagy számban járulnak hozzá a működésünkhöz, még ha csak jelképes összeggel is.

Intézményünkben lehetőség van önkéntes tevékenység végzésére. Intézményünk működéséhez több önkéntes nyújt aktív segítséget, pl. üzenetátadás formájában az AA közösség tagjai.

Felsőoktatási tanulmányokat folytató hallgatók részére több évtizede gyakorlati helyszínt biztosítunk. Többségében szociális területről és a pszichológusképzésből érkeznek a hallgatók, akik a kötelezően előírt gyakorlati óraszámot nálunk teljesítik. Ezzel a lehetőséggel a hallgató megismeri intézményünk működését, belátást nyer az alkoholizmus, mint betegség terápiás kezelésébe. A 2022-es évben két egyetem (ELTE, Debreceni Egyetem) több pszichológia illetve addiktológiai konzultáns szakos hallgatója is nálunk teljesítette kötelező klinikai gyakorlatát. Klienseink minden esetben nagyon együttműködőek voltak a hallgatókkal, és szívesen vállalkoztak akár első interjú alanyak is.

II. Kapcsolattartás

1. Hálózati kapcsolatok

A Félúton Alapítványon belül működő intézményeket (Félút Centrum, Your Self Centrum, Orczy Klub) érintő kérdésekben közös szakmai csapat dönt. Ellátásainkat minden munkatársunk ismeri, így a kliensek átjárhatóságát biztosítjuk az egyes intézményi – és közösségi ellátások között.

A szakmai kapcsolattartást az alapítványon kívüli intézményekkel főként közösségi gondozóink végzik, megkereső tevékenységük keretein belül.

A vírus csendesedésével végre újra lehetőségünk nyílt szakmai konferenciákon is képviseltetni magunkat, pl. az Országos Minnesota Konferencián, Szigetváron.

2. Együttműködések

A szakmai munkánk egyik pillére, hogy folyamatosan együttműködünk szociális és egészségügyi intézményekkel, valamint az ellátotti körünkhöz kapcsolódó, állami, önkormányzati és civil szervezetekkel. A közös módszer (Minnesota-modell) révén különösen jó szakmai kapcsolatot ápolunk a Nyíró Gyula Kórház addiktológiai osztályával, de rendszeresen konzultálunk több fővárosi családsegítő szolgálattal is.

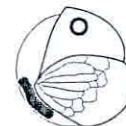
Alapítványunk fenntartója, rendszeresen részt vesz a XV. kerület KEF szakmai munkájában, adott esetben a szakmai programokon.

III. Összefoglaló

A 2022. év értékelése

A 2022-es év fő eredményének a team stabilitását, magas szakmai színvonalon való működését, a klienseinktől érkező pozitív visszajelzéseket tartjuk. Munkatársaink szakmai fejlődése töretlen: egyik pszichológus kollégánk az ősz folyamán sikerrel zárta a klinikai szakpszichológus képzést, másik pszichológus kollégánk pedig ugyanezen képzés harmadik tanévét.

A személyes gondoskodást végző személyek kötelező továbbképzése jegyében két ápoló kollégánk is sikeresen megszerezte a négy éves ciklus teljesítéséhez szükséges elegendő számú továbbképzési pontját (teljesítve az eddig hiányzó kötelező, munkakörhöz kötött, illetve választható képzéseket), valamint a Félút Centrum intézményvezetője is sikerrel abszolválta a szociális vezetőképzés esedékes megújító képzését.



Az intézmény továbbra is nagy hangsúlyt fektet a „Minnesota-modell” alapú szemléletnek megfelelően saját élményű, felépülőben lévő függő munkatársak alkalmazására, és az egész stáb számára az önsegítő csoportok és a 12 lépéses program szemléletének elsajátítására.

Továbbra is fontosnak tartjuk az edukáció, prevenció szerepét, ezért igyekszünk minél több platformon közvetíteni az üzenetet, legyen az személyes beszélgetés, vagy online megjelenés. Fokozottan aktívak voltunk közösségi oldalunkon, munkatársaink tollából több szakmai cikk született, valamint újabb interjú készült az intézményvezetővel, terápiás munkatársakkal függőségi témában, melyeket több helyen is meg lehet találni az interneten.

Kiemelném továbbá a team rugalmasságát és kitartását a megnövekedett rezszi árak következtében némiképp megváltozott munkakörülmények tekintetében. A szokásosnál jóval alacsonyabb hőfokban, plusz plédek, takarók, meleg ruhák viselésével teszik a dolgukat, ötleteikkel és az ötletek megvalósításával járulnak hozzá a komfortérzet növekedéséhez (pl. szőnyegek vásárlása, a bejárati ajtók elé feltett vastag, hosszú hő-fogó függönyök megvarrása).

Az év végén, a nem állami bentlakásos ellátást nyújtó fenntartók számára megjelent egy rezszi célú pályázati lehetőség, amely az október – november - december hónapok gáz és villany kiadásainak mérséklését támogatta. A pályázaton sikeres vettünk részt.

Óriási eredménynek tartom továbbá, hogy a fenntartó, a jövőre való tekintettel, ősszel mindkét épület esetében beruházott hőszivattyús rendszerre, amelynek beszerelése és használatba állítása az év utolsó napjaiban meg is történt.

2023. évre vonatkozó további tervek, célok

Legfőbb célkitűzésünk a 2023-as évre, hogy a hőszivattyús berendezéseink gondoskodjanak a jövő évi fűtésünk gazdaságosabbá tételéről. Célunk továbbá, hogy kis lépésekben, de minden helyiség tisztasági festésére sor kerüljön a jövő év során.

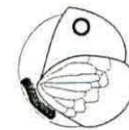
2023-ra is igaz, hogy több munkatársunknak eleget kell tennie továbbképzési kötelezettségének (munkakörhöz kötött, illetve kötelező és szabadon választott képzések).

Szakmai célkitűzésünk továbbá, hogy a velünk kapcsolatban álló intézményekkel való kapcsolattartást tovább erősítsük, és hogy minél több önkéntesnek és hallgatónak lehetőséget biztosítsunk a szakmai gyarapodásra intézményünk berkein belül. Végezetül pedig nagyon szeretnénk Alapítványunk „Terápium” elnevezésű kiadványát újra megjelentetni.

YOUR SELF CENTRUM Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye I. BEVEZETÉS

A Félúton Alapítvány fenntartásában működő Your Self Centrumban - Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye – nappali és átmeneti ellátást biztosítunk. Átmeneti otthonunk 16 férőhellyel működik, nappali ellátásunk engedélyezett létszáma pedig 65 fő. A szakmai programunk rehabilitációs céllal működik. Szakembereink segítségével klienseink életminősége javul, fejlődik önismeretük, betegségbelátásuk, valamint önállóságuk, hogy a társadalomba, továbbá a munka világába történő beilleszkedés (vagy visszailleszkedés) megtörténhessen.

Intézményünk infrastrukturális jellemzői megfelelnek a hatályos jogszabályoknak. Átmeneti ellátásunkban 16 férőhelyen a klienseink családi körülmények között kerülnek elhelyezésre, maximum 3 ágyas, erkélyes, fürdőszobával felszerelt szobáinkban. 2005-ben épült ingatlanban



működünk, mely megfelelő rehabilitációs körülményeket biztosít klienseink és szakembereink számára.

2022. évben különböző karbantartási feladataink voltak (pl. fűtésrendszer tisztítás, elromlott zár cseréje, csapok cseréje, tűzjelző-rendszer karbantartás), továbbá néhány fogyóeszközünk pótlására volt szükség (ruhaszárító, törölközők, lábtörölő, stb.), valamint egy tönkrement ágy lecserélése is megtörtént. Lezajlott továbbá az intézmény időszakos Villámvédelmi felülvizsgálata is.

II. 2022. ÉVI MŰKÖDÉS

Intézményünk a **szakmai létszámnormáknak**, valamint a képesítési előírásoknak is megfelel, minden státuszunk betöltött.

Az intézményvezető - egyben az Alapítvány szakmai igazgatója - pszichológus diplomával, valamint szociális szakvizsgával rendelkezik pszichiátriai- és szenvedélybetegek szociális ellátása témacsoportból, továbbá 2020-ban a mester szintű vezetőképzés alapozó fázisát teljesítette.

Az ápoló személyzet 6 főből áll, 4 fő szakápoló, 1 fő általános ápoló, 1 fő szociális szakgondozó végzettséggel rendelkezik, jogviszony szerint 3 fő munkavállaló (2 fő teljes, 1 fő részmunkaidős), a további 3 fő pedig megbízási szerződéssel végzi feladatát. Az év folyamán változás nem történt.

További egy fő megbízási szerződéssel rendelkező szakápoló kolléga szükség szerint vállal műszakot. Erre az év folyamán nem volt szükség.

A terápiás munkatársi feladatokat 3 főállású, és 1 részmunkaidős pszichológus végzi. Egy főállású munkatársunk augusztus 31-el kilépett, helyére már augusztus 01-én szintén pszichológus diplomával rendelkező munkatárs került felvételre. A feladatok átadása-átvétele, valamint az új kolléga beilleszkedése gördülékenyen megtörtént. Két főállású pszichológus munkatárs klinikai szakpszichológus jelölt, Debrecenben végzik a 8 féléves klinikai szakpszichológus képzést, melyben az 1. és a 7. félév teljesítésénél tartanak. A részmunkaidős kolléga sikerrel befejezte a képzést, így klinikai szakpszichológus diplomát szerzett.

Pszichiáter szakorvosunk változatlanul heti 2 órában végzi átmeneti ellátottaink orvosi ellátását. Az intézmény tisztaságáról 1 fő takarító munkatárs gondoskodik munkavállalóként, változatlanul teljes állásban.

Idei évben 2 munkatárs pontszerző továbbképzése volt szükséges, és mindketten teljesítették pontszerzési kötelezettségüket. A szükséges 60 pont helyett (középfokú végzettséggel rendelkeznek) 86 pontot szereztek. Két kötelező képzést teljesítettek (SZOC-KOT-SZGYF-E-03/2019: ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései, önkéntesség; SZOC-KOT-SZGYF-E-04/2019: Kiegészítő Felismerése és kezelésének lehetőségei), egy munkakörhöz kötött képzést (SZOC-MUNK-NSZI-T-28/2021: A hatékony kommunikáció eszközei), valamint egy választható kategóriába tartozó tanfolyamot (T-05-031/2021: Kliensközpontú ellátás).

Szakembereink lelki egészségének megóvása érdekében intézményünkben évek óta team-szupervízió működik, mely idei évben is folytatódott. Folytatódott továbbá havi 2 alkalommal az eset-szupervízió is, melyet a team-szupervízióhoz hasonlóan külső szakember vezet, egy több évtizedes tapasztalattal, és doktori végzettséggel is rendelkező klinikai szakpszichológus.

Nappali ellátásunk hétvégi és ünnepnap nyitva tartásában összesen 8 fő vesz részt szükség szerinti óraszámban.

2020. március óta a COVID-19 járvány okozta szabályozások, változások, feladatok határozzák meg, illetve befolyásolják működésünket. A fokozott fertőtlenítési, rendszeres lázmérési (napi két alkalom) előírásokat folyamatosan követjük, azokat betartjuk. Szigorú óvintézkedések betartásával rendszeres ózongenerátoros fertőtlenítést alkalmazunk mind a lakószobákban, mind a közös



terekben. A 2020-ban vásárolt érintésmentes kézfertőtlenítő oszlop, az érintésmentes lázmérő oszlop, valamint az ózungenerátor nagy segítséget jelent a mindennapokban a járvány elleni védekezésben. Fontos továbbá, hogy mind a lakóink, mind munkatársaink részére folyamatosan C-vitamint/ D3 vitamint biztosítunk az immunrendszer erősítése céljából.

Központi keretből SARS-CoV-2 koronavírus kimutatására alkalmas antigén gyorsteszttekkel rendelkezünk. Tesztelést szükség esetén végezzük.

2022. év nagy részét sikerült COVID-19 megbetegedés nélkül átvészelnünk, azonban december végén egy lakónknak az influenzaszerű tünetei kapcsán végzett tesztje pozitív lett. Háziorvossal konzultáltunk, maszkhordási kötelezettséget elrendeltünk, további óvintézkedéseket betartottuk. A panaszos lakó néhány nap alatt meggyógyult, további megbetegedés pedig nem történt.

2021. novembertől 2022. márciusig heti jelentési kötelezettségünket teljesítettük a Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Osztály felé az aktuális intézményi COVID-19 adatokról (esetleges panaszok, tünetek, oltottság,...).

2022 novemberében megszerveztük az önként jelentkező munkatársaink, valamint lakóink számára az influenza elleni védőoltás beadását.

2022. október – november hónapban a lakók részt vettek a Népszámlálásban. Nehézség nem adódott, a részvétel gördülékenyen megtörtént.

Intézményünk szakmai programja rehabilitációs céllal működik. Súlyos pszichiátriai betegség esetén is lehetséges a minőségi élet elérése, melyben alappillérek a stabil állapot, az önállóság, a munka világába való visszatérés és helytállás. Csoportos foglalkozásaink és az egyéni tanácsadás segítségével zajlik a rehabilitáció folyamata, a klienseink együttműködésére, befektetett energiáira építve.

