



XV. KERÜLET

RÁKOSPÁLOTA • PESTÚJHELY • ÚJPALOTA

Hiv. szám: 5/2327-3/2021

(Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály)

Budapest Főváros
XV. kerületi Önkormányzat

POLGÁRMESTER

1153 Budapest, Bocskai u. 1-3. • 1601 Bp. Pf. 46.

Tel.: +36 1 305 3136 • Fax: +36 1 307 7360

polgarmester@bpxv.hu

www.bpxv.hu

Ikt. szám:

2.22 - 114. / 2021

Az ülés száma:

2.21 - 9. / 2021

Az ülés időpontja:

dátum



a Félúton Alapítvány és a Humán Sztráda Nonprofit Kft. 2020. évi szakmai és pénzügyi beszámolójáról

Tisztelt Népjóléti Bizottság!

A Képviselő-testület 2006 októberében, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 91. § c) pontja alapján, ellátási szerződéseket (1. melléklet) kötött - az akkor kötelezően ellátandó települési önkormányzati feladatokra – a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi, nappali és átmeneti otthoni ellátására.

A Szocvtv. 86. § (4) bekezdés alapján a közösségi ellátások 2009. január 1-jétől nem tartoznak az önkormányzatok kötelező feladatai közé, míg a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása a 10.000 főt meghaladó települések esetében továbbra is kötelezően ellátandó feladat maradt. Az elmúlt évek sikeres együttműködési tapasztalatai alapján az ellátási szerződések ma is érvényben vannak, hatályosak.

A nem állami fenntartású humánszolgáltató intézmények központi költségvetésből kapott támogatásainak felhasználását az elmúlt két évben az Állami Számvevőszék vizsgálta. A Félúton Alapítvány esetében 2019. évben javaslatot tettek a támogatások felhasználásának feladatonkénti elkülönített kimutatására, melynek sikeres megvalósításához a 2020. évben konferenciát és képzést szerveztek az érintett intézmények fenntartói és vezetői részére. A képzésen részt vett az alapítvány fenntartója és az integrált intézmény szakmai igazgatója.

A Humán Sztráda Nonprofit Kft.-nél az ellenőrzés során hiányosságot nem állapított meg az Állami Számvevőszék, sem a működésük törvényességét, sem a szakmai és pénzügyi megfelelőséget vizsgáló hatóságok. Különösen fontos tény, hogy ezek a vizsgálatok a pandémia évében, 2020-ban zajlottak, amikor az intézmények fenntartóinak és az intézmények munkatársainak nehezített körülmények között, folyamatosan változó jogszabályi környezetben kellett biztosítaniuk a megfelelő védekezést az ellátottjaik és munkatársaik számára.

Önkormányzatunk havonta rendelkezésre állási díjat fizet a Félúton Alapítvány részére, mely a szerződésben megállapított összeg 40 %-a, a fennmaradó 60 % a tényleges igénybevétel esetén kerül kifizetésre. Az ellátási szerződésben 12 fő pszichiátriai és szenvedélybeteg nappali ellátását és 6 fő átmeneti ellátását vállalta a Félúton Alapítvány.

A Humán Sztráda Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. részére, a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátására kötött szerződés alapján, szolgáltatási egységenként 200 000 – 200 000,- Ft térítési díjat fizet önkormányzatunk.

Mindkét szolgáltató havonta, az általa kibocsátott számla alapján, átutalással kapja az ellátási szerződésben meghatározott összeget. Az ellátási szerződések szerint a szolgáltatók minden évben kötelesek szakmai beszámolót készíteni tevékenységükről, működésükről, valamint elszámolni az önkormányzati hozzájárulás felhasználásáról.

Tekintettel arra, hogy a szolgáltatók egymáshoz kapcsolódó munkát végeznek, ezért javasolom a beszámolók egy napirenden belüli megvitatását, tárgyalását.

A szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV. 4.) ök. rendelet 11. § (2) bekezdése értelmében az ellátási szerződés alapján végzett tevékenységről szóló szakmai és pénzügyi beszámolót a Népjóléti Bizottság hagyja jóvá az ellátási szerződés szerinti időpontokig.

Az előterjesztés 2. melléklete a Félúton Alapítvány 2020. évi beszámolóját és pénzügyi elszámolását, a 3. melléklet pedig a Humán Sztráda Nonprofit Kft. 2020. évi beszámolóját és pénzügyi elszámolását tartalmazza.

Az elszámolásokat a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály ellenőrizte. A pénzügyi elszámolások háttéranyagai a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályon megtekinthetők.

Kérem, hogy a tisztelt Bizottság a mellékelt szakmai és pénzügyi beszámolókat vitassa meg és fogadja el a határozati javaslatokat.

Budapest, 2021. április "13."


Cserdiné Németh Angéla
polgármester

1. Mellékletek:

1. számú melléklet Ellátási Szerződések
2. számú melléklet Félúton Alapítvány Szakmai beszámoló és a pénzügyi elszámolás
3. számú melléklet Humán Sztráda Szakmai beszámoló és a pénzügyi elszámolás

2. Előkészítésért felelős szervezeti egység:

Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály 2021. április "13." Aláírás:.....

3. Egyeztetésre megküldve:

Közgazdasági Főosztály 2021. április "13." Aláírás:.....

4. Jegyzői láttamozás:

2021. április "13." Aláírás:.....

5. Meghívandók: Kovács Csaba Félúton Alapítvány Fenntartó
Pintér Erika Humán Sztráda Nkft. ügyvezető

6. Háttéranyag a Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztályon található.

Határozati javaslat:

A Népjóléti Bizottság úgy dönt, hogy

(1) a Félúton Alapítvány ellátási szerződés alapján végzett tevékenységéről szóló 2020. évi szakmai beszámolóját és pénzügyi elszámolását az előterjesztés 2. melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.

Felelős: polgármester

Határidő: 2021. április "...."

(2) a Humán Sztráda Nkft. ellátási szerződés alapján végzett tevékenységéről szóló 2020. évi szakmai beszámolóját és pénzügyi elszámolását az előterjesztés 3. melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.

Felelős: polgármester

Határidő: 2021. április "...."

Jogszabályi hivatkozás:

- a szociális szolgáltatásokról szóló 7/2005. (IV.4) ök. rendelet 11. § (2) bekezdése.

A határozati javaslatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!

Képviselői Csoportnak
leadva:
2021 APR 13.
Átvette:.....


szervezői
felülvizsgálatra érkezett:.....
2021. APR. 13. hó-n



Budapest Főváros XV. ker. Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat (1153 Budapest, Bocskai u. 1-3.), mint megbízó (továbbiakban: Megbízó), képviseli Hajdu László polgármester, másrészről a Félúton Alapítvány (1172 Budapest, Liget sor 26., nyilvántartásba vette a Fővárosi Bíróság 4459. sorszám alatt 1994. 01.26-án), mint megbízott, (továbbiakban: Megbízott) képviseli: Kovács Csaba kuratóriumi titkár között a lentebb megjelölt helyen és időpontban a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény figyelembe vételével az alábbiaknak megfelelően:

1. A Megbízó megbízza a Megbízottat a szerződés 2. pontjában foglalt pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali és átmeneti ellátása, mint személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás folyamatos biztosításával. A felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a Megbízott a jelen szerződés 1. és 2. pontjában meghatározott tevékenységének ellátása 2006. október 1-től határozatlan időre szól.

2. A Megbízott vállalja, hogy 2006. október 1. napjától kezdődően az alábbiakban felsorolt ellátást biztosítja a Megbízó illetékességi területén bejelentett lakóhellyel rendelkező rászorultak részére igény szerint:

- nappali ellátás keretében a korábban pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt gyógykezelés alatt álló, illetve pszichiátriai vagy szenvedélybetegek intézményében gondozott személy részére;
- a gyógykezelés, illetve a pszichiátriai vagy szenvedélybetegek intézményében történő kezelés, gondozás megelőzése miatt erre rászoruló és a napközbeni ellátást másképp megoldani nem tudó személy részére.
- átmeneti ellátás keretében elhelyezést legfeljebb 2 év időtartamra olyan pszichiátriai vagy szenvedélybeteg esetében, akinek ellátása átmenetileg más intézményben vagy a családjukban nem oldható meg, viszont tartós bentlakásos intézményi elhelyezésük vagy fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelésük nem indokolt.

A Megbízott vállalja, hogy az ellátás időtartama alatt az ellátottak részére folyamatosan biztosítja a szakmai programokban a megfelelő szakemberek részvételét, az önszorgató csoportok működtetését és elősegíti az ellátottak foglalkoztatását.

3. A Megbízott vállalja, hogy a 1. pontban meghatározott szociális ellátást az arra vonatkozó külön (ágazati) jogszabályok, szakmai követelmények, nyilvántartási, adatvédelmi és adatkezelési kötelezettségek ismerete és betartása mellett végzi.

4. A Megbízott kijelenti, hogy a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátását 2006. október 1. napjától kezdődően maximum 12 fő kerületi rászoruló lakos részére – az ét-



12 420.000 - 130.000 ... 6267.000 = 150.000
2
11.000

kezési térítési díj kivételével – térítésmentesen biztosítja, tekintettel az önkormányzat 7. és 8. pontokban meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségére..

5. A Megbízott kijelenti, hogy a pszichiátriai és szenvedélybetegek átmeneti ellátását 2006. október 1. napjától kezdődően 6 fő kerületi rászoruló lakos részére – a személyi térítési díj kivételével – térítésmentesen biztosítja tekintettel az önkormányzat 7. és 8. pontokban meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségére.

6. A Megbízott kötelezi magát arra, hogy az ellátási szerződés fennállásának időtartama (hatálya) alatt a szolgáltatás áremelésének összege nem haladja meg az infláció összegét.

7. A Megbízottat a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátásában kezelt 12 fő után 30.000.- Ft/fő, az átmeneti ellátásban kezelt 6 fő ellátott után 60.000.- Ft/fő havonta fizetendő térítési díj illeti meg. A teljes összeg 40 %-a rendelkezésre állási díj, melynek kifizetésére minden hónap 15. napjáig előre, a Megbízott által kiállított számla alapján átutalással kerül sor, a Megbízott Kereskedelmi és Hitelbank Rt-nél vezetett 10404065-40611037-00000000 pénzforgalmi jellegű bankszámlájára. A számlát a hónap 5. napjáig köteles a Megbízott eljuttatni a Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Osztályához.

8. A teljes összeg 60 %-ára 18 fő ellátott után a Megbízott csak a szolgáltatás tényleges biztosítása esetén jogosult a teljesítés hónapját követő hó 5. napjáig kiállított részletes számla alapján. Megbízó az így keletkező fizetési kötelezettségének a teljesítés hónapját követő hó 15. napjáig az alapítvány bankszámlájára történő átutalással tesz eleget.

9. A Megbízott vállalja, hogy a kerületben lakó igénylők az ellátásba vétel során előnyt élveznek.

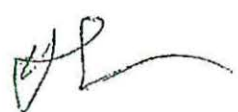
10. A Megbízott vállalja, hogy az ellátási szerződés időtartama alatt az ellátás és a működtetés céljára átutalt pénzösszeg felhasználásának ellenőrzését a Megbízó részére biztosítja.

11. A Megbízott vállalja, hogy 2007-től kezdődően minden év március 31-ig részletes szakmai és pénzügyi beszámolóban tájékoztatja Megbízót az átvállalt szociális feladat elvégzéséről.

12. A felek megállapodnak abban, hogy a határozatlan időre kötött szerződés 6 hónapos felmondási idővel mondható fel a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal.

13. A Megbízó kijelenti, hogy amennyiben a szerződés felmondására az ő szerződésszegő magatartása miatt – önhibájából – kerül sor, úgy a Megbízott részére átutalt összeg a Megbízottat illeti meg, s az nem kerül visszafizetésre. Továbbá kijelenti, hogy a szerződés ily módon bekövetkező felmondása esetén kártérítésre nem jogosult.

14. A Megbízott kijelenti, hogy amennyiben a szerződés felmondására a már működő szociális ellátás vonatkozásában az ő szerződésszegő magatartása miatt – önhibájából – kerül sor, úgy köteles a jelen szerződésben vállalt szolgáltatást folyamatosan biztosítani mindaddig, amíg az Önkormányzat más módon nem képes a feladatát ellátni, de legfeljebb 6 hónapig. Továbbá kijelenti, hogy a szerződés ily módon bekövetkező felmondása esetén kártérítésre nem jogosult.



4

15. A felek megállapodnak abban, hogy a jelen ellátási szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

16. A jelen ellátási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a hatályos jogszabályok, szakmai előírások rendelkezései irányadók.

17. A felek a közöttük felmerülő esetleges vitás kérdések rendezését elsősorban tárgyalásos (megegyezés) úton kívánják megoldani, egyebekben pedig a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.


18. A felek jelen szerződést, mint akaratukkal és a Megbízó 2006. szeptember 27-i Képviselő-testületi ülésen hozott 337/2006. (IX.27.) ök. határozatával mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után írták alá.

Budapest, 2006. október 10.


Budapest Főváros XV. ker.
Önkormányzata megbízásából
Hajdu László polgármester


Félúton Alapítvány
Kovács Csaba
kuratórium titkára

Ellenjegyezte:


Dr. Nagy Antal
jegyző

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 258-6878
Adószám: 18057966-1-42
Számlasz.: 10404065-40611037

Kapják:

1. Megbízott
2. Megbízó
3. Pénzügyi Osztály
4. Szociális és Egészségügyi Osztály
5. Nyilvántartás
6. Irattár

Budapest Főváros XV. ker. Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzata

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉS

Humán Sztráda Kht.
Munkaadó Kft.

amely létrejött egyrészről Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat (1153 Budapest, Bocskai u. 1-3.), mint megbízó (továbbiakban: Megbízó), képviseli Hajdu László polgármester, másrészről Humán Sztráda Kht. (Cégjegyzék szám: 01-14-000524, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság, 1172 Budapest, Liget sor 26.) mint megbízott, (továbbiakban: Megbízott) képviseli: Kovács Csaba ügyvezető között a lentebb megjelölt helyen és időpontban a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény figyelembe vételével az alábbiaknak megfelelően:

1. A Megbízó megbízza a Megbízottat a szerződés 2. pontjába foglalt pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátása, mint személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás folyamatos biztosításával. A felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy Megbízott jelen szerződés 1. és 2. pontjában meghatározott tevékenységének ellátása 2006. október 1-től határozatlan időre szól.

2. A Megbízott vállalja, hogy 2006. október 01. napjától kezdődően az alábbiakban felsorolt ellátást biztosítja a Megbízó illetékességi területén bejelentett lakóhellyel rendelkező rászorultak részére igény szerint:

- a közösségi ellátás keretében a korábban pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt gyógykezelés alatt álló, illetve pszichiátriai vagy szenvedélybetegek intézményében gondozott személy részére; aki csak a lakókörnyezetében látható el,
- a gyógykezelés, illetve a pszichiátriai vagy szenvedélybetegek intézményében történő kezelés, gondozás megelőzése miatt erre rászoruló és a napközbeni ellátást megoldani nem tudó személy részére a lakókörnyezetében.

A Megbízott vállalja, hogy az ellátás időtartama alatt az ellátottak részére folyamatosan biztosítja a szakmai programokban a megfelelő szakemberek részvételét, az önszolgáltató csoportok működtetését és elősegíti az ellátottak foglalkoztatását.

3. A Megbízott vállalja, hogy a 1. pontban meghatározott szociális ellátást az arra vonatkozó külön (ágazati) jogszabályok, szakmai követelmények, nyilvántartási, adatvédelmi és adatkezelési kötelezettségek ismerete és betartása mellett végzi.

4. A Megbízott kijelenti, hogy a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátását 2006. október 1. napjától kezdődően kerületi rászoruló lakosok részére térítésmentesen biztosítja, tekintettel az önkormányzat a 6. pontban meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségére.

5. A Megbízott kötelezi magát arra, hogy az ellátási szerződés fennállásának időtartama (hatálya) alatt a szolgáltatás ár emelésének összege nem haladja meg a az infláció összegét.

6. A Megbízottat a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátásában kezelt ellátottak után havonta szolgáltatási egységenként 200.000 - 200.000.- Ft térítési díj illeti meg, melynek kifizetésére tárgyhónapot követő hó 15. napjáig a Megbízott által kiállított számla

alapján átutalással kerül sor Megbízott Kereskedelmi és Hitelbank Rt.-nél vezetett 10404065-40603308- 00000000 pénzforgalmi jellegű bankszámlájára. A számlát a hónap 5. napjáig köteles a Megbízott eljuttatni a Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Osztályára.

7. A Megbízott vállalja, hogy az ellátási szerződés időtartama alatt az ellátás és a működtetés céljára átutalt pénzösszeg felhasználásának ellenőrzését a Megbízó részére biztosítja.

8. A Megbízott vállalja, hogy 2007-től kezdődően minden év március 31-ig részletes szakmai és pénzügyi beszámolóban tájékoztatja Megbízót az átvállalt szociális feladat elvégzéséről.

9. A felek megállapodnak abban, hogy a határozatlan időre kötött szerződés 6 hónapos felmondási idővel mondható fel a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal.

10. A Megbízó kijelenti, hogy amennyiben a szerződés felmondására az ő szerződésszegő magatartása miatt – önhibájából – kerül sor, úgy a Megbízott részére átutalt összeg a Megbízottat illeti meg, s az nem kerül visszafizetésre. Továbbá kijelenti, hogy a szerződés ily módon bekövetkező felmondása esetén kártérítésre nem jogosult.

11. A Megbízott kijelenti, hogy amennyiben a szerződés felmondására a már működő szociális ellátás vonatkozásában az ő szerződésszegő magatartása miatt – önhibájából – kerül sor, úgy köteles a jelen szerződésben vállalt szolgáltatást folyamatosan biztosítani mindaddig, amíg az Önkormányzat más módon nem képes a feladatát ellátni, de legfeljebb 6 hónapig. Továbbá kijelenti, hogy a szerződés ily módon bekövetkező felmondása esetén kártérítésre nem jogosult.

