

Hiv. sz.: 7/1900-1/2021

ELŐTERJESZTÉS

a 2021. évben bevezetett rendészeti juttatási rendszer tapasztalatairól,
hatékonyságáról szóló beszámolórol



Tisztelt Képviselő-testület!

Önkormányzatunk a közterületi rend és tisztaság védelméről, valamint az annak rendjét megbontó jogsértések hatékonyabb megelőzéséről, megakadályozásáról és szankcionálásáról a Polgármesteri Hivatal Hatósági Főosztálya Rendészeti Osztályának keretei között működő közterület-felügyelet révén gondoskodik.

A korábbi években állandósulni látszó létszámhiány, illetve magas fluktuáció alapján nyilvánvaló vált, hogy a rendészeti feladatellátás színvonalának megőrzése, hatékonyabbá tétele érdekében elengedhetetlen valamilyen módon vonzóbbá tenni a kerületben teljesítendő közterület- illetve segédfelügyelői hivatást. Erre tekintettel a tisztelt Képviselő-testület a 1202/2020. (XI. 24.) sz. határozatában elfogadta a rendészeti dolgozókat megillető juttatásokra vonatkozó javaslatokat, és 1205/2020. (XI. 24.) ök. számú határozatában felkérte a polgármestert, hogy 2021. év végéig számoljon be a rendészeti juttatási rendszer tapasztalatairól, hatékonyságáról, és szükség esetén terjessze elő az annak módosítására vonatkozó javaslatait.

A rendszer elemei beépítésre kerültek az Önkormányzat 2021. évi költségvetésébe, így azok 2021. január 1-jétől a gyakorlatban is bevezetésre kerülhettek.

I. Az egyes juttatások hasznosulása

1./ Középfokú végzettségű közterület- illetve segédfelügyelők bérkiegészítése – Rendészeti Plusz elnevezésű juttatás

A juttatási rendszer egyik legjelentősebb pontja a Rendészeti Plusz elnevezésű juttatás, mely a jelentősen alulfizetett középfokú végzettségű közterület- illetve segédfelügyelők bérkiegészítéseként szolgál. A juttatással a középfokú végzettségű közterület-felügyelők havi bére bruttó 50.000 forinttal, a segédfelügyelők pedig bruttó 25.000 forinttal növekedett.

A juttatás beváltotta a hozzá fűzött reményeket, mivel a járőr állomány létszáma egyértelmű emelkedést mutat a tavalyi évhez képest: 2020. októberben a státuszlétszám 38 fő volt, amely 2021. január 1-jén a kerület működtetésébe került mezei őrszolgálatl 4 fő mezőőrrel bővült, így jelenleg a járőr állomány státuszlétszáma összesen 42 fő. 2020. októberben a 38 helyből 31 volt betöltött, jelenleg a 42 helyből 39 betöltött. A 38 fős járőrállomány (a 4 fő mezőört ide nem értve) jelenleg 26 fő közterület-felügyelőből, 8 fő segédfelügyelőből és 1 fő csoportvezetőből áll, és egy rendészeti ügyintézői pozícióban lévő kolléga ügyintézői és közterület-felügyelői feladatokat is ellát. Ráadásul a 2021-ben belépett közterület-felügyelők mindegyike középfokú végzettségű, ami szintén jelzi az új juttatás vonzerejét.

Idén eddig mindössze 2 közterület-felügyelő távozott: 1 fő középfokú végzettségű kolléga az Önkormányzatunknál is jobban fizető szomszédos kerületi közterület-felügyelethez távozott, 1 fő felsőfokú végzettségű kolléga pedig előmeneteli szándékból hagyta el Önkormányzatunkat, egy másik kerületi közterület-felügyeletnél tölt be osztályvezetői pozíciót.

Korábban több segédfelügyelőt is igyekeztünk rábírnunk arra, hogy legyenek közterület-felügyelők, de az elenyésző bérkülönbség nem ösztönözte őket a nagyobb felelősséggel járó pozíció betöltésére. A megnövelt bér már 2 fő segédfelügyelőt is arra motivált, hogy közterület-felügyelőként folytassa munkáját nálunk, elősegítve a hatékonyabb és szakszerűbb rendészeti munkavégzést. Ez alapján megállapítható, hogy juttatás egyéb kedvező hatással is járhat, mint amivel eredetileg számoltunk.