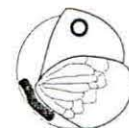
Terápiás célú modulprogramunk jelenlegi formában 2020 tavasza óta működik egy-egy éves periódus szerint.

2021. májustól 2022. májusig tartó „terápiás év”-re minden lakó a gondozási terve mentén „meghívást kapott” 3 csoportba. Tehát a korábbihoz képest már nem a saját érdeklődés határozta meg, hogy mely csoportoknak lesz vagy nem lesz valaki tagja, hanem a céljai, nehézségei, eladásai mentén javaslatok kerültek kidolgozásra minden lakó számára. Ezek ugyan nem kötelező érvényűek voltak, de a lakók figyelembe vették a javaslatokat a csoportokra való feliratkozásakor. Az induló zárt terápiás csoportok lettek: a verbális csoport, a művészetterápiás csoport, a tematikus csoport, a D&D csoport, valamint újként az önismereti csoport (OH kártya eszközével), és a motivációs csoport. A csoportok vezetése pedig a korábbi egy fős vezetés helyett két fős vezetésre változott, azaz minden csoportot két terápiás munkatárs vezet.

2022 májusában az elmúlt év tapasztalatait, folyamatait összegeztük. A lakók számára csoportos visszajelzést szerveztünk, mely alkalom a következő időszak csoportjait is bevezette. „Változás”, valamint „Választás” néven két új csoportot indítottunk, a korábbiak közül pedig folytatódott a művészetterápiás csoport és a tematikus csoport. Az önismereti csoport (OH kártya eszközével) is folytatódott olyan módon, hogy hetenkénti váltásban egyik alkalommal önismereti, másik alkalommal kreatív csoport van. Ez a két csoport nyitott, a lakók mellett nappali ellátott klienseink is részt vehetnek rajta.

A hetenkénti közösségi fórum, valamint a havi lakócsoport jelenti továbbá azokat az alkalmakat, amikor a közösség életét érintő aktualitásokat beszéljük át.

Intézményünk működéséhez, szakmai munkánkhoz idei évben is több **önkéntes** nyújtott aktív segítséget. Vannak, akik adminisztratív területen segítenek feladataink ellátásában, továbbá vannak, akik a klienseink szabadidős programjaiban, csoportos foglalkozásaikban vállalnak szerepet.



2022. évben felkérést kaptunk az ELTE PPK Pszichológiai Intézettől, hogy BA, valamint MA képzésben lévő pszichológus hallgatókat fogadjuk **szakmai gyakorlatra**. A felkérést elfogadtuk, az Együttműködési megállapodást az Egyetemmel megkötöttük. Idei évben 2 fő BA képzésben, valamint 1 fő MA képzésben lévő hallgató teljesítette intézményünkben szakmai gyakorlatát.

2022. évben **folytattuk ünnepléseink hagyományát**, a nagy ünnepekről való megemlékezést (Farsang, Húsvét, Karácsony, Szilveszter.). Havonta megünnepeljük továbbá az adott hónap születés-, névnapjait, mely az ünnepek köszöntését túl, zenés, táncos estét is jelent klienseink számára.

Rendszeresen tartottunk továbbá zenés, táncos bulikat, időjárástól függően kerti sütögetéssel összekapcsolva, valamint szakköröket, sportprogramokat (röplabda, tollaslabda, aerobic, gerinctorna) szerveztünk.

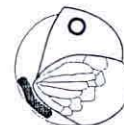
Évek óta folyamatosan telházal működünk. **Átmeneti ellátásunkba** 2022. évben 9 fő felvételre, és szintén 9 fő lezárásra került. A kliensek állapotának javulásával megnyílik a lehetőségük a munka világába való visszatérésre. Jelenleg a 16 lakónk közül 12 fő külső munkaviszonnyal rendelkezik, továbbá 2 fő gimnáziumi tanulmányokat folytat, érettségire készül. A 12 fő közül 7 fő a nyílt munkaerőpiacon, 5 fő akkreditált foglalkoztatás keretében dolgozik. A rehabilitáció folyamatában továbbra is legfőbb nehézségünk klienseink további lakhatásának megteremtése. Klienseink jellemzően ingó és ingatlan vagyonnal nem rendelkeznek, a legtöbben családjuk segítségére sem számíthatnak.

A nappali ellátásunkban 2022. év folyamán is a munkanapok mellett, minden munkaszüneti, valamint ünnepnapon is álltunk klienseink rendelkezésére, tehát az év minden napján. A bejáró klienseink közül sokan teljes állásban dolgoznak, illetve gyermeket/gyermekeket nevelnek, így a munkanapokon kívüli időpontok lehetősége az egyéni terápiára nagy segítség számukra.

Klienseink nagyon különböző panaszokkal, betegségekkel, élethelyzeti nehézségekkel, elakadásokkal küzdenek. Vannak skizofrén, illetve skizoaffektív klienseink, vannak bipoláris zavarral, szorongással, pánik zavarral küzdők, illetve személyiségzavarral küzdő klienseink is. Van, akinek néhány hónapja indultak a tünetei, panaszai, de van, aki több évtizede fennálló problémákból szeretne javulni. Életkor tekintetében is változatos az ellátottak köre, a legfiatalabb kliensünk 18 éves múlt, míg a legidősebb betöltötte a 80. életévét.

A nappali ellátásunk engedélyezett létszáma 2017. 02. 01-i hatállyal bővült 50 főről 65 főre. A bővítést megelőző években – köszönhetően az intézmény elismertségének – hetekig tartó várakozás után tudtunk új klienseink számára első találkozásra, felvételre időpontot adni. Ez a járvány kezdete óta sajnos tovább növekedett. 2022. január 1-én 70 fő nappali ellátott klienst segítettünk, az év folyamán 40 kliens felvételre, míg 45 kliens lezárásra került. December 31-én így 65 kliens számára biztosítottunk a nappali ellátás keretében elsősorban egyéni tanácsadást, valamint csoportos foglalkozásokat. Klienseink száma éves átlagban naponta 67 fő volt.

Nappali klienseink számára elérhető a már korábban említett, nyitott önismereti csoport (OH kártya eszközével) és a hetenkénti váltásban a kreatív csoport. Megszervezésre került továbbá egy zárt önismereti csoport egy éves időtartamra 9 új kliens számára. Az új csoport célja volt egyrészt, hogy a várakozási időt mérsékeljük. Másrészt szempont volt, hogy a hasonló nehézségekkel küzdők (kötődési problémák, kapcsolati nehézségek, szociális szorongás) csoportos formában a társak jelenléte és visszajelzései mentén átfogóbb segítségben részesülhessenek, mint egyéni formában. A csoport júniusban elkezdődött, majd a csoport fejlődési fázisainak „viharzás” időszakában sajnos 4 tag lemorzsolódott. A megmaradó 5 fővel folytatódott az önismereti csoport,



azonban az év végéhez közeledve egyre több hiányzás terhelte a folyamatot. Számítunk arra, hogy a tervezett egy évnél hamarabb véget fog érni a csoport.

A fenntartó, **vezetői értekezletek** formájában heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, az aktuális feladatokról, határidőkről. Ezen felül fenntartói ellenőrzések negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak.

Intézményünkben az év folyamán **hatósági ellenőrzés nem történt.**

Alapítványunknál az **Állami Számvevőszék** 2020-as évben ellenőrizte a 2015 – 2018. évek közötti számviteli és pénzügyi időszakot. Az ezt követő utóellenőrzés 2022. év végén zárult le, melynek megállapítása volt: *„Az intézkedési tervben vállalt feladatai közül a jelen utóellenőrzés során ellenőrzött feladatait végrehajtotta, ezáltal megszüntette a korábban feltárt belső szabályozottsággal és/vagy működési tevékenységgel kapcsolatos hiányosságokat.”*

Napi jelentési kötelezettségünket teljesítettük a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (**KENYSZI**) elektronikus rendszerben, mely az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási alapját jelenti. A kliensek által párhuzamosan igénybevett szolgáltatások ütközésének problematikája idén is fennállt. Szolgáltatások ütközése esetén a finanszírozást csak az egyik szolgáltató kapja meg, a másik az adott ütköző napra finanszírozás nélkül marad.

A KENYSZI rendszerben a várakozók havi jelentési kötelezettségét is teljesítettünk, mely az előírtak szerint minden hónap 1-5. között esedékes.

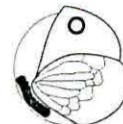
III. ZÁRÁS

A 2022. év első fele az egyre emelkedő élelmiszer-, gyógyszer-, tisztítószer árak árnyékában telt, majd az augusztusban berobbanó rezsiköltségek alapjaiban rengették meg a mindennapjainkat. Szakembereink a magánéletük pénzügyi ellehetetlenülésétől szorongtak, közben pedig az intézmény gazdasági működtetése is kérdésessé vált. Míg a lakosság egy meghatározott fogyasztási határig változatlan áron jut hozzá a földgázhoz, valamint a villamos energiához, addig intézményként a piaci árakra lettünk csak jogosultak minden elfogyasztott m³, és kWh után. Ez a korábbi rezsiköltségünk tízszeres növekedését jelentette. Egyeztetéseket kezdeményeztünk, segítséget kértünk, jeleztük a problémát az illetékes Hivataloknak, Minisztériumnak azonban az első hetekben semmi információt nem kaptunk, hogy nonprofit szervezetként, valamint állami feladatot ellátó szociális szolgáltatóként számíthatunk-e méltányos, megfizethető rezsidíjra.

Intézményünk gázfűtéssel rendelkezik, Termomax gázkazánunk szolgáltatja a fűtés-, valamint a meleg vizet is. Megvizsgáltuk, hogy fűtési rendszerünk átalakítását mi módon tudjuk megvalósítani. Szakemberek bevonásával elkészült egy hőszivattyús rendszerre való átalakítás terve, árajánlata. Sajnos a beruházás nagy költségét vállalni nem tudtuk, így az átalakítás elhalasztásra került.

Végül az év végén csak a bentlakást nyújtó civil fenntartók részére egy támogatási felhívás jelent meg, melynek keretében az október 1-től, december 31-ig terjedő időszakra a rezsidíj emelkedésének 80%-ra lehetett pályázni. A pályázati anyagot összeállítottuk, a támogatás igénylését benyújtottuk. Az elszámolás jövő év elején lesz esedékes. Közben pedig reménykedünk, hogy a 2023. év drasztikus rezsidíjaira is születni fog megoldás.

A pénzügyi küzdelmekkel teli mindennapokban pedig mindent megtettünk azért, hogy a klienseknek nyújtott magas színvonalú szakmai segítségünk változatlan maradjon. Az Alapítvány létrejötté, azaz 1994. óta segítünk betegeknek a javulásban, a teljesebb élet kialakításában. Ebből a célkitűzésből nem szeretnénk engedni. Voltak már nehéz időszakok, terhelt évek, de talán a



jelenlegi gazdasági helyzetnél nehezebbet még nem éltünk át. Mindeközben munkatársaink helytállása változatlanul példaértékű. Saját magánéletük pénzügyi küzdelmei mellett egészségügyi problémák terhelték az évet. Három kollégánk súlyos betegséggel küzd, de az egy pillanatig sem volt kérdéses számukra, hogy a kliensek segítése, a munkájuk teljes felelősséggel, emberséggel történő elvégzése elsődleges. Ahogy egyikük mondja: a Your Self Centrum segíti a túlélésben.


Szeretném végül kiemelni, hogy a szakmai munkánk tényszerű bemutatása mögött mind ápoló kollégáim, mind pszichológus kollégáim rendkívüli elkötelezettsége, szakmai alázata, lelkes tenni akarása van jelen. Az egyéni konzultációs folyamatokban pszichológus kollégáim nagyon nehéz történetekkel dolgoznak, súlyos esetekkel találkoznak, nem jellemzőek az enyhe panaszokkal küzdő kliensek. Ezekhez a segítő folyamatokhoz pedig elengedhetetlen a rendszeres, professzionális esetszupervízió kívül a szakmai továbbképzésekben való jelenlét. Az intézményünk szakmai eredményeit, és folyamatos fejlődését támasztja alá az a tény is, hogy a 4 pszichológus munkatárs közül 2 fő végzi a klinikai szakpszichológus képzést Debrecenben, valamint a részmunkaidős kollégánk befejezte Pécsen a képzést, klinikai szakpszichológus diplomát szerzett. Szociális szolgáltatóként egyedülálló, hogy a klinikai szakképzésben elfogadottak vagyunk.

**A nappali és átmeneti ellátásokban gondozott XV. kerületi lakosok száma 2022. évben,
havi bontásban**

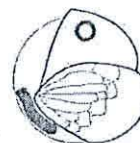
Megnevezés (2022)	Ellátottak száma (fő)			
	Szenv. nappali ellátás	Pszich. nappali ellátás	Szenv. átmeneti ellátás	Pszich. átmeneti ellátás
január	8	5	0	1
február	7	6	0	1
március	7	6	0	1
április	7	6	1	1
május	7	6	1	1
június	6	6	0	1
július	6	5	0	1
augusztus	5	4	0	1
szeptember	5	4	0	1
október	4	4	0	1
november	4	4	0	1
december	5	4	0	1

A szakmai beszámolót jóváhagyta:

Budapest, 2023. február 13.