12. A felek megállapodnak abban, hogy a jelen ellátási szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

13. A jelen ellátási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint a hatályos jogszabályok, szakmai előírások rendelkezései irányadók.

14. A felek a közöttük felmerülő esetleges vitás kérdések rendezését elsősorban tárgyalásos (megegyezés) úton kívánják megoldani, egyebekben pedig a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

15. A felek jelen szerződést, mint akarattal és a Megbízó 2006. szeptember 27-i Képviselő-testületi ülésen hozott 338/2006. (IX.27.) ök. határozatával mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után írták alá.

Budapest, 2006. október 10.


Budapest Főváros XV ker.
Önkormányzat megbízásából
Hajdu László polgármester




Humán Sztráda Kht.
képviselője
Kovács Csaba ügyvezető

HUMÁN SZTRÁDA KHT.
1172 Budapest, Liget sor 26.
Adószám: 21923528-2-42
Számlasz.: 10404065-40603308

Ellenjegyezte:


Dr. Nagy Antal
jegyző



Kapják:

1. Megbízott
2. Megbízó
3. Pénzügyi Osztály
4. Szociális és Egészségügyi Osztály
5. Nyilvántartás
6. Irattár

BESZÁMOLÓ

Budapesti Félúton Alapítvány Polgármesteri Hivatal Központi Iktatási Osztály		
Regisztrációs szám: 5/2021-1/21		
2021. MÁRCIUS 25.		
Előzőszám:	Számjel:	Ugyintéző:
5/2018/20	ob	VK

A „FÉLÚT CENTRUM”
Szenvedélybetegek Integrált Intézménye
(közösségi, nappali és átmeneti ellátás)

A „YOUR SELF CENTRUM”
Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye
(nappali és átmeneti ellátás)

2020. ÉVI SZAKMAI MŰKÖDÉSÉRŐL

BUDAPEST, 2021. március 12.

Kovács Adél
INTÉZMÉNYVEZETŐ
Félút Centrum

KOMÁN GABRIELLA
SZAKMAI IGAZGATÓ
Your Self Centrum



FÉLÚT CENTRUM
Szenvedély betegek Integrált Intézménye

TARTALOMJEGYZÉK

- I. **A 2020. évi működés**
 - 1. Szakmai munka bemutatása
 - 2. A szakmai team bemutatása
 - 3. Ellenőrzés
 - 4. Intézményi programok
 - 5. Kliensekkel végzett szakmai munka
 - 6. Terepintézményi /önkéntes tevékenység

- II. **Kapcsolattartás**
 - 1. Hálózati kapcsolatok
 - 2. Együttműködések

- III. **Zárás**
 - 1. 2020. év értékelése
 - 2. 2021. évre vonatkozó tervek, célok

I. 2020. évi működés

1. Szakmai munka bemutatása

A Félút Centrum terápiájában jelentős szerepe van a Minnesota Modell (MM) sajátos szemléletének, eszköztárának és elvrendszerének. A programunk személyre szabott, a kliens lehetőségeihez igazodik, amely az addikcióját veszi célba, nem a morális, erkölcsi állapotát. Az M Modell úgy közelíti meg a szenvedélyszerű alkoholhasználatot, mint egy krónikus és progresszív, élettani-, szociológiai-, pszichológiai- betegség együttest. A felépülés eléréséhez használt módszereink az egyéni tanácsadás és terápiás szemléletben vezetett csoportok, mely kiegészül videó-oktatással és előadásokkal, valamint 12 lépéses gyűlések rendszeres látogatásával. Célunk, hogy a beteg megértse a saját erejéből való felépülés útját, módját, átélje egyre jelentősebb sikereit, szembe tudjon nézni az élet napi nehézségeivel, sikertelenségeivel, úgy hogy közben nem kell kémiai anyagot használnia.

Intézményünk terápiás programja és célkitűzése összhangban áll az önsegítő csoportok támogató működésével, mely gyakran terápiás elemeket is képvisel, mint a feltétel nélkül elfogadó kapcsolat, az ítélkezés nélküli empátiás figyelem, valamint a ventilálás, az önvizsgálat, vagy az önfeltárás lehetősége.

A kliensek intézményünkben napi szinten elsajátíthatják a józan életvitel gyakorlati teendőit. Terápiás előadás sorozatunk Dr. Szentesi Péter edukációs előadásaira épül, melynek 28 témájának feldolgozása során a kliensek átfogó képet kapnak betegségük testi-lelki következményeiről, a személyiség működésük egyéni tudatosításán át, a családi dinamikáig. Így klienseink lehetőséget kapnak, hogy újrászervezzék életüket, megelőzzék visszaesésüket, és hatékony megküzdési stratégiákat sajátítsanak el. Ennek eszközeit különféle csoportokon (pszichoedukációs-, film megbeszélő-, speaker csoport, stb.) keresztül adjuk át, melyben feldolgozhatják az egyéni életútjukat, veszteségeiket, eljutva a betegségükből való felépülésig.

Alapítványunk a hazai és nemzetközi eredmények ismeretében 2016 májusától alkalmazza a komplex rehabilitációs programjának részeként (Minnesota Modell) a **neurofeedback** tréninget,



melynek 10 hetes, heti két alkalomból álló kezelés sorozata folyamatosan 4 fő kliens számára biztosított egy klinikai szakpszichológus által. Továbbra is eszköztárunk eleme mozgásterápiaként heti rendszerességgel a jógaóra, amit képzett jógaoktató tart.

A 2020-as évi pandémiás helyzet, mint minden mást, szakmai munkánkat is jelentősen érintette. Működési kereteinket többször kellett a vírus adta jogszabályi helyzethez igazítani, akár a kliensfelvétel, akár a szigorú karantén szabályok miatt felborult szakmai programunk (adaptációs időszak, családi nap, kliensek megkeresése) tekintetében. Az év során foglalkozásaink egy részét (AA gyűlés, nappali kliensek esetvezetése, hozzátartozói csoport) az online térben valósítottuk meg. Az átállás jelentős plusz terhet rótt a szakmai teamre, ám munkatársaink szakmai tudásának és rugalmasságának hála, ez szinte semmit sem vett el a programok hatékonyságából.

Ezen online tér biztonságos eléréséhez jelentősebb beruházásokat is alkalmazni kellett. Így kollégáink és a kliensek részére beszereztünk headseteket és web kamerákat, továbbá nagyobb teljesítményű, gyors asztali számítógépeket, monitorokat, hogy a kapcsolattartás zavartalanul üzemelni tudjon. Továbbá, hogy a klienseink AA gyűléseken való részvételét is lehetővé tegyük, speciális, nagy látószögű web kamerát és hordozható mikrofont, valamint egy nagy képernyős LCD televíziót is vásároltunk. Bővítettük az intézményeink internet/WIFI kapacitását / gyorsaságát 1000 Mb-re.

Az intézmények járványügyi biztonsága érdekében beszereztünk érintésmentes kézfertőtlenítő oszlopokat, érintésmentes hőmérő állványokat, ózongenerátorokat, új munka- és védőruházatokat, rendszeresen végeztük a foglalkozás-egészségügyi vizsgálatokat a munkatársak részére.

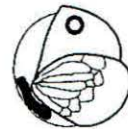
A 2020. évben továbbra is az átmeneti ellátásunkban **12 főt**, nappali ellátásunkban pedig **50 főt**, míg a szenvedélybetegek közösségi ellátásában **61 főt** láttunk el. A Félút Centrum nappali ellátása ebben az évben is a járvány helyzettől függetlenül, - mindennapos nyitva tartással működött. A hétfői és ünnepnapon nyitva tartás minimum napi 6 órában történik 9-15 óráig.

2. A szakmai team bemutatása

A Félút Centrum dolgozóinak szakképzettsége, és létszám normája az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendeletben szabályozott előírásoknak megfelel, betöltetlen státuszunk nincsen. Az Alapítvány és az intézmény szakmai igazgatója pszichológus, valamint rendelkezik szociális mestervizsgával. A Félút Centrum intézményvezetője szintén pszichológus, és elvégezte a szociális vezetőképzés mesterképzését, valamint több éves szakmai tapasztalattal rendelkezik szenvedély- és pszichiátriai betegek kezelése terén. A terápiás munkatársi munkakörökben pszichológus végzettségű munkatársat foglalkoztatunk.

A Félút Centrum dolgozói létszáma 2020. december 31-i nappal a következőképpen alakult: 1 fő intézményvezető, 3 fő terápiás munkatárs (2 fő teljes állású, 1 fő részállású), 2 fő terápiás munkatárs/ápoló, és 4 fő ápoló (1 fő teljes állású, 2 fő hat órás, és 1 fő megbízásos jogviszonyban) alkotta a szakmai teamet. Az előírt szakorvosi ellátást a jogszabályi előírások mentén szakorvos végzi a minimum heti 2 óra helyett, heti 8 órában, - Dr. Nagy Mária pszichiáter/addiktológus személyében.

A közösségi ellátást a 2020. december 31-i állapotban 5 fő kollégával biztosítottuk. A közösségi gondozók közül 1 fő teljes állású, 1 fő félállású munkaviszonyban, 3 fő pedig megbízásos munkaviszonyban végzi munkájukat. A koordinátori feladatokat a Félút Centrum intézményvezetője látja el. A közösségi koordinátor, a közösségi szolgálat munkatársai részére havonta egy alkalommal esetmegbeszélő csoportot tart.



A 2020-as évben is biztosítottuk a teljes team részére a szupervíziót Ugrin Erzsébet vezetésével, a terápiás kollégák eset szupervíziójáról pedig továbbra is dr. Fráter Judit klinikai szakpszichológus, pszichoterapeuta gondoskodik.

3. Ellenőrzés

Fenntartó heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, vezetői értekezletek formájában. Az ellenőrzések havonta (belső ellenőrzés) és fenntartói oldalról negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak.

2020. június 10-én a Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztály tartott ápolásszakmai ellenőrzést intézményünkben. Az ellenőrzés eredményéről határozatot nem kaptunk.

4. Intézményi programok

Intézményi programjainkban idén is kiemelt szerepet kapott a rendszerben való gondolkodás. Alapvető megközelítésünk, hogy az alkoholizmus az egész család betegsége, működési diszfunkciója. Ezért az intézmény lehetőséget kínál a hozzátartozóknak is a terápiás folyamatba való bekapcsolódásra, a pénteki családi napok keretében. Ezáltal védett környezetben megismerhetik, hogy az alkoholizmus a család egészét érintő betegség, aminek kóros fenntartásában az egész család szervesen részt vesz. A vírus miatt 2020 év nagy részében sajnos nem állt módunkban megtartani a pénteki családi napunkat a szokásos formában, de online természetesen így is szolgáltunk konzultációs lehetőséggel, ahogy vasárnaponként sem maradt el az egyre nagyobb létszámú hozzátartozói csoport. A nagy népszerűségnek örvendő AA gyűlésünk sajnos nagyon megsínylette a vírus miatti lezárást, idén csak pár alkalommal tudtuk megnyitni kapuinkat az AA tagok számára, a nyár folyamán, kerti gyűlés formájában.

A rendszerben működő rehabilitációs programunk hangsúlyt fektet az életmód változtatásra, melynek része a szabadidős programok átstrukturálása, új élmények felfedezése. Így klienseinket folyamatosan bevonjuk a kertgondozásba, vagy éppen kapufestésbe.

5. Kliensekkel végzett szakmai munka

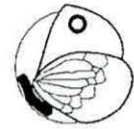
A szenvedélybetegek közösségi ellátásában az év folyamán összesen **105** főt láttunk el, éves átlagban **76,5** főt a 61 fős kapacitás befogadás mentén.

A 2020. évben az **átmeneti ellátásban** (12 fő) összesen **45** klienst láttunk el. Ebből 33 fő a 2020-as évben nyert felvételt, 12 fő pedig már korábban is ellátásunkban volt.

A nappali ellátásban az év folyamán összesen **108** klienssel álltunk szerződéses viszonyban, ami 16 fővel kevesebb az előző évhez (2019.) viszonyítva (ebben is látszik a járvány hatása). A 2020-as évben 58 fő került újonnan felvételre, és 53 főnek szüntettük meg ellátását.

Klienseink az átmeneti és a nappali ellátásban sokszínű, mind kor, mind pedig társadalmi helyzet tekintetében. Ebből is látszik, hogy az alkoholbetegség nem „válogat”.

A Félút Centrum kezdeti időszakában indult 28 napos program mára 50 napos, azaz 10 hetes kezeléssé vált, a mélyebb önismeret biztosítása, és a józan életvitel hatékony támogatásának elősegítése céljából. Mivel a kezelés során szükségessé vált az új élet stabil alapokra helyezésének támogatására, így a Félút Centrum külön specializálódott a kliensek hosszabb távú támogatására is, melynek érdekében a 3 hónapos terápiás időszakot 3+3 hónap rehabilitációs időszakkal bővítettük. Így a terápiás programunk külön sajátossága a halmozottan hátrányos, vagy támogató kapcsolatrendszer hiányával küzdő személyek számára a hétköznapi életbe való visszaintegrálás segítése. A rehabilitációs időszakban a leghangsúlyosabb az álláskeresés, majd munkába állás. Mindezek mellett elvárt az Anonim Alkoholisták gyűlésein való további részvétel. Ezt követően - a



munkavállalás után - lehetőségük van a klienseknek lakhatásuk megoldására, hogy képessé váljanak az önállóságra, mindezt a Félút Centrum aktív támogatásával.

6. Terepintézményi / önkéntes tevékenység

Az alkoholizmus, mint betegség sajnos morális értékrendszer alapján jellemezhető a többségi társadalom tekintetében. Ennek következtében nehéz támogatókat, adományozókat toborozunk, mert nem ez az elsődleges betegségcsoport, akiket támogatnak a cégek, magánszemélyek. Alapítványunk, így az intézmény sem gyűjt szervezeten adományokat.

A terápiás programunk teljes mértékben alkalmas a társadalom peremére szorult szenvedélybetegeket re-integrációjára, azaz visszavezetni őket a családba és a közösségi életbe. Intézményünkben lehetőség van önkéntes tevékenység végzésére. Intézményünk működéséhez több önkéntes nyújt aktív segítséget, pl. üzenetátadás formájában az AA közösség tagjai.

Felsőoktatási tanulmányokat folytató hallgatók részére több évtizede gyakorlati helyszínt biztosítunk. Többségében szociális területről érkeznek a hallgatók, akik a kötelezően előírt gyakorlati óraszámot nálunk teljesítik. A 2016 óta az ELTE-n a Minnesota modell-t, mint terápiás módszert külön kurzuson oktatják, a szenvedélybetegség leghatékonyabb kezeléseként, így a hallgatók részére intézménylátogatást biztosítunk. Ezzel a lehetőséggel a hallgató megismeri intézményünk működését, belátást nyer az alkoholizmus, mint betegség - terápiás kezelésébe. Februárban újfent fogadtunk hallgatókat az ELTE egészségpszichológiai tanszékéről, akik addiktológiai kurzusuk elvégzéséhez kerestek szenvedélybeteg klienseket, első interjú készítése céljából. Sajnos, a vírus megérkezése miatt, ennek a munkának nem értünk a végére, és a bizonytalan helyzet miatt az év további részében sem volt módunk terepintézményi tevékenység végzésére.

II. Kapcsolattartás

1. Hálózati kapcsolatok

A Félúton Alapítványon belül működő intézményeket (Félút Centrum, Your Self Centrum, Orczy Klub) érintő kérdésekben közös szakmai csapat dönt. Ellátásainkat minden munkatársunk ismeri, így a kliensek átjárhatóságát biztosítjuk az egyes intézményi ellátások között.

A vírushelyzet a szakmai kapcsolattartást is erősen megnehezítette, de a lehetőségekhez mérten, főként közösségi gondozóink, igyekeztek ezen a téren is helytállni megkereső tevékenységük keretein belül.

2. Együttműködések

A szakmai munkánk egyik pillére, hogy folyamatosan együttműködünk szociális és egészségügyi intézményekkel, valamint az ellátotti körünkhöz kapcsolódó, állami, önkormányzati és civil szervezetekkel. A járvány kirobbanásáig rendszeresen tartunk fogadóórákat a Nyíró Gyula Kórházban.

2020. évben is a Budapest XV. kerületével érvényben lévő Ellátási szerződés mentén végeztük a vállalt szakmai feladatot, az érintett lakosok részére. Szendélybetegek Nappali ellátásunkban átlagosan **6,5 fő** klienst láttunk el az év folyamán.

Megnevezés	Ellátottak száma		
	Átmeneti ellátás	Nappali ellátás	Közösségi ellátás
Budapest XV. kerület	1 fő	6 fő	



III. Zárás

A 2020. év értékelése

A 2020-as év egyik eredményének a team tagjainak szakmai fejlődést tekintjük: Két pszichológus kollégánk sikerrel zárta a klinikai szakpszichológusi képzés 2019-2020-as tanév második, és a 2020-2021-es tanév első félévét, ahogy az ápoló személyzet több tagja is folyamatosan képi magát saját területén. Az intézmény továbbra is nagy hangsúlyt fektet a „Minnesota-modell” alapú szemléletnek megfelelően saját élményű, felépülőben lévő függő munkatársak alkalmazására, és az egész stáb számára az önsegítő csoportok és a 12 lépéses program szemléletének elsajátítására. Ellensúlyozva a szakmai kapcsolattartás hiányosságait, fokozottan aktívak voltunk közösségi oldalunkon, és munkatársaink tollából több szakmai cikk is született, melyeket több helyen is meg lehet találni az interneten. A járvány miatt késve, de nyár elején végül sikeresen megjelent saját kiadványunkban, a Terápiumban VI. az intézményünk több dolgozójának is a cikke.

Az évet átszövő pandémiára való tekintettel azonban a legnagyobb eredménynek azt tartjuk, hogy a nehézségek ellenére idén is magas szakmai színvonalon, és biztonságos keretek között láttuk el klienseinket.