2./ Teljesítményösztönző negyedéves jutalomkeret – Rendészeti jutalom

A jutalomkeretből minden negyedévben 10 fő részesülhet. Az erre elkülönített összeg negyedévente 3.000.000 forint, a maximálisan adható összeg személyenként közterület-felügyelő esetében bruttó 300.000 forint, segédfelügyelő esetében bruttó 150.000 forint.

A jutalom elosztásánál figyelembevételre kerülő szempontokat az osztályvezető a dolgozókkal év elején ismertette. Az elosztás egyik legszemléletesebb és legobjektívebb kiindulópontja az egyes közterület-felügyelők intézkedési statisztikája, ami szinte mindenkinél emelkedést mutatott a tavalyi évhez képest.

A jutalmazás keretében az adott időszak teljesítményéről készült statisztika negyedévenként kifüggesztésre kerül a Rendészeti Osztályon, mely által mindenki láthatja, hol tart a teljesítménye a kollégáihoz képest, és az a tapasztalat, hogy sok esetben már ez is ösztönöz a jobb teljesítményre.

A jutalomra vonatkozó fősztályvezetői javaslat az év elején a dolgozók részére intézkedési szempont rendszer, illetve az osztályvezető és a váltásvezetők véleményének figyelembe vételével készül. A jutalomra javasolt személyek kiválasztásánál szempont a munkatárs intézkedéseinek száma, a nem mindennapi eseményeknél történt jó színvonalú feladatellátása, szabálykövetése, szorgalma, munkához való hozzáállása, munkavégzésének pontossága, továbbá az esetleges hibás rögzítések száma, munkahelyi magatartása, megjelenése (egyenruházat állapota, szabályos viselése), illetve a betegállományban töltött idő. Az intézkedéseknél a legnagyobb súlya a helyszín bírságoknak van, mivel az ügyféllel való közvetlen kontaktus révén itt tudnak a felügyelők a leghatékonyabban fellépni a lakosság által jelzett problémák orvoslása érdekében. Ennek során sok esetben konfrontálódniuk is kell, melynek során különösen fontos az udvarias és szakmailag megalapozott kommunikáció.

3./ Rendészeti szolgálati lakás

Az üres önkormányzati bérlakás kapacitás függvényében évente 1 alkalommal 1 közterület-felügyelő szerezhethet bérleti jogot az önkormányzatunknál eltöltött legalább 1 év közszolgálati jogviszonya alapján. 2021-ben 2 fő szeretett volna élni a lehetőséggel. Mindkét jelentkező jól teljesítő kolléga, így a kiválasztás szempontja a Rendészetenél eltöltött hosszabb szolgálati idő volt. Bár a kiválasztott kolléga eddig is motivált volt a példás munkavégzésre, nagyon hálás az Önkormányzatnak, hogy megoldódott a régóta fennállt lakásproblémája, míg a másik fiatal kolléga örömteli várakozással tekint a jövő évre.

4./ Szakirányú tanulmányok támogatása – tanulmányi támogatás

A tanulmányaiban támogatott közterület-felügyelő tanulmányi szabadságban és a tandíj 70%-ának átvállalásában részesül. Ennek a támogatásnak az igénybevételére az idei évben eddig még nem volt jelentkező, de jelenleg sok a fiatal, középfokú végzettséggel rendelkező felügyelő, akik részéről mutatkozik érdeklődés a támogatással kapcsolatban.

5./ Ruhapénz

A juttatás a formaruha juttatáson felül a közterület-felügyelők részére 50.000 Ft-ot a segédfelügyelők részére pedig 25.000 Ft-ot jelent – a hivatal egyéb köztisztviselőivel azonos feltételek szerint – a mindenkori önkormányzati költségvetés, bérmaradvány függvényében. A ruhapénz kifizetése 2022. januárban várható, ezért ebben a juttatásban az idei évben még nem részesültek a felügyelők, és így a hatása nem volt vizsgálható.