Kovács Csaba
Kuratórium titkára
Intézmény fenntartó

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefón: 253-3199
Adószám: 18057966-1-42
Számítástechnika: 10404065-40611037



PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁS

Tisztelt Képviselő-testület!

A részletes szakmai beszámolómban bemutattuk a 2022. évben végzett szakmai munkát a XV. kerület érintett lakosság egészségügyi, szociális, és mentális életminőségének javítása érdekében.

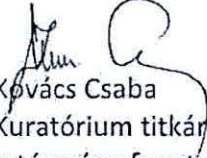
A nyújtott szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali és átmeneti ellátásához igénybe vett költségeket, az érvényes számviteli és pénzügyi jogszabályok alapján került elszámolásra.

A pénzügyi elszámoláshoz csatoltuk a felhasznált költségeket összefoglaló táblázatot, illetve azt hivatalosan rögzítő főkönyvi kivonatot, kartont.

Az elmúlt évek jelentős változásai, - benne a Covid-19 járványt, majd a 2022-as év második felétől megjelenő energiaválság – nagyban bizonytalanná tette Alapítványunk szociális intézményeinek és szolgáltatásainak fenntarthatóságát, működőképességét. Alapítványunk mindent megtett és jelenleg is megtesz azért, hogy a rendelkezésre álló források felhasználásával minimalizálja az intézmények energiafelhasználását. Ezért dolgozóinkkal közösen szigeteltük a nem megfelelő nyílászárókat, hő-védő függönyöket varrtunk és szereltünk fel a bejárati ajtókhöz, hideg felületeket szőnyegek és parafalapok felhelyezésével tompítottuk. E mellett csökkentettük az intézmények hőmérsékletét 19 C fokra. Szakember segítségével a nyár végén teljes körűen átvizsgáltattuk, karbantartottuk és korszerűsítettük az intézményeink fűtésrendszerét, hogy csökkenteni tudjuk a gázfelhasználásunkat. Egyik intézményünkénél a piaci áron vásárolt gázfelhasználás esetén 2022. november 1-től, 2024. november 1-ig 10 szoros áron kapjuk a gázt, míg a többi intézménynél a végsőmenedékes státuszban 5,5 és 6-szoros áron vásároltuk a gázt, 2022. 12. 31-ig. Abban az intézményünkben, ahol 10 szoros áron kapjuk jelenleg is a gázt, ott elkerülhetetlenné vált, hogy a gázfogyasztásunk radikális csökkentése érdekében kiépítsük, az ún. hőszivattyús hibrid fűtésrendszert (fűtés hőszivattyúval, meleg víz előállítására gázzal). Ezt sikerült december végéig üzembe helyeznünk, melyhez pályázati forrás és a klienseink adományai mellett, - kerületi támogatást is felhasználtunk.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy fogadják el a szakmai és pénzügyi beszámolómat.

Budapest, 2023. február 13.


Kovács Csaba
Kuratórium titkára
Intézmény fenntartó

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 253-5199
Adószám: 18057966-1-42
Számlasszám: 10401069-10611037

Tárgy: Félúton Alapítvány 2022. évi beszámoló

Reiszné Naszádi Magdolna főosztályvezető asszony részére

Helyben

Tisztelt Főosztályvezető Asszony!

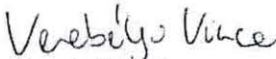
A Félúton Alapítvány 2022. évre vonatkozóan elkészített pénzügyi beszámolóját ellenőriztem.

A pénzügyi elszámolásban közölt 2022. évi számlázott és beérkezett bevétel valamint a számlázott és be nem folyt bevétel (2022. december havi tényleges teljesítésre vonatkozóan számlázott összeg) megegyezik az Önkormányzat által 2022. évben kifizetett összegekkel.

A kiadási adatok a pénzügyi beszámolóhoz mellékelt főkönyvi kivonatok adataival megegyeznek.

Budapest, 2023. március 31.

Tisztelettel


Verebélyi Vince
gazdasági ügyintéző

E-2023/11182

Készítette: Gál Erika
2023 MARCH 24.

1050/2023

2023 MARCH 24.

SZENVEDÉLYBETEGEK ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK KÖZÖSSÉGI
ELLÁTÁSA

3. melléklet

Szakmai Beszámoló

2022

Budapest, Főváros XV. Kerület Önkormányzata

Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály

Budapest Főváros XV. kerületi Polgármesteri Hivatal Központi Iktató 1.		
Iktatószám: 5/1050-3/2023		
2023 MARCH 27.		
C107		u
Előszám.	Melléklet:	Ügyintéző:
	db	B.L.

Készítette:

Gál Erika

Gál Erika
Intézményvezető

A Cg.01-09-884072 cégjegyzékszámú HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 41.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezéseinek megfelelően, összhangban a vonatkozó törvényi rendelkezésekkel, a pszichiátriai-és szenvedélybetegek közösségi ellátására vonatkozó Szakmai Beszámolóját az alábbi tartalommal mutatja be:

Tartalomjegyzék

1. Bevezető	2
1.1. A Szervezet rövid bemutatása.....	2
1.2. Szolgáltatások, megszervezett tevékenységek.....	2
1.3. A Szervezet feladata a XV. kerületben	4
1.4. CoV-2 koronavírus világjárvány hatása.....	4
1.5. Egyes szociális alapszolgáltatásokra vonatkozó speciális működési előírások	5
1.6. Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra, illetve humanitárius katasztrófára tekintettel meghirdetett veszélyhelyzet	6
1.7. Szociális ellátórendszer veszélyhelyzeti működése	6
1.8. Ellenőrzések	8
1.9. Jogszabályi háttér.....	8
2.1. Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása.....	12
2.2. Pszichiátriai betegek Közösségi Ellátása	13
3. Szociális szolgáltatás – közösségi alapellátás.....	15
3.1. A szolgáltatások célja, feladata.....	16
3.2. Célcsoport.....	17
3.3. A feladatellátás szakmai tartalma, módszerei.....	17
3.4. Szolgáltatási elemek	17
3.5. A biztosított szolgáltatások formái, rendszeressége.....	18
3.6. A szabadidő szervezett eltöltése	19
4. Kapcsolattartás	20
4.1. Kapcsolódó tevékenységek	20
4.2. Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolat kialakítása	20
4.3. Intézményi együttműködés	21
5. Foglalkozás, foglalkoztatás	23
5.1. Fejlesztő foglalkoztatás	23
5.2. Rehabilitációs foglalkoztatás	23
5.3. Fogadó szervezet.....	25
5.4. Iskolai Közösségi Szolgálat	25
6. Eredményeink	26

1. Bevezető

1.1. A Szervezet rövid bemutatása

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Közhasznú Társaságot 2004-ben alapította 3 magánszemély, budapesti székhellyel, olyan hátrányos helyzetű emberek komplex és hatékony segítésére, akik szociális vagy egészségügyi állapotuk alapján támogatásra szorulnak. Szervezetünk 2013. évi V. törvény (Ptk.), Az egyes jogi személyek átalakulásáról, egyesüléséről, szétválásáról szóló 2013. évi CLXXVI. törvény, az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény előírásai alapján **közhasznú szervezetnek** minősülő nonprofit korlátolt felelősségű társaság. Tevékenységével hozzájárul a társadalom és az egyén közös szükségleteinek kielégítéséhez, többek között az alábbi közhasznú célok elérése érdekében:

- Szociálisan rászorultak, hátrányos helyzetű emberek részére személyes gondoskodás nyújtása, mely magába foglalja a **szociális alapszolgáltatások** és a szakosított ellátások biztosítását.
- A megváltozott munkaképességű személyek számára piacképes és védett munkahelyek biztosítása, működtetése, foglalkoztatásuk elősegítése, **rehabilitációs foglalkoztatás** keretében.

Alaptevékenységünk szociális tevékenység, megjelenésében pszichiátriai-, és a szenvedélybeteg közösségi ellátás.

Ágazati azonosító szám: **S0251710**.

1.2. Szolgáltatások, megszervezett tevékenységek

Szociális szolgáltatási tevékenység

Szervezetünk 2006 évtől állami feladatfinanszírozás alapján működtet közhasznú, pszichiátriai és szenvedélybeteg közösségi ellátó szolgálatokat. Egyezően a 2021-es évvel, a Beszámoló benyújtásakor **316 fő** kliens ellátására van a Magyarország 2022. évi központi költségvetéséről szóló törvény szerint érvényes megbízásunk. Ellátási területünk Budapest Főváros-, és Pécel város közigazgatási területe.

A szolgálatok finanszírozási formája normatív támogatás.

Felnőttképzési tevékenység

A felnőttképzés átalakulása jelentős feladat elé állította szervezetünket. Vezetői döntés szerint e tevékenységünket a megváltozott körülmények mellett is folytatjuk, hiszen a feladatellátás során keletkező hozzáadott értéke elvitathatatlan.

Szervezetünk a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény szerinti felnőttképzési nyilvántartásba vételi engedéllyel rendelkezik.

Az engedélyező hatóság a szervezetet B/2020/000460 nyilvántartási számon jegyzi.

A képzés nyilvántartásba vételi időpontja: 2020. 08. 09.

- E-001426/2016/D001 programakkreditációs lajstromszámú, „Kommunikáció és kríziskezelés szociális dolgozóknak” elnevezésű, valamint

- E-001426/2016/D002 „Megváltozott munkaképességű munkavállalók munkavállalásához szükséges kompetenciák fejlesztése” elnevezésű saját akkreditált programokkal rendelkezünk.

Gazdasági-vállalkozási tevékenység

Szellemi termék bérbeadási tevékenységünket 2022 évben is folytattuk. Jelenti ez az online alapú „Margaréta” adminisztrációs rendszer használati jogának térítés ellenében történő biztosítását. A szervezetünk által fejlesztett, ezáltal szellemi tulajdonában lévő integrált igénybevevői adatbázis kezelő rendszer, mely a pszichiátriai-, és szenvedélybeteg közösségi alapellátás teljes dokumentációs igényét naprakészen képes kiszolgálni. A közel 12 éve használt adminisztrációs rendszert folyamatosan fejlesztjük. Ezáltal biztosított a hatályos Szakmai Ajánlásokban megjelenő előírások betartása.

Vendéglátóipari tevékenység

2022-es évben feladat volt a 2021-ben megnyitott vendéglátó ipari egység üzemeltetése a változó gazdasági helyzetben. Az étteremben - mint védett munkahely keretében megszervezett tevékenység - megváltozott munkaképességű munkavállalóink számára lehetőséget teremtünk a „nyílt munkaerő-piaci” körülmények közötti munkavégzésre.

Rehabilitációs foglalkoztatás

A rehabilitációs foglalkoztatás 2011-es évben kezdődött meg 35 fővel. Akkreditált foglalkoztatóként a TÁMOP 111 projekt keretében részesültünk bértámogatásban, valamint beruházási támogatásban.

Szervezetünk 2022-ben **119 fő** megváltozott munkaképességű munkavállaló foglalkoztatását vállalta. Kötelezettségeinknek, szakmai célkitűzéseinknek eleget tettünk. A munkavállalók meglévő képességeinek megfelelő, rehabilitációs célú munkavégzés keretében a közhasznú tevékenységeinkhez közvetve, vagy közvetlenül kapcsolódóan biztosítjuk a foglalkoztatást. Szervezetünk 3 telephelyen, 462 m²-en valósít meg védett foglalkoztatást. A területek jellemzően iroda helyiségek, illetve kereskedelmi célú üzlethelyiség.

Foglalkoztatási rendszerünk oltalom alatt áll, a Védjegy lajstromszáma 207299. A „Megfelelő Megélhetést Biztosító Foglalkoztatási Program”, a D’LEP©.

1.3. A Szervezet feladata a XV. kerületben

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft., mint nem állami fenntartó, **2006.** óta foglalkozik pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátásával **a XV. Kerületben.**

Tevékenységünket a Budapest Főváros XV. kerületi Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján végezzük.

A közösségi pszichiátriai-, és szenvedélybeteg alapellátás, mint szociális szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. A segítséget kérők ellenszolgáltatás nélkül, térítésmentesen vehetik igénybe a közösségi ellátásokat.

Nagy örömmel olvastuk a 2019 novemberében közzétett, a Budapest Főváros XV. kerület Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió felülvizsgálatáról szóló Jóváhagyott Előterjesztést, melyben a HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. által a kerületi lakosok részére nyújtott szociális szolgáltatással kapcsolatban a „Tervezett intézkedés: az önkormányzat az ellátási szerződés alapján történő hozzáférést a szolgáltatásokhoz a továbbiakban is biztosítja.”

A továbbiakban is kellő odaadással végezzük munkánkat megfelelően az Ellátási Szerződésünkben foglalt feltételeknek.