2021. évre vonatkozó további tervek, célok

- Legfőbb célkitűzésünk a 2021-es évre, hogy a vírus elvonulása után a leggyorsabban visszaálljunk a „normál” működési módunkra, és klienseinket fizikailag és pszichésen is egészséges, változatlan felállású szakmai stáb lássa el a jövőben is.
- A kollégák mentálhigiénének megőrzése céljából a szupervízió folyamatos, rendszeres biztosítása.
- 2021-ben munkatársainknak a munkakörhöz kötött továbbképzési kötelezettségüket kell teljesíteniük, ha ezt a vírushelyzet is megengedi.
- Szakmai célkitűzésünk, hogy a velünk kapcsolatban álló intézményekkel való kapcsolattartást újra megerősítsük, és személyesen részt venni a kerületi KEF munkájában az előző évekhez hasonlóan.
- Szeretnénk újra megnyitni kapuinkat a terepgyakorlatra érkező diákok és önkéntesek előtt.
- Alapítványunk „Terápiumban” elnevezésű kiadványát is szeretnénk újra megjelentetni.
- Jól megérdemelt, csapatépítő közös programok szervezése a Félút Centrum dolgozói számára.



YOUR SELF CENTRUM
Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye

I. Bevezetés

A Félúton Alapítvány fenntartásában működő Your Self Centrumban - Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye – nappali és átmeneti ellátást biztosítunk. Átmeneti otthonunk 16 férőhellyel működik, nappali ellátásunk engedélyezett létszáma pedig 65 fő. A szakmai programunk rehabilitációs céllal működik. Szakembereink segítségével klienseink életminősége javul, fejlődik önismeretük, betegségbelátásuk, valamint önállóságuk, hogy a társadalomba, továbbá a munka világába történő beilleszkedés (vagy visszailleszkedés) megtörténhessen.

Intézményünk infrastrukturális jellemzői megfelelnek a hatályos jogszabályoknak. Átmeneti ellátásunkban 16 férőhelyen a klienseink családi körülmények között kerülnek elhelyezésre, maximum 3 ágyas, erkélyes, fürdőszobával felszerelt szobáinkban. 2005-ben épült ingatlanban működünk, mely megfelelő rehabilitációs körülményeket biztosít klienseink és szakembereink számára.

Épületünk, berendezési tárgyaink állagának megóvása idén is fontos célunk volt. 2020. évben karbantartási feladataink voltak (pl. mosógépek javítása, viharkár – kitört ablaküveg cseréje, dugulás elhárítás, WC tartályjavítás, tűzjelző rendszer-karbantartás), valamint néhány műszaki berendezésünk, háztartási gépünk javíthatatlanság okán lecserélésre került (elektromos főzőlap, mosogatógép, mikrohullámú sütő).

A 2020. évet részben új, Windows 10-es számítógépparkunkkal tudtuk elkezdni, hogy a Windows 7 támogatásának megszűnése (2020.01.14.) után is gördülékenyen tudjuk végezni az online feladatainkat, valamint teljesíteni az egyre növekvő adminisztrációs kötelezettségeinket. Adataink egyre biztonságosabb tárolása, valamint fokozottabb védelme érdekében számítógépes hálózatunkat is fejlesztettük, úgynevezett NAS (Network Attached Storage) hálózati szerver beépítésével és Panda Defense 360-es vírusirtó szoftver alkalmazásával.

II. 2020. évi működés

Intézményünk a **szakmai létszámnormáknak**, valamint a képezési előírásoknak is megfelel. Az év végétől egy megüresedett terápiás munkatárs státuszunk betöltése folyamatban van.

Az intézményvezető - egyben az Alapítvány szakmai igazgatója - pszichológus diplomával, valamint szociális szak- és mestervizsgával rendelkezik pszichiátriai- és szenvedélybetegek szociális ellátása témacsoportból. Jogszabályi kötelezettség okán mester szintű vezetőképzését kezdte meg 2020 februárjában a Pázmány Péter Katolikus Egyetem szervezésében.

Szakmai programunk működtetését az intézményvezető irányításával 3 fő főállású pszichológus diplomával rendelkező terápiás munkatárs, továbbá az ápolók, valamint pszichiáter szakorvosunk végzi. Egy pszichológus munkatársunk 2020 szeptemberében megkezdte a 8 féléves klinikai szakpszichológus képzést a Debreceni Egyetemen, míg másik pszichológus munkatársunk 2019 szeptemberében kezdte a klinikai szakpszichológus képzést a Pécsi Tudományegyetemen, és az első évfolyamot sikerrel teljesítette. Kiváló szakemberként pszichoterápiás intézményben felajánlottak számára egy klinikai szakpszichológus státuszt, melyet elfogadott, így december 19-én kilépett tőlünk. Az új kolléga kiválasztása folyamatban van. A pszichológus terápiás munkatársak körét egy sok éves tapasztalattal rendelkező gyógypedagógus és szociálpedagógus végzettséggel rendelkező kolléganőnk egészítette ki. Szeptember 16-án kilépett tőlünk, hogy alapvégzettségének megfelelően gyermekek segítésében folytassa szakmai útját. Helyére - terápiás munkatárs státuszba - pszichológus szakember került felvételre részmunkaidőben, aki 2018. szeptember óta végzi a klinikai szakpszichológus képzést a Pécsi Tudományegyetemen.



Az ápoló személyzet 6 főből áll, 4 fő szakápoló, 1 fő általános ápoló, további 1 fő sikerrel fejezte be idén a szociális szakgondozó képzést. Jogviszony szerint 4 fő munkavállaló (3 fő teljes, 1 fő részmunkaidős), a további 2 fő pedig megbízási szerződéssel végzi feladatát.

Nappali ellátásunk hétvégi és ünnepnapon nyitva tartásában összesen 6 fő vesz részt szükség szerinti óraszámokban.

A pszichés megterhelést ellensúlyozva, szakembereink lelki egészségének megóvása érdekében intézményünkben 2008. óta team-szupervízió működik, mely idei évben is folytatódott. Az év folyamán folytatódott továbbá havi 2 alkalommal a professzionális esetmegbeszélés is, melyet a team-szupervízióhoz hasonlóan külső szakember vezet, egy több évtizedes tapasztalattal, és doktori végzettséggel is rendelkező klinikai szakpszichológus.

2020. évben a **COVID-19 járvány** okozta szabályozások, változások, feladatok határozták meg működésünket. 2020. 03. 08-tól országosan minden bentlakásos ellátásban bevezetésre kerülő látogatási tilalom még nem hozott komoly változást intézményünkben. Alapvetően kevés látogató érkezik lakóinkhoz, mert aktív mindennapjaik keretében főként az intézmény falaink kívül találkoznak családtagjaikkal, barátaikkal. Átalakulást a 2020. 03. 18-tól bevezetésre kerülő kijárási tilalom jelentett. Az intézményből kilépni kizárólag orvosi vizsgálat, illetve munkavégzés okán lehetett, mely éles változást hozott az eddigiekhez képest. A helyzetet azonban meglepően jól kezelték klienseink, türelemmel és elfogadással élték meg. 2020. május végére érzékeljük, hogy fogynak a pszichés tartalékok. Többen beszűkültek, egyre feszültebbé váltak, a korábbi stabil állapot megbillent. Végül ketten súlyos állapotrosszabbodás okán pszichiátriai osztályra kerültek. Az év második felében sikerült a járványhelyzethez egyre jobban alkalmazkodni, egyre hatékonyabb megküzdési stratégiákat kidolgozni, így a tavaszi állapotrosszabbodást követően az év hátralévő része meghozta újra a pszichés stabilizálódást.

A fokozott fertőtlenítési, rendszeres lázmérési (napi két alkalom), maszkhordási előírásokat folyamatosan követjük, azokat szigorúan betartjuk. Szigorú óvintézkedések betartásával rendszeres ózongenerátoros fertőtlenítést alkalmazunk mind a lakószobákban, mind a közös terekben. A járvány kezdeti időszakában rengeteg időt és energiát emésztett fel a fertőtlenítők, maszkok, gumikesztyű beszerzése a világon jelentkező készlethiány okán. Kormányhivatalhoz, Minisztériumhoz is fordultunk, hogy ötleteket kapjunk, sehol nem tudtak segíteni. Előrelátó működésünk tette lehetővé, hogy a járvány kezdeti időszakában volt készletünk a szükséges védőfelszerelésekből, illetve hosszas küzdelemmel találtunk egy-két beszerzési lehetőséget. Maszkokat egy ápoló kolléganőnk nyugdíjas barátnője varrta számunkra, mikor már semmi beszerzés nem volt lehetséges.

Első alkalommal 2020. május 8-án kaptuk központi (SZGYF) keretből védőeszközöket. Az év további részében a szükséges védőeszközök mennyiségének biztosítása gördülékenyen zajlott az SZGYF szervezésében, nekünk a gyors reagálást kellett megoldanunk a védőeszközök átvétele és szállítása kapcsán.

A veszélyhelyzet tavaszi időszakában **Intézkedési és izolációs tervet** készítettünk, **Pandémiás cselekvési tervet** dolgoztunk ki, érintésmentes kézfertőtlenítő oszlopot vásároltunk, továbbá érintésmentes lázmérő oszlop is beszerzésre került. A teljes légtér profi fertőtlenítése érdekében ózongenerátort vásároltunk intézményünkbe. Mind a lakóink, mind munkatársaink részére egész évben C-vitamint/D3 vitamint biztosítottunk az immunrendszer erősítése céljából. Dolgozóink a 2020-as évben új munka- és védőruházatot kaptak, rendszeres volt a foglalkozás-egészségügyi szakorvosi vizsgálat.

Október közepén az influenza oltás beszerzéséről és beadásáról is gondoskodtunk az önként jelentkező lakóink, munkatársaink számára. A korábbi évekhez képest nagyobb arányban igényelték az oltást.



November 20-án SARS-CoV-2 koronavírus kimutatására alkalmas antigén gyorseszteket (Genbody Covid-19 Ag) kaptunk központi keretből, hogy a munkatársak hetenkénti kötelező teszteléséről gondoskodni tudjunk. A szabályozás értelmében a tesztet az intézmény orvosa végzi. Az intézmény orvosa valójában a lakók orvosa, és pszichiátriai intézményként nem belgyógyász orvosunk van, hanem pszichiáter szakorvos, akire nem szerettük volna ezt a szakmai felelősséget helyezni. Üzemorvos doktornőnk rendkívül segítőkész, azonban ő 70 év felett van, így kiemelt kockázati csoportba tartozik. Ajánlására azonban sikerült a munkatársaink tesztelésére egy fül-orr-gégész szakorvossal szerződést kötnünk, így azóta is gördülékenyen zajlik a hetenkénti, szervezett szűrés intézményünkben.

November végén sajnos elkezdődtek különböző tünetek a lakók között (gyengeség, rossz közérzet, egy lakónál köhögés, egy lakónál láz). Intézményi orvosunk, valamint a kerületi háziorvosunk elővigyázatosságból lezárta az intézményt, - a Népegészségügyi Osztályt értesítettük. A gyenge tünetek okán tesztelés elrendelése nem történt meg. Végül enyhe lefolyással lezajlott a betegség, megszűntek a tünetek, így három hét elteltével a teljes zárlat feloldásra került, újra mehetek dolgozni klienseink.

Intézményünk szakmai programja rehabilitációs céllal működik. Súlyos pszichiátriai betegség esetén is lehetséges a minőségi élet elérése, melyben alappillérek a stabil állapot, az önállóság, a munka világába való visszatérés és helytállás. Csoportos foglalkozásaink és az egyéni tanácsadás segítségével zajlik a rehabilitáció folyamata, a klienseink együttműködésére, befektetett energiáira építve.

Terápiás célú modulprogramunk átdolgozása, frissítése hosszú ideje tervünk volt, melynek előkészítő munkálatai, szakmai tervezése az elmúlt egy évben felerősödött. A veszélyhelyzet felgyorsította ennek folyamatát. Azt érzékeljük, hogy a bezártsággal a heti 10 terápiás célú csoportfoglalkozás nem segít, hanem egy idő után terhet jelent klienseink számára. A külső ingerek csökkenésével a túlzott befelé figyelés, befelé fordulás felerősítheti a pszichés terhelődést. Ennek eredményeképpen kisebb létszámú, zárt terápiás célú csoportokat alakítottunk ki. Ezek: az analitikus szemléletben vezetett verbális csoport, a művészetterápiás csoport, a tematikus csoport, valamint a D&D csoport lett. Kisebb mértékű befelé figyelést, azaz mérsékelt pszichés bevonódást igénylő csoportok lettek: a mozgásos csoportok, a virtuális csoport, a társasjáték, valamint az ételkészítő ún. Csemege csoport. A hetenkénti közösségi fórum, valamint a havi lakócsoport jelenti továbbá azokat az alkalmakat, amikor a közösség életét érintő aktualitásokat beszéljük át.

Intézményünk működéséhez, szakmai munkánkhoz idei évben is több **önkéntes** nyújtott aktív segítséget. Vannak, akik adminisztratív területen segítenek feladataink ellátásában, továbbá vannak, akik a klienseink szabadidős programjaiban, csoportos foglalkozásaikban vállalnak szerepet.

2020. évben is folytattuk **ünnepléseink hagyományát**, a nagy ünnepekről való megemlékezést (Farsang, Húsvét,...stb.). Havonta megünnepeljük továbbá az adott hónap születés-, névnapjait, mely az ünnepeltek köszöntését túl, zenés, táncos estét is jelent klienseink számára.

A veszélyhelyzet okozta bezártságot igyekeztük ellensúlyozni lakóink számára. Heti rendszerességgel tartottunk kerti partit, sütögetéssel, zenével összekapcsolva. Bővítettük sporteszközeink körét, valamint ezekhez kapcsolóan szakköröket, „edzéseket” szerveztünk. Elindult a rendszeres röplabdaedzés, tollaslabda szakkör, jóga szakkör, gerinctorna, valamint a kreatív szakkör. Az egész éven át tartó pandémiás helyzet minden további külső programtervünket is felülírt. A szabályozás enyhítése pszichiátriai betegek esetén végül a kijárási tilalom alaptereit



(munkába, továbbá orvoshoz lehet menni,) kibővítette, és az intézmény által szervezett szabadtéri programra lehetőség nyílt. Ennek eredményeképpen nagy sétákat tudtunk már tenni a környéken, illetve a közeli parkban kosárlabdával, focival tudtuk színesíteni a mindennapokat.

Évek óta folyamatosan telházal működünk. **Átmeneti ellátásunkba** 2020. évben 6 fő felvételre, és szintén 6 fő került lezárásra. A kliensek állapotának javulásával megnyílik a lehetőségük a munka világába való visszatérésre. Jelenleg a 16 lakónk közül 11 fő külső munkaviszonnyal rendelkezik, további 1 fő OKJ-s képzés keretében – második szakmaként – gyógymasszörnek tanul. A 11 fő közül 8 fő a nyílt munkaerőpiacon, 3 fő akkreditált foglalkoztatás keretében dolgozik. A járványhelyzetben többen elvesztették a munkájukat, de 1 fő kivételével mindenkinek sikerült már új munkaviszonyt létesítenie. A rehabilitáció folyamatában továbbra is legfőbb nehézségünk klienseink további lakhatásának megteremtése. Jellemzően ingó és ingatlan vagyonnal nem rendelkeznek, a legtöbben családjuk segítségére sem számíthatnak.

A nappali ellátásunkban 2020. év folyamán is a munkanapok mellett, minden munkaszüneti- valamint ünnepnapon is álltunk klienseink rendelkezésére, tehát az év minden napján. A bejáró klienseink közül sokan teljes állásban dolgoznak, illetve gyermeket/gyermeket nevelnek, így a munkanapokon kívüli időpontok lehetősége az egyéni terápiára nagy segítség számukra.

A nappali ellátásunk engedélyezett létszáma 65 fő. A bővítést megelőző években – köszönhetően az intézmény elismertségének – hetekig tartó várakozás után tudtunk új klienseink számára első találkozásra, felvételre időpontot adni. Ez az idei évben sajnos tovább növekedett. Klienseink segítő folyamatainak lezárását – így az új kliensek felvételét – nagyban nehezítette a pandémia. Sok kliensünk helyzete nehezebbé vált, korábban nem tapasztalt helyzetek, korlátozások, megélhetési gondok jelentek meg. A korábbi években jellemzően 50-70 kliens került lezárásra, mert a segítő folyamatnak végére értünk, idén azonban mindössze 23 fő került lezárásra, új felvételre pedig 14 főt tudtunk fogadni. December 31-én 63 kliens számára biztosítottunk a nappali ellátás keretében jellemzően egyéni tanácsadást, valamint csoportos foglalkozásokat. Klienseink száma éves átlagban naponta **66 fő** volt.

Nappali ellátásunk mindennapjaiban a járvány komoly változásokat hozott. Az átmeneti ellátást érintően, a lakók biztonsága érdekében országosan bevezetésre került 2020. 03. 08-tól a látogatási tilalom. Ez nem érintette jogilag a nappali ellátást, azonban integrált intézményként fontosnak tartottuk, ha látogatók nem hozzák be a fertőzést, akkor a bejáró kliensek se tegyék. Nappali ellátottaink számára az egyéni tanácsadás online (Skype, Hangouts, Zoom), valamint telefonos felületre került áthelyezésre. Ezek bevezetéséhez eszközöket vásároltunk (webkamera, headset, tablet), valamint bővítettük internet kapacitásunkat, valamint telefonos előfizetéseinket (korlátlan díjcsomag). Klienseink számára így a segítő folyamatok nem szakadtak meg, csak a személyes találkozásról való átállást kellett együtt megtapasztalnunk, megtanulnunk, megszoknunk. A „terápiás tér” megteremtése ilyen módon nehéz, de ebben is egyre gyakorlottabbak mind a kliensek, mind a terápiás munkatársak. Nappali klienseink számára egy csoportterápia maradt meg – online felületre áthelyezve, a többit felfüggesztettük.

Ellátotti létszám a 2020-as évben a XV. kerületben.

Megnevezés	2020. évben ellátottak száma	
	Átmeneti ellátás	Nappali ellátás
Budapest XV. kerület	1 fő	6 fő

A kerületből a pszichiátriai betegek nappali ellátásában december 31-én 6 kliensnek volt érvényes gondozási szerződése, az év folyamán 6 fő klienst láttunk el. Az átmeneti ellátásban az év folyamán 1 fő ellátásáról gondoskodtunk.