6./ Összegzés

Megállapítható, hogy a juttatási rendszer első két eleme egyértelmű és jelentős vonzó- illetve megtartó erővel bír. Ezt támasztja alá az is, hogy 2021. évben a járőr állományból mindössze 2 fő közterület-felügyelő távozott, mellyel szemben 4 fő közterület-felügyelő érkezett. A munkatársak nagyobb része érzékelhetően motiváltabb a korábbi évekhez képest, sokkal körültekintőbben, és nagyobb lelkesedéssel látják el feladataikat.

A megnövekedett létszámnak köszönhetően

- egy időben több helyen tudott személyes jelenlétet biztosítani a Rendészet,
- több intézkedés volt foganatosítható;
- növekedett a bírságokból származó önkormányzati bevétel;
- a szabadságolások és a betegállományok ellenére is folyamatosan működőképes tudott maradni az állomány, és kizárólag a lomtalanítás időszakában kellett túlmunkát elrendelni a járőrök részére, kímélve a költségvetés túlmunka keretét;
- nagyobb létszám tudott a gyalogos járőrszolgálatra koncentrálni, így a 2018. óta működő – Újpalota négy parkját átfogó – parkőrszolgálat mellett Újpalota más részein is rendszeresen láthatta a lakosság a közterület-felügyelőket. Ez rendkívül fontos eredmény, mert a lakosság által jelzett problémák esetében a leghatékonyabb megelőzési és megoldási mód a személyes jelenlét, melynek során lehetőség nyílik a lakossággal a közvetlen kommunikációra, illetve tettenérés esetén a közterület-felügyelő helyszíni bírságot tud kiszabni, ami a későbbiekben a felelősségre vont személy estében nagyobb visszatartó erővel is bír;
- az ügyeleti telefonszámra beérkező lakossági bejelentéseket a korábbi évekhez képest sokkal rövidebb idő alatt tudják ellenőrizni a felügyelők, így átlagban 30 percen belül a kerület minden területére odaérnek egy-egy bejelentés alkalmával, ezzel is növelve a lakosság biztonságérzetét;
- a járőrök több időt tudnak fordítani egy-egy probléma megoldására, szankcionálására, ezáltal intézkedéseik megfontoltabbak, megalapozottabbak, és kevesebb a hibás intézkedés.

Rendkívül szignifikáns az intézkedések számának emelkedése az előző évekhez képest, amit az 1-3. mellékletek táblázatai részleteznek. Ez természetesen a nagyobb létszámnak is köszönhető, de amellet az egy főre jutó intézkedésszám is emelkedett, ami viszont az egyéni teljesítmények növekedését támasztja alá.

A KRESZ távolléti helyszíni bírságokat leszámítva (ami a tavalyival azonos számú) valamennyi jogsértéssel kapcsolatban jelentősen nőtt az intézkedések száma, több esetben megduplázódott, de van, ahol hétyszeresére nőtt. Mindez pedig a kiszabott bírságösszegekben is tükröződik, ami 2020-hoz képest összességében több mint duplájára nőtt (26.770.000 Ft), 2019-hez képest pedig megháromszorozódott.

Fentiek alapján, a létszám megtartása és a hatékonyság fenntartása érdekében szükségesnek tartom a juttatási rendszer fenntartását 2022. évben is.

II. Módosítási javaslatok

Az eltelt 3 negyedév tapasztalatai alapján – ismerve az Önkormányzati költségvetés kedvezőtlen jövő évi kilátásait – módosítási javaslatom mindössze a teljesítményösztönző jutalom létszámkeretének 10-ről 15 főre emelése, a keretösszeg változatlanul hagyása mellett.

A jutalmazott 10 főbe rendszerint bekerül a 4 váltásvezető, mivel a közterület-felügyelői munka mellett végzett irányító, koordináló tevékenységükért egyéb plusz díjazásban nem részesülnek, így mellettük már csak a 6 legjobban teljesítő felügyelő (közterület- és a segédfelügyelő) részesülhet a jutalomból, akiknek a névsora néhány személytől eltekintve szinte mindig ugyanaz. Rajtuk kívül is vannak, akik jó vagy önmagukhoz képest javuló teljesítményt nyújtanak, és valószínűleg a plusz juttatás rájuk is ösztönzően hatna, de a legjobbak mellett már nem férnek be a személyi keretbe. Amennyiben a létszámkeret 15 főre emelkedne, az adott negyedévi teljesítmények függvényében a jutalomösszeg jelentősebb differenciálásával szélesebb kört lehetne motiválni a még hatékonyabb munkavégzésre.

