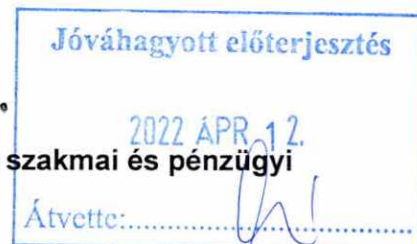


**ELŐTERJESZTÉS**  
**a Félúton Alapítvány és a Humán Sztráda Nonprofit Kft. 2021. évi szakmai és pénzügyi**  
**beszámolójáról**

**Tisztelt Népjóléti Bizottság!**



A Képviselő-testület 2006 októberében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 91. § c) pontja alapján ellátási szerződéseket (1. melléklet) kötött - az akkor kötelezően ellátandó települési önkormányzati feladatokra - a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi, nappali és átmeneti otthoni ellátására.

Az Szt. 86. § (4) bekezdése alapján a közösségi ellátások 2009. január 1-jétől nem tartoznak az önkormányzatok kötelező feladatai közé, míg a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása a 10.000 főt meghaladó települések esetében továbbra is kötelezően ellátandó feladat maradt. Az elmúlt évek sikeres együttműködési tapasztalatai alapján az ellátási szerződések ma is érvényben vannak, hatályosak.

A Félúton Alapítványnál 2021. június 14. - 2021. június 30. között a Magyar Államkincstár tartott dokumentum alapú ellenőrzést a központi költségvetésből a 2020. évre kapott normatív támogatás felhasználásáról. Az ellenőrzés hiányosságokat nem tárt fel.

A Humán Sztráda Nonprofit Kft.-nél 2021. október 6. napján tartott hatósági ellenőrzést a Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Megyei Igazgatósága. Az ellenőrizendő jogcímek: Magyarország 2020. évi központi költségvetéséről szóló 2019. évi LXXI. törvény 2. melléklet III.2.m) pontja szerinti Közösségi alapellátások- pszichiátriai betegek részére, az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok állami támogatásáról szóló 489/2013. (XII. 18.) Korm. rendelet 29/B.§-a szerint a 2020. évi minimálbér és garantált bérminimum kompenzációja. A Szolgáltató székhelyén tartott helyszíni ellenőrzés során a 2020. január - 2020. december 31. közötti időszakot vizsgálták. A vizsgálatot követő megállapítás szerint: „A Fenntartó tekintetében az általa fenntartott szociális szolgáltatónál ellátott feladatokra tekintettel igénybe vett támogatással összefüggésben megállapítást nem tesz, az eljárást megszünteti.”

Az év folyamán a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a 2011. évi CLXXV. törvény (továbbiakban Ectv.) 32. § (6) bekezdése alapján hivatalból indított törvényességi felügyeleti eljárásban vizsgálta a társaság közhasznú minősítési feltételeknek való megfelelését. Megállapításuk szerint a társaság a fenti jogszabályban rögzített feltételeknek megfelel.

Önkormányzatunk havonta rendelkezésre állási díjat fizet a Félúton Alapítvány részére, mely a szerződésben megállapított összeg 40 %-a, a fennmaradó 60 % a tényleges igénybevétel

esetén kerül kifizetésre. Az ellátási szerződésben 12 fő pszichiátriai és szenvedélybeteg nappali ellátását és 6 fő átmeneti ellátását vállalta a Félúton Alapítvány.

Önkormányzatunk a Humán Sztráda Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. részére, a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátására kötött szerződés alapján, a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátásában kezelt ellátottak után havonta, szolgáltatási egységenként 200.000 – 200.000,- Ft térítési díjat fizet.

Mindkét szolgáltató havonta, az általa kibocsátott számla alapján, átutalással kapja az ellátási szerződésben meghatározott összeget. Az ellátási szerződések szerint a szolgáltatók minden évben kötelesek szakmai beszámolót készíteni tevékenységükről, működésükről, valamint elszámolni az önkormányzati hozzájárulás felhasználásáról.

Tekintettel arra, hogy a szolgáltatók egymáshoz kapcsolódó munkát végeznek, ezért javasolom a beszámolók egy napirenden belüli megvitatását, tárgyalását.

A szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV. 4.) ök. rendelet 11. § (2) bekezdése értelmében az ellátási szerződés alapján végzett tevékenységről szóló szakmai és pénzügyi beszámolót a Népjóléti Bizottság hagyja jóvá az ellátási szerződés szerinti időpontokig.

Az előterjesztés 2. melléklete a Félúton Alapítvány 2021. évi beszámolóját és pénzügyi elszámolását, a 3. melléklet pedig a Humán Sztráda Nonprofit Kft. 2021. évi beszámolóját és pénzügyi elszámolását tartalmazza.

Az elszámolásokat a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály ellenőrizte. A pénzügyi elszámolások háttéranyagai a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályon megtekinthetők.

Kérem, hogy a tisztelt Bizottságot, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen.

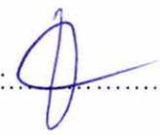
Budapest, 2022. április "R."

  
Csereiné Németh Angéla  
polgármester

### 1. Mellékletek:

1. melléklet: Ellátási Szerződések
2. melléklet: Félúton Alapítvány Szakmai beszámoló és a pénzügyi elszámolás
3. melléklet: Humán Sztráda Szakmai beszámoló és a pénzügyi elszámolás

### 2. Előkészítésért felelős szervezeti egység:

Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály 2022. április "M." Aláírás: 

### 3. Egyeztetésre megküldve:

Közgazdasági Főosztály 2022. április "12." Aláírás: 

**4. Jegyzői láttamozás:**

2022. április "12."

Aláírás: *Fülöp Anikó*

**5. Meghívandók:** Kovács Csaba Félúton Alapítvány Fenntartó  
Pintér Erika Humán Sztráda Nkft. ügyvezető

**6. Háttéranyag** a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályon található.

**Határozati javaslat:**

A Népjóléti Bizottság úgy dönt, hogy

(1) a Félúton Alapítvány ellátási szerződés alapján végzett tevékenységéről szóló 2021. évi szakmai beszámolóját és pénzügyi elszámolását az előterjesztés 2. melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.

**Felelős:** polgármester

**Határidő:** 2022. április 20.

(2) a Humán Sztráda Nkft. ellátási szerződés alapján végzett tevékenységéről szóló 2021. évi szakmai beszámolóját és pénzügyi elszámolását az előterjesztés 3. melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.

**Felelős:** polgármester

**Határidő:** 2022. április 20.

**Jogszabályi hivatkozás:**

- a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4) ök. rendelet 11. § (2) bekezdése.

**A határozati javaslatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!**

Képviselői Csoportnak  
leadva:  
2022 ÁPR 1.  
Átvette:.....  


örvényszéki

felülvizsgálatra érkezett:.....



2022 ÁPR 11. hó .....-n

Budapest Főváros XV. ker. Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata

## • ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS •

amely létrejött egyrészről Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat (1153 Budapest, Bocskai u. 1-3.), mint megbízó (továbbiakban: **Megbízó**), képviseli Hajdu László polgármester, másrészről a Félúton Alapítvány (1172 Budapest, Liget sor 26., nyilvántartásba vette a Fővárosi Bíróság 4459. sorszám alatt 1994. 01.26-án), mint megbízott, (továbbiakban: **Megbízott**) képviseli: **Kovács Csaba** kuratóriumi titkár között a lentebb megjelölt helyen és időpontban a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény figyelembe vételével az alábbiaknak megfelelően:

1. A Megbízó megbízza a Megbízottat a szerződés 2. pontjában foglalt pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali és átmeneti ellátása, mint személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás folyamatos biztosításával. A felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a Megbízott a jelen szerződés 1. és 2. pontjában meghatározott tevékenységének ellátása 2006. október 1-től határozatlan időre szól.

2. A Megbízott vállalja, hogy 2006. október 1. napjától kezdődően az alábbiakban felsorolt ellátást biztosítja a Megbízó illetékességi területén bejelentett lakóhellyel rendelkező rászorultak részére igény szerint:

- nappali ellátás keretében a korábban pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt gyógykezelés alatt álló, illetve pszichiátriai vagy szenvedélybetegek intézményében gondozott személy részére;
- a gyógykezelés, illetve a pszichiátriai vagy szenvedélybetegek intézményében történő kezelés, gondozás megelőzése miatt erre rászoruló és a napközbeni ellátást másképp megoldani nem tudó személy részére.
- átmeneti ellátás keretében elhelyezést legfeljebb 2 év időtartamra olyan pszichiátriai vagy szenvedélybeteg esetében, akinek ellátása átmenetileg más intézményben vagy a családjukban nem oldható meg, viszont tartós bentlakásos intézményi elhelyezésük vagy fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelésük nem indokolt.

A Megbízott vállalja, hogy az ellátás időtartama alatt az ellátottak részére folyamatosan biztosítja a szakmai programokban a megfelelő szakemberek részvételét, az önszolgáltató csoportok működtetését és elősegíti az ellátottak foglalkoztatását.

3. A Megbízott vállalja, hogy a 1. pontban meghatározott szociális ellátást az arra vonatkozó külön (ágazati) jogszabályok, szakmai követelmények, nyilvántartási, adatvédelmi és adatkezelési kötelezettségek ismerete és betartása mellett végzi.

4. A Megbízott kijelenti, hogy a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátását 2006. október 1. napjától kezdődően maximum 12 fő kerületi rászoruló lakos részére – az ét-



n

12 x 20.000 = 240.000  
2

6 x 50.000 = 300.000

14.000 -

12 x 1.000 = 12.000

kezési térítési díj kivételével – térítésmentesen biztosítja, tekintettel az önkormányzat 7. és 8. pontokban meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségére..

5. A Megbízott kijelenti, hogy a pszichiátriai és szenvedélybetegek átmeneti ellátását 2006. október 1. napjától kezdődően 6 fő kerületi rászoruló lakos részére – a személyi térítési díj kivételével – térítésmentesen biztosítja tekintettel az önkormányzat 7. és 8. pontokban meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségére.

6. A Megbízott kötelezi magát arra, hogy az ellátási szerződés fennállásának időtartama (hatálya) alatt a szolgáltatás áremelésének összege nem haladja meg az infláció összegét.

7. A Megbízottat a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátásában kezelt 12 fő után 30.000.- Ft/fő, az átmeneti ellátásban kezelt 6 fő ellátott után 60.000.- Ft/fő havonta fizetendő térítési díj illeti meg. A teljes összeg 40 %-a rendelkezésre állási díj, melynek kifizetésére minden hónap 15. napjáig előre, a Megbízott által kiállított számla alapján átutalással kerül sor, a Megbízott Kereskedelmi és Hitelbank Rt-nél vezetett 10404065-40611037-00000000 pénzforgalmi jellegű bankszámlájára. A számlát a hónap 5. napjáig köteles a Megbízott eljuttatni a Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Osztályához.

8. A teljes összeg 60 %-ára 18 fő ellátott után a Megbízott csak a szolgáltatás tényleges biztosítása esetén jogosult a teljesítés hónapját követő hó 5. napjáig kiállított részletes számla alapján. Megbízó az így keletkező fizetési kötelezettségének a teljesítés hónapját követő hó 15. napjáig az alapítvány bankszámlájára történő átutalással tesz eleget.

9. A Megbízott vállalja, hogy a kerületben lakó igénylők az ellátásba vétel során előnyt élveznek.

10. A Megbízott vállalja, hogy az ellátási szerződés időtartama alatt az ellátás és a működtetés céljára átutalt pénzösszeg felhasználásának ellenőrzését a Megbízó részére biztosítja.

11. A Megbízott vállalja, hogy 2007-től kezdődően minden év március 31-ig részletes szakmai és pénzügyi beszámolóban tájékoztatja Megbízót az átvállalt szociális feladat elvégzéséről.

12. A felek megállapodnak abban, hogy a határozatlan időre kötött szerződés 6 hónapos felmondási idővel mondható fel a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal.

13. A Megbízó kijelenti, hogy amennyiben a szerződés felmondására az ő szerződésszegő magatartása miatt – önhibájából – kerül sor, úgy a Megbízott részére átutalt összeg a Megbízottat illeti meg, s az nem kerül visszafizetésre. Továbbá kijelenti, hogy a szerződés ily módon bekövetkező felmondása esetén kártérítésre nem jogosult.

14. A Megbízott kijelenti, hogy amennyiben a szerződés felmondására a már működő szociális ellátás vonatkozásában az ő szerződésszegő magatartása miatt – önhibájából – kerül sor, úgy köteles a jelen szerződésben vállalt szolgáltatást folyamatosan biztosítani mindaddig, amíg az Önkormányzat más módon nem képes a feladatát ellátni, de legfeljebb 6 hónapig. Továbbá kijelenti, hogy a szerződés ily módon bekövetkező felmondása esetén kártérítésre nem jogosult.

15. A felek megállapodnak abban, hogy a jelen ellátási szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

16. A jelen ellátási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a hatályos jogszabályok, szakmai előírások rendelkezései irányadók.

17. A felek a közöttük felmerülő esetleges vitás kérdések rendezését elsősorban tárgyalásos (megegyezés) úton kívánják megoldani, egyebekben pedig a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.


18. A felek jelen szerződést, mint akaratukkal és a Megbízó 2006. szeptember 27-i Képviselő-testületi ülésen hozott 337/2006. (IX.27.) ök. határozatával mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után írták alá.

Budapest, 2006. október 10.