Szervezetünk elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a minőségbiztosítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt. Ennek érdekében folyamatosan követjük szervezetünk életét, működését meghatározó szabályozásokat, körülményeket, s az évenkénti felülvizsgálat eredményei, tapasztalatai alapján aktualizáljuk minőségpolitikánkat, intézményi szervezeti stratégiát, minőségcéljainkat valamint teljes minőségbiztosítási rendszerünket.

Jelen Beszámolóhoz kapcsolódó, a 2022-es év hatósági ellenőrzései alátámasztják törvényességi szavatosságunkat, működésünk eredményességét, munkánk szakmai és pénzügyi megfelelőségét.

1.4. CoV-2 koronavírus világjárvány hatása

2022. évben is okozott a szervezet életében a tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány negatív hatásokat. A Kormány 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelete veszélyhelyzetet hirdetett ki 2020. 03. 11. –től, mely tartott 2020. 06. 17. –ig. A 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet újbóli veszélyhelyzetet hirdetett ki 2020.11. 04.-től.

„A Kormány a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendeletével az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére ismételt veszélyhelyzetet hirdetett ki 2020. november 4-ével. A veszélyhelyzet fennállását a Kormány 2021. február 8-ától a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendeletével megerősítette, mely hatályát veszítette 2022.06.01.-vel.

A veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) további rendelkezéseket tartalmaz a szolgáltatások működésére vonatkozóan. A Korm. rendelet 2020. december 5-én lépett hatályba, hatályát a Kormány a 2021. május 21-én kihirdetett, a 2021. február 8. napjával kihirdetett veszélyhelyzettel összefüggő rendkívüli intézkedések hatályának újbóli meghosszabbításáról szóló 271/2021. (V. 21.) Korm. rendeletével meghosszabbította a 2021. évi őszi országgyűlési ülés első ülésnapját követő 15. napig. E naptári napot az igazságügyért felelős miniszter annak ismertté válását követően a Magyar Közlönyben haladéktalanul közzétett egyedi határozatával állapítja meg.”

1.5. Egyes szociális alapszolgáltatásokra vonatkozó speciális működési előírások

Az Eljárásrend pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek közösségi ellátására vonatkozóan speciális működési előírásokat nem tartalmaz.

A fő feladat ebben az időszakban a kormányzati célokkal összhangban a folyamatos foglalkoztatás mellett, a járvány következményeinek elhárítása, a szociális alapellátás biztosítása úgy, hogy a szolgáltatást igénybe vevők megváltozott élethelyzetéhez igazodva is maradéktalan tudjuk a szükségleteiket kielégíteni, a szolgáltatást igénybe vevők és a munkavállalók egészségének és életének megóvása és a pszichés egyensúlyuk fenntartása, mely gyors és hatékony kommunikációt és intézkedést kívánt meg a vezetői és szakmai teamtől.

Ezen helyzet rávilágított a jelenlegi szociális ellátó rendszerek gyengeségeire, ami szintén alátámasztotta, hogy a társadalmi kihívásokra, a társadalmi csoportok egyre komplexebb és speciálisabb szükségleteire rendszerszintű válaszokat szükséges nyújtani. A jelenlegi helyzet is láttatja, hogy a szolgáltatás centrikussá történő átalakításra a szociális ellátások területén elengedhetetlen szükség van. A szolgáltatási elemeket a segítségre szoruló ember köré szükséges szervezni oly módon, hogy sikeresen mozgósítsák az egyéni, családi és közösségi erőforrásokat is.

Szervezetünk elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt, ennek érdekében folyamatosan nyomon követjük az eseményeket, melyeket naponta felülvizsgálunk, és szükség esetén módosítunk.

A szervezetünk tulajdonában lévő online alapú „Margaréta” adminisztrációs rendszer lehetőséget nyújtott az adminisztráció elvégzésére és egyben a munkaidő nyilvántartás kimutatását is biztosította. A munkafolyamatok folyamatos és hatékony működése érdekében megkezdődött további infokommunikációs eszközök beszerzése.

Bevezetésre került a vállalati kommunikációt segítő program /ASANA/ és a felhő alapú tárhely /BOX/ használata.

A folyamatos egészséget nem veszélyeztető munkakörülmények biztosítása érdekében folyamatosan ellátja védőeszközökkel munkavállalóit. Nagy segítség a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Budapest Főváros Kirendeltsége koordinálásával intézményünknek juttatott védőfelszerelések: egyszer használatos **sebészeti szájmazskok, és vizsgálókesztyűk.**

A telephelyeinken folyamatos és fokozott fertőtlenítést végeztünk, amelyhez légtisztítók, UV-C lámpák és ózongenerátor működtetése történt.

Munkavállalóink részére Sars-Cov-2 koronavírus kimutatására alkalmas önmintavételes PCR tesztek vásároltunk. Ezen intézkedések mentén a személyi és társas higiénés edukáció is megvalósult.

1.6. Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra, illetve humanitárius katasztrófára tekintettel meghirdetett veszélyhelyzet

A 180/2022. (V.24.) Korm. rendelettel meghirdetésre került a negyedik veszélyhelyzet 2022. május 25-től az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra, illetve humanitárius katasztrófára tekintettel. Ennek megfelelően 2022. május 25. és 2022. május 31. napja között párhuzamosan állt fenn két veszélyhelyzetet megalapozó rendelet.

423/2022. (X.28.) Korm. rendelet Ezen időszakon belül a 180/2022. (V.24.) Korm. rendelettel meghirdetésre került a negyedik veszélyhelyzet 2022. május 25-től az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra, illetve humanitárius katasztrófára tekintettel. Ennek megfelelően 2022. május 25. és 2022. május 31. napja között párhuzamosan állt fenn két veszélyhelyzetet megalapozó rendelet.

2022.11.01. hatállyal a 424/2022. (X.28.) Korm. rendelet 210 nappal meghosszabbítja a veszélyhelyzetet.

1.7. Szociális ellátórendszer veszélyhelyzeti működése

485/2022. (XI.30.) Korm. rendelet a szociális ellátórendszer veszélyhelyzeti működéséről az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra, illetve humanitárius katasztrófára tekintettel, valamint ezek magyarországi következményeinek az elhárítása és kezelése érdekében veszélyhelyzet kihirdetéséről és egyes veszélyhelyzeti szabályokról szóló

424/2022. (X. 28.) Korm. rendelet szerinti veszélyhelyzetre (a továbbiakban: veszélyhelyzet) tekintettel a szociális szolgáltatások nyújtásával, valamint a gyermekjóléti alapellátás biztosításával összefüggő, jogszabályban előírt rendelkezéseket az e rendeletben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni, mely tartalmazza:

- meghatározott személyi és tárgyi feltételektől a fenntartó döntése alapján - az ellátottak emberi méltóságának és törvényben biztosított jogainak sérelme nélkül - el lehet térni. (nappali ellátás, a szakosított ellátás, a gyermekek átmeneti otthona, a családok átmeneti otthona, valamint a gyermekek esélynövelő szolgáltatása)
- fenntartója - az ellátottak emberi méltóságának és törvényben biztosított jogainak sérelme nélkül - az erre a célra korábban nem szolgáló épületet, épületrészt vonhat be a szolgáltatásba, több ingatlanban nyújtott szolgáltatás esetén azokat a szolgáltatói

nyilvántartásba bejegyzett szolgáltatás helyéül szolgáló egyik épületben vonhatja össze, szolgáltatását a más fenntartó szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett, azonos szolgáltatása helyéül szolgáló épületében nyújthatja. (szociális alapszolgáltatás, a szakosított ellátás, a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, a gyermekek átmeneti otthona, a családok átmeneti otthona, valamint a gyermekek esélynövelő szolgáltatása)

A rendelet következtében a székhely és a nyitva álló helyiségek összevonásra kerültek, ami a szolgáltatás minőségi ellátását nem befolyásolja, tekintettel arra, hogy a gondozás/szolgáltatás nyújtás a szolgáltatás igénybevevőjének otthonában történik.

1.8. Ellenőrzések

Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

- Ügyiratszám: Cgt.01-22-002270/2
- Tárgy: Törvényességi felügyeleti eljárás
- Cél: A cégbíróság a 2011. évi CLXXV. tv. (Ectv.) 32. § (6) bek. alapján, illetve a 2011. évi CLXXXI. tv. 45.§ (1) bekezdése alapján, hivatalból indított törvényességi felügyeleti eljárásban megvizsgálta a társaság közhasznú minősítési feltételeknek való megfelelését.

Megállapítás: „A cégbíróság az eljárás során megállapította, hogy a társaság az Ectv. tv. 32. § (1) bek., illetve a 2011. évi CLXXXI. tv. 45.§ (1) bekezdése alapján a társaság megfelel a Civil tv.-ben írt, a közhasznú szervezetté minősítés vonatkozásában előírt feltételeknek,

Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

- Ügyiratszám: Cgt.01-22-020517/2
- Tárgy: Törvényességi felügyeleti eljárás
- Cél: A cégbíróság a 2011. évi CLXXV. tv. (Ectv.) 32. § (6) bek. alapján, illetve a 2011. évi CLXXXI. tv. 45.§ (1) bekezdése alapján, hivatalból indított törvényességi felügyeleti eljárásban megvizsgálta a társaság közhasznú minősítési feltételeknek való megfelelését.

Megállapítás: „A cégbíróság az eljárás során megállapította, hogy a társaság az Ectv. tv. 32. § (1) bek., illetve a 2011. évi CLXXXI. tv. 45.§ (1) bekezdése alapján a társaság megfelel a Civil tv.-ben írt, a közhasznú szervezetté minősítés vonatkozásában előírt feltételeknek,

1.9. Jogszabályi háttér

A közösségi ellátás szolgáltatás kereteit az alábbi jogszabályok nyújtják:

Törvények

- » 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról /hatályos: 2022.09.01./
- » Magyarország Alaptörvénye
- » 1997. évi CLIV. törvény az Egészségügyről /hatályos: 2022.12.20./
- » 1998. évi LXXXIV. törvény a családok támogatásáról /hatályos: 2022.11.01./
- » 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról /hatályos: 2022.11.01./
- » 1999. évi C. törvény az Európai Szociális Karta kihirdetéséről /hatályos: 2012.06.27/
- » 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról /hatályos: 2021.12.01./
- » 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről /hatályos: 2022.07.26./

- » 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról /hatályos: 2022.11.01./
- » 2022. évi L. törvény Magyarország biztonságát szolgáló egyes törvények módosításáról. /hatályos: 2022.12.03./

Kormányrendeletek

- » 29/1993. (II. 17.)_Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról /hatályos 2022.07.01./
- » 62/2006. (III. 27.) Korm. rendelet az egyes pénzbeli szociális ellátások elszámolásának szabályairól /hatályos 2022.07.01./
- » 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól /hatályos 2022.07.01./
- » 92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról /hatályos 2018.01.01./
- » 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről /hatályos 2022.07.01./
- » 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről /hatályos 2022.07.01./
- » 489/2013. (XII. 18.) Korm. rendelet az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok állami támogatásáról /hatályos 2022.12.24./
- » 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről /hatályos 2022.07.01./
- » 1/2022. (I. 14.) Korm. rendelete az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok állami támogatásáról szóló 489/2013. (XII. 18.) Korm. rendelet módosításáról.
- » 77/2022. (III. 4.) Korm. rendelete a koronavírus-világjárvány elleni egyes védelmi intézkedések megszüntetéséről. /hatályos: 2022. 03. 07. – 2022. 05. 31./
- » 353/2022. (IX. 19.) Korm. rendelete egyes intézmények veszélyhelyzeti működéséről /hatályos: 2022.10.01./
- » 375/2022. (X. 5.) Korm. rendelet a nyugellátások és egyes más ellátások 2022. november havi kiegészítő emeléséről és a 376/2022. (X. 5.) Korm. rendelet a 2022. évi nyugdíjprémiumról és egyes más ellátások után járó egyszeri juttatásról. /hatályos: 2022.11.02./
- » 424/2022. (X.28.) Krm rendelet az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktusra, illetve humanitárius katasztrófára tekintettel, valamint ezek magyarországi következményeinek az elhárítására és kezelése érdekében veszélyhelyzet kihirdetéséről és vegyes veszélyhelyzeti szabályokról

- » 485/2022. (XI. 30.) Korm. rendelete a szociális ellátórendszer veszélyhelyzeti működéséről. /hatályos: 2022.12.01./
- » 538/2022. (XII. 21.) Korm. rendelete az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok állami támogatásáról szóló 489/2013. (XII. 18.) Korm. rendelet módosításáról /hatályos: 2022.12.25./
- » 573/2022. (XII. 23.) Korm. rendelete a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról. /hatályos: 2023.01.01./
- » 629/2022. (XII. 30.) Korm. rendelete egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú kormányrendeletek módosításáról. /hatályos: 2023.01.01./
- » 1593/2022. (XII. 1.) Korm. határozata a Fogyatékosügyei Független Mechanizmus létrehozásához szükséges forrás biztosításáról /hatályos: 2022.12.01./

Miniszteri rendeletek

- » 36/2007. (XII. 22.) SZMM_rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól /hatályos: 2019.02.28./
- » 1/2000. (I. 7.) SzCsM_rendelet_a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről /hatályos: 2022.12.28./
- » 9/1999. (XI. 24.) SzCsM_rendelet_a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről /hatályos: 2022.01.01./
- » 25/2017. X.18. EMMI_rendelet a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatókat nyújtó személyek vezetőképzéséről /hatályos 2022.12.128./
- » 80/2022. (XII. 30.) BM rendelete egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú, valamint kapcsolódó miniszteri rendeletek módosításáról.