Alapítványunk saját kiadványa a **TERÁPIUM** ez idáig öt alkalommal jelent meg évente egy számmal, 2020 júniusában megjelent a VI. szám is. Klienseinkkel és szakembereinkkel készített riportokon keresztül mutatjuk be a pszichiátriai – és szenvedélybetegségek működését, valamint a felépülés különböző útjait. A hiteles történetek, a személyes elbeszélések, az emberi sorsok, a példaértékű felépülési életutak bemutatásával az olvasó megértheti mit jelent megélni egy betegség küzdelmeit, egy életút tragédiáit és bepillantást nyerhet abba, hogyan lehet küzdeni akár kilátástalannak tűnő helyzetben, állapotban is. A visszajelzések alapján elértük továbbá azt a célunkat is, hogy a tartalom mellett, egy minőségi, szemet gyönyörködtető kiadványt alkossunk, amit jó kézbe venni, jó olvasni.

A fenntartó heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, vezetői értekezletek formájában. Az ellenőrzések havonta (belső ellenőrzés) és fenntartói oldalról negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak.

Alapítványunknál 2019. 11. 28-án befejeződött az Állami Számvevőszék által végzett, - A humánszolgáltatást nyújtó államháztartáson kívüli szociális intézmények, szolgáltatók fenntartói központi költségvetésből kapott támogatásai felhasználásának ellenőrzése. Az országos ellenőrzések tapasztalatai és eredményei összegzéseként az Állami Számvevőszék az ellenőrzésben érintett, nem állami fenntartású humánszolgáltató szociális és oktatási intézmények elsőszámú vezetői részére 2020 februárjában konferenciát és képzést szervezett, melyekre meghívást kapunk. Mind a konferencián, mind a képzésen részt vettünk 2 fővel (Kovács Csaba – fenntartó, Komán Gabriella – szakmai igazgató). A képzés második fele a veszélyhelyzet okán online került megszervezésre.

2020. június 10-én a Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztály tartott ápolásszakmai ellenőrzést intézményünkben. Az ellenőrzés eredményéről a mai napig visszajelzést nem kaptunk.

Napi jelentési kötelezettségünket teljesítettük a **Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI)** elektronikus rendszerben, mely az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási alapját jelenti. A kliensek által párhuzamosan igénybevett szolgáltatások ütközésének problematikája idén is fennállt. Szolgáltatások ütközése esetén a finanszírozást csak az egyik szolgáltató kapja meg, a másik az adott ütköző napra finanszírozás nélkül marad. A KENYSZI rendszerben a várakozók havi jelentési kötelezettségét is teljesítettünk, mely az előírtak szerint minden hónap 1-5. között esedékes.

III. ZÁRÁS

A 2020. év során a kitűzött céljainkat, szakmai feladatainkat folyamatosan újraterveztük, formáltuk a **COVID-19** járvány okán. A napról napra formálódó szabályozások nyomán követése és intézményi kialakítása, a biztonságos működés megteremtése, a napi működés átalakítása mindenkitől sok többlet energiát és időt követelt. Év végével még nem értünk ennek az időszaknak a végére, bizakodunk, hogy 2021-ben mielőbb magunk mögött tudhatjuk a járványt.

A pandémiával terhelt év mind klienseink, mind munkatársaink számára rendkívül megterhelő volt. A vírustól, illetve a súlyos betegségtől való szorongás, a tehetetlenség bénító erővel képes hatni. Szakemberként ebben a helyzetben a kliensek ellátását akár a saját biztonságunk elé is helyezzük. Amikor az ország tavasszal „otthon maradt”, tőlünk a kliensek egyre nehezebb helyzete és állapota még több erőt, és segítséget követelt. Amikor a lakók között elkezdődtek a tünetek, bennünk



vezetőkben is felerősödött az aggodalom, hogy hogyan fogjuk tudni ellátni a klienseket? Vállalják-e a kollégáim a többletkockázatot? Csoda volt számomra vezetőként megélni azt, hogy egyetlen ápoló kollégám számára sem volt kérdéses, hogy végzik a munkájukat, ellátják a feladataikat, gondoskodnak a lakókról, kliensekről. A bennük élő hivatástudat példaértékű, miközben a kollégáim között van két nyugdíjas, van rokkantsági ellátott, illetve egyéb krónikus betegséggel küzdő. Az ápolói csapatunk tulajdonképpen háromnegyede maga is kiemelt kockázati csoportba tartozik.

Összegzésként elmondható, hogy a 2020-as év kihívásokkal teli időszak volt. A világméretű járvány határozta meg az évet, melyben – hála rendkívüli munkatársaimnak – sikerült helytállnunk. Az újonnan hozzánk fordulókat és a már az ellátásban lévő klienseinket maradéktalanul elláttuk, a felmerülő krízis helyzetekre azonnal reagáltunk.

A szakmai beszámolót jóváhagyta:

Budapest, 2021. március 12.



Kovács Csaba
Kuratórium titkára
Intézmény fenntartó

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 253-5199
Adószám: 18057966-1-42
Számlassám: 10404065-40611037

Tárgy: Félúton Alapítvány 2020. évi beszámoló

Reiszné Naszádi Magdolna főosztályvezető asszony részére

Helyben

Tisztelt Főosztályvezető Asszony!

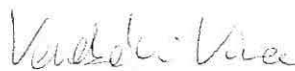
A Félúton Alapítvány 2020. évre vonatkozóan elkészített pénzügyi beszámolóját ellenőriztem.

A pénzügyi elszámolásban közölt 2020. évi számlázott és beérkezett bevétel valamint a számlázott és be nem folyt bevétel (2020. december havi tényleges teljesítésre vonatkozóan számlázott összeg) megegyezik az Önkormányzat által 2020. évben kifizetett összegekkel.

A kiadási adatok a pénzügyi beszámolóhoz mellékelte főkönyvi kivonatok adataival megegyeznek.

Budapest, 2021. március „11.”

Tisztelettel



Verebélyi Vince
gazdasági ügyintéző

SZENVEDÉLYBETEGEK ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK KÖZÖSSÉGI
ELLÁTÁSA

Szakmai Beszámoló

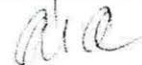
2020

Budapest, Főváros XV. Kerület Önkormányzata
Népjóléti és Intézményfelügyeleti Főosztály

Készítette:

Gál Erika

Közösségi koordinátor



HUMÁN SZTRÁDA
NONPROFIT KFT.
TÁRSADALOMBIZTOSÍTÁSI
KIFIZETŐHELY
AZONOSÍTÓ
141-621-010
1044 Budapest, Megyeri út 41.
Adószám: 21923528-2-41

A Cg.01-09-884072 cégjegyzékszámú HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 41.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezéseinek megfelelően, összhangban a vonatkozó törvényi rendelkezésekkel, a pszichiátriai-és szenvedélybetegek közösségi ellátására vonatkozó Szakmai Beszámolóját az alábbi tartalommal mutatja be:

Tartalomjegyzék

1. Bevezető	2
1.1. A Szervezet rövid bemutatása	2
1.2. Szolgáltatások, megszervezett tevékenységek	2
1.3. A Szervezet feladata a XV. kerületben	3
1.4. CoV-2 koronavírus világjárvány hatása és megtett intézkedések.....	4
1.5. Ellenőrzések	7
1.6. Jogszabályi háttér.....	8
2. Statisztikai adatok	12
2.1. Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása	12
2.2. Pszichiátriai betegek Közösségi Ellátása	13
3. Szociális szolgáltatás – közösségi alapellátás	16
3.1. A szolgáltatások célja, feladata.....	17
3.2. Célcsoport.....	17
3.3. A feladatellátás szakmai tartalma, módszerei.....	18
3.4. Szolgáltatási elemek	18
3.5. A biztosított szolgáltatások formái, rendszeressége	20
3.6. A szabadidő szervezett eltöltése	21
4. Kapcsolattartás	22
4.1. Kapcsolódó tevékenységek	22
4.2. Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolat kialakítása	22
4.3. Intézményi együttműködés	23
5. Fejlesztő tevékenységek a munkatársak részére	24
6. Foglalkozás, foglalkoztatás	26
6.1. Fejlesztő foglalkoztatás	26
6.2. Rehabilitációs foglalkoztatás	26
6.3. Fogadó szervezet	28
6.4. Iskolai Közösségi Szolgálat	28
7. Eredményeink	29

1. Bevezető

1.1. A Szervezet rövid bemutatása

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Közhasznú Társaságot 2004-ben alapította 3 magánszemély, budapesti székhellyel, olyan hátrányos helyzetű emberek komplex és hatékony segítésére, akik szociális vagy egészségügyi állapotuk alapján támogatásra szorulnak. Szervezetünk 2013. évi V. törvény (Ptk.), Az egyes jogi személyek átalakulásáról, egyesüléséről, szétválásáról szóló 2013. évi CLXXVI. törvény, az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény előírásai alapján **közhasznú szervezetnek** minősülő nonprofit korlátolt felelősségű társaság. Tevékenységével hozzájárul a társadalom és az egyén közös szükségleteinek kielégítéséhez, többek között az alábbi közhasznú célok elérése érdekében:

- Szociálisan rászorultak, hátrányos helyzetű emberek részére személyes gondoskodás nyújtása, mely magába foglalja a **szociális alapszolgáltatások** és a szakosított ellátások biztosítását.
- A megváltozott munkaképességű személyek számára piacképes és védett munkahelyek biztosítása, működtetése, foglalkoztatásuk elősegítése, **rehabilitációs foglalkoztatás** keretében.

Alaptevékenységünk szociális tevékenység, megjelenésében pszichiátriai, és a szenvedélybeteg közösségi ellátás.

Ágazati azonosító szám: **S0251710**.

1.2. Szolgáltatások, megszervezett tevékenységek

Szociális szolgáltatási tevékenység

Szervezetünk 2006 évtől állami feladatfinanszírozás alapján működtet közhasznú, pszichiátriai és szenvedélybeteg közösségi ellátó szolgálatokat. Egyezően a 2020-as évvel, a Beszámoló benyújtásakor **316 fő** kliens ellátására van a Magyarország 2021. évi központi költségvetéséről szóló törvény szerint érvényes megbízásunk. Ellátási területünk Budapest Főváros-, és Pécel város közigazgatási területe.

A szolgálatok finanszírozási formája normatív támogatás.

Felnőttképzési tevékenység

A felnőttképzés átalakulása jelentős feladat elé állította szervezetünket. Vezetői döntés szerint e tevékenységünket a megváltozott körülmények mellett is folytatjuk, hiszen a feladatellátás során keletkező hozzáadott értéke elvitathatatlan.

Szervezetünk a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény szerinti felnőttképzési nyilvántartásba vételi engedéllyel rendelkezik.

Az engedélyező hatóság a szervezetet B/2020/000460 nyilvántartási számon jegyzi.

A képzés nyilvántartásba vételi időpontja: 2020. 08. 09.

- E-001426/2016/D001 programakkreditációs lajstromszámú, „Kommunikáció és kríziskezelés szociális dolgozóknak” elnevezésű, valamint

- E-001426/2016/D002 „Megváltozott munkaképességű munkavállalók munkavállalásához szükséges kompetenciák fejlesztése” elnevezésű saját akkreditált programokkal rendelkezünk.

Gazdasági-vállalkozási tevékenység

Szellemi termék bérbeadási tevékenységünket 2020 évben is folytattuk. Jelenti ez az online alapú „Margaréta” adminisztrációs rendszer használati jogának térítés ellenében történő biztosítását. A szervezetünk által fejlesztett, ezáltal szellemi tulajdonában lévő integrált igénybevevői adatbázis kezelő rendszer, mely a pszichiátriai-, és szenvedélybeteg közösségi alapellátás teljes dokumentációs igényét naprakészen képes kiszolgálni. A közel 10 éve használt adminisztrációs rendszert folyamatosan fejlesztjük. Ezáltal biztosított a hatályos Szakmai Ajánlásokban megjelenő előírások betartása.

Kereskedelmi tevékenység

2017-ben megnyitottuk kiskereskedelmi üzletünket, ahol, mint védettmunkahely keretében megszervezett tevékenység, ahol megváltozott munkaképességű munkavállalóink számára lehetőséget teremtünk a „nyílt munkaerő-piaci” körülmények közötti munkavégzésre.

Rehabilitációs foglalkoztatás

A rehabilitációs foglalkoztatás 2011-es évben kezdődött meg 35 fővel. Akkreditált foglalkoztatóként a TÁMOP 111 projekt keretében részesültünk bértámogatásban, valamint beruházási támogatásban.

Szervezetünk 2020-ban **126 fő** megváltozott munkaképességű munkavállaló foglalkoztatását vállalta. Kötelezettségeinknek, szakmai célkitűzéseinknek eleget tettünk. A munkavállalók meglévő képességeinek megfelelő, rehabilitációs célú munkavégzés keretében a közhasznú tevékenységeinkhez közvetve, vagy közvetlenül kapcsolódóan biztosítjuk a foglalkoztatást. Szervezetünk 5 telephelyen, 462 nm-en valósít meg védett foglalkoztatást. A területek jellemzően iroda helyiségek, illetve kereskedelmi célú üzlethelyiség.

A XV. kerület Rákos út 89. szám alatt lévő saját tulajdonú, akkreditált telephely felújítási munkálatai az 2020.-as év folyamán a vírushelyzetből adódó nehézségek miatt nem tudtak megvalósulni.

A jogszabályi feltételek teljesíthetősége érdekében új telephely akkreditációs eljárás elindítása történt meg, a 1172 Budapest, Szent Imre Herceg út 61. szám alatt.

Foglalkoztatási rendszerünk oltalom alatt áll, a Védjegy lajstromszáma 207299. A „**Megfelelő Megélhetést Biztosító Foglalkoztatási Program**”, a D’LEPC®.

1.3. A Szervezet feladata a XV. kerületben

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft., mint nem állami fenntartó, **2006.** óta foglalkozik pszichiátriai és szenvedélybeteg közösségi ellátásával **a XV. Kerületben.**

<https://www.bpxv.hu/szocial-intezmenyek/pszichiatricai-es-szenvedelybeteg-kozsosegi-ellatasa>

Tevékenységünket a Budapest Főváros XV. kerületi Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján végezzük.

<https://www.bpxv.hu/r4wf434rf/uploads/2015/10/Ellatasi-szerzodes-Human-Sztrada-Nonprofit-Kft..pdf>

Nagy örömmel olvastuk a 2019 novemberében közzétett, a Budapest Főváros XV. kerület Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció felülvizsgálatáról szóló Jóváhagyott Előterjesztést, melyben a HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. által a kerületi lakosok részére nyújtott szociális szolgáltatással kapcsolatban a „Tervezett intézkedés: az önkormányzat az ellátási szerződés alapján történő hozzáférést a szolgáltatásokhoz a továbbiakban is biztosítja.”

A továbbiakban is kellő odaadással végezzük munkánkat megfelelően az Ellátási Szerződésünkben foglalt feltételeknek.

A közösségi pszichiatricai-, és szenvedélybeteg alapellátás, mint szociális szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. A segítséget kérők ellenszolgáltatás nélkül, térítésmentesen vehetik igénybe a közösségi ellátásokat.

Szervezetünk elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a minőségbiztosítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt. Ennek érdekében folyamatosan követjük szervezetünk életét, működését meghatározó szabályozásokat, körülményeket, s az évenkénti felülvizsgálat eredményei, tapasztalatai alapján aktualizáljuk minőségpolitikánkat, intézményi szervezeti stratégiát, minőségcéljainkat valamint teljes minőségbiztosítási rendszerünket.

Jelen Beszámolóhoz kapcsolódó, a 2020-as év hatósági ellenőrzései alátámasztják törvényességi szavatosságunkat, működésünk eredményességét, munkánk szakmai és pénzügyi megfelelőségét.

1.4. CoV-2 koronavírus világjárvány hatása és megtett intézkedések

2020. év legnagyobb nehézségét a szervezet életében a tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány hatása okozta. A Kormány 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelete veszélyhelyzetet hirdetett ki 2020. 03. 11. –től, mely tartott 2020. 06. 17. –ig. A 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet újbóli veszélyhelyzetet hirdetett ki 2020.11. 04.-től mely a beszámoló beadásakor is hatályos.

A fő feladat ebben az időszakban a kormányzati célokkal összhangban a folyamatos foglalkoztatás mellett, a járvány következményeinek elhárítása, a szociális alapellátás biztosítása úgy, hogy a szolgáltatást igénybe vevők megváltozott élethelyzetéhez igazodva is maradéktalan tudjuk a szükségleteiket kielégíteni, a szolgáltatást igénybe vevők és a munkavállalók egészségének és életének megóvása és a pszichés egyensúlyuk fenntartása, mely gyors és hatékony kommunikációt és intézkedést kívánt meg a vezetői és szakmai teamtől.

Ezen helyzet rávilágított a jelenlegi szociális ellátó rendszerek gyengeségeire, ami szintén alátámasztotta, hogy a társadalmi kihívásokra, a társadalmi csoportok egyre komplexebb és speciálisabb szükségleteire rendszerszintű válaszokat szükséges nyújtani. A jelenlegi helyzet is láttatja, hogy a szolgáltatás centrikussá történő átalakításra a szociális ellátások területén elengedhetetlen szükség van. A szolgáltatási elemeket a segítségre szoruló ember köré szükséges szervezni oly módon, hogy sikeresen mozgósítsák az egyéni, családi és közösségi erőforrásokat is.

A hatályos kormányrendeletek, a Budapest Főváros Kormányhivatala Rehabilitációs Főosztálya által kiadott tájékoztatók, a Nemzeti Népegészségügyi Központ ajánlása és az EMMI eljárásrendje figyelembe vételével kidolgozásra került a **Vállalati Pandémiás terv**.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 2020. március 10. napján megjelent, a koronavírus járvánnyal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatójának megfelelően elkészült a **Pandémiás folytonossági cselekvési terv és tájékoztató az adatkezeléshez, információbiztonsághoz**.