  
 Budapest Főváros XV. ker.  
 Önkormányzata megbízásából  
 Hajdu László polgármester

  
 Félúton Alapítvány  
 Kovács Csaba  
 kuratórium titkára

Ellenjegyezte:

  
 Dr. Nagy Antal  
 jegyző

**FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY**  
 1172 Budapest, Liget sor 26.  
 Telefon: 258-6878  
 Adószám: 18057966-1-42  
 Számlasz.: 10404065-40611037

Kapják:

1. Megbízott
2. Megbízó
3. Pénzügyi Osztály
4. Szociális és Egészségügyi Osztály
5. Nyilvántartás
6. Irattár

Budapest Főváros XV. ker. Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS

Humán Sztráda  
Nonprofit Kft

amely létrejött egyrészről Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat (1153 Budapest, Bocskai u. 1-3.), mint megbízó (továbbiakban: **Megbízó**), képviseli Hajdu László polgármester, másrészről Humán Sztráda Kht. (Cégjegyzék szám: 01-14-000524, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, 1172 Budapest, Liget sor 26.) mint megbízott, (továbbiakban: **Megbízott**) képviseli: Kovács Csaba ügyvezető között a lentebb megjelölt helyen és időpontban a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény figyelembe vételével az alábbiaknak megfelelően:

1. A Megbízó megbízza a Megbízottat a szerződés 2. pontjába foglalt pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátása, mint személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás folyamatos biztosításával. A felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy Megbízott jelen szerződés 1. és 2. pontjában meghatározott tevékenységének ellátása 2006. október 1-től határozatlan időre szól.

2. A Megbízott vállalja, hogy 2006. október 01. napjától kezdődően az alábbiakban felsorolt ellátást biztosítja a Megbízó illetékességi területén bejelentett lakóhellyel rendelkező rászorultak részére igény szerint:

- a közösségi ellátás keretében a korábban pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt gyógykezelés alatt álló, illetve pszichiátriai vagy szenvedélybetegek intézményében gondozott személy részére; aki csak a lakókörnyezetében látható el,
- a gyógykezelés, illetve a pszichiátriai vagy szenvedélybetegek intézményében történő kezelés, gondozás megelőzése miatt erre rászoruló és a napközbeni ellátást megoldani nem tudó személy részére a lakókörnyezetében.

A Megbízott vállalja, hogy az ellátás időtartama alatt az ellátottak részére folyamatosan biztosítja a szakmai programokban a megfelelő szakemberek részvételét, az önszolgáltató csoportok működtetését és elősegíti az ellátottak foglalkoztatását.

3. A Megbízott vállalja, hogy a 1. pontban meghatározott szociális ellátást az arra vonatkozó külön (ágazati) jogszabályok, szakmai követelmények, nyilvántartási, adatvédelmi és adatkezelési kötelezettségek ismerete és betartása mellett végzi.

4. A Megbízott kijelenti, hogy a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátását 2006. október 1. napjától kezdődően kerületi rászoruló lakosok részére térítésmentesen biztosítja, tekintettel az önkormányzat a 6. pontban meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségére.

5. A Megbízott kötelezi magát arra, hogy az ellátási szerződés fennállásának időtartama (hatálya) alatt a szolgáltatás ár emelésének összege nem haladja meg a az infláció összegét.

6. A Megbízottat a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátásában kezelt ellátottak után havonta szolgáltatási egységenként 200.000 - 200.000.- Ft térítési díj illeti meg, melynek kifizetésére tárgyhónapot követő hó 15. napjáig a Megbízott által kiállított számla

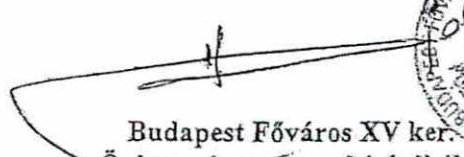
48



alapján átutalással kerül sor Megbízott Kereskedelmi és Hitelbank Rt-nél vezetett 10404065-40603308- 00000000 pénzforgalmi jellegű bankszámlájára. A számlát a hónap 5. napjáig köteles a Megbízott eljuttatni a Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Osztályára.

7. A Megbízott vállalja, hogy az ellátási szerződés időtartama alatt az ellátás és a működtetés céljára átutalt pénzüsszeg felhasználásának ellepörzését a Megbízó részére biztosítja.
8. A Megbízott vállalja, hogy 2007-től kezdődően minden év március 31-ig részletes szakmai és pénzügyi beszámolóban tájékoztatja Megbízót az átvállalt szociális feladat elvégzéséről.
9. A felek megállapodnak abban, hogy a határozatlan időre kötött szerződés 6 hónapos felmondási idővel mondható fel a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal.
10. A Megbízó kijelenti, hogy amennyiben a szerződés felmondására az ő szerződésszegő magatartása miatt – önhibájából – kerül sor, úgy a Megbízott részére átutalt összeg a Megbízottat illeti meg, s az nem kerül visszafizetésre. Továbbá kijelenti, hogy a szerződés ily módon bekövetkező felmondása esetén kártérítésre nem jogosult.
11. A Megbízott kijelenti, hogy amennyiben a szerződés felmondására a már működő szociális ellátás vonatkozásában az ő szerződésszegő magatartása miatt – önhibájából – kerül sor, úgy köteles a jelen szerződésben vállalt szolgáltatást folyamatosan biztosítani mindaddig, amíg az Önkormányzat más módon nem képes a feladatát ellátni, de legfeljebb 6 hónapig. Továbbá kijelenti, hogy a szerződés ily módon bekövetkező felmondása esetén kártérítésre nem jogosult.
12. A felek megállapodnak abban, hogy a jelen ellátási szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.
13. A jelen ellátási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a hatályos jogszabályok, szakmai előírások rendelkezései irányadók.
14. A felek a közöttük felmerülő esetleges vitás kérdések rendezését elsősorban tárgyalásos (megegyezés) úton kívánják megoldani, egyebekben pedig a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
15. A felek jelen szerződést, mint akaratukkal és a Megbízó 2006. szeptember 27-i Képviselő-testületi ülésen hozott 338/2006. (IX.27.) ök. határozatával mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után írták alá.


Budapest, 2006. október 10.


  
 Budapest Főváros XV. ker.  
 Önkormányzat megbízásából  
 Hajdu László polgármester

  
 Humán Sztráda Kht.  
 képviselője  
 Kovács Csaba ügyvezető

**HUMÁN SZTRÁDA KHT.**  
 1172 Budapest, Liget sor 26.  
 Adószám: 21923528-2-42  
 Számlasz.: 10404065-40603308

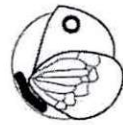
Ellenjegyezte:

  
Dr. Nagy Antal  
jegyző



Kapják:

1. Megbízott
2. Megbízó
3. Pénzügyi Osztály
4. Szociális és Egészségügyi Osztály
5. Nyilvántartás
6. Irrattár



# BESZÁMOLÓ

A „FÉLÚT CENTRUM”  
Szenvedélybetegek Integrált Intézménye  
(nappali és átmeneti ellátás)

A „YOUR SELF CENTRUM”  
Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye  
(nappali és átmeneti ellátás)

## 2021. ÉVI SZAKMAI MŰKÖDÉSÉRŐL

BUDAPEST, 2022. február 23.

Kovács Adél  
INTÉZMÉNYVEZETŐ  
Félút Centrum

KOMÁN GABRIELLA  
SZAKMAI IGAZGATÓ  
Your Self Centrum



**FÉLÚT CENTRUM**  
Szenvedély betegek Integrált Intézménye

**FÉLÚT CENTRUM**  
**TARTALOMJEGYZÉK**

- I. **A 2021. évi működés**
  1. Szakmai munka bemutatása
  2. A szakmai team bemutatása
  3. Ellenőrzés
  4. Intézményi programok
  5. Kliensekkel végzett szakmai munka
  6. Terepintézményi /önkéntes tevékenység
  
- II. **Kapcsolattartás**
  1. Hálózati kapcsolatok
  2. Együttműködések
  
- III. **Zárás**
  1. 2021. év értékelése
  2. 2022. évre vonatkozó tervek, célok

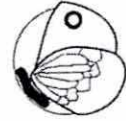
**I. 2021. évi működés**

**1. Szakmai munka bemutatása**

A Félút Centrum terápiájában jelentős szerepe van a Minnesota Modell (MM) sajátos szemléletének, eszköztárának és elvrendszerének. A programunk személyre szabott, a kliens lehetőségeihez igazodik, amely az addikcióját veszi célba, nem a morális, erkölcsi állapotát. Az M Modell úgy közelíti meg a szenvedélyszerű alkoholhasználatot, mint egy krónikus és progresszív, élettani-, szociológiai-, pszichológiai- betegség együtttest. A felépülés eléréséhez használt módszereink az egyéni tanácsadás és terápiás szemléletben vezetett csoportok, mely kiegészül videó-oktatással és előadásokkal, valamint 12 lépéses gyűlések rendszeres látogatásával. Célunk, hogy a beteg megértse a saját erejéből való felépülés útját, módját, átélje egyre jelentősebb sikereit, szembe tudjon nézni az élet napi nehézségeivel, sikertelenségeivel, úgy hogy közben nem kell kémiai anyagot használnia.

Intézményünk terápiás programja és célkitűzése összhangban áll az önsegítő csoportok támogató működésével, mely gyakran terápiás elemeket is képvisel, mint a feltétel nélkül elfogadó kapcsolat, az ítélkezés nélküli empátiás figyelem, valamint a ventilálás, az önvizsgálat, vagy az önfeltárás lehetősége.

A kliensek intézményünkben napi szinten elsajátíthatják a józan életvitel gyakorlati teendőit. Terápiás előadás sorozatunk Dr. Szentesi Péter edukációs előadásaira épül, melynek 28 témájának feldolgozása során a kliensek átfogó képet kapnak betegségük testi-lelki következményeiről, a személyiség működésük egyéni tudatosításán át, a családi dinamikáig. Így klienseink lehetőséget kapnak, hogy újrászervezzék életüket, megelőzzék visszaesésüket, és hatékony megküzdési stratégiákat sajátítsanak el. Ennek eszközeit különféle csoportokon (pszichoedukációs-, film megbeszélő-, családi- speaker csoport, stb.) keresztül adjuk át, melyben feldolgozhatják az egyéni alkoholista életútjukat, veszteségeiket, eljutva a betegségükből való felépülésig. A terápiás



programunk egyik fő elve a „90 nap, 90 gyűlés”, azaz a kliensek és hozzátartozóik önszorgító csoportokba való integrálása az Anonim Alkoholisták filozófiája mentén. Ez gyakorlati szinten azt jelenti, hogy klienseink terápiás ittlétük alatt, napi szinten látogatják az AA gyűléseket, sőt, vasárnaponként a Félút Centrum is helyet biztosít az AA közösség számára gyűlések tartására.

Alapítványunk a hazai és nemzetközi eredmények ismeretében 2016 májusától alkalmazza a komplex rehabilitációs programjának részeként (Minnesota Modell) a neurofeedback tréninget, melynek 10 hetes, heti két alkalomból álló kezelése folyamatosan 2-4 fő számára biztosított. Továbbra is eszköztárunk eleme mozgásterápiaként heti rendszerességgel a jógaóra, amit képzett jógaoktató tart.

Az Al-Anon szemléletű vezetett hozzátartozói csoportunk a vasárnapi AA gyűléssel párhuzamosan kerül megtartásra, ezzel nagyban segítve a rendszerszemléletű kezelés megvalósítását, a még hatékonyabb változás és életminőség javulás érdekében.

Nagy büszkeség számunkra továbbá, hogy decemberben elindítottuk pár-és családterápiás konzultációkat, melyet képzett munkatársaink vezetnek.

A 2021-es év pandémiás helyzet tekintetében hasonló kihívások elé állított minket, mint az ezt megelőző esztendő, de mivel már több tapasztalattal és eszközzel rendelkezünk, működésünket könnyebben és rugalmasabban tudtuk az éppen aktuális járványhelyzetre szabni.

Klienseink terápiás igényét kielégítve – és az esetleges újabb szigorításokra készülve – un. „hibrid” ellátási formára álltunk át minden olyan esetben, ahol ez megvalósítható volt (egyéni konzultáció, AA gyűlés, hozzátartozói csoport, szakorvosi konzultáció). Munkatársaink szakmai tudásának és rugalmasságának hála, ez szinte semmit sem vett el a programok hatékonyságából.

A megnövekedett „online jelenlét” miatt rendszeres karbantartást és fejlesztést igényelt az internet ellátás, a számítógép park, valamint a korábban beszerzett mikrofonok, head-setek, webkamerák is.

A 2021. évben továbbra is az átmeneti ellátásunkban **12 főt**, nappali ellátásunkban pedig **50 főt** láttunk el. A Félút Centrum nappali ellátása ebben az évben is **mindennapos nyitva tartással** működött. A hétfői nyitva tartás minimum napi 6 órában történik 9-15 óráig.

## 2. A szakmai team bemutatása

A Félút Centrum dolgozóinak szakképzettsége, és létszám normája az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendeletben szabályozott előírásoknak megfelel, betöltetlen státuszunk nincsen. Az Alapítvány és az intézmény szakmai igazgatója pszichológus, valamint rendelkezik szociális mestervizsgával. A Félút Centrum intézményvezetője szintén pszichológus, és elvégezte a szociális vezetőképzés mesterképzését, valamint több éves szakmai tapasztalattal rendelkezik szenvedély- és pszichiátriai betegek kezelése terén. A terápiás munkatársi munkakörökben pszichológus végzettségű munkatársat foglalkoztatunk.

A Félút Centrum szakdolgozói létszáma 2021. december 31-ei nappal a következőképpen alakult:

1 fő intézményvezető, 4 fő terápiás munkatárs (2 fő teljes állású, 2 fő részállású), 1 fő terápiás munkatárs/ápoló, és 4 fő teljes állású ápoló alkotta a szakmai teamet. Az előírt szakorvosi ellátást a jogszabályi előírások mentén szakorvos végzi a minimum heti 2 óra helyett, heti 8 órában, Dr. Nagy Mária pszichiáter személyében.