Szakmai ajánlás

- » A pszichiátriai betegek közösségi ellátása 2018. évi szakmai ajánlás,
- » A szenvedélybetegek közösségi ellátása 2018. évi szakmai ajánlás,

Emberi Erőforrások Minisztériuma szakmai útmutatók

- » Eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben” szereplő iránymutatások segítenek a szociális alapszolgáltatások, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatók és munkatársaik új koronavírus okozta egészségügyi válsághelyzet fennállása alatt követendő eljárását.

Tájékoztató

- » Tájékoztató a munkáltatók részére a munkavállalók egészségének védelme, az egészséges munkakörnyezet biztosítása érdekében végzett

kockázatértékelés szabályairól a szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi területen.

Etikai Kódex

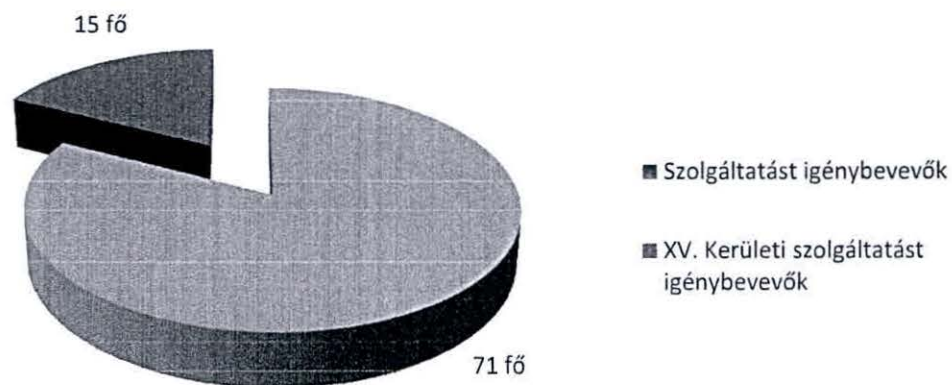
» A Szociális Munka Etikai Kódexe a szociális munka gyakorlatát meghatározó szakmai etikai normákat tartalmazza.

Ezek a jogszabályok határozzák meg többek között a szolgáltatás tartalmát, a szolgáltatást nyújtókra vonatkozó képesítési előírásokat, az ellátást igénylők körét és az igénybevételi eljárást.

2. Statisztikai adatok

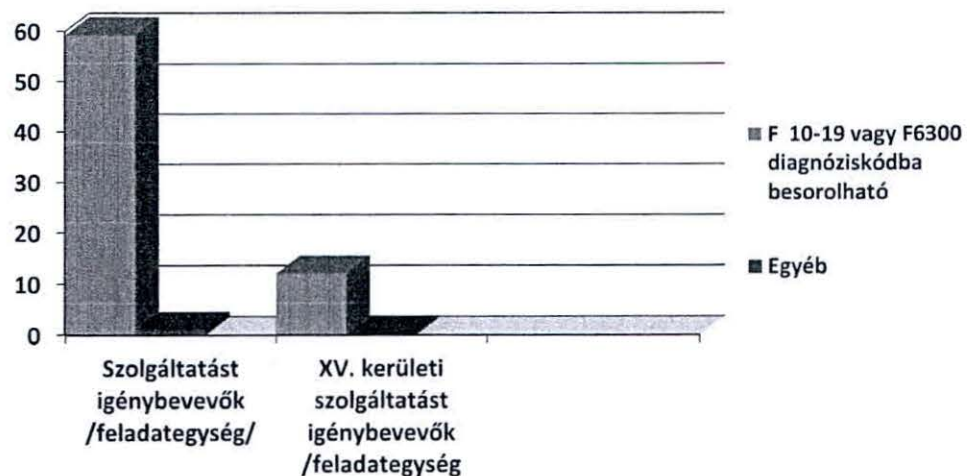
2.1. Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása

2022. évben szolgáltatást igénybevevők



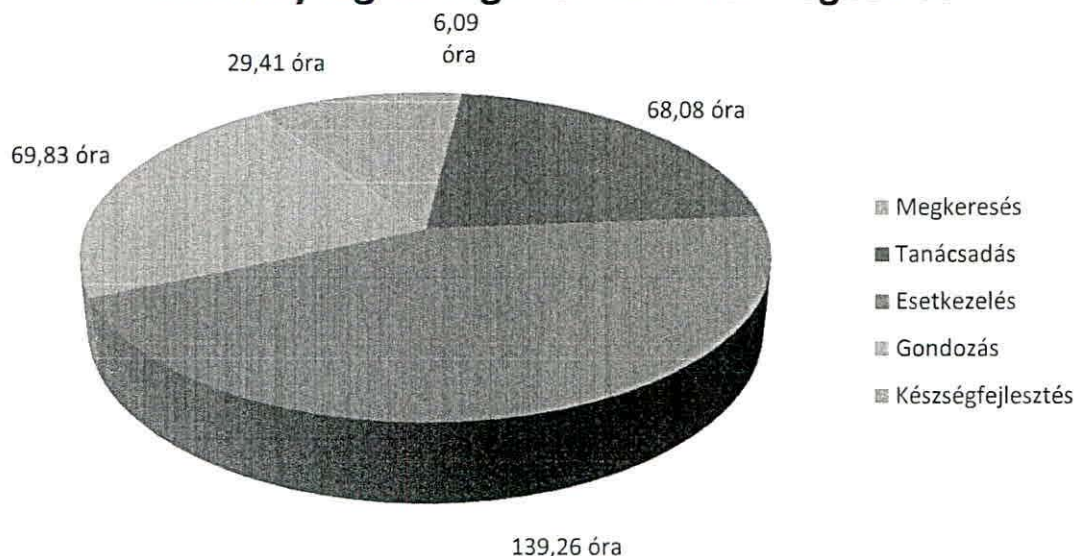
2022. évben a Szenvedélybetegek közösségi ellátásában Szervezetüknel 71 fő vette igénybe a szolgáltatást, ez a szám a XV. kerületi lakosok esetében 15 fő. A XV. kerületi lakosok közül a legfiatalabb igénybe vevő 48 éves, míg a legidősebb 78 éves.

Szolgáltatást igénybe vevők diagnózis szerinti megoszlása



A szolgáltatás igénybevevői közül egész évben egy személy volt, aki egyéb elszámolási kategóriába kellett besorolni. A XV. kerületi lakosok diagnóziskód szerinti eloszlása három diagnózis kódban történt F1010, F1020 és F1320, vagyis alkohol okozta káros használat, alkohol okozta dependencia és nyugtatók és altatók okozta dependencia.

Tevékenységi kategóriák szerinti megoszlás

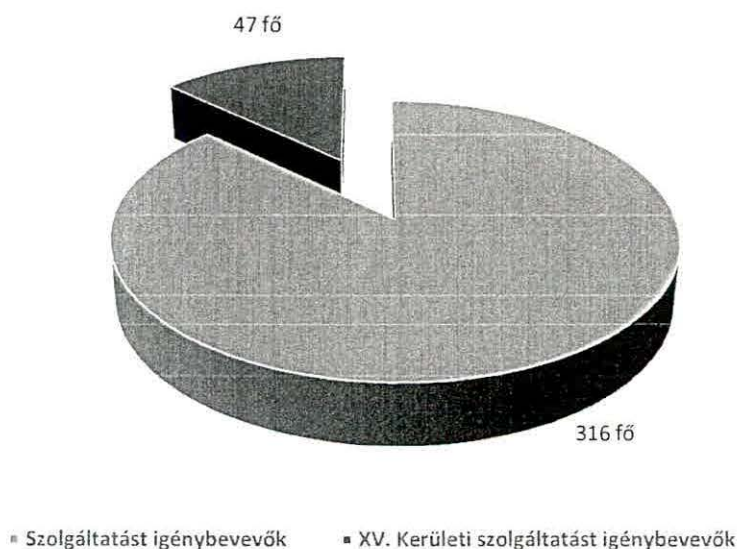


A szolgáltatást igénybevevőkkel 517 kapcsolattartás valósult meg az év folyamán a fenti bontás tartalmazza a fő tevékenységi kategóriák szerinti megoszlást.

A fenti diagram nem tartalmazza a gondozási folyamatot ellátó személy adminisztrációs tevékenysége, utazásra fordított idejét, valamint az akkreditált foglalkoztatás keretén belül megváltozott munkaképességű munkavállalók által végzett megkereső tevékenységre és szórólapok kihelyezésére fordított időt sem.

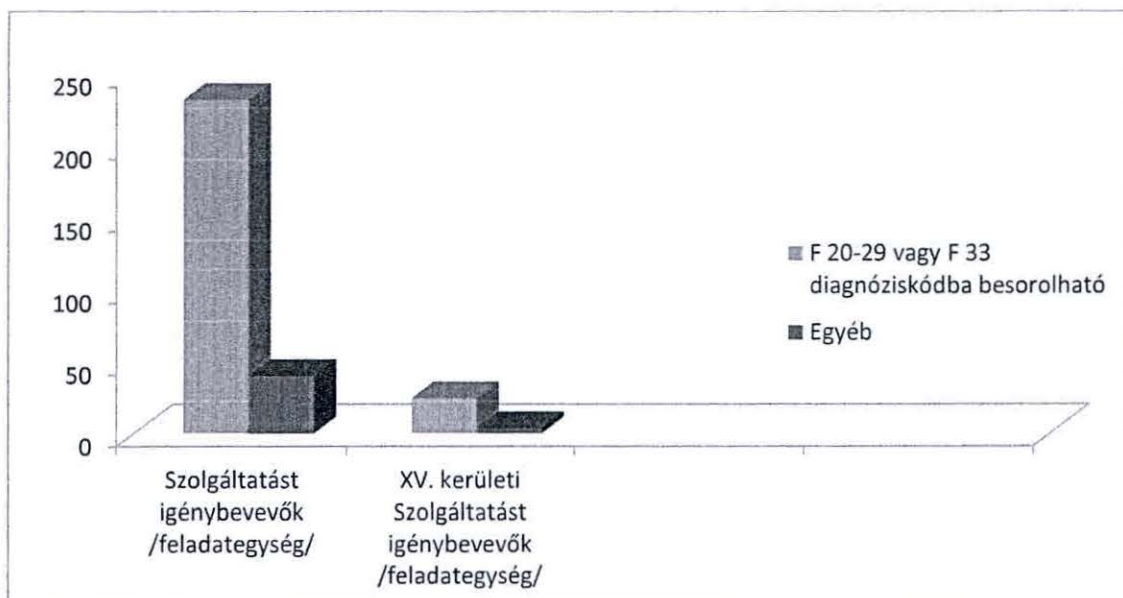
2.2. Pszichiátriai betegek Közösségi Ellátása

2022. évben szolgáltatást igénybevevők



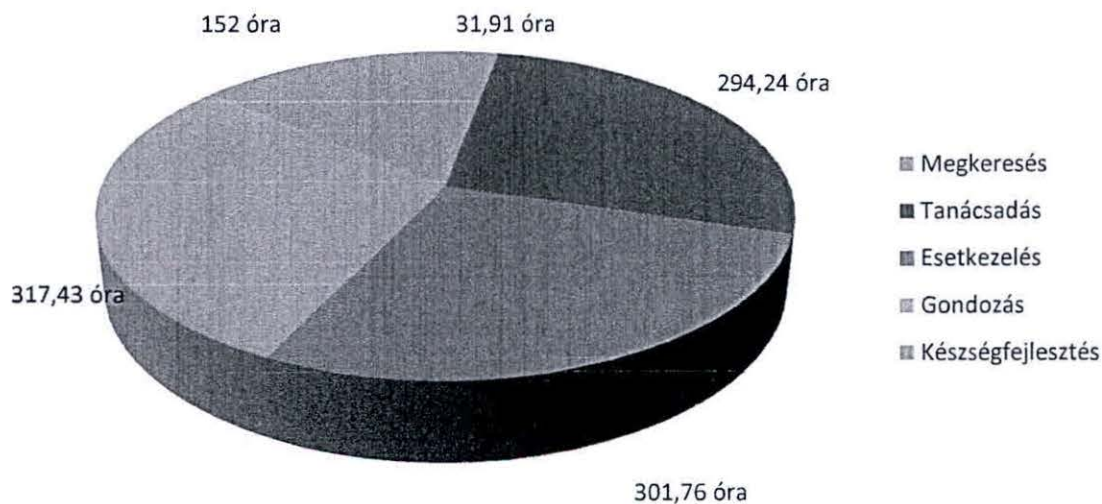
2022. évben a Pszichiátriai betegek közösségi ellátásában 316 fő vette igénybe a szolgáltatást, ez a szám a XV. kerületi lakosok esetében 47 fő. A XV. kerületi lakosok közül a legfiatalabb igénybe vevő 24 éves, míg a legidősebb korosztály közül 7 fő a 70 év feletti.