Szervezetünk elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt, ennek érdekében folyamatosan nyomon követjük az eseményeket, melyeket naponta felülvizsgálunk, és szükség esetén módosítunk.

A személyes kontaktusokat az elérhető minimumra csökkentettük. Ennek keretében a közösségi ellátásban dolgozó munkavállalók számára bevezetésre került az otthoni munkavégzés, azon munkakörökben dolgozó munkavállalók esetén, ahol az otthoni munkavégzés nem lehetséges az infekció elkerülése érdekében kisebb munkacsoportok kerültek kialakításra.

Egyedi munkakezdési időpontok meghatározására is sorkerült a munkahelyi kontaktok számának minimalizálása érdekében. A veszélyhelyzet kihirdetését követően a folyamatos egészséget nem veszélyeztető munkakörülmények biztosítása érdekében cégünk általános munkarendje az alábbiak szerint módosult: 9⁰⁰-17³⁰.

Megvalósult intézkedések:

- 2020. 03. 17. napjától Szervezetünk a Pszichiátriai-, és szenvedélybeteg közösségi alapellátás működésének fenntarthatósága érdekében veszélyhelyzeti gondozási protokollt vezetett be.
- otthoni munkavégzés: Az elrendelés első napja 2020. 03. 17., az utolsó napja 2020. 05. 19. A bejelentett "pandémia veszélyhelyzet" miatt a jelen helyzetben nagyon fontosnak tartottuk a szolgáltatást igénybe vevő célcsoport hiteles tájékoztatását, és a pszichés állapot egyensúlyának fenntartását, mindemellett az ellátásokat, szolgáltatásokat az elérhető szükséges minimumra csökkentettük.
- biztonságos munkavégzés: Szociális Intézményként a Nemzeti Népegészségügyi Központ / Járványügyi és Infekciókontroll Főosztály által megjelentetett „GYAKORLATI TANÁCSOK KORONAVÍRUSSEL KAPCSOLATBAN SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYEK RÉSZÉRE” C. AJÁNLÁS ALAPJÁN végezzük feladatunkat, az abban foglalt javaslatok betartása mellett.
 - kontaktus csökkentés szabályainak betartása az infekció elkerülése érdekében,
 - folyamatos kapcsolattartás a szakorvossal és a munkavállalóval,
 - intézkedések, ügyvezetői utasítások folyamatos ismertetése,

- a vírushelyzettel és a jogszabályi változásokkal kapcsolatos folyamatos és naprakész információ nyújtása a munkavállalók felé,
- szakmai tapasztalatokkal rendelkező közösségi gondozók bevonása a tájékoztatásba,
- pszichiáter biztosítása (infokommunikációs eszközökkel),
- fizetés nélküli kérelem elfogadása,
- személyi, társas higiéné edukáció,
- telephelyek folyamatos, fokozott fertőtlenítése (UV-C lámpák, ózongenerátor beszerzése, és üzemeltetése),
- munkavállalók részére a folyamatos védő felszerelés biztosítása - gumikesztyű, szájmasc, kézfertőtlenítő, folyékony szappan, papír kéztörlő,
- plexi fal kialakítása az ügyfélfogadás biztonságossá tételéhez,
- beérkező iratok kezelési rendjének módosítása,
- fertőzési veszély kiszűrése (a munkakezdés előtt testhőmérséklet mérés, egészségi állapot nyomon követése, szociális bentlakásos intézményben /pszichiátriai, szenvedélybetegek, hajléktalan/ élő munkavállalók esetében az ellátó rendszer munkatársaival való folyamatos kapcsolattartás),
- személyes kontaktusok redukálása (a telephelyek átalakítása – az előírt 1,5 méter távolságtartás megvalósítása érdekében, csúsztatott munkarend fenntartása, közösségi gondozók – home office bevezetése, infokommunikációs eszközök használatával történő rendszer kialakítása, üzemeltetése).
- új tevékenység bevezetése: Mosható, pamut szájmasc készítése, munkavállalóink, kliensek részére.

Az év folyamán jelentős megterhelést jelentett a járványügyi helyzet által keletkeztetett munkakörülmények változtatási kötelezettsége a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A kötelező távolságtartás (1,5-2 méter) betartásának alapfeltétele a megfelelő nagyságú munkaterület biztosítása a munkavállalók részére.

A 71/2020 (III.27.) Kormányrendelet kijárási korlátozást vezetett be a lakóhelyet csak munkavégzés vagy az alapvető szükségletek ellátása céljából lehetett elhagyni, ezért a munkavállalók részére munkáltató igazolást kiállításra történt. Az igazolás tartalmazta mindkét fél adatát, azt, hogy a munkavállaló jelenleg is alkalmazásban áll és munkavégzés céljából mehet lakcíméről a munkavégzés helyére.

A szervezetünk tulajdonában lévő online alapú „Margaréta” adminisztrációs rendszer lehetőséget nyújtott az adminisztráció elvégzésére és egyben a munkaidő nyilvántartás kimutatását is biztosította. A munkafolyamatok folyamatos és hatékony működése érdekében megkezdődött további infokommunikációs eszközök beszerzése.

Bevezetésre került a vállalati kommunikációt segítő program /ASANA/ és a felhő alapú tárhely /BOX/ használata.

A folyamatos egészséget nem veszélyeztető munkakörülmények biztosítása érdekében szervezetünk kifejezetten magas összeget rendelt a vírusvédelmi eszközök beszerzésére.

A telephelyeinken folyamatos és fokozott fertőtlenítést végeztünk, amelyhez UV-C lámpák és ózongenerátor működtetése történt.

Szervezetünk által biztosított anyagokból előállított mosható, pamut szájmaszkok készítésével új tevékenység került bevezetésre. Az elkészült védőeszközöket munkavállalóink, kliensek rendelkezésére bocsátottuk. Az előállított termékek mennyisége nem biztosította a teljes munkavállalói létszám védőeszközzel történő ellátását, ezért további felszerelések vásárlása történt - gumikesztyű, szájmaszk, kézfertőtlenítő, folyékony szappan, papír kéztörölő.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Budapest Főváros Kirendeltsége koordinálásával 2020. november 18.-19.-én vehettük át a 4 heti adag egyszer használatos **sebészeti szájmaszkokat és vizsgálókesztyűket.**

Munkavállalóink részére Sars-Cov-2 koronavírus kimutatására alkalmas önmintavételes PCR tesztek vásároltunk. Ezen intézkedések mentén a személyi és társas higiénés edukáció is megvalósult.

1.5. Ellenőrzések

Jelen beszámolási időszakhoz kapcsolódó, a 2020-as év hatósági ellenőrzései alátámasztják törvényességi szavatosságunkat, működésünk eredményességét, munkánk szakmai és pénzügyi megfelelőségét.

1. Állami Számvevőszék

- Ügyiratszám: EL-2583-041/2020.
- Tárgy: Az ellenőrzés a szociális és köznevelési humánszolgáltatási közfeladatokat ellátó államháztartáson kívüli fenntartók humánszolgáltatási közfeladatai ellátásához a központi költségvetésből kapott támogatásaik humánszolgáltatási közfeladatokra való fenntartó általi felhasználása szabályszerűségének értékelésére terjedt ki.
- Cél: Értékelés, hogy a nem állami, nem önkormányzati szociális és köznevelési intézményi fenntartó központi költségvetésből kapott támogatásainak felhasználása szabályszerű volt-e.
- Az ellenőrzés lényeges kérdéskörei:
 - A szociális / köznevelési ellátó államháztartáson kívüli fenntartók szabályszerű működési - és gazdálkodási környezet kialakításával megteremtették-e a költségvetési támogatások átlátható, elszámoltatható igénybevételeinek, felhasználásának feltételeit?
 - Az államháztartáson kívüli fenntartók a szociális / köznevelési intézményei működtetéséhez felhasznált közpénzekre vonatkozó gazdálkodásával a nyilvánosság előtt elszámoltak-e?
 - Az államháztartáson kívüli fenntartók az átvállalt szociális / köznevelési közfeladathoz biztosított költségvetési támogatásokat szabályszerűen fordították-e a humánszolgáltató intézmény működtetésére?
- Időpont: - 2020. május 04. 2020. május 08.,
- 2020. május 25. – 2020. május 29.,
- Ellenőrzött időszak: 2016. január 1-je és 2018. december 31-e közötti időszak.

Megállapítás: Az ellenőrzés során az Állami Számvevőszék hiányosságot nem állapított meg.

„A 2016. - 2018. években a Fenntartó gazdálkodásának lényeges területeit– számviteli szabályozottságát, beszámolási kötelezettség teljesítését, a kapott támogatások felhasználásának szabályszerű elkülönítését – értékeltük és annak eredményeképpen kifogást nem teszünk.”

2. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal Észak-budapesti Adó- és Vámigazgatósága Társas Vállalkozások Ellenőrzési Főosztálya

- Ügyiratszám: 6019631106,
- Tárgy: Egyes adókötelezettségek teljesítésére irányuló jogkövetési vizsgálat.
- Időpont: 2020. szeptember 18. napjától 2020. október 14. napjáig.
- Ellenőrzött időszak: 2017. január 01. - 2019. december 31.
- Cél: Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet (továbbiakban: Adóig. vhr.) 89. § (1) bekezdése szerint a jogkövetési vizsgálat során az adóhatóság különösen a bejelentésre, adatbejelentésre, bevallásra, adatszolgáltatásra, nyilvántartásra, bizonylat kiállítására, megőrzésére, könyvvezetésre, az adó, adóelőleg levonására, beszedésére vonatkozó előírások megtartását ellenőrizheti.

Megállapítás: „A bizonylatok, könyvek, nyilvántartások kiállítása, illetve vezetése az adózás rendjéről szóló Art. 77. § (1)-(2) bekezdésben foglalt előírásnak megfelelően történt.”

3. Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

- Ügyiratszám: Cgt.01-20-025079/4
Cgt.01-19-020690/5
- Tárgy: Törvényességi felügyeleti eljárás
- Cél: A cégbíróság a 2011. évi CLXXV. tv. (Ectv.) 32. § (6) bek. alapján hivatalból indított törvényességi felügyeleti eljárásban megvizsgálta a társaság közhasznú minősítési feltételeknek való megfelelését.

Megállapítás: „A cégbíróság az eljárás során megállapította, hogy a társaság az Ectv. tv. 32. § (1) bek. szerinti feltételeknek megfelel, a törvényességi felügyeleti eljárást megszünteti.”

1.6. Jogszabályi háttér

A közösségi ellátás szolgáltatás kereteit az alábbi jogszabályok nyújtják:

Törvények

- » 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról /hatályos: 2020.08.01./
- » Magyarország Alaptörvénye
- » 1997. évi CLIV. törvény az Egészségügyről /hatályos: 2020.11.05./
- » 1998. évi LXXXIV. törvény a családok támogatásáról /hatályos: 2020.09.06./

- » 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról /hatályos: 2020.03.01./
- » 1999. évi C. törvény az Európai Szociális Karta kihirdetéséről /hatályos: 2012.06.27/
- » 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról /hatályos: 2020.04.11./
- » 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről /hatályos: 2020.09.01./
- » 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról /hatályos: 2020.11.01./
- » 2020. évi CLXIV. törvény az ügyfelek számára adminisztratív terheket tartalmazó egyes törvények módosításáról. /hatályos: 2020.12.24./
- » 2020. évi CLXVIII. törvény a közigazgatási szabályszegések szankcióiról szóló törvény hatálybalépésével összefüggő egyes törvények módosításáról. /hatályos: 2020.12.24./
- » 2020. évi CXLVII. törvény egyes gyermekvédelmi és szociális tárgyú törvények módosításáról. /hatályos: 2021.01.01./
- » 2020. évi CXII. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a Magyarország 2020. évi központi költségvetésének megalapozásáról szóló 2019. évi LXVI. törvény módosításáról. /hatályos: 2021.01.01./

Kormányrendeletek

- » 29/1993. (II. 17.)_Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról /hatályos 2020.01.01./
- » 62/2006. (III. 27.) Korm. rendelet_az egyes pénzbeli szociális ellátások elszámolásának szabályairól /hatályos 2019.01.01./
- » 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet_a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól /hatályos 2020.07.17./
- » 92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet_a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról /hatályos 2018.01.01./
- » 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről /hatályos 2020.07.31./
- » 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelete szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről /hatályos 2020.01.01./
- » 489/2013. (XII. 18.) Korm. rendeletaz egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok állami támogatásáról /hatályos 2020.07.03./
- » 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről /hatályos 2020.10.02./

- » 668/2020. (XII.28.) az ügyfelek számára adminisztratív terheket tartalmazó egyes kormányrendeletek módosításáról. /hatályos 2020.12.30./
- » 582/2020. (XII. 15.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet ideje alatt biztosított utazási kedvezményekről. /hatályos 2020.12.30./
- » 556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről. /hatályos 2020.12.19./
- » 538/2020. (XII. 2.) Korm. rendelet a nyugellátások és egyes más ellátások 2021. január havi emeléséről. /hatályos 2021.01.01./
- » 509/2020. (XI. 19.) Korm. rendelet az egészségügyi és az egészségügyben dolgozók, a nevelési, oktatási intézményekben nevelési, oktatási tevékenységet végző dolgozók, a szociális intézményekben dolgozók, valamint a bölcsődei ellátásban dolgozók SARS-CoV-2 koronavírus kimutatására alkalmas rendszeres vizsgálatáról és az egészségügyi ellátással összefüggő egyes kérdésekről. /hatályos 2020.12.05./
- » 505/2020. (XI. 17.) Korm. rendelet a 2020. november 4-én kihirdetett veszélyhelyzettel összefüggő rendkívüli intézkedések hatályának meghosszabbításáról. /hatályos 2020.11.18./
- » 484/2020. (XI. 10.) Korm. rendelet a veszélyhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedések második üteméről. /hatályos 2020.12.26./
- » 283/2020. (VI. 17.) Korm. rendelet a járványügyi készütség bevezetéséről. /hatályos 2020.12.17./
- » 48/2020. (III. 19.) Korm. rendelet az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzet során teendő intézkedésekről (IV.). /hatályos 2020.06.18./

Miniszteri rendeletek

- » 36/2007. (XII. 22.) SZMM_rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól /hatályos: 2019.02.28./
- » 1/2000. (I. 7.) SzCsM_rendelet_a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről /hatályos: 2020.06.03./
- » 9/1999. (XI. 24.) SzCsM_rendelet_a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről /hatályos: 2020.02.209./
- » 25/2017. X.18. EMMI rendelet a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről /hatályos 2020.03.13./

Szakmai ajánlás

- » A pszichiátriai betegek közösségi ellátása 2018. évi szakmai ajánlás,
- » A szenvedélybetegek közösségi ellátása 2018. évi szakmai ajánlás,

Emberi Erőforrások Minisztériuma szakmai útmutatók

- » Eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben

Tájékoztató

- » Tájékoztató a munkáltatók részére a munkavállalók egészségének védelme, az egészséges munkakörnyezet biztosítása érdekében végzett kockázatértékelés szabályairól a szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi területen

Etikai Kódex

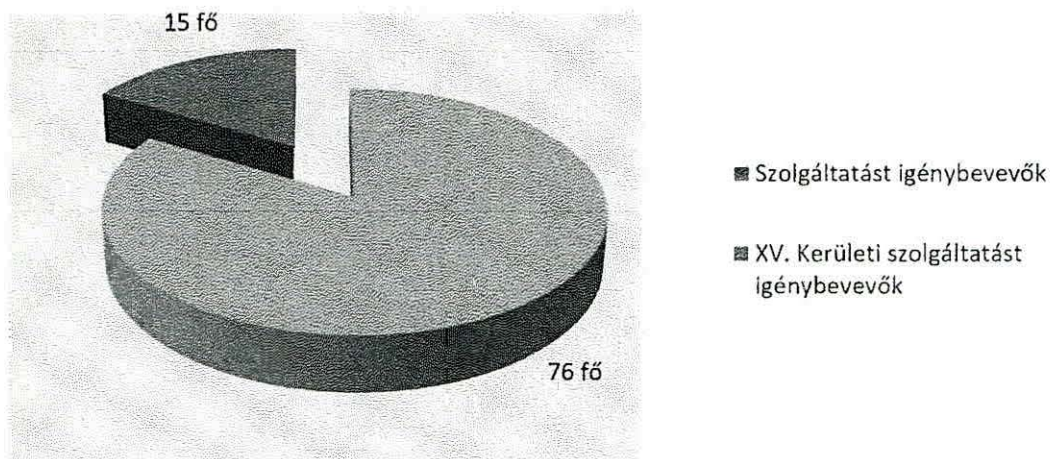
- » A Szociális Munka Etikai Kódexe a szociális munka gyakorlatát meghatározó szakmai etikai normákat tartalmazza

Ezek a jogszabályok határozzák meg többek között a szolgáltatás tartalmát, a szolgáltatást nyújtókra vonatkozó képesítési előírásokat, az ellátást igénylők körét és az igénybevételi eljárást.