A 2021-es évben is biztosítottuk a teljes team részére a szupervíziót Ugrin Erzsébet vezetésével, a terápiás kollégák eset szupervíziójáról pedig továbbra is dr. Fráter Judit klinikai szakpszichológus, pszichoterapeuta gondoskodott.



### 3. Ellenőrzés

Fenntartó heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, vezetői értekezletek formájában. Az ellenőrzések havonta (belső ellenőrzés) és fenntartói oldalról negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak.

A 2021-es évben vonatkozóan a Félút Centrumban szakmai és pénzügyi működést vizsgáló hivatalos szerv nem tartott ellenőrzést.

### 4. Intézményi programok

Intézményi programjainkban idén is kiemelt szerepet kapott a rendszerben való gondolkodás. Alapvető megközelítésünk, hogy az alkoholizmus az egész család betegsége, működési diszfunkciója. Ezért az intézmény lehetőséget kínál a hozzátartozóknak is a terápiás folyamatba való bekapcsolódásra, a pénteki családi napok keretében. Ezáltal védett környezetben megismerhetik, hogy az alkoholizmus a család egészét érintő betegség, aminek kóros fenntartásában az egész család szervesen részt vesz. A vírus – és az ehhez kapcsolódó félelmek - miatt a 2021-es évben sajnos nem állt módunkban megtartani a pénteki családi napunkat a szokásos formában, de online formában így is szolgáltunk egyéni és csoportos konzultációs lehetőséggel a hozzátartozók számára is. A nagy népszerűségnek örvendő AA gyűlésünk szinte egész évben működött, jó idő esetén a kertben, rossz időben pedig – fokozott figyelemmel és körütekintéssel - az ebédlőben.

A rehabilitációs programunk hangsúlyt fektet az életmód változtatásra, melynek része a szabadidős programok átstrukturálása, új élmények felfedezése. Így klienseinket folyamatosan bevonjuk a kertgondozásba, illetve eszközöket biztosítunk számunkra közös főzéshez, sütéshez, vagy festéshez, rajzoláshoz, társasjátékozáshoz.

### 5. Kliensekkel végzett szakmai munka

A 2021. évben az **átmeneti ellátásunkban** (12 fő) összesen **54** klienst láttunk el. Ebből 42 fő ebben az évben nyert felvételt, 12 fő pedig már a korábban is ellátásunkban volt. A korábbi évekhez képest az 54-es ellátotti szám meglehetősen magas. Ez vélhetően a járvány hatásának a következménye.

**A nappali ellátásban** az év folyamán összesen **95** klienssel álltunk szerződéses viszonyban, ami 13 fővel kevesebb az előző évhez (2020.) viszonyítva (ebben is látszik a járvány hatása, a bejárást különösen nehezítették a lezárások és az abból adódó szorongásos tünetek).

Klienseink az átmeneti és a nappali ellátásban sokszínű, mind a kor, mind pedig a társadalmi helyzetük tekintetében. Ebből is látszik, hogy az alkoholbetegség nem „válogat”.

A Félút Centrum kezdeti időszakában indult 28 napos program mára 50 napos, azaz 10 hetes kezeléssé vált, a mélyebb önismeret biztosítása, és a józan életvitel hatékony támogatásának elősegítése céljából. Mivel a kezelés során szükségessé vált az új élet stabil alapokra helyezésének támogatására, így a Félút Centrum külön specializálódott a kliensek hosszabb távú támogatására is, melynek érdekében a 3 hónapos terápiás időszakot további 3+3 hónap rehabilitációs időszakokkal bővítettük. Így a komplex terápiás programunk külön sajátossága a halmozottan hátrányos, vagy támogató kapcsolatrendszer hiányával küzdő személyek számára a hétköznapi életbe való visszaintegrálásának segítése. A rehabilitációs időszakban a leghangsúlyosabb az álláskeresés, majd a munkába állás. Mindezek mellett elvárt az Anonim Alkoholisták gyűlésein való további részvétel. Ezt követően - a munkavállalás után - lehetőségük van a klienseknek lakhatásuk megoldására, hogy képessé váljanak az önállóságra, mindezt a Félút Centrum aktív támogatásával.



## 6. Terepintézményi / önkéntes tevékenység

Az alkoholizmus, mint betegség sajnos morális értékrendszer alapján jellemezhető a többségi társadalom tekintetében. Ennek következtében nehéz támogatókat, adományozókat toboroznunk, mert nem ez az elsődleges betegségcsoport, akiket támogatnak a cégek, magánszemélyek. Alapítványunk, így az intézmény sem gyűjt szervezeten adományokat.

A terápiás programunk teljes mértékben alkalmas a társadalom peremére szorult szenvedélybetegeket re-integrációjára, azaz visszavezetni őket a családba és a közösségi életbe. Intézményünkben lehetőség van önkéntes tevékenység végzésére. Intézményünk működéséhez több önkéntes nyújt aktív segítséget, pl. üzenetátadás formájában az AA közösség tagjai, és tervben van az Al-Anon közösség bevonása is, szintén üzenetátadó jelleggel a hozzátartozói csoport munkájába, amint a vírus teljesen elvonul, vagy jelentősen visszaszorul.

Felsőoktatási tanulmányokat folytató hallgatók részére több évtizede gyakorlati helyszínt biztosítunk. Többségében szociális területről érkeznek a hallgatók, akik a kötelezően előírt gyakorlati óraszámot nálunk teljesítik. A 2016 óta az ELTE-n a Minnesota modell-t, mint terápiás módszert külön kurzuson oktatják, a szenvedélybetegség leghatékonyabb kezeléseként, így a hallgatók részére intézménylátogatást biztosítunk. Ezzel a lehetőséggel a hallgató megismeri intézményünk működését, belátást nyer az alkoholizmus, mint betegség - terápiás kezelésébe. A bizonytalan vírus helyzet miatt ez évben nem volt módunk terepintézményi tevékenység végzésére, de – ha minden a reményeink szerint alakul – akkor 2022-ben már újra megnyithatjuk kapuinkat a hallgatók felé.

## II. Kapcsolattartás

### 1. Hálózati kapcsolatok

A Félúton Alapítványon belül működő intézményeket (Félút Centrum, Your Self Centrum, Orczy Klub) érintő kérdésekben közös szakmai csapat dönt. Ellátásainkat minden munkatársunk ismeri, így a kliensek átjárhatóságát biztosítjuk az egyes intézményi ellátások között.

A vírushelyzet a szakmai kapcsolattartást is erősen megnehezítette, de a lehetőségekhez mérten, főként közösségi gondozóink, igyekeztek ezen a téren is helytállni megkereső tevékenységük keretein belül.

### 2. Együttműködések

A szakmai munkánk egyik pillére, hogy folyamatosan együttműködünk szociális és egészségügyi intézményekkel, valamint az ellátotti körünkhöz kapcsolódó, állami, önkormányzati és civil szervezetekkel. A járvány kirobbanásáig rendszeresen tartottunk fogadóórákat a Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztályán, ahol elő- és utógondozó hálózatot működtettünk.

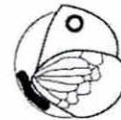
2021. évben is a Budapest Főváros XV. kerületével érvényben lévő Ellátási szerződés mentén végeztük a vállalt szakmai feladatokat, a kerületek érintett lakosai részére.

Tagjai vagyunk a XV. kerületi KEF-nek, ahol alapvetően az alkoholfüggőségben szenvedőknek nyújtunk szakmai segítséget, továbbá rendszeresen részt veszünk a KEF szakmai munkájában és a szervezett programjaiban.

## III. Zárás

### A 2021. év értékelése

A 2021-es év egyik eredményének a team tagjainak szakmai fejlődést tekintjük. Két pszichológus kollégánk sikerrel zárta a klinikai szakpszichológusi képzés 2020-2021-es tanév második, és a 2021-2022-es tanév első félévét, az ősztől szülési szabadságon lévő terápiás munkatárs /ápoló kollégánk pedig augusztusban vette át szociális munkás diplomáját. A személyes



gondoskodást végző személyek kötelező továbbképzése jegyében pedig több ápoló kollégánk is megkezdte a szükséges kreditek gyűjtését.

Az intézmény továbbra is nagy hangsúlyt fektet a „Minnesota-modell” alapú szemléletnek megfelelően saját élményű, felépülőben lévő függő munkatársak alkalmazására, és az egész stáb számára az önszorgító csoportok és a 12 lépéses program szemléletének elsajátítására.

Ellensúlyozva a szakmai kapcsolattartás hiányosságait, online, illetve az írott média berkein belül fokozottan igyekeztük jelen lenni. Aktívak voltunk közösségi oldalunkon, és munkatársaink tollából több szakmai cikk is született, melyeket több helyen is meg lehet találni az interneten. A társadalmi felelősségvállalás jegyében, az intézmény vezetője részt vesz egy - a szociális szféra, a gondozói munka szépségeit és nehézségeit bemutató- budapesti kőszínház formabontó, résztvevő színházi előadásában, amely szakmai körökben is nagy sikerrel debütált, és a 2021-s évben is többször bemutatásra került.

Az évet átszövő pandémiára való tekintettel azonban a legnagyobb eredménynek – a tavalyi évhez hasonlóan- azt tartjuk, hogy a nehézségek ellenére idén is magas szakmai színvonalon, és (járványügyiileg is) biztonságos keretek között láttuk el klienseinket, intézményünkben ez idáig egyetlen egy megbetegedés sem történt, ami nagyban köszönhető a szigorú pandémiás szabályok betartásának, maszkhasználatnak, védőoltási és tesztelési lehetőség biztosításának.

#### **2022. évre vonatkozó további tervek, célok**

Legfőbb célkitűzésünk a 2022-es évre, hogy a vírus elvonulása után a leggyorsabban visszaálljunk a „normál” működési módunkra, és klienseinket fizikailag és pszichésen is egészséges, változatlan felállású szakmai stáb lássa el a jövőben is.

A korábban már említett családi nap újbóli felvirágoztatása kiemelt célunk a közeljövőben, reméljük a vírushelyzet esélyt ad nekünk erre.

2022-ben több munkatársunknak eleget kell tennie továbbképzési kötelezettségének (munkakörhöz kötött, illetve kötelező és szabadon választott képzések), ahogy intézményünk vezetőjének is meg kell újítania vezetőképzését.

Szakmai célkitűzésünk, hogy a kollégák mentálhigiéniének megőrzése céljából a szupervíziót és az eset szupervíziót folyamatosan, és rendszeresen biztosítsuk. Célunk, hogy a velünk kapcsolatban álló intézményekkel való kapcsolattartást újra megerősítsük, és alapvetően nagyobb hangsúlyt kívánunk fektetni az intézmény „marketing” tevékenységére, hogy szélesebb körben is megismertessük szakmai munkánkat.

Ezek tükrében, - a járványhelyzettől függően - szeretnénk bemutatni intézményünket a XV. kerület KEF tagszervezetei részére, illetve újra megnyitni kapuinkat a terepgyakorlatra érkező diákok és önkéntesek előtt. Végezetül, tervezzük Alapítványunk „Terápium” elnevezésű kiadványát újra megjelentetni.

### **YOUR SELF CENTRUM Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye**

#### **I. BEVEZETÉS**

A Félúton Alapítvány fenntartásában működő Your Self Centrumban - Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye – nappali és átmeneti ellátást biztosítunk. Átmeneti otthonunk 16 férőhellyel működik, nappali ellátásunk engedélyezett létszáma pedig 65 fő. A szakmai programunk rehabilitációs céllal működik. Szakembereink segítségével klienseink életminősége javul, fejlődik





önismeretük, betegségbelátásuk, valamint önállóságuk, hogy a társadalomba, továbbá a munka világába történő beilleszkedés (vagy visszailleszkedés) megtörténhessen.

Intézményünk infrastrukturális jellemzői megfelelnek a hatályos jogszabályoknak. Átmeneti ellátásunkban 16 férőhelyen a klienseink családi körülmények között kerülnek elhelyezésre, maximum 3 ágyas, erkélyes, fürdőszobával felszerelt szobáinkban. 2005-ben épült ingatlanban működünk, mely megfelelő rehabilitációs körülményeket biztosít klienseink és szakembereink számára.

2021. évben különböző karbantartási feladataink voltak (pl. tűzjelző-rendszer karbantartás, kaputelefon javítás, riasztó rendszer korszerűsítése, nyílászáró zsanérok javítása), valamint néhány fogyóeszközünk pótlására volt szükség (fogas, evőeszköz,...). Ősszel megtörtént továbbá az intézmény Érintésvédelmi, valamint az Erősáramú felülvizsgálata, melynek keretében néhány régi, neoncsöves lámpát lecseréltünk alacsony fogyasztású Led lámpákra.

## II. 2021. ÉVI MŰKÖDÉS

Intézményünk a **szakmai létszámnormáknak**, valamint a képesítési előírásoknak is megfelel, minden státuszunk betöltött.

Az intézményvezető - egyben az Alapítvány szakmai igazgatója - pszichológus diplomával, valamint szociális szakvizsgával rendelkezik pszichiátriai- és szenvedélybetegek szociális ellátása témacsoportból, továbbá 2020-ban a mester szintű vezetőképzés alapozó fázisát teljesítette.

Szakmai programunk működtetését az intézményvezető irányításával a terápiás munkatársak, továbbá az ápolók, valamint pszichiáter szakorvosunk végzi.

A terápiás munkatársi feladatokat 3 főállású, és 1 részmunkaidős pszichológus végzi. Az egyik főállású pszichológus munkatárs kivételével mindenki klinikai szakpszichológus jelölt. 2 fő Debrecenben, illetve 1 fő Pécsen végzi a 8 féléves klinikai szakpszichológus képzést, melyben a 3. az 5. és a 7. félév teljesítésénél tartanak.