Szolgáltatást igénybe vevők diagnózis szerinti megoszlása



A szolgáltatás igénybevevői és külön a XV. kerületi lakosok diagnóziskód szerinti eloszlása nem mutat eltérést, az egyéb diagnóziskódba tartozó igénybe vevők az összes igénybe vevő 7 – 11 %.

Tevékenységi kategóriák szerinti megoszlás



A szolgáltatást igénybevevőkkel 1619 kapcsolattartás valósult meg az év folyamán a fenti bontás tartalmazza a fő tevékenységi osztályok szerinti megoszlást. A fenti diagram nem tartalmazza a gondozási folyamatot ellátó személy adminisztrációs tevékenységre, utazásra fordított idejét, valamint az akkreditált foglalkoztatás keretén belül megváltozott munkaképességű munkavállalók által végzett megkereső tevékenységre és szórólapok kihelyezésére fordított időt sem.

3. Szociális szolgáltatás – közösségi alapellátás

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2018. május 18-án megjelentette a szenvedélybetegek, illetve pszichiátriai betegek részére nyújtott alapszolgáltatások, közöttük a közösségi ellátások szakmai ajánlásait.

A szakmai ajánlás fő irányelvként kimondja, hogy a közösségi ellátás önálló alapszolgáltatás a szociális szolgáltatások között. A szakmai ajánlások megjelenése nagy segítséget jelentett a szolgálatok működtetésében, némileg új aspektusból közelítve az alapellátás szerepét a szociális szolgáltatások rendszerében.

2019. október 12.-én jelent meg a pszichiátriai betegek közösségi ellátása, továbbá a szenvedélybetegek közösségi ellátását végző szolgáltatók számára készült a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya gondozásában egy kitöltési útmutató a szakmai ajánlások mellékleteinek kitöltéséhez. 2019 évben változott továbbá Szakmai ajánlás Szendvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás szolgáltatást biztosítók számára elnevezésű dokumentum 2. számú melléklete.

Fenntartói feladatként jelent meg az új dokumentációs kötelezettség adaptálása az adminisztrációs rendszerbe. Az ajánlások szempontrendszerének megismerésére a közösségi gondozók részére szervezett belső képzés keretében biztosítottunk lehetőséget. Így a változások bevezetése gördülékeny volt.

Szervezetünk a naprakész igénybevevői adatbázis, valamint az esetkezelés nyilvántartásának biztosítása érdekében saját fejlesztésű online szoftvert üzemeltet. Az általunk „Margaréta szoftvernek” nevezett rendszer igen jelentős fejlesztésen esett át, biztosítva ez által a hatályos jogszabályoknak való megfelelést.

Elmondhatjuk, hogy a rendelkezések bevezetése határidőben megtörtént.

A pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátó rendszerének folyamatos átalakulása, fejlődésének eredményeképpen fő feladatként lett meghatározva a bentlakásos intézményi keretek átalakítása révén az alapellátási szolgáltatások megerősítése. Amelynek fő feladata továbbra is, hogy a szolgáltatást igénybe vevő megszokott környezetében, képességeinek fejlesztése révén alkalmassá váljon az önálló életvitelre, a nyílt munkaerő-piaci megjelenésre, ezáltal aktív részese maradjon a társadalomnak.

A pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás célcsoportját az otthonukban élő, intenzív támogatást igénylő, hosszan tartó pszichiátriai problémával élők képezik, akik pszichiátriai kezelésben részesülnek, betegségük ambuláns szakorvosi ellátás mellett egyensúlyban tartható, ugyanakkor a szükségleteiknek megfelelő életvitelük, rehabilitációjuk és szociális biztonságuk intenzív közösségi ellátással segíthető optimálisan.

A szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátáshoz kapcsolódó szakmai ajánlás kimondja:

„A közösség nemcsak az egyén integrálódását segítő társas környezet, hanem szociális védőháló is, melynek megtartó erejét, eszközrendszerét használni kell a szenvedélybetegek ellátásában is. Ismert, hogy az intézményi ellátás hatékonysága csökken azáltal, hogy a kezelés alatt kiemeljük a klienst a szociális környezetéből, miközben a stressz keletkezésének helyszínén a hozzátartozók semmilyen segítséget, támogatást nem kapnak a kívánt változás megvalósulása érdekében, a kliens pedig ritkán tanulja meg az intézményben az otthoni stressz kezelésében hatékony eszközöket. A hatékonyságot csak komplex, integrált módon, az ellátott családjának és környezetének bevonásával lehet növelni.”

Természetesen fontos tény az is, hogy a pszichiátriai betegek intézményi ellátása feltétlenül szükséges, de nem elegendő, ugyanis a szociális környezetből kiemelt kliensek nem szembesülnek a stressz keletkezésének helyszínén adódó körülményekkel, a család, illetve hozzátartozók hozzáállásának módjával, így a lakókörnyezetbe visszakerülve folytatják a kezelést, megelőző életmódjukat, ezáltal csökkentve a hatékonyságot. Ezért érezzük fontosnak egy olyan szociális-rehabilitációs háló kiépítését, mely lehetővé teszi a pszichiátriai és szenvedélybetegek lakókörnyezetében történő ellátását, csoportos rehabilitációját, motiválását, teljesebb élethez való jutásának lehetőségét; foglalkoztatási programokba történő bevonását.

3.1. A szolgáltatások célja, feladata

A közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott pszichés problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybe vevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja.

Ezen tevékenységünk által segítséget nyújtunk a szenvedélybeteg-, és pszichiátriai betegek számára egészségi, pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális valamint mentális gondozásukban, az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban.

A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktatta és támogatva.

Örömmel mondhatjuk, hogy 2022 évben a szolgálatok kapacitása nem változott, így jelenleg

- **256 fő** pszichiátriai beteg, valamint
- **60 fő** szenvedélybeteg ellátására van lehetőség.

Egy közösségi gondozó, vagy közösségi koordinátor legfeljebb 25 fő ellátottról gondoskodhat. A közösségi gondozó vagy közösségi koordinátor további 10 fő ellátottról gondoskodhat, amennyiben a gondozottak legalább felénél a rehabilitációs folyamat intenzitása nem haladja meg a havi 4 találkozást.

3.2. Célcsoport

Az ellátási területen bejelentett lakcímmel rendelkező vagy életvitelszerűen a területen tartózkodó, elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú szenvedély- és pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

Szervezetünk a megkereső tevékenység hatékonyságához tartozónak érzi azoknak a rendezvényeknek szervezését, melyek a lakosság érzékenyítését szolgálják, továbbá a média kommunikációs csatornáinak igénybevételét, szórólapok, plakátok kihelyezését.

3.3. A feladatellátás szakmai tartalma, módszerei

A közösségi ellátás szolgáltatásának módszertana komplex és integrált. Szervezetünk szociális szolgáltatási tevékenységét két területre osztjuk. Egyrészt a

- kötelező szolgáltatási elemek,
- másrészt az egyéb, a kötelező elemeken kívüli szolgáltatáscsomagra.

A szolgáltatáscsomag kialakításának, és folyamatos bővítésének szándéka az, hogy az ellátás képes legyen rugalmasan alkalmazkodni az igénybe vevők, valamint az adott közösség változó igényeihez. A szolgáltatások bővítésének lehetősége szervezetünknel a 2011-től megjelenő rehabilitációs foglalkoztatás adta. 2022-ben 119 fő megváltozott munkaképességű munkavállalót foglalkoztatunk.

A foglalkozási rehabilitáció megvalósulásához rendelkezésre álló munkahelyek az állami feladatátvállalásként végzett közösségi alapellátáshoz kapcsolódó nyitva álló helyiségekben létesültek. A munkafeladatok egyrészt közvetve az ellátás helyszíneihez köthetők, azok folyamatos üzemben tartását szolgálják (épületgondnok, takarító, portás), másrészt közvetlenül az alapellátáshoz kapcsolódnak, mint a közösségi gondozó, megkereső tevékenység, személyi segítői tevékenység, hivatalsegéd-, kézbesítő feladatok.

A megváltozott munkaképességű munkavállalók által allokált humánerőforrás szabad kapacitásának használatba vétele lehetőséget biztosít a következő szolgáltatások biztosítására:

- személyi segítői tevékenység – kísérő biztosítása, az igénybe vevő szükségletei szerint: szociális-, egészségügyi intézménybe, postára, bankba, bevásárláshoz, intézményi-, családi programokhoz,
- ételkészítés adományok – az Ételmiszerbankkal való együttműködés keretében– napi-, és tartós ételkészítések juttatása a rászorulóknak.

3.4. Szolgáltatási elemek

- Megkeresés
- Tanácsadás
- Esetkezelés
- Gondozás, mentális gondozás
- Készségfejlesztés

Az esetkezelés a szolgáltatásnyújtás teljes időtartama alatt folyamatosan megjelenik, az egyes pszichoszociális rehabilitációs tevékenységi elemeken keresztül. A készségfejlesztés, mint

szolgáltatási elem hangsúlyosan van jelen, de a mentális gondozási tevékenység szerves részét képezi. A közösségi ellátás szolgáltatásának módszertana komplex és integrált.

A közösségi ellátás a pszichoszociális rehabilitáció eszköztárával segíti a közösségi ellátás az igénybe vevők felépülését:

- a kliensek megküzdési képességének erősítésével,
- önszorgító aktivitásuk ösztönzésével,
- felelősségérzetük ébren tartásával,
- készségfejlesztéssel,
- személyes szabadságuk tiszteletben tartásával,
- erőforrások felkutatásával,
- segítő intézmények közti együttműködés serkentésével,
- hozzátartozók támogatásával.

A szolgálat munkatársai a fent említett szolgáltatásokat az ellátott otthonában, a nyitva álló helyiségekben:

- 1047 Budapest, Fóti út 71.,
- 1045 Budapest, Rózsa utca 3. A. épület fszt. 1.,
- valamint a 1045 Budapest, Rózsa utca 3. A. épület fszt. 2.,

illetve lakókörnyezetében, vagy az ellátott előfordulási helyén személyesen biztosítják vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik az azokhoz való hozzájutást.

A veszélyhelyzet kihirdetésétől az irodáink változatlan nyitva tartással üzemeltek, a gondozók ügyeleti rendszerben biztosították a szolgáltatás zavartalan működését. a szolgáltatás igénybe vevőit megkértük, hogy csak valóban indokolt esetben keressék fel személyesen azokat.

3.5. A biztosított szolgáltatások formái, rendszeressége

A szolgáltatás hosszú távú, folyamatos, a gondozási tervben meghatározott rendszerességgel kapcsolattartás alapján megvalósítandó tevékenység. A találkozások sűrűsége és rendszeressége a szolgáltatást igénybe vevő egészségi állapotától az általa, a gondozó segítségével meghatározott céloktól függ.

A szolgáltatásnyújtás rendszerességét a munkatársak az ellátottal közösen határozzák meg, mely a kliens személyes céljaira és egyéni szükségletekre alapozott gondozási tervben kerül rögzítésre.

A munkacsoportot az ellátottak szükségleteihez igazodva, annak megfelelően kell összeállítani, bevonva a gondozási, személyi segítségi feladatok hatékony ellátásához szükséges személyeket (gondnok, háziorvos, védőnő, pszichiáter, addiktológus, pszichiátriai gondozó, pszichológus, szociális alap- és szakellátás, családsegítő szolgálat, gyermekjóléti szolgálat, gyámhivatal, munkaügyi központ, önszorgító és civil szervezetek, szabadidős szolgáltatást nyújtó intézmények képviselői).

A Pandémiás helyzet a közösségi gondozók munkájára is jelentős hatással volt, de a közösségi ellátás a jelenlegi helyzetre könnyebben tudott reagálni, mivel alapjában is személyközpontú és szükségletorientált megoldási módokkal ad adekvát válaszokat a szociális ellátás során.

A szolgáltatást igénybe vevők számára a folyamatos tájékoztatások megismertetése mellett, a folyamatos megelőzést szolgáló intézkedések fontosságának, és a megtett intézkedések várható kockázat csökkentő hatásának hangsúlyozására is nagy figyelmet kellett fordítaniuk; az egyéni szinteknek megfelelően. Azon igénybe vevők esetében, akiket az orvos karanténba helyezett, vagy azok esetében, akik a járványtól való félelem miatt maradtak a lakás fogságában, vagyis önmagukat karanténba helyezők esetében az elsődleges cél volt a karantén pszichológiai hatását csökkenteni - stressz, érzelmi zavarok, depresszió, rossz hangulat, ingerlékenység, alvászavarok, poszttraumás stressz – folyamatos kapcsolattartással és szakember bevonásával.

Az elszigeteltség egyértelműen stressz-forrás és többfajta negatív érzelm kiváltója lehet. Erre a stresszre jelentkezhet frusztráltság, félelem, szorongás, düh, agresszió, vagy visszavisszatérő negatív gondolatok, depresszió.