2. Statisztikai adatok

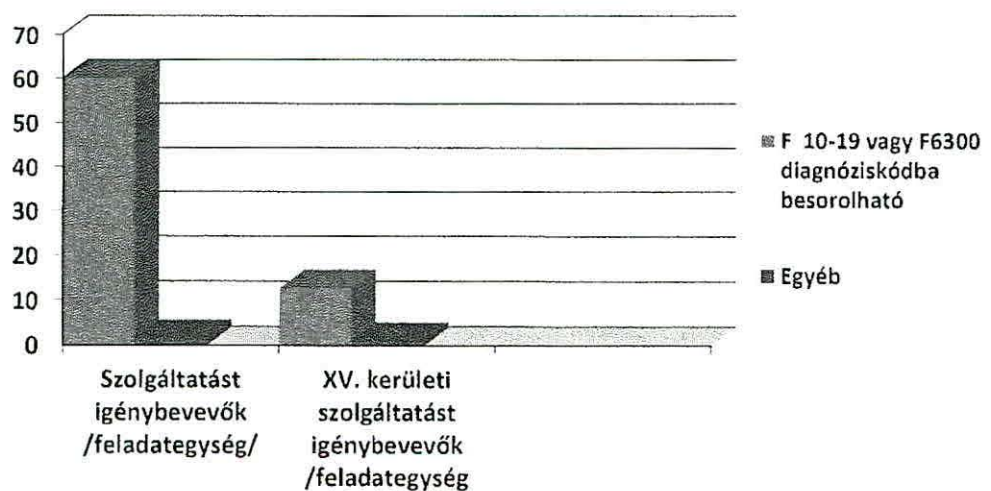
2.1. Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása

2020. évben szolgáltatást igénybevevők



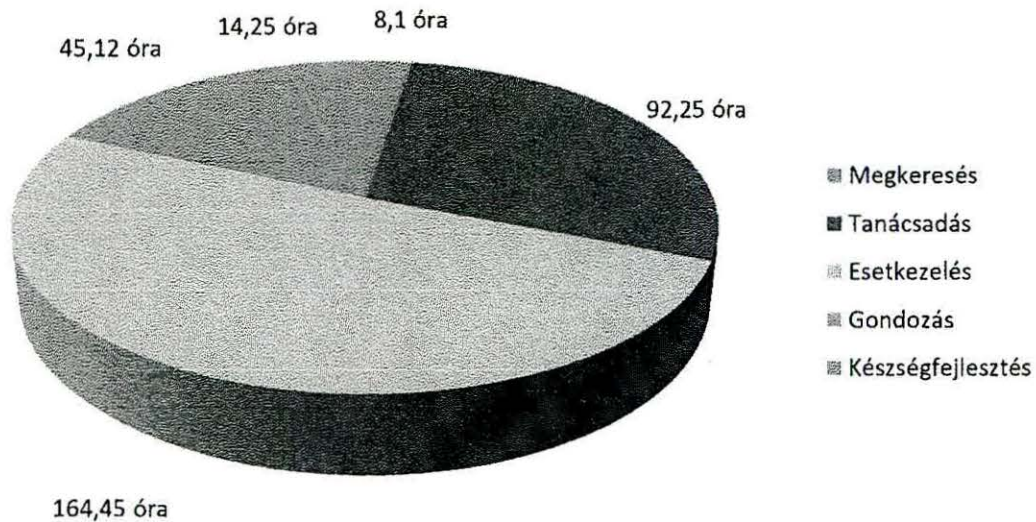
2020. évben a Szenvedélybetegek közösségi ellátásában Szervezetüknel 76 fő vette igénybe a szolgáltatást, ez a szám a XV. kerületi lakosok esetében 15 fő. A XV. kerületi lakosok közül a legfiatalabb igénybe vevő 46 éves, míg a legidősebb 74 éves.

Szolgáltatást igénybe vevők diagnózis szerinti megoszlása



A szolgáltatás igénybevevői és külön a XV. kerületi lakosok diagnóziskód szerinti eloszlása nem mutat eltérést, az egyéb diagnóziskódba tartozó igénybe vevők az összes igénybe vevő 2%- 7%.

Tevékenységi kategóriák szerinti megoszlás

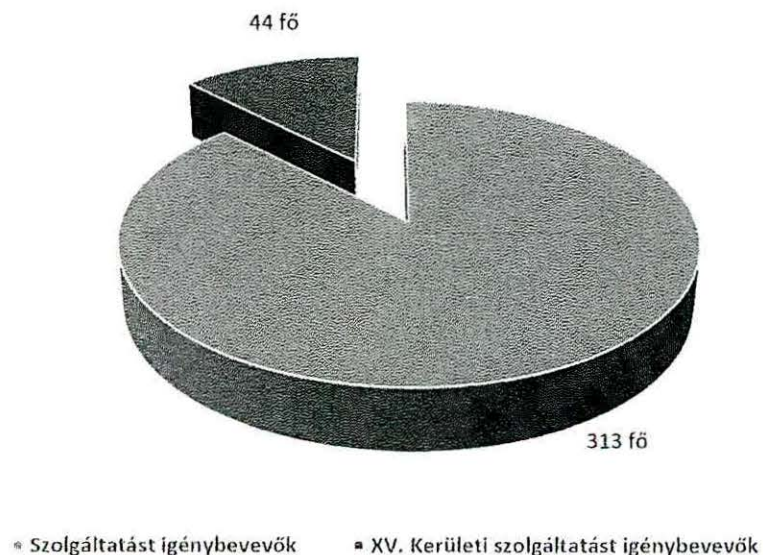


A szolgáltatást igénybevevőkkel 651 kapcsolattartás valósult meg az év folyamán a fenti bontás tartalmazza a fő tevékenységi kategóriák szerinti megoszlást.

A fenti diagram nem tartalmazza a gondozási folyamatot ellátó személy adminisztrációs tevékenységeire és utazásra fordított idejét. Nem jelenik meg a szolgáltatási csomag másik szolgáltatása által végzett megkereső tevékenységre és szórólapok kihelyezésére fordított idő sem.

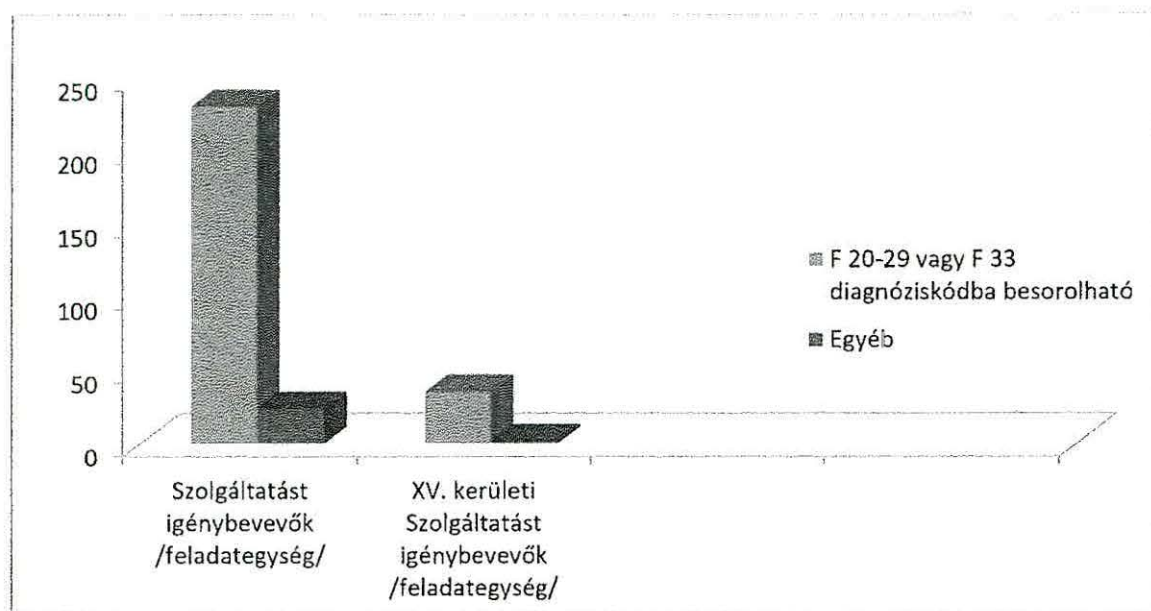
2.2. Pszichiátriai betegek Közösségi Ellátása

2020. évben szolgáltatást igénybevevők



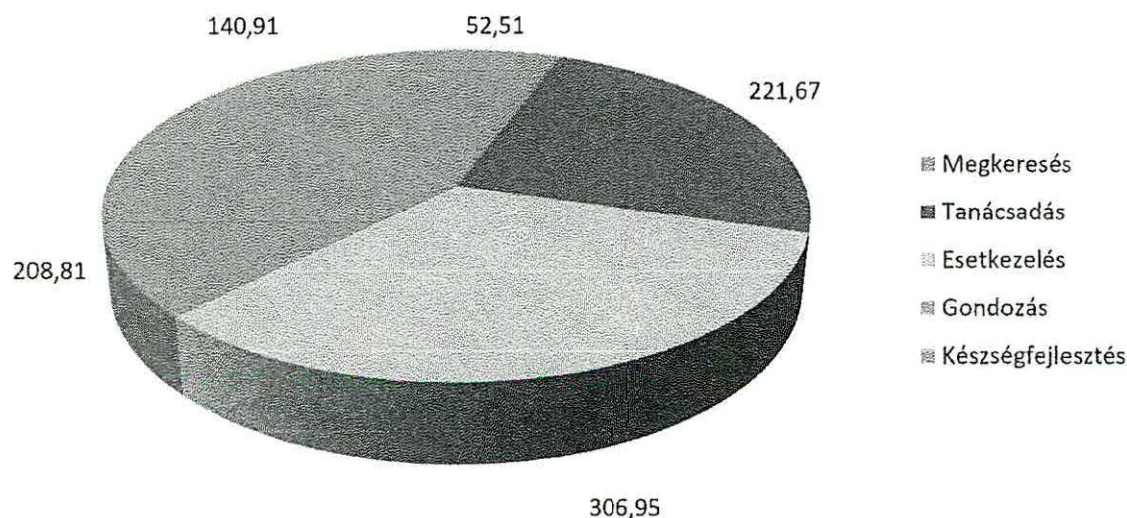
2020. évben a Pszichiátriai betegek közösségi ellátásában 313 fő vette igénybe a szolgáltatást, ez a szám a XV. kerületi lakosok esetében 44 fő. A XV. kerületi lakosok közül a legfiatalabb igénybe vevő 22 éves, míg a legidősebb korosztály közül 6 fő a 70 év feletti.

Szolgáltatást igénybe vevők diagnózis szerinti megoszlása



A szolgáltatás igénybevevői és külön a XV. kerületi lakosok diagnóziskód szerinti eloszlása nem mutat eltérést, az egyéb diagnóziskódba tartozó igénybe vevők az összes igénybe vevő 10 – 11 %.

Tevékenységi kategóriák szerinti megoszlás



A szolgáltatást igénybevevőkkel 1871 kapcsolattartás valósult meg az év folyamán a fenti bontás tartalmazza a fő tevékenységi osztályok szerinti megoszlást. A fenti diagram nem tartalmazza a gondozási folyamatot ellátó személy adminisztrációs tevékenységére, és utazásra fordított idejét. Nem jelenik meg a szolgáltatási csomag másik szolgáltatása által végzett megkereső tevékenységre és szórólapok kihelyezésére fordított idő sem.

3. Szociális szolgáltatás – közösségi alapellátás

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2018. május 18-án megjelentette a szenvedélybetegek, illetve pszichiátriai betegek részére nyújtott alapszolgáltatások, közöttük a közösségi ellátások szakmai ajánlásait.

A szakmai ajánlás fő irányelvként kimondja, hogy a közösségi ellátás önálló alapszolgáltatás a szociális szolgáltatások között. A szakmai ajánlások megjelenése nagy segítséget jelentett a szolgálatok működtetésében, némileg új aspektusból közelítve az alapellátás szerepét a szociális szolgáltatások rendszerében.

2019. október 12.-én jelent meg a pszichiátriai betegek közösségi ellátása, továbbá a szenvedélybetegek közösségi ellátását végző szolgáltatók számára készült a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya gondozásában egy kitöltési útmutató a szakmai ajánlások mellékleteinek kitöltéséhez. 2019 évben változott továbbá Szakmai ajánlás Szendélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás szolgáltatást biztosítók számára elnevezésű dokumentum 2. számú melléklete.

Fenntartói feladatként jelent meg az új dokumentációs kötelezettség adaptálása az adminisztrációs rendszerbe. Az ajánlások szempontrendszerének megismerésére a közösségi gondozók részére szervezett belső képzés keretében biztosítottunk lehetőséget. Így a változások bevezetése gördülékeny volt.

Szervezetünk a naprakész igénybevevői adatbázis, valamint az esetkezelés nyilvántartásának biztosítása érdekében saját fejlesztésű online szoftvert üzemeltet. Az általunk „Margaréta szoftvernek” nevezett rendszer igen jelentős fejlesztésen esett át, biztosítva ezáltal a hatályos jogszabályoknak való megfelelést.

Elmondhatjuk, hogy a rendelkezések bevezetése határidőben megtörtént.

A pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátó rendszerének folyamatos átalakulása, fejlődésének eredményeképpen fő feladatként lett meghatározva a bentlakásos intézményi keretek átalakítása révén az alapellátási szolgáltatások megerősítése. Amelynek fő feladata továbbra is, hogy a szolgáltatást igénybe vevő megszokott környezetében, képességeinek fejlesztése révén alkalmassá váljon az önálló életvitelre, a nyílt munkaerő-piaci megjelenésre, ezáltal aktív részese maradjon a társadalomnak.

A pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás célcsoportját az otthonukban élő, intenzív támogatást igénylő, hosszan tartó pszichiátriai problémával élők képezik, akik pszichiátriai kezelésben részesülnek, betegségük ambuláns szakorvosi ellátás mellett egyensúlyban tartható, ugyanakkor a szükségleteiknek megfelelő életvitelük, rehabilitációjuk és szociális biztonságuk intenzív közösségi ellátással segíthető optimálisan.

A szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátáshoz kapcsolódó szakmai ajánlás kimondja:

„A közösség nemcsak az egyén integrálódását segítő társas környezet, hanem szociális védőháló is, melynek megtartó erejét, eszközrendszerét használni kell a szenvedélybetegek ellátásában is. Ismert, hogy az intézményi ellátás hatékonysága csökken azáltal, hogy a kezelés alatt kiemeljük a klienst a szociális környezetéből, miközben a stressz keletkezésének helyszínén a hozzátartozók semmilyen segítséget, támogatást nem kapnak a kívánt változás

megvalósulása érdekében, a kliens pedig ritkán tanulja meg az intézményben az otthoni stressz kezelésében hatékony eszközöket. A hatékonyságot csak komplex, integrált módon, az ellátott családjának és környezetének bevonásával lehet növelni.”

Természetesen fontos tény az is, hogy a pszichiátriai betegek intézményi ellátása feltétlenül szükséges, de nem elegendő, ugyanis a szociális környezetből kiemelt kliensek nem szembesülnek a stressz keletkezésének helyszínén adódó körülményekkel, a család, illetve hozzátartozók hozzáállásának módjával, így a lakókörnyezetbe visszakerülve folytatják a kezelést, megelőző életmódjukat, ezáltal csökkentve a hatékonyságot. Ezért érezzük fontosnak egy olyan szociális-rehabilitációs háló kiépítését, mely lehetővé teszi a pszichiátriai és szenvedélybetegek lakókörnyezetében történő ellátását, csoportos rehabilitációját, motiválását, teljesebb élethez való jutásának lehetőségét; foglalkoztatási programokba történő bevonását.

3.1. A szolgáltatások célja, feladata

A közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott pszichés problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybe vevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja.

Ezen tevékenységünk által segítséget nyújtunk a szenvedélybeteg-, és pszichiátriai betegek számára egészségi, pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális valamint mentális gondozásukban, az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban.

A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktatra és támogatva.

Örömmel mondhatjuk, hogy 2020 évben a szolgálatok kapacitása nem változott, így jelenleg

- **256 fő** pszichiátriai beteg, valamint
- **60 fő** szenvedélybeteg ellátására van lehetőség.

Egy közösségi gondozó, vagy közösségi koordinátor legfeljebb 25 fő ellátottról gondoskodhat. A közösségi gondozó vagy közösségi koordinátor további 10 fő ellátottról gondoskodhat, amennyiben a gondozottak legalább felénél a rehabilitációs folyamat intenzitása nem haladja meg a havi 4 találkozást.

3.2. Célcsoport

Az ellátási területen bejelentett lakcímmel rendelkező vagy életvitelszerűen a területen tartózkodó, elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú szenvedély- és pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

Szervezetünk a megkereső tevékenység hatékonyságához tartozónak érzi azoknak a rendezvényeknek szervezését, melyek a lakosság érzékenyítését szolgálják, továbbá a média kommunikációs csatornáinak igénybe vételét, szórólapok, plakátok kihelyezését.

3.3. A feladatellátás szakmai tartalma, módszerei

A közösségi ellátás szolgáltatásának módszertana komplex és integrált. Szervezetünk szociális szolgáltatási tevékenységét két területre osztjuk. Egyrészt a

- kötelező szolgáltatási elemek,
- másrészt az egyéb, a kötelező elemeken kívüli szolgáltatáscsomagra.

A szolgáltatáscsomag kialakításának, és folyamatos bővítésének szándéka az, hogy az ellátás képes legyen rugalmasan alkalmazkodni az igénybe vevők, valamint az adott közösség változó igényeihez. A szolgáltatások bővítésének lehetősége szervezetünknel a 2011-től megjelenő rehabilitációs foglalkoztatás adta. 2020-ban 126 fő megváltozott munkaképességű munkavállalót foglalkoztatunk.

A foglalkozási rehabilitáció megvalósulásához rendelkezésre álló munkahelyek az állami feladatátvállalásként végzett közösségi alapellátáshoz kapcsolódó nyitva álló helyiségekben létesültek. A munkafeladatok egyrészt közvetve az ellátás helyszíneihez köthetők, azok folyamatos üzemben tartását szolgálják (épületgondnok, takarító, portás), másrészt közvetlenül az alapellátáshoz kapcsolódnak, mint a közösségi gondozó, megkereső tevékenység, személyi segítői tevékenység, hivatalsegéd-, kézbesítő feladatok.

A megváltozott munkaképességű munkavállalók által allokált humán erőforrás szabad kapacitásának használatba vétele lehetőséget biztosít a következő szolgáltatások biztosítására:

- személyi segítői tevékenység – kísérelő biztosítása, az igénybe vevő szükségletei szerint: szociális-, egészségügyi intézménybe, postára, bankba, bevásárláshoz, intézményi-, családi programokhoz,
- étel-miszer adományok – az Élelmiszerbankkal való együttműködés keretében – napi-, és tartós élelmiszerek juttatása a rászorulóknak.