Az ápoló személyzet 6 főből áll, 4 fő szakápoló, 1 fő általános ápoló, 1 fő szociális szakgondozó végzettséggel rendelkezik, jogviszony szerint 4 fő munkavállaló (2 fő teljes, 2 fő részmunkaidős), a további 2 fő pedig megbízási szerződéssel végzi feladatát. Egy megbízási szerződéses – nyugdíjas – szakápoló munkatárs helyett október hónapban új megbízási szakápoló került felvétele. Decembertől pedig a részmunkaidejű – nyugdíjas – szakápoló munkatársunk kevesebb műszakot tud vállalni, így az év végétől rugalmas óraszámban, megbízási szerződéssel végzi feladatát.

További egy fő megbízási szerződéssel rendelkező kolléga szükség szerint vállal műszakot. Erre az év folyamán nem volt szükség.

Nappali ellátásunk hétfői és ünnepnapon nyitva tartásában összesen 8 fő vesz részt szükség szerinti óraszámban.

A **pszichés megterhelést ellensúlyozva**, szakembereink lelki egészségének megóvása érdekében intézményünkben 2008. óta team-szupervízió működik, mely idei évben is folytatódott. Az év folyamán folytatódott továbbá havi 2 alkalommal a professzionális esetmegbeszélés is, melyet a team-szupervízióhoz hasonlóan külső szakember vezet, egy több évtizedes tapasztalattal, és doktori végzettséggel is rendelkező klinikai szakpszichológus.

A COVID-19 járvány elhúzódása okán munkatársaink munkakörhöz kötött **továbbképzési kötelezettsége** teljesítését az év elején elhalasztottuk. Két munkatárs munkakörhöz kötött képzésre jelentkezését küldtük meg a VEKOP-7.5.1-16-2016-00001 azonosító számú projekt keretében október hónapban, de sajnos a novemberi csoportba már nem értek be. Decemberben



a tervezett szabadságok okán nem terveztünk továbbképzést, így 2022. januári csoportba adtuk be a jelentkezést, melyet az NSZI be is fogadott.

**2020. március óta a COVID-19 járvány okozta szabályozások, változások, feladatok határozták meg a működésünket.**

A fokozott fertőtlenítési, rendszeres lázmérési (napi két alkalom), maszkhordási előírásokat folyamatosan követjük, azokat szigorúan betartjuk. Szigorú óvintézkedések betartásával rendszeres ózongenerátoros fertőtlenítést alkalmazunk mind a lakószobákban, mind a közös terekben. A szükséges védőeszközök mennyiségének biztosítása gördülékenyen zajlik az SZGYF szervezésében, nekünk a gyors reagálást kell megoldanunk a védőeszközök átvétele és szállítása kapcsán.

Intézkedési és izolációs tervet készítettünk, továbbá Pandémiás cselekvési tervet, valamint Krízis tervet dolgoztunk ki. Elkészítettük a Pótszabadság szabályzatunkat, melynek nyomán a 2020 decemberében az átmeneti ellátásunkban Covid karantén alatt munkát végző ápolók, valamint a takarító munkatárs számára 10 nap pótszabadság került megállapításra.

A 2020-ban vásárolt érintésmentes kézfertőtlenítő oszlop, az érintésmentes lázmérő oszlop, valamint az ózongenerátor nagy segítséget jelent a mindennapokban a járvány elleni védekezésben. Fontos továbbá, hogy mind a lakóink, mind munkatársaink részére folyamatosan C-vitamint/ D3 vitamint biztosítunk az immunrendszer erősítése céljából.

2021. január 29-én megtörtént az első, február 19-én a második, szeptember 28-án pedig a harmadik COVID-19 vakcina beadása az önként jelentkező lakóink, és munkatársaink számára. A lakók 100 %-a, míg a munkatársak 85%-a igényelte a védőoltást. 2021 novemberében – jogszabályi felhatalmazás alapján – elrendeltük a munkatársaink kötelező COVID-19 oltását mind kollégáink, mind klienseink védelmében érdekében. Ennek eredményeképpen 2021. december 31-ig a hiányzó két munkatársunk is felvette az első Covid oltást, második oltásuk 2022 januárjában esedékes.

2021 novemberében megszerveztük az önként jelentkező munkatársaink, valamint lakóink számára az influenza elleni védőoltás beadását is.

2020. november 20-án SARS-CoV-2 koronavírus kimutatására alkalmas antigén gyorseszteket (Genbody Covid-19 Ag) kaptunk központi keretből, hogy a munkatársak hetenkénti kötelező teszteléséről gondoskodni tudjunk. A munkatársaink tesztelése gördülékenyen zajlott 2021. márciusig a hetenkénti, szervezett szűrés keretében. Az SZGYF tájékoztatása szerint ezt követően abban az esetben tesztelhető oltott dolgozó vagy oltott lakó, amennyiben tüneteket mutat. Így a hetenkénti tesztelést felfüggesztettük, és szükség esetén végezzük.

2021. április 29-én az Országos Tisztifőorvos a látogatási – és kijárási tilalmat visszavonta. A lakók örömmel élték meg a bezártság alóli felszabadulást. Nagyon várták már, hogy újra tudjanak menni különböző programokra barátokkal, családtagokkal, vagy csak egy átlagos bevásárlásra a közeli üzletekbe.

2021. év folyamán a járvány harmadik-negyedik hullámát sikerült megbetegedés nélkül átvészelnünk.

2021. november óta heti jelentési kötelezettségünket teljesítjük a Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Osztály felé az aktuális intézményi COVID-19 adatokról (esetleges panaszok, tünetek, oltottság, ...).

**Intézményünk szakmai programja** rehabilitációs céllal működik. Súlyos pszichiátriai betegség esetén is lehetséges a minőségi élet elérése, melyben alappillérek a stabil állapot, az önállóság, a munka világába való visszatérés és helytállás. Csoportos foglalkozásaink és az egyéni tanácsadás



segítségével zajlik a rehabilitáció folyamata, a klienseink együttműködésére, befektetett energiáira építve.

Terápiás célú modulprogramunk átdolgozása, frissítése hosszú ideje tervünk volt, melyet kidolgoztunk, és tavaly tavasszal - egy év időszakra tervezve - elindítottunk. A kisebb létszámú, zárt terápiás célú csoportok (az analitikus szemléletben vezetett verbális csoport, a művészetterápiás csoport, a tematikus csoport, valamint a D&D csoport) a lakók számára megteremtették azt a védett, biztonságos légkört, amibe képessé válnak bevinni a legféltebb nehézségeiket, legnehezebb megéléseiket, óvott érzéseiket. Természetesen ez egy folyamat, egy terápiás térben zajló fejlődés, egyfajta szocializáció, melyben az adott csoport fix 5-8 fős tagsága tudja egymást segíteni, támogatni. Ebben a szakaszban még lehetőséget adtunk, hogy a lakók a saját érdeklődésük szerint jelentkezzenek egy-egy csoportba, hogy a saját választás megkönnyítse a változás megélését.

2021. áprilisban a kialakult zárt csoportokban való egy éves munka lezárult. Fontos szakmai lépésként az eltelt év eredményeit értékeltük, a tapasztalatokat összegeztük, továbbá beépítettük a következő év terápiás csoportjainak kialakításába. Az időszak lezárásaként minden lakóval is külön-külön elbeszélgettük (résztevők: a négy terápiás munkatárs, az intézményvezető, valamint egy-egy lakó), hogy milyen tapasztalatai voltak a csoportok kapcsán, továbbá milyen céljai, nehézségei, elakadásai vannak, miben szeretne javulni, fejlődni.

2021 májusában a következő „terápiás egy év”-re minden lakó a gondozási terve mentén „meghívást kapott” három csoportba. Tehát, már nem a saját érdeklődés határozta meg, hogy mely csoportoknak lesz vagy nem lesz valaki tagja, hanem a céljai, nehézségei, elakadásai mentén javaslatok kerültek kidolgozásra minden lakó számára. Ezek ugyan nem kötelező érvényűek voltak, de a lakók figyelembe vették a javaslatainkat a csoportokra való feliratkozáskor. Az induló zárt terápiás csoportok: verbális csoport, a művészetterápiás csoport, a tematikus csoport, a D&D csoport, valamint újként az önismereti csoport, és a motivációs csoport. A csoportok vezetése pedig a korábbi egy fős vezetés helyett 2 fős vezetésre változott, azaz minden csoportot 2 terápiás munkatárs vezet.

A hetenkénti közösségi fórum, valamint a havi lakócsoport jelenti továbbá azokat az alkalmakat, amikor a közösség életét érintő aktualitásokat beszéljük át.

Intézményünk működéséhez, szakmai munkánkhoz idei évben is több önkéntes nyújtott aktív segítséget. Vannak, akik adminisztratív területen segítenek feladataink ellátásában, továbbá vannak, akik a klienseink szabadidős programjaiban, csoportos foglalkozásaikban vállalnak szerepet.

2021. évben folytattuk **ünnepléseink hagyományát**, a nagy ünnepekről való megemlékezést (Farsang, Húsvét, Karácsony, Szilveszter.). Havonta megünnepeljük továbbá az adott hónap születés-, névnapjait, mely az ünnepek köszöntését túl, zenés, táncos estét is jelent klienseink számára. A veszélyhelyzet okozta bezártságot igyekeztük ellensúlyozni lakóink számára. Rendszeresen tartottunk zenés, táncos rendezvényeket, időjárástól függően kerti sütögetéssel összekapcsolva, valamint szakköröket, sportprogramokat (röplabda, tollaslabda, aerobic, gerinctorna) szerveztünk.

Évek óta folyamatosan telházzal működünk. **Átmeneti ellátásunkba** 2021. évben 11 fő felvételre, és szintén 11 fő került lezárásra. A kliensek állapotának javulásával megnyílik a lehetőségük a munka világába való visszatérésre. December 31-én a 16 lakónk közül 13 fő külső munkaviszonnyal rendelkezik, további 1 fő - második szakmaként - gyógymasszörnek tanul. A 13 fő közül 11 fő a nyílt munkaerőpiacon, 2 fő akkreditált foglalkoztatás keretében dolgozik. A rehabilitáció



folyamatában továbbra is legfőbb nehézségünk klienseink további lakhatásának megteremtése. Jellemzően ingó és ingatlan vagyonnal nem rendelkeznek, a legtöbben családjuk segítségére sem számíthatnak.

**A nappali ellátásunkban** 2021. év folyamán is a munkanapok mellett, minden munkaszüneti- valamint ünnepnapon is álltunk klienseink rendelkezésére, tehát az év minden napján. A bejáró klienseink közül sokan teljes állásban dolgoznak, illetve gyermeket/gyermekeket nevelnek, így a munkanapokon kívüli időpontok lehetősége az egyéni terápiára nagy segítség számukra.

A nappali ellátásunk engedélyezett létszáma 2017. 02. 01-i hatállyal bővült 50 főről 65 főre. A bővítést megelőző években – köszönhetően az intézmény elismertségének – hetekig tartó várakozás után tudtunk új klienseink számára első találkozásra, felvételre időpontot adni. Ez a járvány kezdete óta sajnos tovább növekedett. A korábbi években jellemzően 50-70 kliens került lezárásra, mert a segítő folyamatnak végére értünk, 2020-ban azonban mindössze 23 fő került lezárásra, új felvételre pedig 14 főt tudtunk fogadni. 2021-ben újra sikerült a korábbi évekhez hasonlóan 54 új kliens fogadnunk, és 46 kliens került lezárásra.

December 31-én 70 kliens számára biztosítottunk a nappali ellátás keretében egyéni tanácsadást, valamint csoportos foglalkozásokat. Klienseink száma éves átlagban naponta 66 fő volt.

Nappali ellátásunk mindennapjaiban a járvány komoly változásokat hozott. Az átmeneti ellátást érintően, a lakók biztonsága érdekében országosan bevezetésre került 2020. 03. 08-tól a látogatási tilalom. Ez nem érintette jogilag a nappali ellátást, azonban integrált intézményként fontosnak tartottuk, ha látogatók nem hozzák be a fertőzést, akkor a bejáró kliensek se tegyék. Nappali ellátottaink számára az egyéni tanácsadás online (skype, hangouts, zoom,...), valamint telefonos felületre került áthelyezésre. Ezek bevezetéséhez 2020. évben eszközöket vásároltunk (több kamera, több headset, egy tablet), valamint bővítettük internet, valamint telefonos előfizetéseinket (korlátlan díjcsomag). Klienseink számára így a segítő folyamatok nem szakadtak meg, csak a személyes találkozásról való átállást kellett együtt megtapasztalnunk, megtanulnunk, megszoknunk. A „terápiás tér” megteremtése ilyen módon nehéz, de ebben is egyre gyakorlottabbak mind a kliensek, mind a terápiás munkatársak. 2021. április 29-én a látogatási – és kijárási tilalom visszavonásával a nappali ellátásban a személyes találkozásokat visszavezettük a mindennapokba, nyár végétől pedig új csoportos foglalkozásokat szerveztünk. Nappali ellátottjaink számára indítottunk egy kreatív, valamint egy önismereti csoportot, továbbá a zárt tematikus csoport is elérhető lett bejáró klienseink számára.

A XV. kerületből a nappali ellátásban december 31-én 5 kliensnek volt érvényes gondozási szerződése, az év folyamán 8 kliens látottunk el. Az átmeneti ellátásban 1 fő volt december végén ellátásban, az év folyamán összesen 1 kliens ellátásáról gondoskodtunk.

Alapítványunk saját kiadványa a **TERÁPIUM** ez idáig hat alkalommal jelent meg évente egy számmal, 2020 júniusában jelent meg a hatodik szám. Klienseinkkel és szakembereinkkel készített riportokon keresztül mutatjuk be a pszichiátriai – és szenvedélybetegségek működését, valamint a felépülés különböző útjait. A hiteles történetek, a személyes elbeszélések, az emberi sorsok, a példaértékű felépülési életutak bemutatásával az olvasó megértheti mit jelent megélni egy betegség küzdelmeit, egy életút tragédiáit és bepillantást nyerhet abba, hogyan lehet küzdeni akár kilátástalannak tűnő helyzetben, állapotban is. 2020. tavasz óta a COVID-19 járvány okán a hetedik szám munkálatait elhalasztottuk.