Ezekben az esetekben a feladatellátás során törekedtünk arra, hogy

- aktivitásuk / napi rutinok megmaradjon,
- tartsák fent a kapcsolataikat családtagjaikkal, ismerőseikkel, barátaikkal, munkatársaikkal.

Az ellátást igénybe vevők pszicho-szociális fogyatékosok, az Ő esetükben folyamatosan jelen van a szorongás, hangulatingadozások, amit a jelenlegi helyzet csak súlyosbított. A jelenlegi helyzetben két tényező generálta a szorongást:

- a veszélyforrás - sok szempontból ismeretlen,
- nincsenek az ilyen jellegű veszély kezelésére eszközök.

3.6. A szabadidő szervezett eltöltése

A különböző szabadidős programok megrendezésekor a cél a jó hangulatú, pozitív élményeket nyújtó szabadidő általunk szervezett eltöltésének segítése, mely elsősorban a szolgáltatást igénybe vevő társas kapcsolatainak kialakításához, megtartásához szükséges készségeit fejleszti, teszi próbára (szociális kommunikációs kompetencia). Másodsorban a kollégák szabadidős tevékenységeihez is szeretnénk hozzájárulni, hogy az igen nehéz (mentális) munkájukat tehermentesítsük, személyesebb kapcsolatokat építsenek ki, illetve a kiegészélkerülésében segítsünk.

A szervezet nagy hangsúlyt fektet ezeknek a programoknak a szervezésére, ügyelve a rendszerességre és a minőségre is. A programokat elsősorban az intézményvezető, másodsorban a közösségi gondozók szervezik.

A szolgáltatást igénybe vevők és a munkatársak igényeinek, jelzéseinek megfelelően kialakított programstruktúra

- jeles nemzeti ünnepeken állandó szervezett program,
- sport tevékenység – ping pong (házi versennyel),
- az évszakhoz igazodó szabadtéri program (kirándulások),
- kulturális programok,
- informatikai foglalkozások – egyénre szabott, és kiscsoportos forma, alapvető számítástechnikai ismeretek, szövegszerkesztési, táblázatkezelési ismeretek, internet használat,
- heti ismétlődő beosztással napi 4 órás angol, és német társalgási klub,

- filmklub - közös megtekintés ajánlók, leírások, együttes megélés moderátorral,
- csütörtöki teázás, és szabad kapcsolatteremtés, - vendéglátással: kávé, üdítő italok, tea, valamint szakácsunk által a helyszínen készített (lángos, palacsinta, fánk, pogácsa) finomságokkal,
- online formában angol és német nyelvoktatás,
- telekommunikációs eszköz révén pszichiáter/addiktológus konzultáció.

4. Kapcsolattartás

A közösségi ellátás munkatársainak, egyik feladta a kliens hatékonyabb ellátásának érdekében együttműködni a törvény által meghatározott, szakmai és igazgatási területek vezetőivel, munkatársaival.

4.1. Kapcsolódó tevékenységek

- Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolat kialakítása.
- Jelzőrendszer, közösségi munkacsoport működtetése, tájékoztatása.
- Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás.

4.2. Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolat kialakítása

Kiemelt jelentősége van az együttműködési kör kialakításának. Az együttműködéssel az ellátás hatékonysága növelhető. A külső közreműködők bevonásával tartalmasabbá válik a szolgáltatás, és a szükségletek kielégítése magasabb színvonalon valósulhat meg. A megkereső munka során kapcsolatfelvétel történik azon intézményekkel, szervezetekkel, szakhatóságokkal, amelyek tevékenységükkel hozzájárulhatnak az adott ellátási formán belül az intézményen belüli, valamint az intézményközi esetátadások rendszerének kialakításához, illetve az ellátás eredményességének fokozásához.

Folyamatos, és kiegyensúlyozott kapcsolatot tartunk fent az önkormányzat szociális és egészségügyi intézményeivel; a gyermekjóléti központtal, nevelési tanácsadóval, a szabadidő/kulturális intézményekben dolgozó szakemberekkel, illetve egyéb civil és egyházi szervezetekkel. Kollégáink rendszeresen részt vesznek multidiszciplináris teameken.

A gondozási tevékenység hatékonysága növelése érdekében együttműködés folyik a szolgáltatást igénybe vevő ellátásának minden fontos résztvevőjével:

- családtagok, önkéntesek,
- kórházi osztályok, pszichiátriai szakellátó szolgálat, háziorvosi szolgálat,
- személyes gondoskodást és ellátást nyújtó szociális intézmények,
- Magyar Vöröskereszt XV. Kerületi Területi Szervezet,
- közösségi munkacsoport tagjai,
- mentálhigiénés gondozó szolgálat,
- polgármesteri hivatal, gyámhivatal, szociális osztály/iroda,
- munkaügyi központ,
- oktatási intézmények,
- civil szerveződések, egyházak,
- családsegítő és gyermekjóléti szolgálat,

- szociális alapellátás: házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés
- rendőrség helyi szerve,
- ügyészség, bíróság, igazságügyi szervezetek,
- elektronikus és nyomtatott média.

A területi pszichiátriai gondozóval és addiktológiai gondozóval való együttműködés az intézményvezető, valamint a gondozói feladatokat ellátó munkatársak által valósul meg leginkább.

A szakorvosokkal sokszor elfoglaltságuk miatt, csak a szolgáltatást igénybe vevő kísérése során van mód találkozni.

A munkavégzés során jellemzően megfelelő kapcsolattartás alakult ki a pszichiátriai-, és szenvedélybeteg gondozók munkatársaival, segítségre szoruló igénybe vevők ügyében rendszeresen kéri közbenjárásunkat. A közösségi ellátás munkatársai heti, illetve igény szerinti rendszerességgel jelennek meg a gondozókban, hogy a szolgálat tevékenységét hirdető szórólapokat helyezzenek el az előtérben, ahol a betegek várakoznak és találkoznak a gondozó munkatársaival.

4.3. Intézményi együttműködés

A szervezeti szintű tervezésnek részét képezi az együttműködések kezelése, azok tervezése, időszakos felülvizsgálata és módosítása. A közösségi szolgáltatás a helyi viszonyoknak és az ellátott célcsoport igényeinek megfelelően alakítja ki az együttműködési rendszerét. Az együttműködés módját az alábbi ábra szemlélteti, mely a pszichiátriai beteg közösségi alapellátásra is vonatkoztatható.

A jelző rendszer és az együttműködés területén a kerületi Göncz Árpád Egyesített Szociális Intézmény munkatársai, valamint a kerületi pszichiátriai szakrendelés vezető főorvosának jelzései alapján a kerületi ellátásba bevont kliensek száma növekedett és átfogó képet kaptak szolgáltatásainkról.

A területen működő szociális, egészségügyi és kulturális intézménnyel kötöttünk együttműködési szerződést, melyek tartalmazzák a szerződő felek adatait, az együttműködés alapjait, célját, tartalmát, a különböző vállalásokat, illetve az egyéb rendelkezéseket.

Az együttműködések nagy részében formálisak, a legtöbb jelzés a megkereső tevékenységünk révén érkezik, kiemelkedő még a családtagok vagy a szolgáltatást kérők személyes jelentkezése, valamint magas az egészségügyi ellátó rendszer jelzései alapján bekerülő szolgáltatást igénybe vevők száma.

A közösségi munkacsoport további szabályozása az 1/2000 (I.7) SZCSM rendelet 39/H § alapján valósul meg.

Fejlesztő tevékenységek a munkatársak részére

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft-nél a szolgálatok összes munkatársának alkalmá volt hetente egy alkalommal esetmegbeszélő, havi négy - négy órában ellátásonként orvos konzultációra.

A közösségi ellátásban dolgozó szakemberek munkájuk során nagyon sok kihívással néznek szembe. Ezek a helyzetek sokszor megkívánják a szakember multifunkcionalitását.

A gondozási folyamat végzése közben a gondozást végző szakemberek sok esetben, egy személyben egyszerre ügyintézők, kríziskezelők, tárgyalók, egyeztetők, kísérők, tanács/információnyújtók, fejlesztők, lelki és egyéb problémákat meghallgatók stb., tehát teljes és lelkileg egészséges embert kívánó munkakört töltenek be, és hatalmas felelősséggel bírnak a munkájuk során.

A közösségi ellátásban dolgozó kollégáknak többlet terhet jelent, hogy a terepen többnyire „elszigetelten”, egyedül dolgoznak. Ezért kiemelt fontosságú, hogy az ebből fakadó stresszt oldjuk, a munkakör szülte nehézségeket enyhítsük, mert ha nem tennénk, akkor a kiégés veszélyeivel kellene nagyon rövid időn belül szembe néznünk.

Minden ember számára fontos a biztonságot adó háttér, így a terepen, nehéz körülmények között, úgy a mások megsegítésén dolgozó elhivatott szakemberek számára is. A már meglévő, rendszeres tevékenységek mellett (egyéni és csoportos szupervízió, esetmegbeszélések) más, konkrét lehetőségek, eszközök biztosításával igyekszünk segíteni a kollégákat belső egyensúlyuk megőrzésében.

A közösségi ellátás, a munkakört tekintve, egy rendkívül speciális feladat. Saját tapasztalatainkat összegyűjtve szükségesnek tartottuk egy program létrehozását, mellyel az új belépő munkatársak kezdeti nehézségeit, a fluktuációt csökkenthetjük és a kliensek ellátásának magas színvonalát, biztosíthatjuk.

A 2022.-ben is nagy hangsúlyt fektettünk az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet „a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről” 2. számú melléklet 12. pontjában meghatározott keretek alapján a tapasztalati szakértők bevonására a közösségi szolgálat szakmai munkájába.

5. Foglalkozás, foglalkoztatás

5.1. Fejlesztő foglalkoztatás

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. az alapellátást igénybe vevő ellátottak munkába állítása érdekében fejlesztő foglalkoztatásra külső foglalkoztatóval, a Rehab Force Nonprofit Kft.-vel és az Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Szociális Foglalkoztatójával kötött együttműködési szerződést.

Ennek elsődleges oka az volt, hogy a munka világába történő integráció, re-integráció minden színterét, egymásra épülő rendszerben tudjuk biztosítani az ellátotti kör készségeinek, és képességeinek legmegfelelőbb munkavégzési körülményeket.

5.2. Rehabilitációs foglalkoztatás

A HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft. a megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI. 16.) Korm. rendeletben foglalt szabályozásnak megfelelő 0021-s lajstromszámú Tanúsítvány szerinti **Akkreditált foglalkoztató**.

A foglalkoztatás célja a megváltozott munkaképességű munkavállalók alkalmazása akként, hogy a foglalkoztatás a munkaképesség-változás mértékét figyelembe vevő munkaköri feladatok ellátásával, értéket teremtő, a Munkáltató tényleges - piac által elismert – szolgáltató tevékenységének elősegítésére irányuljon.

A kormányzati célokkal egyezően a pszichiátriai és addiktológiai problémával küzdő, pszichoszociális fogyatékkal élő ellátottjaink esetében csökkenjen az egészségügyi szakellátás valamint a szociális alap- és szakellátás igénybevételének gyakorisága.

Akkreditált foglalkoztatóként hasonlóan az elmúlt évekhez indultunk a Budapest Főváros Kormányhivatal Rehabilitációs Főosztály által 2022. évre meghirdetett foglalkoztatási pályázaton. Támogatási szerződés száma: **BP – 0605 / 1146 – 0 /2021**.

A keretszerződésben **119 fő** (átlagos statisztikai állományi létszám) megváltozott munkaképességű munkavállaló foglalkoztatását valósítottuk meg az alábbi bontásban:

- 114 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) tartós foglalkoztatott
- 5 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) tranzit foglalkoztatott.

Akkreditált foglalkoztatóként a közösségi ellátottak közül

- **64 fő** pszichiátriai beteg, valamint
- **13 fő** szenvedélybeteg kliensünk foglalkoztatását biztosítottuk 2022. évben.

Alapvető célunkat, azaz a közösségi alapellátásban látó körünkben lévő ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonását, továbbá a kliens kör foglalkoztatásban való tartós részvételét igyekeztünk megvalósítani.

Szükséges volt a munkavállalók egészségi állapotának legmegfelelőbb, „egyenre szabott” munkafeltételek biztosítása, empátia és türelem, a munkafolyamatok ismertetése során, valamint az egészségi állapotukkal kapcsolatos kezelésekre és az előírásoknak megfelelő gyógyszeresedésre való ösztönzésre.

Elsődleges célunk, ezen ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonása így megvalósult. Másodlagos célként fogalmazzuk meg a fentiekben említett kliens kör foglalkoztatásban való tartós részvételét.

Jelentős eredménynek tartjuk, hogy az évek óta szűk környezetében élő pszichiátriai/szenvedély betegek, képessé váltak a kimozdulásra, a rendszeres napi tevékenység végzésére és alkalmasak lettek az idő strukturálására.

A megfelelő munkafeladatok megtalálása segíti őket, hogy a mindennapi munkavégzés során elért eredmények hatására önbizalmuk erősödjön. Eredmény számunkra, hogy munkavállalóink egy része képessé vált azonos problémával küzdő embereknek segíteni munkája során, ezáltal konfliktuskezelésük és stressz tűrő képességük nagymértékben fejlődött.