3.4. Szolgáltatási elemek

- Megkeresés
- Tanácsadás
- Esetkezelés
- Gondozás, mentális gondozás
- Készségfejlesztés

Az esetkezelés a szolgáltatásnyújtás teljes időtartama alatt folyamatosan megjelenik, az egyes pszichoszociális rehabilitációs tevékenységi elemeken keresztül. A készségfejlesztés, mint szolgáltatási elem hangsúlyosan van jelen, de a mentális gondozási tevékenység szerves részét képezi. A közösségi ellátás szolgáltatásának módszertana komplex és integrált.

A közösségi ellátás a pszichoszociális rehabilitáció eszköztárával segíti a közösségi ellátás igénybe vevők felépülését:

- a kliensek megküzdési képességének erősítésével,
- önsegítő aktivitásuk ösztönzésével,
- felelősségérzetük ébren tartásával,
- készségfejlesztéssel,

- személyes szabadságuk tiszteletben tartásával,
- erőforrások felkutatásával,
- segítő intézmények közti együttműködés serkentésével,
- hozzátartozók támogatásával.

A 2020. 03. 17. -től az Intézkedési Terv következő fázisaként a Pszichiátriai-, és szenvedélybeteg közösségi alapellátás működésének fenntarthatósága érdekében az **gondozási protokoll** bevezetésére került sor.

A protokoll főbb szabályozási területei:

A személyes kontaktusok csökkentése minden személyes interakció csökkentését igényli. A potenciális fertőző kapcsolatok a következők:

- Gondozó és kliens között (gondozási, ügyfélfogadási folyamat)
 - Gondozó és gondozó között (intézményen belüli interakció)
 - Kliens és kliens között (pl. intézményen belüli ellátás során)
 - Kliens és külső fél között (család, külső helyszíni esemény során)
 - Gondozó és külső fél között (család, munkán kívüli kapcsolatos és tevékenységek).
-
- a személyi kontaktusok számának minimalizálása,
 - **a kiemelt kockázati csoportba sorolható dolgozókat (65 év feletti életkor, krónikus betegségben érintettség) a közvetlen ellátásból kivonása, esetükben az otthoni munkavégzés elrendelése,**
 - az igénybe vevők számára rendszeresen szervezett programokat határozatlan ideig felfüggesztése,
 - a papír alapú jelenléti ív vezetését kiváltandó, a gondozók munkaidő igazolását a „Margaréta” adminisztrációs rendszerből nyert adatok alapján az intézményvezető hatáskörébe kerül át,
 - munkanapokon csoportkonferencia megtartását (konferenciahívás), (reggel 9 órakor / skype
 - az általános gyakorlaton túlmutató, folyamatos kapcsolattartás a szolgáltatást nyújtó dolgozók, valamint az intézményvezető között, a szervezet által biztosított telefonok, és az eddigiekben is használt egyéb infokommunikációs eszközök igénybevétele,
 - az intézményvezető által engedélyezett, szükségesnek ítélt személyes találkozások esetében a tömegközlekedési eszközök mellőzése érdekében az igénybe vevővel való találkozás megvalósítása az alábbi módon történhet
 - a Szervezet által biztosított személygépjármű használatával,
 - a gondozó saját használatában lévő személygépjárművel (a Szervezet általi költségtérítés mellett),
 - Az igénybe vevő részére az élelmiszeradományok eljuttatását kizárólag gépkocsival engedélyezett megszervezni.

A szolgálat munkatársai a fent említett szolgáltatásokat az ellátott otthonában, a nyitva álló helyiségekben:

- 1047 Budapest, Fóti út 71.,
- 1045 Budapest, Rózsa utca 3. A. épület fszt. 1.,
- valamint a 1045 Budapest, Rózsa utca 3. A. épület fszt. 2.,

illetve lakókörnyezetében, vagy az ellátott előfordulási helyén személyesen biztosítják vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik az azokhoz való hozzájutást.

A veszélyhelyzet kihirdetésétől az irodáink változatlan nyitva tartással üzemeltek, a gondozók ügyeleti rendszerben biztosították a szolgáltatás zavartalan működését. a szolgáltatás igénybe vevőit megkértük, hogy csak valóban indokolt esetben keressék fel személyesen azokat.

3.5. A biztosított szolgáltatások formái, rendszeressége

A szolgáltatás hosszú távú, folyamatos, a gondozási tervben meghatározott rendszerességgel kapcsolattartás alapján megvalósítandó tevékenység. A találkozások sűrűsége és rendszeressége a szolgáltatást igénybe vevő egészségi állapotától az általa, a gondozó segítségével meghatározott céloktól függ.

A szolgáltatásnyújtás rendszerességét a munkatársak az ellátottal közösen határozzák meg, mely a kliens személyes céljaira és egyéni szükségletekre alapozott gondozási tervben kerül rögzítésre.

A munkacsoportot az ellátottak szükségleteihez igazodva, annak megfelelően kell összeállítani, bevonva a gondozási, személyi segítségi feladatok hatékony ellátásához szükséges személyeket (gondnok, házi orvos, védőnő, pszichiáter, addiktológus, pszichiátriai gondozó, pszichológus, szociális alap- és szakellátás, családsegítő szolgálat, gyermekjóléti szolgálat, gyámhivatal, munkaügyi központ, önszolgálat és civil szervezetek, szabadidős szolgáltatást nyújtó intézmények képviselői).

A Pandémiás helyzet a közösségi gondozók munkájára is jelentős hatással volt, de a közösségi ellátás a jelenlegi helyzetre könnyebben tudott reagálni, mivel alapjában is személyközpontú és szükségletorientált megoldási módokkal ad adekvát válaszokat a szociális ellátás során.

A korlátozások során a gondozók számára elsődleges feladat volt a szolgáltatást igénybe vevők számára a napi étellel való ellátás, orvossal történő kapcsolatfelvétel és a gyógyszerekkel történő ellátás megszervezése; valamint a kórházból hazaengedett egyedülálló személyek vagy karanténba helyezett / vonult ellátotti kör szükségleteinek maradéktalan kielégítése.

A szolgáltatást igénybe vevők számára a folyamatos tájékoztatások megismertetése mellett, a folyamatos megelőzést szolgáló intézkedések fontosságának, és a megtett intézkedések várható kockázat csökkentő hatásának hangsúlyozására is nagy figyelmet kellett fordítaniuk; az egyéni szinteknek megfelelően. Azon igénybe vevők esetében, akiket az orvos karanténba helyezett, vagy azok esetében, akik a járványtól való félelem miatt maradtak a lakás fogságában, vagyis önmagukat karanténba helyezők esetében az elsődleges cél volt a karantén pszichológiai hatását csökkenteni - stressz, érzelmi zavarok, depresszió, rossz hangulat, ingerlékenység, alvászavarok, poszttraumás stressz – folyamatos kapcsolattartással és szakember bevonásával. A korlátozások során a gondozók számára jelentős terhet jelentett a szolgáltatást igénybe vevők számára a napi étellel való ellátás, orvossal történő kapcsolatfelvétel és a gyógyszerekkel történő ellátás megszervezése; valamint a kórházból hazaengedett egyedülálló személyek vagy karanténba helyezett/vonult ellátotti kör szükségleteinek maradéktalan kielégítése.

Az elszigeteltség egyértelműen stressz-forrás és többfajta negatív érzelem kiváltója lehet. Erre a stresszre jelentkezhet frusztráltság, félelem, szorongás, düh, agresszió, vagy vissza-visszatérő negatív gondolatok, depresszió.

Ezekben az esetekben a feladatellátás során törekedtünk arra, hogy

- aktivitásuk / napi rutinok megmaradjon,
- tartsák fent a kapcsolataikat családtagjaikkal, ismerőseikkel, barátaikkal, munkatársaikkal.

A veszélyhelyzet első hullámában folyamatos kapcsolattartásra volt szükség a kezelőorvosokkal, mivel a pszicho-szociális fogyatékosokkal élők nehezen jutottak hozzá a szokásos pszichiátriai és addiktológiai kezelésükhöz, valamint feladat volt az új online szolgáltatásokkal történő megismertetés is.

Az ellátást igénybe vevők pszicho-szociális fogyatékosok, az Ő esetükben folyamatosan jelen van a szorongás, hangulatingadozások, amit a jelenlegi helyzet csak súlyosbított. A jelenlegi helyzetben két tényező generálta a szorongást:

- a veszélyforrás - sok szempontból ismeretlen,
- nincsenek az ilyen jellegű veszély kezelésére eszközök.

Ezek okok miatt folyamatos volt a pontos és hiteles tájékoztatás mind a járványt okozó vírusról és a hatásairól; és egyben a hatásos védekezési eszközökről.

Fontos feladat volt a stigmatizáció kialakulásának megelőzése, azon személyek esetében, akik átélték a betegségen vagy vírusfertőzéshez hasonló tüneteket okozó más eredetű megbetegedésben szenvedtek. Oka a betegség félelmetessége, a kiszámíthatatlan patológiai tünetek, a karanténnal kapcsolatos intézkedések váltják ki a betegek kedvezőtlen címkézését.

3.6. A szabadidő szervezett eltöltése

A különböző szabadidős programok megrendezésekor a cél a jó hangulatú, pozitív élményeket nyújtó szabadidő általunk szervezett eltöltésének segítése, mely elsősorban a szolgáltatást igénybe vevő társas kapcsolatainak kialakításához, megtartásához szükséges készségeit fejleszti, teszi próbára (szociális kommunikációs kompetencia). Másodsorban a kollégák szabadidős tevékenységeihez is szeretnénk hozzájárulni, hogy az igen nehéz (mentális) munkájukat tehermentesítsük, személyesebb kapcsolatokat építsenek ki, illetve a kiégés elkerülésében segítsünk.

A szervezet nagy hangsúlyt fektet ezeknek a programoknak a szervezésére, ügyelve a rendszerességre és a minőségre is. A programokat elsősorban az intézményvezető, másodsorban a közösségi gondozók szervezik.

A szolgáltatást igénybe vevők és a munkatársak igényeinek, jelzéseinek megfelelően kialakított programstruktúra

- jeles nemzeti ünnepeken állandó szervezett program,
- sport tevékenység – ping pong (házi versennyel),
- az évszakhoz igazodó szabadtéri program (kirándulások),
- kulturális programok,
- informatikai foglalkozások – egyénre szabott, és kiscsoportos forma, alapvető számítástechnikai ismeretek, szövegszerkesztési, táblázatkezelési ismeretek, internet használat,
- heti ismétlődő beosztással napi 4 órás angol, és német társalgási klub,
- filmklub - közös megtekintés ajánlók, leírások, együttes megélés moderátorral,

- csütörtöki teázás, és szabad kapcsolatteremtés, - vendéglátással: kávé, üdítő italok, tea, valamint szakácsunk által a helyszínen készített (lángos, palacsinta, fánk, pogácsa) finomságokkal,

A 2020. 03.16. napjától visszavonásig érvényes Intézkedési Terv tartalmazza, hogy **2020. 03. 17. napjától** szervezetünk a Pszichiátriai-, és szenvedélybeteg közösségi alapellátás működésének fenntarthatósága érdekében a gondozási **protokoll alapján a személyes kontaktusok csökkentése minden személyes interakció csökkentését igényli**, ezért az igénybe vevők számára rendszeresen szervezett programokat határozatlan ideig felfüggesztésre kerültek.

A megmaradt angol és német nyelvtanfolyamaink esetében igyekeztünk a helyzethez alkalmazkodva telekommunikációs eszközök segítségével, online formában lehetőséget biztosítani a csoportok további működésére.

Feladatellátás során indokoltnak találtuk a pszichiáter szakorvos bevonását online eszközök révén, mivel a veszélyhelyzet első hullámában a pszicho-szociális fogyatékkal élőkhöz nehezen jutottak hozzá a szokásos pszichiátriai és addiktológiai kezelésükhöz.

4. Kapcsolattartás

A közösségi ellátás munkatársainak, egyik feladta a kliens hatékonyabb ellátásának érdekében együttműködni a törvény által meghatározott, szakmai és igazgatási területek vezetőivel, munkatársaival.

4.1. Kapcsolódó tevékenységek

- Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolat kialakítása.
- Jelzőrendszer, közösségi munkacsoport működtetése, tájékoztatása.
- Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás.

4.2. Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolat kialakítása

Kiemelt jelentősége van az együttműködési kör kialakításának. Az együttműködéssel az ellátás hatékonysága növelhető. A külső közreműködők bevonásával tartalmasabbá válik a szolgáltatás, és a szükségletek kielégítése magasabb színvonalon valósulhat meg. A megkereső munka során kapcsolatfelvétel történik azon intézményekkel, szervezetekkel, szakhatóságokkal, amelyek tevékenységükkel hozzájárulhatnak az adott ellátási formán belül az intézményen belüli, valamint az intézményközi esetátadások rendszerének kialakításához, illetve az ellátás eredményességének fokozásához.

Folyamatos, és kiegyensúlyozott kapcsolatot tartunk fent az önkormányzat szociális és egészségügyi intézményeivel, a gyermekjóléti központtal, nevelési tanácsadóval, a szabadidő/kulturális intézményekben dolgozó szakemberekkel, illetve egyéb civil és egyházi szervezetekkel. Kollégáink rendszeresen részt vesznek multidiszciplináris teameken.

A gondozási tevékenység hatékonysága növelése érdekében együttműködés folyik a szolgáltatást igénybe vevő ellátásának minden fontos résztvevőjével:

- családtagok, önkéntesek,
- kórházi osztályok, pszichiátriai szakellátó szolgálat, háziorvosi szolgálat,
- személyes gondoskodást és ellátást nyújtó szociális intézmények,
- Magyar Vöröskereszt XV. Kerületi Területi Szervezet,
- közösségi munkacsoport tagjai,
- mentálhigiénés gondozó szolgálat,
- polgármesteri hivatal, gyámhivatal, szociális osztály/iroda,
- munkaügyi központ,
- oktatási intézmények,
- civil szerveződések, egyházak,
- családsegítő és gyermekjóléti szolgálat,
- szociális alapellátás: házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés
- rendőrség helyi szerve,
- ügyészség, bíróság, igazságügyi szervezetek,
- elektronikus és nyomtatott média.

A területi pszichiátriai gondozóval és addiktológiai gondozóval való együttműködés az intézményvezető, valamint a gondozói feladatokat ellátó munkatársak által valósul meg leginkább.

A szakorvosokkal sokszor elfoglaltságuk miatt, csak a szolgáltatást igénybe vevő kísérése során van mód találkozni.

A munkavégzés során jellemzően megfelelő kapcsolattartás alakult ki a pszichiátriai-, és szenvedélybeteg gondozók munkatársaival, segítségre szoruló igénybe vevők ügyében rendszeresen kéri közbenjárásunkat. A közösségi ellátás munkatársai heti, illetve igény szerinti rendszerességgel jelennek meg a gondozókban, hogy a szolgálat tevékenységét hirdető szórólapokat helyezzenek el az előtérben, ahol a betegek várakoznak és találkoznak a gondozó munkatársaival.

4.3. Intézményi együttműködés

A szervezeti szintű tervezésnek részét képezi az együttműködések kezelése, azok tervezése, időszakos felülvizsgálata és módosítása. A közösségi szolgáltatás a helyi viszonyoknak és az ellátott célcsoport igényeinek megfelelően alakítja ki az együttműködési rendszerét. Az együttműködés módját az alábbi ábra szemlélteti, mely a pszichiátriai beteg közösségi alapellátásra is vonatkoztatható.

A jelző rendszer és az együttműködés területén a kerületi Egyesített szociális Intézmény munkatársai, valamint a kerületi pszichiátriai szakrendelés vezető főorvosának jelzései alapján a kerületi ellátásba bevont kliensek száma növekedett és átfogó képet kaptak szolgáltatásainkról.

A területen működő szociális, egészségügyi és kulturális intézménnyel kötöttünk együttműködési szerződést, melyek tartalmazzák a szerződő felek adatait, az együttműködés alapjait, célját, tartalmát, a különböző vállalásokat, illetve az egyéb rendelkezéseket.

Az együttműködések nagy részében formálisak, a legtöbb jelzés a megkereső tevékenységünk révén érkezik, kiemelkedő még a családtagok vagy a szolgáltatást kérők személyes jelentkezése, valamint magas az egészségügyi ellátó rendszer jelzései alapján bekerülő szolgáltatást igénybe vevők száma.

A közösségi munkacsoport további szabályozása az 1/2000 (I.7) SZCSM rendelet 39/H § alapján valósul meg.

5. Fejlesztő tevékenységek a munkatársak részére

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft-nél a szolgálatok összes munkatársának alkalma volt hetente egy alkalommal esetmegbeszélő, havi négy - négy órában ellátásonként orvos konzultációra.

A közösségi ellátásban dolgozó szakemberek munkájuk során nagyon sok kihívással néznek szembe. Ezek a helyzetek sokszor megkívánják a szakember multifunkcionalitását.

A gondozási folyamat végzése közben a gondozást végző szakemberek sok esetben, egy személyben egyszerre ügyintézők, kríziskezelők, tárgyalók, egyeztetők, kísérők, tanács/információnyújtók, fejlesztők, lelki és egyéb problémákat meghallgatók stb. Tehát teljes és lelkileg egészséges embert kívánó munkakört töltenek be, és hatalmas felelősséggel bírnak a munkájuk során.

A közösségi ellátásban dolgozó kollégáknak többlet terhet jelent, hogy a terepen többnyire „elszigetelten”, egyedül dolgoznak. Ezért kiemelt fontosságú, hogy az ebből fakadó stresszt oldjuk, a munkakör szülte nehézségeket enyhítsük, mert ha nem tennénk, akkor a kiegészítő veszélyeivel kellene nagyon rövid időn belül szembe néznünk.

Minden ember számára fontos a biztonságot adó háttér, így a terepen, nehéz körülmények között, úgy a mások megsegítésén dolgozó elhivatott szakemberek számára is. A már meglévő, rendszeres tevékenységek mellett (egyéni és csoportos szupervízió, esetmegbeszélések) más, konkrét lehetőségek, eszközök biztosításával igyekszünk segíteni a kollégákat belső egyensúlyuk megőrzésében.

A közösségi ellátás, a munkakört tekintve, egy rendkívül speciális feladat. Saját tapasztalatainkat összegyűjtve szükségesnek tartottuk egy program létrehozását, mellyel az új belépő munkatársak kezdeti nehézségeit, a fluktuációt csökkenthetjük és a kliensek ellátásának magas színvonalát, biztosíthatjuk.