A fenntartó **vezetői értekezletek** formájában heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, az aktuális feladatokról, határidőkről. Ezen felül



fenntartói ellenőrzések negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak.

Intézményünkben 2021. 06. 14 - 06. 30. között a **Magyar Államkincstár** dokumentum alapú ellenőrzést tartott a központi költségvetésből a 2020. évre kapott normatív támogatás felhasználásáról. Minden dokumentumot a határidő letelte előtt beküldünk, és az ellenőrzés nem tárt fel hiányosságot.

Napi jelentési kötelezettségünket teljesítettük a **Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI)** elektronikus rendszerben, mely az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási alapját jelenti. A kliensek által párhuzamosan igénybevett szolgáltatások ütközésének problematikája idén is fennállt. Szolgáltatások ütközése esetén a finanszírozást csak az egyik szolgáltató kapja meg, a másik az adott ütköző napra finanszírozás nélkül marad.

A KENYSZI rendszerben a várakozók havi jelentési kötelezettségét is teljesítettünk, mely az előírtak szerint minden hónap 1-5. között esedékes.

### III. ZÁRÁS

A 2021. évet is az előző évhez hasonlóan a COVID-19 járvány határozta meg, és rendkívüli munkatársainknak hála az idei évet is sikerrel tudtuk zárni. Az eredményes gazdálkodásnak köszönhetően a magas színvonalú szakmai munkát év végén jutalommal tudtuk honorálni minden munkatárs számára.

Az év során a folyamatosan formálódó szabályozások nyomon követése és intézményi kialakítása, valamint a biztonságos napi működtetés mindenkitől sok többlet energiát és időt követelt. Eközben pedig mindent megtettünk annak érdekében, hogy a járványt az intézmény falain kívül tartsuk. A tavalyi évben kialakított keretekre, belső szabályokra már tudtunk támaszkodni, így az idei év már gördülékenyebben zajlott. A nappali ellátásban a túlnyomórészt online segítő folyamatokból vissza tudtunk térni a személyes formára, mely részben a teljesebb segítő kapcsolatot hozta vissza, részben pedig a kliensek nehézségeit az utazás újra megjelenő terhe kapcsán. Több kliensnél megéltük a vírushelyzet okozta bezárkózást. A kezdeti nehézségek után megszokták, megszerették az online működés kényelmét, a saját lakásból sem kell kilépni, és például egy egyéni beszélgetés „csak” egy órát vesz igénybe, nincs további akár 1,5 - 1,5 óra útidő. Ezek megoldozása fontos része lett a segítő folyamatoknak különösen akkor, amikor egy kliens munkahelye is otthoni munkavégzésre állt át. Pszichiátriai betegeknél az ilyen típusú elszigetelődésre, elmagányosodásra hangsúlyozottan figyelni kell, súlyos állapotrosszabbodás tud így kialakulni. A járvány okán pedig az a jelenség, hogy valaki csak időnként lép ki a saját otthonából és kerül kapcsolatba másokkal, már teljes állású munkaviszonnyal rendelkezők esetén is egyre gyakoribbá vált.

Munkatársaink helyállása, hivatástudata változatlanul példaértékű. Külön kiemelném, hogy a 6 főből álló ápolói csapatból 2 fő öregségi nyugdíjas, további 1 fő megváltozott munkaképességű. Így ők a különösen veszélyeztetettek közé tartoznak. Ezzel együtt egyetlen percig sem volt kérdéses számukra, hogy a kliensek segítése, a munkájuk teljes felelősséggel, emberséggel történő elvégzése, - elsődleges.

A 4 terápiás munkatársunk is mindent megtesz a klienseink javulásáért, fejlődéséért, sokszor erőn felül. Nehéz esetekkel dolgozunk, nem jellemzőek intézményünkben az enyhe panaszokkal küzdő kliensek. Nagy szükség van a rendszeres, professzionális esetmegbeszélésre, melynek hatása rendkívül fontos. Az intézményünk szakmai eredményeit, és folyamatos fejlődését támasztja alá



számomra az a tény is, hogy a 4 pszichológus munkatárs közül 3 fő végzi a klinikai szakpszichológus képzést Pécsen, illetve Debrecenben. Szociális szolgáltatóként, azaz nem akkreditált egészségügyi intézményként ez egyedülálló.

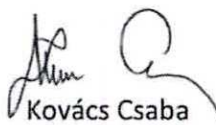
**A nappali és átmeneti ellátásokban gondozott 15. kerületi lakosok száma 2021. évben, - havi bontásban**

Megnevezés (2021)	Ellátottak száma (fő)			
	Szenv. nappali ellátás	Pszich. nappali ellátás	Szenv. átmeneti ellátás	Pszich. átmeneti ellátás
január	5	7	1	1
február	5	7	1	1
március	5	7	1	1
április	5	8	0	1
május	6	8	0	1
június	6	8	0	1
július	6	8	0	1
augusztus	8	7	0	1
szeptember	9	5	0	1
október	8	5	0	1
november	8	5	0	1
december	8	5	0	1

13

**A szakmai beszámolót jóváhagyta:**

Budapest, 2022. február 23.

  
Kovács Csaba  
Kuratórium titkára  
Intézmény fenntartó

**FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY**  
1172 Budapest, Liget sor 26.  
Telefon: 253-3199  
Adószám: 18057966-1-42  
Számlasszám: 10404065-40611037

Tárgy: Félúton Alapítvány 2021. évi beszámoló

Reiszné Naszádi Magdolna főosztályvezető asszony  
részére

Helyben

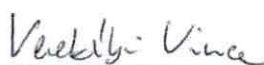
Tisztelt Főosztályvezető Asszony!

A Félúton Alapítvány 2021. évre vonatkozóan elkészített pénzügyi beszámolóját ellenőriztem.

A pénzügyi elszámolásban közölt 2021. évi számlázott és beérkezett bevétel valamint a számlázott és be nem folyt bevétel (2021. december havi tényleges teljesítésre vonatkozóan számlázott összeg) megegyezik az Önkormányzat által 2021. évben kifizetett összegekkel. A kiadási adatok a pénzügyi beszámolóhoz mellékelte főkönyvi kivonatok adataival megegyeznek.

Budapest, 2022. április „1.”

Tisztelettel

  
**Verebélyi Vince**  
gazdasági ügyintéző





SZENVEDÉLYBETEGEK ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK KÖZÖSSÉGI  
ELLÁTÁSA


# Szakmai Beszámoló

2021

Budapest, Főváros XV. Kerület Önkormányzata

Nappközi és Intézményfelügyeleti Osztály

Készítette:



Gál Erika

Intézményvezető

A Cg.01-09-884072 cégjegyzékszámú HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 41.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzC'sM rendelet, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezéseinek megfelelően, összhangban a vonatkozó törvényi rendelkezésekkel, a pszichiátriai-és szenvedélybetegek közösségi ellátására vonatkozó Szakmai Beszámolóját az alábbi tartalommal mutatja be:

## 1. Bevezető

### 1.1. A Szervezet rövid bemutatása

- A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Közhasznú Társaságot 2004-ben alapította 3 magánszemély, budapesti székhellyel, olyan hátrányos helyzetű emberek komplex és hatékony segítésére, akik szociális vagy egészségügyi állapotuk alapján támogatásra szorulnak. Szervezetünk 2013. évi V. törvény (Ptk.), Az egyes jogi személyek átalakulásáról, egyesüléséről, szétválásáról szóló 2013. évi CLXXVI. törvény, az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény előírásai alapján **közhasznú szervezetnek** minősülő nonprofit korlátolt felelősségű társaság. Tevékenységével hozzájárul a társadalom és az egyén közös szükségleteinek kielégítéséhez, többek között az alábbi közhasznú célok elérése érdekében:

- Szociálisan rászorultak, hátrányos helyzetű emberek részére személyes gondoskodás nyújtása, mely magába foglalja a **szociális alapszolgáltatások** és a szakosított ellátások biztosítását.
- A megváltozott munkaképességű személyek számára piacképes és védett munkahelyek biztosítása, működtetése, foglalkoztatásuk elősegítése, **rehabilitációs foglalkoztatás** keretében.

Alaptevékenységünk szociális tevékenység, megjelenésében pszichiátriai-, és a szenvedélybeteg közösségi ellátás.

Ágazati azonosító szám: **S0251710**.

### 1.2. Szolgáltatások, megszervezett tevékenységek

#### *Szociális szolgáltatási tevékenység*

Szervezetünk **2006** évtől állami feladatfinanszírozás alapján működtet közhasznú, pszichiátriai és szenvedélybeteg közösségi ellátó szolgálatokat. Egyezően a 2020-as évvel, a Beszámoló benyújtásakor **316** fő kliens ellátására van a Magyarország 2021. évi központi költségvetéséről szóló törvény szerint érvényes megbízásunk. Ellátási területünk Budapest Főváros-, és Pécel város közigazgatási területe.

A szolgálatok finanszírozási formája normatív támogatás.

#### *Felnőttképzési tevékenység*

A felnőttképzés átalakulása jelentős feladat elé állította szervezetünket. Vezetői döntés szerint a tevékenységünket a megváltozott körülmények mellett is folytatjuk, hiszen a feladatellátás során keletkező hozzáadott értéke elvitathatatlan.

Szervezetünk a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény szerinti felnőttképzési nyilvántartásba vételi engedéllyel rendelkezik.

Az engedélyező hatóság a szervezetet B/2020/000460 nyilvántartási számon jegyzi.

A képzés nyilvántartásba vételi időpontja: 2020. 08. 09.

- E-001426/2016/D001 programakkreditációs lajstromszámú, „Kommunikáció és kríziskezelés szociális dolgozóknak” elnevezésű, valamint

### 1.3. A Szervezet feladata a XV. kerületben

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft., mint nem állami fenntartó, **2006.** óta foglalkozik pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátásával a **XV. Kerületben.**

<https://www.bpxv.hu/szocial-intezmenyek/pszichiatrai-es-szenvedelybetegek-kozossegi-ellatasa>

Tevékenységünket a Budapest Főváros XV. kerületi Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján végezzük.

<https://www.bpxv.hu/r4wf434rf/uploads/2015/10/Ellatasi-szerzodes-Human-Sztrada-Nonprofit-Kft..pdf>

A közösségi pszichiátriai-, és szenvedélybeteg alapellátás, mint szociális szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. A segítséget kérők ellenszolgáltatás nélkül, térítésmentesen vehetik igénybe a közösségi ellátásokat.

Nagy örömmel olvastuk a 2019 novemberében közzétett, a Budapest Főváros XV. kerület Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió felülvizsgálatáról szóló Jóváhagyott Előterjesztést, melyben a HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. által a kerületi lakosok részére nyújtott szociális szolgáltatással kapcsolatban a „Tervezett intézkedés: az önkormányzat az ellátási szerződés alapján történő hozzáférést a szolgáltatásokhoz a továbbiakban is biztosítja.”

A továbbiakban is kellő odaadással végezzük munkánkat megfelelve az Ellátási Szerződésünkben foglalt feltételeknek.

Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Lakásgazdálkodási koncepció (Egyeztetési változat **2021. április 22.**) is említi szervezetünket, mint Fennálló partnerség, ellátási szerződéssel bíró civil szervezetet.

A koncepció 3.2. pontjában megfogalmazott, a Támogatott lakhatás második lépésőjeként: „hosszabb távon a **támogatott lakhatás jelenlegi önkormányzati bérlőcsoportokra való kiterjesztése** is elképzelhető. A jelenlegi törvényi szabályozás értelmében a támogatott lakhatás pszichiátriai beteg és szenvedélybeteg célcsoportjába eső bérlők vonhatók be, megfelelő intézményi háttérrel. A támogatott lakhatáson keresztül elérhető többletforrások abban tudnának segíteni, hogy a jelenleg is nehézséget okozó, a bérleti jogviszony fenntartását veszélyeztető pszichés és addikciós problémák kezelésére szakszerű segítség álljon rendelkezésre.

Ennek a szolgáltatásnak a feltételei jelenleg nem adóttak a kerületben, ezért első lépésben a kerülettel szerződéses jogviszonyban álló, a pszichiátriai és szenvedélybetegekre szakosodott civil szervezetekkel, a Humán Sztráda Nonprofit Kft-vel és a Félúton Alapítvánnyal való együttműködést kell megerősíteni. A jelenlegi bérlőkre kiterjesztett támogatott lakhatási megvalósíthatóságát ezután lehet megvizsgálni, a civil szervezetekkel közösen.”

Szervezetünk elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a minőségbiztosítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt. Ennek érdekében folyamatosan követjük szervezetünk életét, működését meghatározó szabályozásokat, körülményeket, s az évenkénti felülvizsgálat eredményei, tapasztalatai alapján aktualizáljuk minőségpolitikánkat, intézményi szervezeti stratégiát, minőségcéljainkat valamint teljes minőségbiztosítási rendszerünket.