III. A juttatási rendszer költségigénye az Önkormányzat 2022. évi költségvetése terhére

1./ Rendészeti Plusz

A jelenlegi járőrállományban 17 fő középfokú végzettségű közterület-felügyelő és 8 fő segédfelügyelő dolgozik, az üres álláshelyek száma 3. A segédfelügyelőkre hosszú távon több térfelügyelői feladatot lehetne rábízni, mivel rendellenességet a kamerán keresztül a segédfelügyelő is észlelhet, és itt a teljesítményük is jobban mérhető lenne. Több segédfelügyelő esetén kevesebb lenne a plusz költségigény.

Mindezek figyelembe vételével 23 középfokú végzettségű közterület-felügyelővel és 7 segédfelügyelővel számolva a költségigény $12 \times (23 \times 50.000 \text{ Ft} + 7 \times 25.000 \text{ Ft})$ **15.900.000 Ft + járulék.**

2./ Teljesítményösztönző negyedéves jutalomkeret

Negyedévente 3.000.000 Ft, azaz összesen **12.000.000 Ft + járulék.**

3./ Rendészeti szolgálati lakás

A juttatás biztosításához külön költségvetési forrás nem szükséges.

4./ Tanulmányi támogatás

A 2022. évi önkormányzati költségvetésben e lehetőség figyelembevételével szükséges a hivatali szintű tanulmányi támogatás keretösszegét meghatározni.

5./ Ruhapénz

A ruhapénz továbbra is az önkormányzati költségvetés függvényében kerülne kifizetésre a 2021. évvel megegyező feltételekkel:

- közterület-felügyelők esetében 50.000 Ft/fő/év
- segédfelügyelők esetében 25.000 Ft/fő/év.


Ennek költségvetési igénye 31 fő közterület-felügyelő és 7 fő segédfelügyelő esetén ($31 \times 50.000; 7 \times 25.000$) **1.725.000 Ft + járulék.**

A fenti juttatások 2022. évi biztosításának feltétele az azok fedezetéhez szükséges pénzügyi forrás 2022. évi költségvetésbe való betervezése, ezért a juttatási rendszert a 2022. évi önkormányzati költségvetés elfogadása után visszamenőleg, 2022. január 1-jével javasolom folytatni.

Javaslom, hogy a juttatási rendszer 2022. évi tapasztalatairól és hatékonyságáról is készüljön beszámoló a Képviselő-testület részére a jövő év végéig, mely szükség esetén tartalmazza a rendszer módosítására vonatkozó javaslatokat.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen!


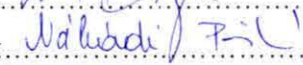
Budapest, 2021. november „29”.


Cserdiné Németh Angéla
polgármester

1. Melléklet:


1. melléklet: intézkedési statisztika 2019. január 1 - 2019. november 15.
2. melléklet: intézkedési statisztika 2020. január 1 - 2020. október 31.
3. melléklet: intézkedési statisztika 2021. január 1 - 2021. október 31.

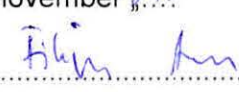
2. Előkészítésért felelős szervezeti egység:

Hatósági Főosztály 2021. november „29” Aláírás: 
Humánpolitikai Osztály 2021. november „29” Aláírás: 

3. Bizottságok: Kerületfejlesztési Bizottság, Pénzügyi Bizottság

4. Egyeztetésre megküldve:

Közgazdasági Főosztály 2021. november „29.” Aláírás: 
Vékás Sándor Tanácsnok - e-mail útján 2021. november „29.”

5. Jegyzői láttamozás: 2021. november „29.” Aláírás: 

6. Meghívandók: -

7. Háttéranyag a Hatósági Főosztályon található.

Határozati javaslatok:

Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy

- (1) **elfogadja** a Polgármester/2021. iktatószámú előterjesztésbe foglalt, a rendészeti juttatási rendszer tapasztalatairól és hatékonyságáról szóló **beszámolóját**.