A rehabilitációs munkát több lépcsőre kellett tagolni. Az első lépcsőben szükségessé volt az alapvető készségek fejlesztése – mint pl. megjelenés; időbeli határok tartása -, mivel ők már a munkaerőpiacról évek óta kiszorultak. Második lépcsőben a stressz kezelési technikák elsajátítását, valamint fejlesztését tartottuk legfontosabbnak.

Az intézmény keretein belül lehetőség van pszichoedukáció igénybevételére, amit addiktológus és pszichiáter végzettségű szakember biztosít.

Egy probléma kezelésénél több nézőpontból történő megvilágítása válik így lehetségessé; ezáltal komplex team munka valósulhat meg a pszichiáter, a mentor és a tanácsadó részvételével. Ezen lépcsőfokok beiktatásával kezdődhetett el a munkafeladatok betanítása.

Szervezetünknel a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatása rész munkaidőben történik. A napi munkaidő a személyes adottságoknak és a munkáltatói igényeknek megfelelően.

A rehabilitációs foglalkoztatás során mindazok, akik olyan károsodással élnek, amely eredményeként funkciókárosodást vagy veszítést szenvedtek el, olyan mértékű és összetételű fejlődés érhető el, amire korábbi életviszonyai fenntartásához szüksége van. A rehabilitáció eredményekképpen a helyreállított vagy megmaradt képességei felhasználásával ismét elfoglalhassa helyét a közösségekben.

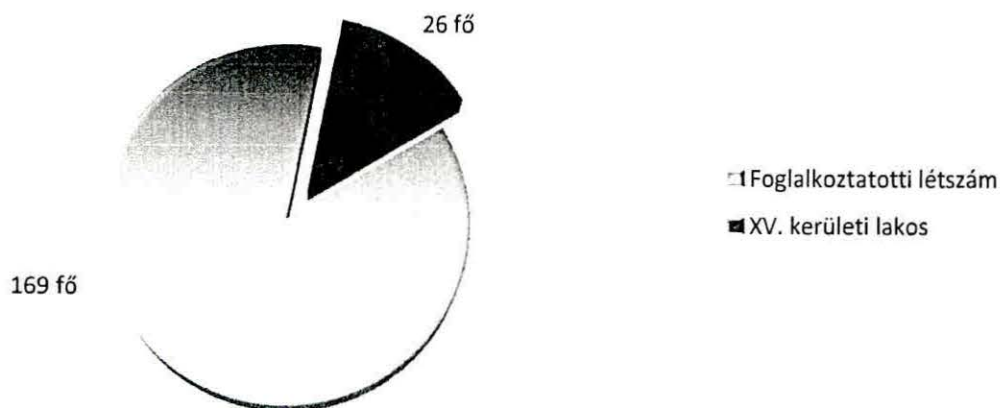
A rehabilitáció egészségügyi, pszichológiai, oktatási - nevelési, foglalkoztatási és szociális intézkedések tervszerű, együttes és összehangolt, egyénre szabott, az érintett személy tevékeny részvételével megvalósuló alkalmazása.

A fogyatékossgal élők hosszú távú foglalkoztatásának eredménye az esélyegyenlőség biztosítása, hogy a fogyatékossgal élők élvezhessék az emberi méltósághoz, az egyenlő bánásmódhoz, a független életvitelhez és a társadalomban való részvételhez való jogaikat, így válnak a társadalom aktív tagjává.

A tartós foglalkoztatotti létszámunk jelentős többségét kitevő pszichoszociális fogyatékossgal élő munkavállalóink közül, mint azt az egyéni rehabilitációs tervek bejegyzései is mutatják, a hasonló problémákkal küzdő klienseink segítése által jelentős állapotjavulást érnek el.

A XV. kerületi lakosok közül, ebben az évben **26 fő** foglalkoztatása valósult meg; 2 fő esetében a sikerült elérni, a **9** évet meghaladó foglalkoztatásban való részvételt.

Foglalkoztatotti létszám



Külön tanácsadó személy foglalkozott a kerületből jelentkező álláskeresőkkel.

Az ő feladata volt különösen:

- a foglalkoztatást akadályozó körülmény feltárása esetén:

- munkaerő-piaci információ nyújtása,
- munkatanácsadás,
- pályaaorientációs tanácsadás.

5.3. Fogadó szervezet

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. nyilvántartásban szereplő fogadó szervezet.

5.4. Iskolai Közösségi Szolgálat

A Kovács Pál Baptista Gimnáziummal 2014. óta van együttműködési megállapodásunk az iskolai közösségi munkára.

6. Eredményeink

Munkánk során azt tapasztaltuk, hogy egyre nagyobb szükség van a szolgálatra, egyre többen kérik a segítségünket az egészségügyből és a szociális területről a még ellátatlan kliensekkel kapcsolatban. Szeretnénk elérni, hogy több, még ellátatlan szenvedély és pszichiátriai beteggel kerüljünk kapcsolatba, ezzel is elősegítve helyzetüknek változását. Ennek érdekében szeretnénk a megkereső tevékenységeket tovább folytatni, illetve a már kialakított kapcsolatokat tovább erősíteni.

Szervezetünk folyamatosan kutatja azon lehetőségeket, melyek segítségével klienseink életminőségét javítani tudja. A szociális és rehabilitációs foglalkoztatási formák, minél szélesebb körben történő elérhetőségének biztosítását tűztük ki célul.

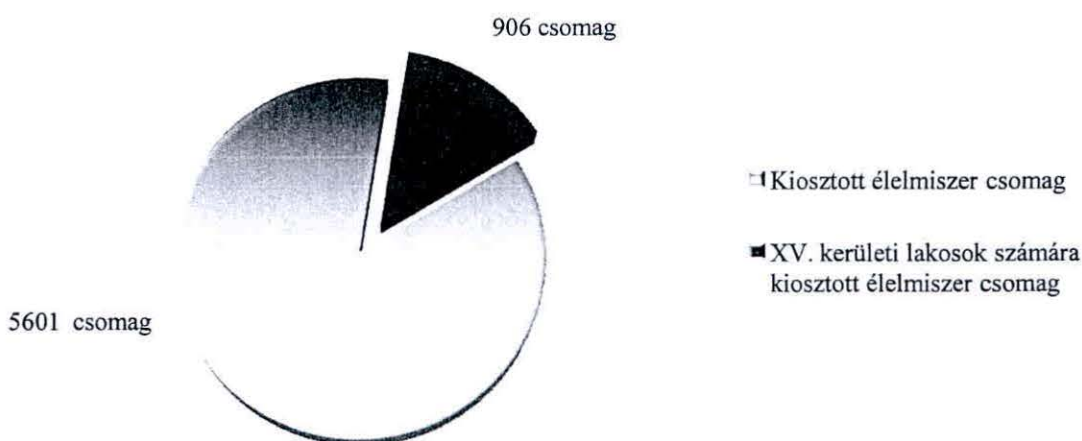
Fejleszteni kívánjuk a jövő évben a megkereső tevékenységünket, ami lehetőséget biztosítana az ellátó rendszerek közötti együttműködés hatékonyságának javítására, valamint azon ellátotti kör elérésére, akik valamilyen oknál fogva a szociális ellátó rendszereket nem tudják igénybe venni.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület éves partneri összefoglalója szerint 2022 évben az élelmiszermentő tevékenységünkkel mintegy **12,684 tonna - 13,59 millió Ft** értékben tudunk élelmiszeradományt szétosztani a rászorultak között. (5. számú melléklet)

Az Élelmiszerbankkal 2018 nyarán kötött együttműködésünk jóvoltából a XV. kerületben élő közösségi ellátottak közül

- **713 alkalommal – 1. 729. 989.-Ft értékben** pszichiátriai beteg, valamint
- **193 alkalommal – 468 286.-Ft értékben** szenvedélybeteg kliensünk
- mindösszesen **906 alkalommal, 2. 198. 275.- Ft** értékben részesült élelmiszeradományban, rászorultsági alapon.

Kiosztott élelmiszer csomagok száma



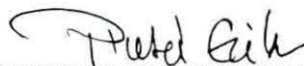
Az adomány alkalmanként 4-5 kg zöldség, gyümölcs, tartós élelmiszer, valamint pékáru formájában jelenik meg.

Mindenki nagy örömmel fogadta az élelmiszereket, továbbra is szeretne rendszeresen részesülni élelmiszeradományban. A kerületi klienseknek jövedelmi helyzetüknek megfelelő rendszerességgel a jövőben is módunkban áll ezen adományokat biztosítani, hiszen az Élelmiszerbankkal kötött szerződésünk tovább bővült. Ez az adományok mennyiségének többszörösét jelenti.

Jelen Beszámoló mellékleteként benyújtásra kerül az elszámolási időszakban érvényes, és hatályos, a Szenvedély-, és Pszichiátriai betegek Közösségi ellátásához kapcsolódó SZAKMAI PROGRAM, mely teljes egészében tartalmazza az általunk nyújtott szociális szolgáltatás bemutatását.

Budapest, 2023. március 16

Jóváhagyta:



.....
Pintér Erika
HUMÁN SZTRÁDA
NONPROFIT KFT. **Ügyvezető**

1044 Budapest, Megyeri út 41.
Adószám: 21923528-2-41
Számlasszám: 10404065-40603308

HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft.
1044 Budapest, Megyeri út. 41.
21923528-2-41

2022. évi
**PÉNZÜGYI
ELSZÁMOLÁS**

Budapest XV. Kerület
Önkormányzata részére

MŰKÖDÉSI BEVÉTELEK

Működési célú támogatás	96721	4 800 000 Ft	
Különféle egyéb bevételek	9699	0 Ft	
Előző évi áthozat:		-462 772 Ft	
Ellátásról 2023 évről:		289 495 Ft	
Bevételek összesen:	96	4 626 723 Ft	

MŰKÖDÉSI KIADÁSOK

Felhalmozási kiadások		780 110 Ft	
Beruházások / Irodai, igazgatási berendezések és felszerelések	1	780 110 Ft	
Dologi kiadások		2 368 037 Ft	
Anyagköltségek	51	1 138 510 Ft	
Anyagköltségek (Villamosenergia, üzemanyag, irodaszer, tisztítószer, egyéb anyagköltség)	511	1 048 985 Ft	
Egy éven belül elhasználódó eszközök	512	89 525 Ft	
Védőeszközök - COVID	513	0 Ft	
Igénybe vett szolgáltatások költségei	52	1 091 418 Ft	
Szállítás, rakodás, raktározás	521	11 910 Ft	
Bérelti díjak	522	248 624 Ft	
Javítás, karbantartási ktg.-ek	523	150 649 Ft	
Posta, telefon, internet	524	336 090 Ft	
Oktatás, továbbképzés	525	0 Ft	
Könyvviteli, szakértői, tanácsadói díjak	527	308 095 Ft	
Igénybevett tanácsadás	529	36 050 Ft	
Egyéb szolgáltatás (Hátország, szolgáltatási díjak, illetékek)	53	138 109 Ft	
Hatósági díjak	531	0 Ft	
Bankköltség	532	75 472 Ft	
Biztosítási díjak	533	62 637 Ft	
Személyi juttatások		163 554 Ft	
Bérlőköltség	54	0 Ft	
Egyéb személyi jellegű kifizetések	55	55 720 Ft	
Bérfelárulék (Szociális hozzájárulási adó, EFO köztétel)	56	107 834 Ft	
Egyéb működési célú kiadások		1 770 815 Ft	
Értékesítéskor eladás	57	1 459 848 Ft	
Használatbavételkor egy összegben elszámolt é	572	1 459 848 Ft	
Egyéb ráfordítások	86	310 967 Ft	
Bírságok, kötbérek, fekbérek, késedelmi kamatok	8632	30 435 Ft	
NAV Kifizető által kiszámlázott juttatott bevétel utáni adó	86781	218 500 Ft	
Behajthatatlan követelés leír összege	8691	62 032 Ft	
Kiadások összesen:		-5 082 516 Ft	
Tárgyévi támogatás, bevételek:		4 800 000 Ft	
Tárgyévi eredmény:		-282 516 Ft	

Készült: Budapest, 2023. 03.29.

**HUMÁN SZTRÁDA
NONPROFIT KFT.**
1044 Budapest, Megyeri út 41.
Adószám: 21923528-2-41
Számlasszám: 10404065-40603308

Készítette:

Pintér Erika
Ügyvezető

Tárgy: Humán Sztráda Nonprofit Kft. 2022. évi beszámoló

**Reiszné Naszádi Magdolna főosztályvezető asszony
részére**

Helyben

Tisztelt Főosztályvezető Asszony!


A Humán Sztráda Nonprofit Kft. 2022. évre vonatkozóan elkészített pénzügyi beszámolóját ellenőriztem.

A pénzügyi elszámolásban közölt 2022. évi számlázott és beérkezett bevétel megegyezik az Önkormányzat által 2022. évben kifizetett összegekkel.

A kiadási adatok a pénzügyi beszámolóhoz mellékelt főkönyvi kivonatok adataival megegyeznek.

Budapest, 2023. március 31.

Tisztelettel


Verebélyi Vince
gazdasági ügyintéző