### 1.1. Minden alapszolgáltatási formára vonatkozó előírások

- o A szolgáltató, intézmény folyamatosan tájékozódjon a megelőzéshez kapcsolódóan közzétett információkról ([www.koronavirus.gov.hu](http://www.koronavirus.gov.hu), [www.nnk.gov.hu](http://www.nnk.gov.hu), [www.kormany.hu](http://www.kormany.hu), [www.szocialispostfal.hu](http://www.szocialispostfal.hu), [www.magvarkozlony.hu](http://www.magvarkozlony.hu)),
- o kövessék nyomon az Operatív Törzs bejelentéseit,
- o a hozott intézkedésekről informálja az ellátottakat és a dolgozókat, a felmerülő kérdésekre adjon választ, valamint
- o minden információt adjon át arról, hogy mit tehetnek az ellátottak és a dolgozók maguk és a környezetük védelme érdekében.
- o Az ellátottjogi képviselő és a gyermekjogi képviselő személyesen, előzetes bejelentés nélkül felkeresheti a szolgáltatót, ha az igénybevevői a vele történő kapcsolatfelvétel során kéri, és azt a képviselő szükségesnek tartja, továbbá a hozzá érkezett jelzés, illetve saját tapasztalata alapján szükségesnek tartja.
- o A Kormány döntése értelmében a szociális, gyermekjóléti vagy gyermekvédelmi szolgáltatónál, intézményben, illetve hálózatnál dolgozó, a veszélyhelyzettel összefüggő, illetve a SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány következményeinek elhárítása érdekében szükséges feladatokat ellátó személy ingyenesen, a menetjegy megvásárlása nélkül veheti igénybe a helyközi és a helyi személyszállítási közszolgáltatást. A jogosultság igazolására a foglalkoztatónak a rendeletben meghatározott igazolást kell kiállítania a veszélyhelyzet ideje alatt biztosított utazási kedvezményekről szóló 582/2020. (XII. 15.) Korm. rendelet 1. melléklet), az igazolás személyazonosság igazolására alkalmas okmánnyal együtt érvényes. **Az ingyenes utazásra vonatkozó szabályozás is meghosszabbításra került a 2021. évi őszi országgyűlési ülészak első ülésnapját követő 15. napig.**
- o A szolgáltatóknak fokozottan ügyelni kell arra, hogy az igénybevevők önálló életvitelének fenntartását minden rendelkezésre álló eszközzel segítsék, a szolgáltatás elmaradása, a szolgáltatás tartalmában, módjában bekövetkezett változás életet, testi épséget veszélyeztető helyzetet ne teremtsen.
- o A szolgáltatásnyújtás során az igénybevevőkkel, kliensekkel történő személyes kapcsolat orrot és száját eltakaró maszk viselése mellett valósulhat meg a dolgozó részéről. Fel kell hívni az igénybevevők és a kliensek figyelmét arra, hogy lehetőség szerint ők is viseljenek maszkot a személyes szolgáltatásnyújtás időtartama alatt.
- o A szolgáltató fordítson fokozott figyelmet a személyes gondoskodásban részesülő személy egészségügyi állapotváltozására. A munkatársak fokozottan figyeljék az ellátást igénybevevők esetében a tünetek megjelenését, és haladéktalanul legyenek az ellátást igénybevevők segítségére a háziorvossal történő telefonos kapcsolatfelvételben.
- o Szükséges a munkatársak és önkéntesek nyilatkozatása a munkakezdetkor az egészségi állapotra és arra vonatkozóan, hogy az elmúlt időszakban került-e járványügyi szempontból kockázatot jelentő személlyel kapcsolatba, és/vagy betegsége utaló tüneteket észlelt-e magán. A munkakezdet megelőzően a testhőmérséklet ellenőrzése szükséges. A nyilatkozattétellel és a testhőmérséklet ellenőrzéssel kapcsolatban kialakított eljárásrend szabályozása során figyelemmel kell lenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által kiadott „Tájékoztató az új típusú koronavírus járványra (Covid-19) tekintettel az egészségügyi válsághelyzet elrendelésével bevezetett járványügyi készültség időtartama alatt a testhőmérséklet mérésével összefüggő éves adatkezelések kapcsán” című dokumentumban megjelölt adatvédelmi, adatkezelési előírásokra. Az adatvédelmi tájékoztató az alábbi linken olvasható: <https://www.naih.hu/files/NAIH-2020-7465.pdf>.
- o Az alapvető higiéniai szabályok, valamint a közhigiénéi etikett fokozott betartása szükséges az igénybevevők és a munkatársak körében:

- o A járványügyi helyzetre való tekintettel a szociális, gyermekjóléti szolgáltató ellátási területén működő más szolgáltatóval való együttműködésre, a tapasztalatok megosztására kiemelt figyelmet javasolt fordítani.

**A szolgáltatások a szakmai jogszabályokban foglaltak szerint nyújtandók az alábbiak figyelembevételével:**

1) A szociális alapszolgáltatások igénybevételéhez szükséges ellátotti dokumentáció (szakvélemények, orvosi papírok, stb.) bekérésétől el lehet tekinteni, a jogosultság vizsgálatát (pl. gondozási szükséglet vizsgálata) nem kell elvégezni. Az egészségügyi válsághelyzet megszűnését követően - amennyiben az ellátott a továbbiakban is igényli az ellátást - a dokumentumokat be kell szerezni, és a jogosultság vizsgálatot le kell folytatni.

2) Az egyes szociális alapszolgáltatások adminisztrációjának egyszerűsítéseként — higiéniai szempontok miatt — a napi igénybevétel igazoló ellátotti aláírás nem szükséges. Az adminisztrációs kötelezettség az ellátotti aláírás elhagyásán túlmenően változatlanul fennáll a KENYSZI-ben történő rögzítéssel együtt. Lényeges, hogy minden igénybevevő abban az ellátási formában kerüljön rögzítésre továbbra is, amelyre a megállapodása szól, és ezen ellátási formára vonatkozóan történjen meg a KENYSZI jelentés (pl. aki nappali ellátást vesz igénybe, az továbbra is nappali ellátott marad, de a járványra való tekintettel az ellátás biztosításának módja és tartalma változhat).

3) A jogszabályban meghatározott személyi és tárgyi feltételektől ellátási érdekből, a fenntartó döntése alapján ideiglenesen el lehet térni. A fenntartó dönthet úgy, hogy a szociális alapszolgáltatás működéséhez alkalmazott, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Szakmai rendelet) 3. számú mellékletében meghatározott szakképzettségi előírásoknak és/vagy a rendelet 6.§. -ában meghatározott szakmai létszám előírásoknak ideiglenesen nem felel meg, és a szolgáltatás biztosításához szükséges humán erőforrást egyéb módon biztosítja (pl. más kormányzati funkción foglalkoztatott dolgozók átirányításával vagy üres álláshelyek átcsoportosításával, új álláshelyek létrehozásával stb.). A fenntartónak a döntést dokumentált módon kell meghoznia.

4) Az étkeztetés kivételével az egyes szolgáltatási elemek nyújtása a fenntartó döntése alapján szüneteltethető azzal, hogy az egyes szolgáltatási elemek szüneteltetése életet, testi épséget veszélyeztető következménnyel nem járhat. A fenntartó nem hozhat továbbá olyan döntést, hogy valamennyi szolgáltatási elemet szünetelteti. Az egyes szolgáltatási elemek szüneteltetéséről szóló döntést dokumentálni kell a fenntartó részéről, a szóban meghozott döntés nem elegendő. A döntésről az igénybevevőket/hozzáértőket a szakmai programban meghatározott tájékoztatási csatornák segítségével informálni kell, a részleges működésről szóló tájékoztatás érdekében a döntést tartalmazó dokumentumot a székhely bejáratánál ki kell függeszteni.

**1.2.II. Egyes szociális alapszolgáltatásokra vonatkozó speciális működési előírások**

Az Eljárásrend pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek közösségi ellátására vonatkozóan speciális működési előírásokat nem tartalmaz.

A fő feladat ebben az időszakban a kormányzati célokkal összhangban a folyamatos foglalkoztatás mellett, a járvány következményeinek elhárítása, a szociális alapellátás biztosítása úgy, hogy a szolgáltatást igénybe vevők megváltozott élethelyzetéhez igazodva is maradéktalan tudjuk a szükségleteiket kielégíteni, a szolgáltatást igénybe vevők és a munkavállalók egészségének és életének megóvása és a pszichés egyensúlyuk fenntartása, mely gyors és hatékony kommunikációt és intézkedést kívánt meg a vezetői és szakmai teamtől.

- o folyamatos kapcsolattartás a szakorvossal és a munkavállalóval,
- o intézkedések, ügyvezetői utasítások folyamatos ismertetése,
- o a vírushelyzettel és a jogszabályi változásokkal kapcsolatos folyamatos és naprakész információ nyújtása a munkavállalók felé,
- o szakmai tapasztalatokkal rendelkező közösségi gondozók bevonása a tájékoztatásba,
- o pszichiáter biztosítása (infokommunikációs eszközökkel),
- o fizetés nélküli kérelem elfogadása,
- o személyi, társas higiéné edukáció,
- o telephelyek folyamatos, fokozott fertőtlenítése (UV-C lámpák, ózongenerátor beszerzése, és üzemeltetése),
- o munkavállalók részére a folyamatos védő felszerelés biztosítása - gumikesztyű, szájmasczk, kézfertőtlenítő, folyékony szappan, papír kéztörölő,
- o plexi fal kialakítása az ügyfelfogadás biztonságossá tételéhez,
- o beérkező iratok kezelési rendjének módosítása,
- o fertőzési veszély kiszűrése (a munkakezdés előtt testhőmérséklet mérés, egészségi állapot nyomon követése, szociális bentlakásos intézményben /pszichiátriai, szenvedélybetegek, hajléktalan/ élő munkavállalók esetében az ellátó rendszer munkatársaival való folyamatos kapcsolattartás),
- o személyes kontaktusok redukálása (a telephelyek átalakítása – az előírt 1,5 méter távolságtartás megvalósítása érdekében, csúsztatott munkarend fenntartása, közösségi gondozók – home office bevezetése, infokommunikációs eszközök használatával történő rendszer kialakítása, üzemeltetése).

Az év folyamán jelentős megterhelést jelentett a járványügyi helyzet által keletkeztetett munkakörülmények változtatási kötelezettsége a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A kötelező távolságtartás (1,5-2 méter) betartásának alapfeltétele a megfelelő nagyságú munkaterület biztosítása a munkavállalók részére.

A szervezetünk tulajdonában lévő online alapú „Margaréta” adminisztrációs rendszer lehetőséget nyújtott az adminisztráció elvégzésére és egyben a munkaidő nyilvántartás kimutatását is biztosította. A munkafolyamatok folyamatos és hatékony működése érdekében megkezdődött további infokommunikációs eszközök beszerzése.

Bevezetésre került a vállalati kommunikációt segítő program /ASANA/ és a felhő alapú tárhely /BOX/ használata.

A folyamatos egészséget nem veszélyeztető munkakörülmények biztosítása érdekében folyamatosan ellátja védőeszközökkel munkavállalóit. Szervezetünk kifejezetten magas összeget rendelt a vírusvédelmi eszközök beszerzésére az év folyamán (gumikesztyű, szájmasczk, kézfertőtlenítő, folyékony szappan, papír kéztörölő, stb.).

Nagy segítség a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Budapest Főváros Kirendeltsége koordinálásával intézményünknek juttatott védőfelszerelések: egyszer használatos **sebészeti szájmasczkok, és vizsgálókesztyűk.**

A telephelyeinken folyamatos és fokozott fertőtlenítést végeztünk, amelyhez légtisztítók, UV-C lámpák és ózongenerátor működtetése történt.

## 1.6. Jogsabályi háttér

A közösségi ellátás szolgáltatás kereteit az alábbi jogsabályok nyújtják:

### *Törvények*

- » 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról /hatályos: 2021.07.01./
- » Magyarország Alaptörvénye
- » 1997. évi CLIV. törvény az Egészségügyről /hatályos: 2021.12.22./
- » 1998. évi LXXXIV. törvény a családok támogatásáról /hatályos: 2021.12.01./
- » 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról /hatályos: 2021.01.01./
- » 1999. évi C. törvény az Európai Szociális Karta kihirdetéséről /hatályos: 2012.06.27/
- » 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról /hatályos: 2021.12.01./
- » 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről /hatályos: 2021.07.08./
- » 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról /hatályos: 2021.12.22./
- » 2020. évi CLXIV. törvény az ügyfelek számára adminisztratív terheket tartalmazó egyes törvények módosításáról. /hatályos: 2021.07.02./
- » 2020. évi CLXVIII. törvény a közigazgatási szabályszegések szankcióiról szóló törvény hatálybalépésével összefüggő egyes törvények módosításáról. /hatályos: 2020.12.24.-2021.07.17./
- » 2020. évi CXLVII. törvény egyes gyermekvédelmi és szociális tárgyú törvények módosításáról. /hatályos: 2021.07.01./
- » 2020. évi CXII. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a Magyarország 2020. évi központi költségvetésének megalapozásáról szóló 2019. évi LXVI. törvény módosításáról. /hatályos: 2021.01.02./

### *Kormányrendeletek*

- » 29/1993. (II. 17.)\_Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról /hatályos 2020.01.01./
- » 62/2006. (III. 27.) Korm. rendelet az egyes pénzübeli szociális ellátások elszámolásának szabályairól /hatályos 2019.01.01./
- » 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzübeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól /hatályos 2021.07.14./
- » 92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról /hatályos 2018.01.01./
- » 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről /hatályos 2021.09.18./
- » 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről /hatályos 2021.09.18./

*Szakmai ajánlás*

- » A pszichiátriai betegek közösségi ellátása 2018. évi szakmai ajánlás,
- » A szenvedélybetegek közösségi ellátása 2018. évi szakmai ajánlás,

*Emberi Erőforrások Minisztériuma szakmai útmutatók*

- » Eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben” szereplő iránymutatások segítenek a szociális alapszolgáltatások, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatók és munkatársaik új koronavírus okozta egészségügyi válsághelyzet fennállása alatt követendő eljárását.

*Tájékoztató*

- » Tájékoztató a munkáltatók részére a munkavállalók egészségének védelme, az egészséges munkakörnyezet biztosítása érdekében végzett kockázatértékelés szabályairól a szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi területen.