Felelős: polgármester

Határidő: 2021. december 16.

- (2) **elfogadja** a Polgármester/2021. iktatószámú előterjesztésbe foglalt a rendészeti juttatási rendszer módosítására vonatkozó javaslatait.

Felelős: polgármester

Határidő: 2021. december 16.

- (3) **felkéri** a Polgármestert, hogy a/2021. iktatószámú előterjesztésben rögzített rendészeti juttatások pénzügyi fedezetét, összesen 29.625.000 Ft + járulék összegben **terveztesse be** az önkormányzat 2022. évi költségvetésébe.

Felelős: polgármester

Határidő: 2022. évi költségvetés előterjesztése

- (4) **felkéri** a polgármestert, hogy a 2022. év végéig **számoljon be** a rendészeti juttatási rendszer 2022. évi tapasztalatairól, hatékonyságáról, és szükség esetén terjessze elő az annak módosítására vonatkozó javaslatait.

Felelős: polgármester

Határidő: 2022. december 31.

Jogszabályi hivatkozás:

- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (5) bekezdés 18. pontja, 41. § (3) bekezdése, 50. §-a,
- a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény 1. § (2) bekezdése,
- a Képviselő-testület szervezeti és működési szabályzatáról szóló 19/2020. (X.9.) önkormányzati rendelet 107. § d) pontja.

Az (2)-(3) határozati javaslatok elfogadásához minősített, az (1) és (4) határozati javaslatok elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges!

Képviselői Csoportnak
leadva:
2021 NOV 29.
Átvette:.....


Előnyességi
felülvizsgálatra érkezett:.....

2021 NOV 29.
.....hó-h





**Jogsértések, intézkedések és bírságösszegek
2019. január 1 – november 15.**

Jogsértés	Intézkedés típus	Intézkedésszám (db)	Bírság összeg (Ft)
Szabálytalanul parkoló gépjárművek (KRESZ) szab. sértés	Távolléti helyszíni bírság	61 db	1 525 000 Ft
Szabálytalanul parkoló gépjárművek (KRESZ) szab. sértés	Helyszíni bírság	8 db	90 000 Ft
Szabálysértés KRESZ feljelentés		223 db	0 Ft
2012. évi II. Szabs. tv. 200. § (1) bek. a) szeszital fogyasztás közterületen	Helyszíni bírság	130 db	1 300 000 Ft
2012. évi II. Szabs. tv. 196. § (1) bek. a) és (2) bek. köztisztasági szabálysértés:	Helyszíni bírság	129 db	1 500 000 Ft
2012. évi II. Szabs. tv. 192. § (1) bek. közkerécs megsértése	Helyszíni bírság	30 db	300 000 Ft
2012. évi II. Szabs. tv. 200/A. jogosulatlan közterületi értékesítés	Helyszíni bírság	25 db	270 000 Ft
2012. évi II. tv. 193. § (1) bek. veszélyeztetés kutyával	Helyszíni bírság	7 db	90 000 Ft
Összes állami bevétel		613 db	5 075 000 Ft
Közig. KRESZ helyszíni bírság		16 db	480 000 Ft
Közig. KRESZ távolléti helyszíni bírság		109 db	3 270 000 Ft
Közösségi együttélés alapvető szabályainak megszegése	Figyelmeztetés	238 db	0 Ft
Közösségi együttélés alapvető szabályainak megszegése	Közigazgatási bírság	17 db	450 000 Ft
Közösségi együttélés alapvető szabályainak megszegése	Helyszíni bírság	100 db	1 185 000 Ft
Összes önkormányzati bevétel		480 db	5 385 000 Ft
Összesen		1193 db	10.460.000 Ft