A közösségi ellátás területén dolgozó személyek esetében a munkafeladat ellátásához kapcsolódó team szupervízióon való részvétel segítette elő a csoportban történő feladatellátás erősítését 2020. év elején. 2020. szeptember 09.-én az Emberi Erőforrások Minisztériuma általa kiadott közlemény tartalmazta, miszerint Kásler Miklós miniszter megtiltotta az egészségügyi, szociális és köznevelési ágazatban a szakmai tárgyú rendezvények személyes jelenléttel történő megtartását.

A közösségi ellátásban dolgozó munkatársak 2020. november 26-án 9 órakor kezdődő online szakmai műhelyen vettek részt, melynek fő témája a közösségi ellátások a koronavírus járvány idején.

A 2020.-ban nagy hangsúlyt fektettünk az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet „a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről” 2. számú melléklet 12. pontjában meghatározott keretek alapján a tapasztalati szakértők bevonására a közösségi szolgálat szakmai munkájába.

6. Foglalkozás, foglalkoztatás

6.1. Fejlesztő foglalkoztatás

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. az alapellátást igénybe vevő ellátottak munkába állítása érdekében fejlesztő foglalkoztatásra külső foglalkoztatóval, a Rehab Force Nonprofit Kft.-vel kötött együttműködési szerződést.

Ennek elsődleges oka az volt, hogy a munka világába történő integráció, re-integráció minden színterét, egymásra épülő rendszerben tudjuk biztosítani az ellátotti kör készségeinek, és képességeinek legmegfelelőbb munkavégzési körülményeket.

Az év folyamán elkezdődött az együttműködés kidolgozása az Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Szociális Foglalkoztatójával.

6.2. Rehabilitációs foglalkoztatás

A HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft. a megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI. 16.) Korm. rendeletben foglalt szabályozásnak megfelelő 0021-s lajstromszámú Tanúsítvány szerinti **Akkreditált foglalkoztató**.

A foglalkoztatás célja a megváltozott munkaképességű munkavállalók alkalmazása akként, hogy a foglalkoztatás a munkaképesség-változás mértékét figyelembe vevő munkaköri feladatok ellátásával, értéket teremtő, a Munkáltató tényleges - piac által elismert – szolgáltató tevékenységének elősegítésére irányuljon.

A kormányzati célokkal egyezően a pszichiátriai és addiktológiai problémával küzdő, pszichoszociális fogyatékkal élő ellátottjaink esetében csökkenjen az egészségügyi szakellátás valamint a szociális alap- és szakellátás igénybevételének gyakorisága.

Akkreditált foglalkoztatóként hasonlóan az elmúlt évekhez indultunk a Budapest Főváros Kormányhivatal Rehabilitációs Főosztály által 2020. évre meghirdetett foglalkoztatási pályázaton. Támogatási szerződés száma: BPU-0605/1101-0/2019.

A keretszerződésben **126 fő** (átlagos statisztikai állományi létszám) megváltozott munkaképességű munkavállaló foglalkoztatását valósítottuk meg az alábbi bontásban:

- 101 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) tartós foglalkoztatott
- 25 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) tranzit foglalkoztatott.

Akkreditált foglalkoztatóként a közösségi ellátottak közül

- **158 fő** pszichiátriai beteg, valamint
- **2 fő** szenvedélybeteg kliensünk foglalkoztatását biztosítottuk 2020 évben.

Alapvető célunkat, azaz a közösségi alapellátásban látó körünkben lévő ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonását, továbbá a kliens kör foglalkoztatásban való tartós részvételét igyekeztünk megvalósítani.

Szükséges volt a munkavállalók egészségi állapotának legmegfelelőbb, „egyenre szabott” munkafeltételek biztosítása, empátia és türelem, a munkafolyamatok ismertetése során,

valamint az egészségi állapotukkal kapcsolatos kezelésekre és az előírásoknak megfelelő gyógyszeresedésre való ösztönzésre.

Elsődleges célunk, ezen ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonása így megvalósult. Másodlagos célként fogalmaztuk meg a fentiekben említett kliens kör foglalkoztatásban való tartós részvételét.

Jelentős eredménynek tartjuk, hogy az évek óta szűk környezetében élő pszichiátriai/szenvedély betegek, képessé váltak a kimozdulásra, a rendszeres napi tevékenység végzésére és alkalmasak lettek az idő strukturálására.

A megfelelő munkafeladatok megtalálása segíti őket, hogy a mindennapi munkavégzés során elért eredmények hatására önbizalmuk erősödjön. Eredmény számunkra, hogy munkavállalóink egy része képessé vált azonos problémával küzdő embereknek segíteni munkája során, ezáltal konfliktuskezelésük és stressz tűrő képességük nagymértékben fejlődött.

A rehabilitációs munkát több lépcsőre kellett tagolni. Az első lépcsőben szükségessé volt az alapvető készségek fejlesztése – mint pl. megjelenés; időbeli határok tartása -, mivel ők már a munkaerőpiacról évek óta kiszorultak. Második lépcsőben a stressz kezelési technikák elsajátítását, valamint fejlesztését tartottuk legfontosabbnak.

Az intézmény keretein belül lehetőség van pszichoedukáció igénybevételére, amit addiktológus és pszichiáter végzettségű szakember biztosít.

Egy probléma kezelésénél több nézőpontból történő megvilágítása válik így lehetségessé; ezáltal komplex team munka valósulhat meg a pszichiáter, a mentor és a tanácsadó részvételével. Ezen lépcsőfokok beiktatásával kezdődhetett el a munkafeladatok betanítása.

Szervezetünknel a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatása részmunkaidőben történik. A napi munkaidő a személyes adottságoknak és a munkáltatói igényeknek megfelelően.

A rehabilitációs foglalkoztatás során mindazok, akik olyan károsodással élnek, amely eredményeként funkciókárosodást vagy veszteszt szenvedtek el, olyan mértékű és összetételű fejlődés érhető el, amire korábbi életviszonyai fenntartásához szüksége van. A rehabilitáció eredményeképpen a helyreállított vagy megmaradt képességei felhasználásával ismét elfoglalhassa helyét a közösségben.

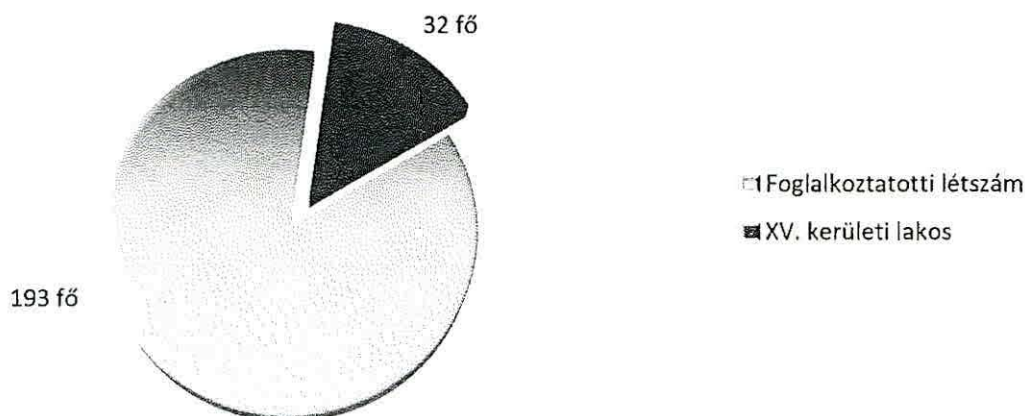
A rehabilitáció egészségügyi, pszichológiai, oktatási - nevelési, foglalkoztatási és szociális intézkedések tervszerű, együttes és összehangolt, egyénre szabott, az érintett személy tevékeny részvételével megvalósuló alkalmazása.

A fogyatékossgal élők hosszú távú foglalkoztatásának eredménye az esélyegyenlőség biztosítása, hogy a fogyatékossgal élők élvezhessék az emberi méltósághoz, az egyenlő bánásmódhoz, a független életvitelhez és a társadalomban való részvételhez való jogaikat, így váljanak a társadalom aktív tagjává.

A tartós foglalkoztatotti létszámunk jelentős többségét kitevő pszichoszociális fogyatékossgal élő munkavállalóink közül, mint azt az egyéni rehabilitációs tervek bejegyzései is mutatják, a hasonló problémákkal küzdő klienseink segítése által jelentős állapotjavulást érnek el.

A XV. kerületi lakosok közül, ebben az évben **32 fő** foglalkoztatása valósult meg; 4 fő esetében a sikerült elérni, a **7** évet meghaladó foglalkoztatásban való részvételt.

Foglalkoztatotti létszám



Külön tanácsadó személy foglalkozott a kerületből jelentkező álláskeresőkkal.

Az ő feladata volt különösen:

- a foglalkoztatást akadályozó körülmény feltárása esetén:

- munkaerő-piaci információ nyújtása,
- munkatanácsadás,
- pályaaorientációs tanácsadás.

6.3. Fogadó szervezet

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. nyilvántartásban szereplő fogadó szervezet.

6.4. Iskolai Közösségi Szolgálat

A Kovács Pál Baptista Gimnáziummal 2014. óta van együttműködési megállapodásunk az iskolai közösségi munkára.

7. Eredményeink

Munkánk során azt tapasztaltuk, hogy egyre nagyobb szükség van a szolgálatra, egyre többen kérik a segítségünket az egészségügyből és a szociális területről a még ellátatlan kliensekkel kapcsolatban. Szeretnénk elérni, hogy több, még ellátatlan szenvedély és pszichiátriai beteggel kerüljünk kapcsolatba, ezzel is elősegítve helyzetüknek változását. Ennek érdekében szeretnénk a megkereső tevékenységeket tovább folytatni, illetve a már kialakított kapcsolatokat tovább erősíteni.

Szervezetünk folyamatosan kutatja azon lehetőségeket, melyek segítségével klienseink életminőségét javítani tudja. A szociális és rehabilitációs foglalkoztatási formák, minél szélesebb körben történő elérhetőségének biztosítását tűztük ki célul.

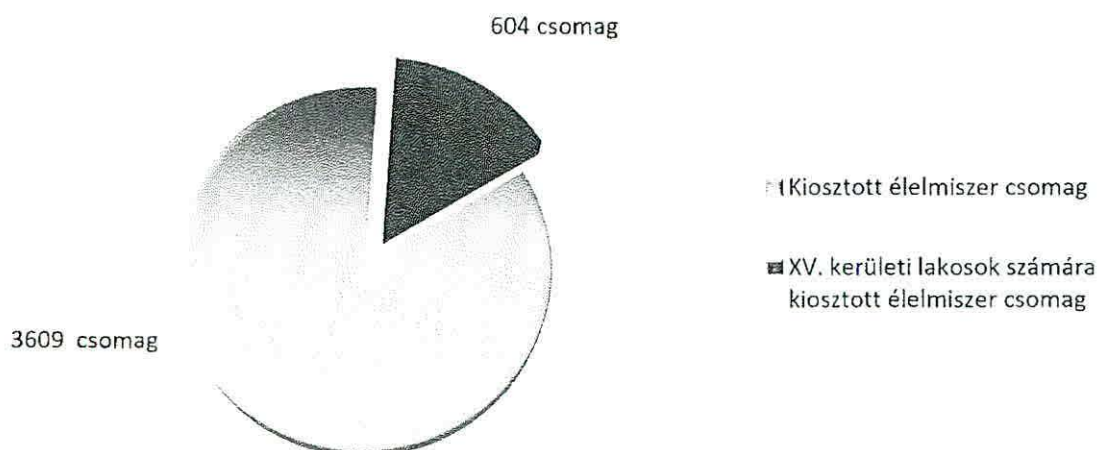
Fejleszteni kívánjuk a jövő évben a megkereső tevékenységünket, ami lehetőséget biztosítana az ellátó rendszerek közötti együttműködés hatékonyságának javítására, valamint azon ellátotti kör elérésére, akik valamilyen oknál fogva a szociális ellátó rendszereket nem tudják igénybe venni.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület éves partneri összefoglalója szerint 2020 évben az élelmiszermentő tevékenységünkkel mintegy **14,43 tonna - 12,09 millió Ft** értékben tudunk élelmiszeradományt szétosztani a rászorultak között. (5. számú melléklet)

Az Élelmiszerbankkal 2018 nyarán kötött együttműködésünk jóvoltából a XV. kerületben élő közösségi ellátottak közül

- **462 alkalommal – 1. 667. 358.-Ft értékben** pszichiátriai beteg, valamint
- **142 alkalommal – 512. 478.-Ft értékben** szenvedélybeteg kliensünk
- mindösszesen 604 alkalommal, 2. 179. 8736.- Ft értékben részesült élelmiszeradományban, rászorultsági alapon.

Kiosztott élelmiszer csomagok száma



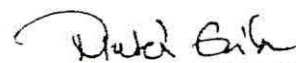
Az adomány alkalmanként 4-5 kg zöldség, gyümölcs, tartós élelmiszer, valamint pékáru formájában jelenik meg.

Mindenki nagy örömmel fogadta az élelmiszereket, továbbra is szeretne rendszeresen részesülni élelmiszeradományban. A kerületi klienseknek jövedelmi helyzetüknek megfelelő rendszerességgel a jövőben is módunkban áll ezen adományokat biztosítani, hiszen az Élelmiszerbankkal kötött szerződésünk tovább bővült. Ez az adományok mennyiségének többszörösét jelenti.

Jelen Beszámoló mellékleteként benyújtásra kerül az elszámolási időszakban érvényes, és hatályos, a Szenvedély-, és Pszichiátriai betegek Közösségi ellátásához kapcsolódó SZAKMAI PROGRAM, mely teljes egészében tartalmazza az általunk nyújtott szociális szolgáltatás bemutatását.

Budapest, 2021. március 26.

Jóváhagyta:



HUMANSZTRÁDA
NONPROFIT KFT.
TÁRSADALOMBIZTOSÍTÁSI
KIFIZETŐHELY
AZONOSÍTÓ
141-621-010
1044 Budapest, Megyeri út 41.
Adószám 21923528-2-41

Pintér Erika
Ügyvezető

Tárgy: Humán Sztráda Nonprofit Kft. 2020. évi beszámoló

**Reiszné Naszádi Magdolna főosztályvezető asszony
részére**

Helyben

Tisztelt Főosztályvezető Asszony!

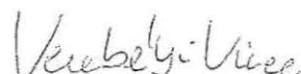
A Humán Sztráda Nonprofit Kft. 2020. évre vonatkozóan elkészített pénzügyi beszámolóját ellenőriztem.

A pénzügyi elszámolásban közölt 2020. évi számlázott és beérkezett bevétel megegyezik az Önkormányzat által 2020. évben kifizetett összegekkel.

A kiadási adatok a pénzügyi beszámolóhoz mellékelt főkönyvi kivonatok adataival megegyeznek.

Budapest, 2021. március 31.

Tisztelettel


Verebélyi Vince
gazdasági ügyintéző

HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft.
1044 Budapest, Megyeri út. 41.
21923528-2-41

2020. évi
**PÉNZÜGYI
ELSZÁMOLÁS**

Budapest XV. Kerület
Önkormányzatn részére

MŰKÖDÉSI BEVÉTELEK

Működési célú támogatás	96721	4 800 000 Ft	
Közlönféle egyéb bevételek	9699	41 Ft	
Előző évi áthozat:		-357 697	
Elhatárolás 2021 évről:		490 682	
Bevételek összesen:	96	4 933 026 Ft	

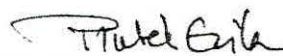
MŰKÖDÉSI KIADÁSOK

Felhalmozási kiadások			490 715 Ft
Beruházások / Irodai, igazgatási berendezések és felszerelések	1		490 715 Ft
Dologi kiadások			3 473 615 Ft
Anyagköltségek	51		1 474 430 Ft
Anyagköltségek (Villamosenergia, üzemanyag, irodaszer, tisztítószer, egyéb anyagköltség)	511		903 090 Ft
Egy éven belül elhasználódó eszközök	512		506 867 Ft
Védőeszközök - COVID	513		64 473 Ft
Igénybe vett szolgáltatások költségei	52		1 763 742 Ft
Szállítás, rakodás, raktározás	521		12 797 Ft
Bérelti díjak	522		101 452 Ft
Javítás, karbantartási ktg.-ek	523		217 785 Ft
Posta, telefon, internet	524		261 986 Ft
Oktatás, továbbképzés	525		0 Ft
Könyvviteli, szakértői, tanácsadói díjak	527		1 028 587 Ft
Igénybevett tanácsadás	529		141 135 Ft
Egyéb szolgáltatás (Hatóság), szolgáltatási díjak, illetékek)	53		235 443 Ft
Hatósági díjak	531		0 Ft
Bankköltség	532		205 829 Ft
Biztosítási díjak	533		29 614 Ft
Személyi juttatások			302 298 Ft
Béreköltség	54		28 250 Ft
Egyéb személyi jellegű kifizetések	55		111 483 Ft
Bérfelárulék (Szociális hozzájárulási adó, EFO köztelér)	56		162 565 Ft
Egyéb működési célú kiadások			666 398 Ft
Értékesítési leírás	57		484 123 Ft
Használatbavételkor egy összegben elszámolt é	572		484 123 Ft
Egyéb ráfordítások	86		182 275 Ft
Önkormányzatokkal elszámolt adók, illetékek, hozzájárulások	8672		181 914 Ft
Egyéb ráford. (rendezések, kerekítési köl.)	8699		361 Ft
Kiadások összesen:			-4 933 026 Ft
Tárgyévi támogatás, bevételek:			4 800 041 Ft
Tárgyévi eredmény:			-132 985 Ft

Budapest, 2020. március 27.

HUMÁN SZTRÁDA
NONPROFIT KFT.
TÁRSADALOMBIZTOSÍTÁSI
KIFIZETŐHELY
AZONOSÍTÓ
141-621-010
1044 Budapest, Megyeri út 41.
Adószám: 21923528-2-41

Készítette:



Pintér Erika
Ügyvezető