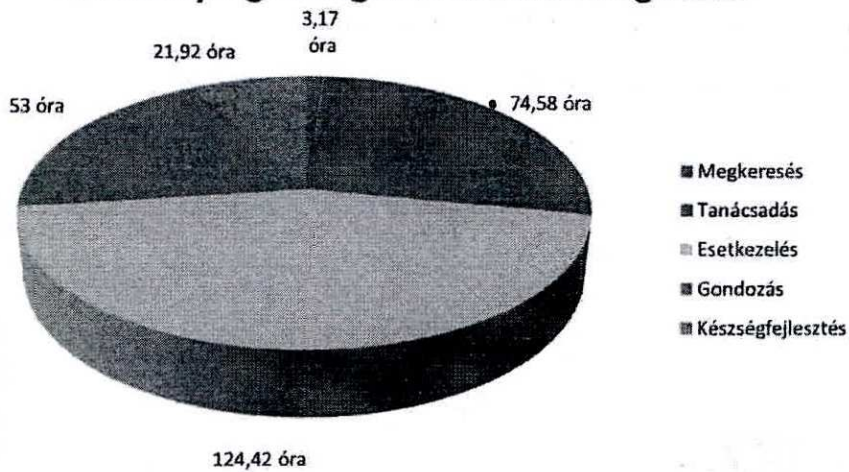
*Etikai Kódex*

- » A Szociális Munka Etikai Kódexe a szociális munka gyakorlatát meghatározó szakmai etikai normákat tartalmazza.

Ezek a jogszabályok határozzák meg többek között a szolgáltatás tartalmát, a szolgáltatást nyújtókra vonatkozó képesítési előírásokat, az ellátást igénylők körét és az igénybevételi eljárást.



## Tevékenységi kategóriák szerinti megoszlás

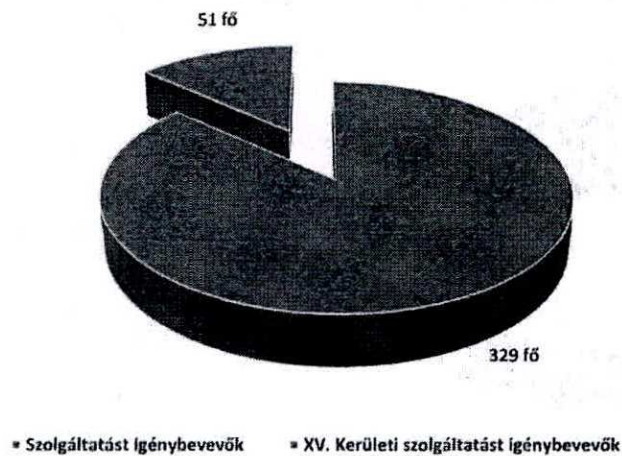


A szolgáltatást igénybevevőkkel 545 kapcsolattartás valósult meg az év folyamán a fenti bontás tartalmazza a fő tevékenységi kategóriák szerinti megoszlást.

A fenti diagram nem tartalmazza a gondozási folyamatot ellátó személy adminisztrációs tevékenysége, utazásra fordított idejét, valamint az akkreditált foglalkoztatás keretén belül megváltozott munkaképességű munkavállalók által végzett megkereső tevékenységre és szórólapok kihelyezésére fordított időt sem.

### 2.2. Pszichiátriai betegek Közösségi Ellátása

#### 2021. évben szolgáltatást igénybevevők



A szolgáltatást igénybevevőkkel 2352 kapcsolattartás valósult meg az év folyamán a fenti bontás tartalmazza a fő tevékenységi osztályok szerinti megoszlást. A fenti diagram nem tartalmazza a gondozási folyamatot ellátó személy adminisztrációs tevékenységre, utazásra fordított idejét, valamint az akkreditált foglalkoztatás keretén belül megváltozott munkaképességű munkavállalók által végzett megkereső tevékenységre és szórólapok kihelyezésére fordított időt sem.

### 3. Szociális szolgáltatás – közösségi alapellátás

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2018. május 18-án megjelentette a szenvedélybetegek, illetve pszichiátriai betegek részére nyújtott alapszolgáltatások, közöttük a közösségi ellátások szakmai ajánlásait.

A szakmai ajánlás fő irányelvként kimondja, hogy a közösségi ellátás önálló alapszolgáltatás a szociális szolgáltatások között. A szakmai ajánlások megjelenése nagy segítséget jelentett a szolgálatok működtetésében, némileg új aspektusból közelítve az alapellátás szerepét a szociális szolgáltatások rendszerében.

2019. október 12.-én jelent meg a pszichiátriai betegek közösségi ellátása, továbbá a szenvedélybetegek közösségi ellátását végző szolgáltatók számára készült a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya gondozásában egy kitöltési útmutató a szakmai ajánlások mellékleteinek kitöltéséhez. 2019 évben változott továbbá Szakmai ajánlás Szendélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás szolgáltatást biztosítók számára elnevezésű dokumentum 2. számú melléklete.

Fenntartói feladatként jelent meg az új dokumentációs kötelezettség adaptálása az adminisztrációs rendszerbe. Az ajánlások szempontrendszerének megismerésére a közösségi gondozók részére szervezett belső képzés keretében biztosítottunk lehetőséget. Így a változások bevezetése gördülékeny volt.

Szervezetünk a naprakész igénybevevői adatbázis, valamint az esetkezelés nyilvántartásának biztosítása érdekében saját fejlesztésű online szoftvert üzemeltet. Az általunk „Margaréta szoftvernek” nevezett rendszer igen jelentős fejlesztésen esett át, biztosítva ezáltal a hatályos jogszabályoknak való megfelelést.

Elmondhatjuk, hogy a rendelkezések bevezetése határidőben megtörtént.

A pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátó rendszerének folyamatos átalakulása, fejlődésének eredményeképpen fő feladatként lett meghatározva a bentlakásos intézményi keretek átalakítása révén az alapellátási szolgáltatások megerősítése. Amelynek fő feladata továbbra is, hogy a szolgáltatást igénybe vevő megszokott környezetében, képességeinek fejlesztése révén alkalmassá váljon az önálló életvitelre, a nyílt munkacsoport-piaci megjelenésre, ezáltal aktív részese maradjon a társadalomnak.

A pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás célcsoportját az otthonukban élő, intenzív támogatást igénylő, hosszan tartó pszichiátriai problémával élők képezik, akik pszichiátriai kezelésben részesülnek, betegségük ambuláns szakorvosi ellátás mellett egyensúlyban tartható, ugyanakkor a szükségleteiknek megfelelő életvitelük, rehabilitációjuk és szociális biztonságuk intenzív közösségi ellátással segíthető optimálisan.

### 3.2. Célcsoport

Az ellátási területen bejelentett lakcímmel rendelkező vagy életvitelszerűen a területen tartózkodó, elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú szenvedély- és pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

Szervezetünk a megkereső tevékenység hatékonyságához tartozónak érzi azoknak a rendezvényeknek szervezését, melyek a lakosság érzékenyítését szolgálják, továbbá a média kommunikációs csatornáinak igénybevételét, szórólapok, plakátok kihelyezését.

### 3.3. A feladatellátás szakmai tartalma, módszerei

A közösségi ellátás szolgáltatásának módszertana komplex és integrált. Szervezetünk szociális szolgáltatási tevékenységét két területre osztjuk. Egyrészt a

- kötelező szolgáltatási elemek,
- másrészt az egyéb, a kötelező elemeken kívüli szolgáltatáscsomagra.

A szolgáltatáscsomag kialakításának, és folyamatos bővítésének szándéka az, hogy az ellátás képes legyen rugalmasan alkalmazkodni az igénybe vevők, valamint az adott közösség változó igényeihez. A szolgáltatások bővítésének lehetősége szervezetünknel a 2011-től megjelenő rehabilitációs foglalkoztatás adta. 2021-ben 126 fő megváltozott munkaképességű munkavállalót foglalkoztatunk.

A foglalkozási rehabilitáció megvalósulásához rendelkezésre álló munkahelyek az állami feladatvállalásként végzett közösségi alapellátáshoz kapcsolódó nyitva álló helyiségekben létesültek. A munkafeladatok egyrészt közvetve az ellátás helyszíneire köthetők, azok folyamatos üzemben tartását szolgálják (épületgondnok, takarító, portás), másrészt közvetlenül az alapellátáshoz kapcsolódnak, mint a közösségi gondozó, megkereső tevékenység, személyi segítői tevékenység, hivatalsegéd-, kézbesítő feladatok.

A megváltozott munkaképességű munkavállalók által allokált humánerőforrás szabad kapacitásának használatba vétele lehetőséget biztosít a következő szolgáltatások biztosítására:

- személyi segítői tevékenység – kísérő biztosítása, az igénybe vevő szükségletei szerint: szociális-, egészségügyi intézménybe, postára, bankba, bevásárláshoz, intézményi-, családi programokhoz,
- ételmszer adományok – az Ételmszerbankkal való együttműködés keretében– napi-, és tartós ételmszerek juttatása a rászorulóknak.

### 3.4. Szolgáltatási elemek

- Megkeresés
- Tanácsadás
- Esetkezelés
- Gondozás, mentális gondozás
- Készségfejlesztés

- a Szervezet által biztosított személygépjármű használatával,
- a gondozó saját használatában lévő személygépjárművel (a Szervezet általi költségtérítés mellett),
- Az igénybe vevő részére az élelmiszeradományok eljuttatását kizárólag gépkocsival engedélyezett megszervezni.

A szolgálat munkatársai a fent említett szolgáltatásokat az ellátott otthonában, a nyitva álló helyiségekben:

- 1047 Budapest, Fóti út 71.,
- 1045 Budapest, Rózsa utca 3. A. épület fszt. 1.,
- valamint a 1045 Budapest, Rózsa utca 3. A. épület fszt. 2.,

illetve lakókörnyezetében, vagy az ellátott előfordulási helyén személyesen biztosítják vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik az azokhoz való hozzájutást.

A veszélyhelyzet kihirdetésétől az irodáink változatlan nyitva tartással üzemeltek, a gondozók ügyeleti rendszerben biztosították a szolgáltatás zavartalan működését, a szolgáltatás igénybe vevőit megkértük, hogy csak valóban indokolt esetben keressék fel személyesen azokat.

### 3.5. A biztosított szolgáltatások formái, rendszeressége

A szolgáltatás hosszú távú, folyamatos, a gondozási tervben meghatározott rendszerességgel kapcsolattartás alapján megvalósítandó tevékenység. A találkozások sűrűsége és rendszeressége a szolgáltatást igénybe vevő egészségi állapotától az általa, a gondozó segítségével meghatározott céloktól függ.

A szolgáltatásnyújtás rendszerességét a munkatársak az ellátottal közösen határozzák meg, mely a kliens személyes céljaira és egyéni szükségletekre alapozott gondozási tervben kerül rögzítésre.

A munkacsoportot az ellátottak szükségleteihez igazodva, annak megfelelően kell összeállítani, bevonva a gondozási, személyi segítési feladatok hatékony ellátásához szükséges személyeket (gondnok, háziorvos, védőnő, pszichiáter, addiktológus, pszichiátriai gondozó, pszichológus, szociális alap- és szakellátás, családsegítő szolgálat, gyermekjóléti szolgálat, gyámhivatal, munkaügyi központ, önszolgáltató és civil szervezetek, szabadidős szolgáltatást nyújtó intézmények képviselői).

A Pandémiás helyzet a közösségi gondozók munkájára is jelentős hatással volt, de a közösségi ellátás a jelenlegi helyzetre könnyebben tudott reagálni, mivel alapjában is személyközpontú és szükségletorientált megoldási módokkal ad adekvát válaszokat a szociális ellátás során.

A korlátozások során a gondozók számára elsődleges feladat volt a szolgáltatást igénybe vevők számára a napi élelmiszerrel való ellátás, orvossal történő kapcsolatfelvétel és a gyógyszerekkel történő ellátás megszervezése; valamint a kórházból hazaengedett egyedülálló személyek vagy karanténba helyezett / vonult ellátotti kör szükségleteinek maradéktalan kielégítése.

A szolgáltatást igénybe vevők számára a folyamatos tájékoztatások megismertetése mellett, a folyamatos megelőzést szolgáló intézkedések fontosságának, és a megtett intézkedések várható kockázat csökkentő hatásának hangsúlyozására is nagy figyelmet kellett fordítaniuk; az egyéni szinteknek megfelelően.

A szervezet nagy hangsúlyt fektet ezeknek a programoknak a szervezésére, ügyelve a rendszerességre és a minőségre is. A programokat elsősorban az intézményvezető, másodsorban a közösségi gondozók szervezik.

A szolgáltatást igénybe vevők és a munkatársak igényeinek, jelzéseinek megfelelően kialakított programstruktúra:

- jeles nemzeti ünnepeken állandó szervezett program,
- sport tevékenység – ping pong (házi versennyel),
- az évszakhoz igazodó szabadtéri program (kirándulások),
- kulturális programok,
- informatikai foglalkozások – egyénre szabott, és kiscsoportos forma, alapvető számítástechnikai ismeretek, szövegszerkesztési, táblázatkezelési ismeretek, internet használat,
- heti ismétlődő beosztással napi 4 órás angol, és német társalgási klub,
- filmklub - közös megtekintés ajánlók, leírások, együttes megélés moderátorral,
- csütörtöki teázás, és szabad kapcsolatteremtés, - vendéglátással: kávé, üdítő italok, tea, valamint szakácsunk által a helyszínen készített (lángos, palacsinta, fánk, pogácsa) finomságokkal.

Az Intézkedési Terv tartalmazza, hogy a **veszélyhelyzet ideje alatt** szervezetünk a Pszichiátriai-, és szenvedélybeteg közösségi alapellátás működésének fenntarthatósága érdekében a gondozási **protokoll alapján** a személyes kontaktusok csökkentése minden személyes interakció csökkentését igényli, ezért az igénybe vevők számára rendszeresen szervezett programokat határozatlan ideig felfüggesztésre kerültek.