**Jogsértések, intézkedések és bírságösszegek
2020. január 1 – 2020. október 31.**

Jogsértés	Intézkedés típus	Intézkedésszám (db)	Bírság összeg (Ft)
Szabálytalanul parkoló gépjárművek (KRESZ) szab. sértés	Távolléti helyszíni bírság	6	70 000
Szabálytalanul parkoló gépjárművek (KRESZ) szab. sértés	Helyszíni bírság	6	65 000
Szabálysértés KRESZ feljelentés	Feljelentés	293	0
Szabálysértés KRESZ	Figyelmeztetés	408	0
2012. évi II. Szabs. tv. 200. § (1) bek. a) szeszesital fogyasztás közterületen	Helyszíni bírság	76	860 000
2012. évi II. Szabs. tv. 196. § (1) bek. a) és (2) bek. köztisztasági szabálysértés:	Helyszíni bírság	94	1 075 000
2012. évi II. Szabs. tv. 192. § (1) bek. közerkölcs megsértése	Helyszíni bírság	49	490 000
2012. évi II. Szabs. tv. 200/A. jogosulatlan közterületi értékesítés	Helyszíni bírság	3	30 000
2012. évi II. tv. 207. § (személyazonosság igazolásának megtagadása) feljelentés	Helyszíni bírság	2	20 000
Összes állami bevétel		937	2 610 000
Közig. KRESZ helyszíni bírság	Helyszíni bírság	353	10 590 000
Közig. KRESZ távolléti helyszíni bírság	Távolléti helyszíni bírság	49	900 000
Közig. KRESZ	Eljárás kezdeményezés	2	0
Közösségi együttélés alapvető szabályainak megszegése	Figyelmeztetés	163	0
Közösségi együttélés alapvető szabályainak megszegése	közigazgatási bírság	6	130 000
Közösségi együttélés alapvető szabályainak megszegése	helyszíni bírság	71	865 000
Összes önkormányzati bevétel		644	12 485 000
Összesen:		1581	15 095 000

**Jogsértések, intézkedések és bírságösszegek
2021. január 1 – 2021. október 31.**

Jogsértés	Intézkedés típus	Intézkedés (db)	Arány 2020-hoz képest (%)	Bírság összeg (Ft)
Szabálytalanul parkoló gépjárművek (KRESZ) szab. sértés	Távolléti helyszíni bírság	21	350	655 000
Szabálytalanul parkoló gépjárművek (KRESZ) szab. sértés	Helyszíni bírság	10	160	240 000
Szabálysértés KRESZ feljelentés	Feljelentés	297	101	0
Szabálysértés KRESZ	Figyelmeztetés	620	152	0
2012. évi II. Szabs. tv. 200. § (1) bek. a) szeszesital fogyasztás közterületen	Helyszíni bírság	244	321	2 695 000
2012. évi II. Szabs. tv. 196. § (1) bek. a) és (2) bek. köztisztasági szabálysértés	Helyszíni bírság	108	115	1 355 000
2012. évi II. Szabs. tv. 192. § (1) bek. közerkölcs megsértése	Helyszíni bírság	117	239	1 250 000
2012. évi II. Szabs. tv. 200/A. jogosulatlan közterületi értékesítés	Helyszíni bírság	1	80	10 000
2012. évi II. tv. 207.§ személyazonosság igazolásának megtagadása	Helyszíni bírság	3	150	40 000
2012. évi II.tv 193.§ (1) bekezdés a) . - kutyát felügyelet nélkül hagyott közterületen	Helyszíni bírság	6	600	150 000
2012. évi II.tv 195.§ (1) bekezdés - csendháborítás	Helyszíni bírság	1	100	10 000
2012. évi II.tv 185.§ (2) bekezdés - zaklató módon koldult	Helyszíni bírság	6	600	120 000
Összes állami bevétel		1434	153	6 525 000
Közig. KRESZ helyszíni bírság	Helyszíni bírság	677	191	20 770 000
Közig. KRESZ távolléti helyszíni bírság	Távolléti helyszíni bírság	49	100	1 470 000
Közig. KRESZ	Eljárás kezdeményezés	15	750	0
Közösségi együttélés alapvető szabályainak megszegése	Figyelmeztetés	423	260	0
Közösségi együttélés alapvető szabályainak megszegése	közigazgatási bírság	42	700	980 000
Közösségi együttélés alapvető szabályainak megszegése	helyszíni bírság	274	386	3 550 000
Összes önkormányzati bevétel		1480	230	26 770 000
Összesen:		2914	184	33 295 000