A megmaradt angol és német nyelvtanfolyamaink esetében igyekeztünk a helyzethez alkalmazkodva telekommunikációs eszközök segítségével, online formában lehetőséget biztosítani a csoportok további működésére.

Feladatellátás során indokoltnak találtuk a pszichiáter szakorvos bevonását online eszközök révén, mivel a veszélyhelyzet első hullámában a pszicho-szociális fogyatékosokkal élők nehezen jutottak hozzá a szokásos pszichiátriai és addiktológiai kezelésükhöz.

#### 4. Kapcsolattartás

A közösségi ellátás munkatársainak, egyik feladata a kliens hatékonyabb ellátásának érdekében együttműködni a törvény által meghatározott, szakmai és igazgatási területek vezetőivel, munkatársaival.

##### 4.1. Kapcsolódó tevékenységek

- Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolat kialakítása.
- Jelzőrendszer, közösségi munkacsoport működtetése, tájékoztatása.
- Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás.

#### 4.3. Intézményi együttműködés

A szervezeti szintű tervezésnek részét képezi az együttműködések kezelése, azok tervezése, időszakos felülvizsgálata és módosítása. A közösségi szolgáltatás a helyi viszonyoknak és az ellátott célcsoport igényeinek megfelelően alakítja ki az együttműködési rendszerét. Az együttműködés módját az alábbi ábra szemlélteti, mely a pszichiátriai beteg közösségi alapellátásra is vonatkoztatható.

A jelző rendszer és az együttműködés területén a kerületi Egyesített Szociális Intézmény munkatárai, valamint a kerületi pszichiátriai szakrendelés vezető főorvosának jelzései alapján a kerületi ellátásba bevont kliensek száma növekedett és átfogó képet kaptak szolgáltatásainkról.

A területen működő szociális, egészségügyi és kulturális intézménnyel kötöttünk együttműködési szerződést, melyek tartalmazzák a szerződő felek adatait, az együttműködés alapjait, célját, tartalmát, a különböző vállalásokat, illetve az egyéb rendelkezéseket.

Az együttműködések nagy részében formálisak, a legtöbb jelzés a megkereső tevékenységünk révén érkezik, kiemelkedő még a családtagok vagy a szolgáltatást kérők személyes jelentkezése, valamint magas az egészségügyi ellátó rendszer jelzései alapján bekerülő szolgáltatást igénybe vevők száma.

A közösségi munkacsoport további szabályozása az 1/2000 (I.7) SZCSM rendelet 39/H § alapján valósul meg.

#### 5. Fejlesztő tevékenységek a munkatársak részére

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft-nél a szolgálatok összes munkatársának alkalma volt hetente egy alkalommal eszmegbeszélő, havi négy - négy órában ellátásonként orvos konzultációra.

A közösségi ellátásban dolgozó szakemberek munkájuk során nagyon sok kihívással néznek szembe. Ezek a helyzetek sokszor megkívánják a szakember multifunkcionalitását.

A gondozási folyamat végzése közben a gondozást végző szakemberek sok esetben, egy személyben egyszerre ügyintézők, krízis kezelők, tárgyalók, egyeztetők, kísérők, tanács/információnyújtók, fejlesztők, lelki és egyéb problémákat meghallgatók stb. Tehát teljes és lelkiileg egészséges embert kívánó munkakört töltenek be, és hatalmas felelősséggel bírnak a munkájuk során.

A közösségi ellátásban dolgozó kollégáknak többlet terhet jelent, hogy a terepen többnyire „elszigetelten”, egyedül dolgoznak. Ezért kiemelt fontosságú, hogy az ebből fakadó stresszt oldjuk, a munkakör szülte nehézségeket enyhítsük, mert ha nem tennénk, akkor a kiegészítő veszélyeivel kellene nagyon rövid időn belül szembe néznünk.

Minden ember számára fontos a biztonságot adó háttér, így a terepen, nehéz körülmények között, úgy a mások megsegítésén dolgozó elhivatott szakemberek számára is. A már meglévő, rendszeres tevékenységek mellett (egyéni és csoportos szupervízió, eszmegbeszélések) más, konkrét lehetőségek, eszközök biztosításával igyekszünk segíteni a kollégákat belső egyensúlyuk megőrzésében.

## 6. Foglalkozás, foglalkoztatás

### 6.1. Fejlesztő foglalkoztatás

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. az alapellátást igénybe vevő ellátottak munkába állítása érdekében fejlesztő foglalkoztatásra külső foglalkoztatóval, a Rehab Force Nonprofit Kft.-vel kötött együttműködési szerződést. Ennek elsődleges oka az volt, hogy a munka világába történő integráció, re-integráció minden színterét, egymásra épülő rendszerben tudjuk biztosítani az ellátotti kör készségeinek, és képességeinek legmegfelelőbb munkavégzési körülményeket.

A tavalyi év folyamán elkezdődött az együttműködés kidolgozása az Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Szociális Foglalkoztatójával.

### 6.2. Rehabilitációs foglalkoztatás

A HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft. a megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI. 16.) Korm. rendeletben foglalt szabályozásnak megfelelő 0021-s lajstromszámú Tanúsítvány szerinti **Akkreditált foglalkoztató**.

A foglalkoztatás célja a megváltozott munkaképességű munkavállalók alkalmazása akként, hogy a foglalkoztatás a munkaképesség-változás mértékét figyelembe vevő munkaköri feladatok ellátásával, értéket teremtő, a Munkáltató tényleges - piac által elismert - szolgáltató tevékenységének elősegítésére irányuljon.

A kormányzati célokkal egyezően a pszichiátriai és addiktológiai problémával küzdő, pszichoszociális fogyatékkal élő ellátottjaink esetében csökkenjen az egészségügyi szakellátás valamint a szociális alap- és szakellátás igénybevételének gyakorisága.

**Akkreditált foglalkoztatóként** hasonlóan az elmúlt évekhez indultunk a Budapest Főváros Kormányhivatal Rehabilitációs Főosztály által 2021. évre meghirdetett foglalkoztatási pályázaton. Támogatási szerződés száma: BPU-0605/1233-0/2020.

A keretszerződésben **126 fő** (átlagos statisztikai állományi létszám) megváltozott munkaképességű munkavállaló foglalkoztatását valósítottuk meg az alábbi bontásban:

- 121 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) tartós foglalkoztatott
- 5 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) tranzit foglalkoztatott.

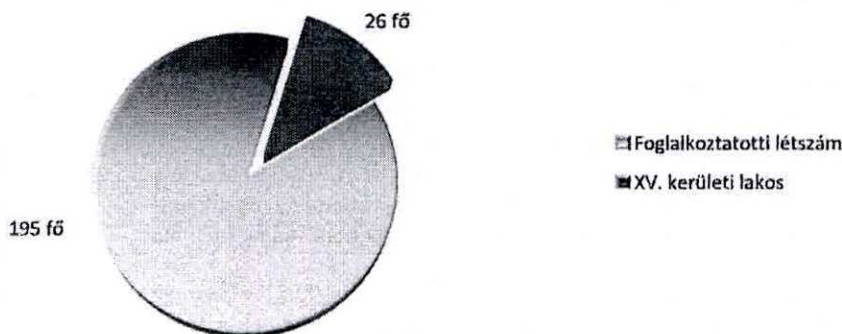
Akkreditált foglalkoztatóként a közösségi ellátottak közül

- **87 fő** pszichiátriai beteg, valamint
- **6 fő** szenvedélybeteg kliensünk foglalkoztatását biztosítottuk 2021. évben.

Alapvető célunkat, azaz a közösségi alapellátásban látóköriünkben lévő ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonását, továbbá a kliens kör foglalkoztatásában való tartós részvételét igyekeztünk megvalósítani.

A XV. kerületi lakosok közül, ebben az évben **26 fő** foglalkoztatása valósult meg; 3 fő esetében a sikerült elérni, a **8** évet meghaladó foglalkoztatásban való részvételt.

### Foglalkoztatotti létszám



Külön tanácsadó személy foglalkozott a kerületből jelentkező álláskeresővel.  
Az ő feladata volt különösen:

- a foglalkoztatást akadályozó körülmény feltárása esetén:

- munkaerő-piaci információ nyújtása,
- munkatanácsadás,
- pályorientációs tanácsadás.

#### 6.3. Fogadó szervezet

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. nyilvántartásban szereplő fogadó szervezet.

#### 6.4. Iskolai Közösségi Szolgálat

A Kovács Pál Baptista Gimnáziummal 2014. óta van együttműködési megállapodásunk az iskolai közösségi munkára.



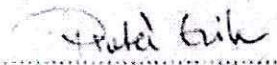
Az adomány alkalmanként 4-5 kg zöldség, gyümölcs, tartós élelmiszer, valamint pékáru formájában jelenik meg.

Mindenki nagy örömmel fogadta az élelmiszereket, továbbra is szeretne rendszeresen részesülni élelmiszeradományban. A kerületi klienseknek jövedelmi helyzetüknek megfelelő rendszerességgel a jövőben is módunkban áll ezen adományokat biztosítani, hiszen az Élelmiszerbankkal kötött szerződésünk tovább bővült. Ez az adományok mennyiségének többszörösét jelenti.

Jelen Beszámoló mellékleteként benyújtásra kerül az elszámolási időszakban érvényes, és hatályos, a Szenvdelély-, és Pszichiátriai betegek Közösségi ellátásához kapcsolódó SZAKMAI PROGRAM, mely teljes egészében tartalmazza az általunk nyújtott szociális szolgáltatás bemutatását.

Budapest, 2022. március 22.

Jóváhagyta:



Pintér Erika  
Ügyvezető

**HUMÁN SZTRÁDA  
NONPROFIT KFT.**  
1044 Budapest, Megyeri út 41.  
Adószám: 21923528-2-41  
Számlaszám: 10404000-40903308

**Tárgy:** Humán Sztráda Nonprofit Kft. 2021. évi beszámoló

**Reiszné Naszádi Magdolna főosztályvezető asszony részére**

**Helyben**

**Tisztelt Főosztályvezető Asszony!**

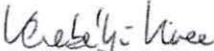
A Humán Sztráda Nonprofit Kft. 2021. évre vonatkozóan elkészített pénzügyi beszámolóját ellenőriztem.

A pénzügyi elszámolásban közölt 2021. évi számlázott és beérkezett bevétel megegyezik az Önkormányzat által 2021. évben kifizetett összegekkel.

A kiadási adatok a pénzügyi beszámolóhoz mellékelt főkönyvi kivonatok adataival megegyeznek.

Budapest, 2022. április „1.”

Tisztelettel

  
**Verebélyi Vince**  
gazdasági ügyintéző



1047 Budapest, Főút 671.  
E-mail: info@humansztrada.hu  
Adószám: 21903020-2-41

☎ Tel./fax: 784-3814  
www.humansztrada.hu  
☎ Cégjegyzékszám: 01-00-881072

HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft.  
1047 Budapest, Megyeri út. 41.  
21923020-2-41

2021. évi  
PÉNZÜGYI  
ELSZÁMOLÁS

Budapest XV. Kerület  
Önkormányzat részére

MŰKÖDÉSI BEVÉTELEK

Működési célú támogatás	96791	4 500 000 Ft	
Különféle egyéb bevételek	9699	21 Ft	
Előző évi áthozott:		-190 682 Ft	
Előirratolt 2022 évről:		462 772 Ft	
<b>Bevételek összesen:</b>	<b>96</b>	<b>4 772 111 Ft</b>	

MŰKÖDÉSI KIADÁSOK

<b>Felhalmozási kiadások</b>			131 341 Ft
Beruházások / Irada, igazgatási berendezések és felszerelések	1		131 341 Ft
<b>Doiogi kiadások</b>			2 401 025 Ft
Auvaszköltségek	51		1 179 907 Ft
Anyagköltségek (Villamosenergia, áramenergia, fűtőanyag, tisztítószer, egyéb anyagköltségek)	511		971 727 Ft
Egy éven belül elhasznált eszközök	512		1 380 Ft
Védőeszközök - COVID	513		199 600 Ft
Idénybe vett szolgáltatások költségei	52		1 028 966 Ft
Szállítás, működés, reklámozás	521		990 Ft
Bérelti díjak	522		216 278 Ft
Járatás, karbantartási költségek	523		178 780 Ft
Posta, telefon, internet	524		251 210 Ft
Okmány, továbbképzés	525		0 Ft
Könyvviteli, szakértői, tanácsadói díjak	527		340 809 Ft
Idényhosszú tanácsadás	529		39 909 Ft
Egyéb szolgáltatás (Híradási, szolgáltatási díjak, illetékek)	53		193 052 Ft
Hatósági díjak	531		20 300 Ft
Dankáltság	532		50 895 Ft
Biztonsági díjak	533		113 857 Ft
<b>Személyi juttatások</b>			1 708 622 Ft
Bérlésköltség	54		1 543 403 Ft
Egyéb személyi jellegű kifizetések	55		10 670 Ft
Bérfelárak (Szociális hozzájárulási adó, EFO köztétel)	56		154 550 Ft
Egyéb működési célú kiadások			531 123 Ft
Értékpapírok felvásárlás	57		531 119 Ft
Hozzájárulások egy éven belül elhasznált	572		531 119 Ft
Egyéb ráfordítások	56		4 Ft
Önkormányzatokkal elszámolt kölcsönök, kölcsönök, hozzájárulások	8672		0 Ft
Egyéb ráford. (rendezvények, korekítési köl.)	3099		4 Ft
<b>Kiadások összesen:</b>			<b>-4 772 111 Ft</b>
Tárgyveti támogatás, hozzájárulások			4 390 021 Ft
<b>Tárgyveti eredmény:</b>			<b>27 910 Ft</b>

Készült: Budapestben, a digitális aláírás szerinti időpontban.

Készítette:

Pintér Erika  
Ügyvezető