

### ELŐTERJESZTÉS

új önkormányzati honlap – <https://www.bpxv.hu/> – kialakításához és üzemeltetéséhez szükséges előzetes kötelezettségvállalásról

Tisztelt Képviselő-testület!

Az elmúlt két évben több hatóság – Belügyminisztérium Elektronikus Ügyintézési Felügyeleti Főosztály, Nemzetbiztonsági Szakszolgálat Nemzeti Kibervédelmi Intézet Hatósági Főosztály, Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség – is ellenőrizte Önkormányzatunk e-közigazgatási folyamatainak – pl. elektronikus ügyintézés, <https://www.bpxv.hu/> honlap akadálymentessége és sérülékenysége – szabályszerűségét.

A hatósági vizsgálatokon túl az idei évben sor került a Polgármesteri Hivatal digitális érettségének szakmai szempontú képességeinek – in: <https://www.bpxv.hu/> honlap – felmérésére is.

A hatósági és szakmai vizsgálatok a jelenlegi önkormányzati honlappal, ill. üzemeltetésével kapcsolatban többek közt az alábbi hiányosságokra hívták fel a figyelmet:

- A honlap több oldalán nem megfelelő a címsorstruktúra kialakítása vagy annak hierarchiája, a címsorszint struktúra nem lineáris.
- A honlap a nagyíthatóság követelményeinek nem tesz eleget, pl. a hatóság által vizsgált 200 %-os nagyítás esetén a honlap egyes elemei nem alkalmazkodnak megfelelően a nagyítás szintjéhez, ezért a tartalom nem, vagy csak vízszintes görgetés mellett olvasható.
- A honlapon található olyan szöveges elem, grafikus elem, amelynek kontrasztaránya az elvárt szint alatti.
- A billentyűfókusz működése nem konzervens, ami nehezíti a csak billentyűzetet használó felhasználók honlapon belüli navigációját, pl. nem látható elemekre is rááll a billentyűfókusz, illetve bizonyos esetekben automatikusan olyan helyre kerül, ami nem logikus.
- A képernyőolvasó szoftverek fókusza nem mindig vagy egyáltalán nem talál megfelelő információt, pl. nincs ugrólink – a honlapon a honlap egy másik pontjára ugró hivatkozás –, vagy a weboldalon található olyan információval is bíró kép vagy ikon, amelynek nincs, vagy nem megfelelő a szöveges alternatívája.
- A weboldal vizuálisan jól beazonosítható egyes részei – pl. fejléc, lábléc – a kódban nincsenek megfelelően jelölve.
- A weboldalon található olyan videó, amely nem rendelkezik felirattal. Minden olyan videós tartalom esetén, amely beszéd útján ad át információt, szükséges biztosítani automatikusan elinduló szöveges alternatívát.
- A honlap betöltésével küldött webalkalmazás-keretrendszer információi megismerhetők.
- A webszerveren potenciálisan veszélyt jelentő portok és szolgáltatások érhetők el.
- A Polgármesteri Hivatal digitális képességeit vizsgáló szakmai szervezet szerint „a weboldal megjelenése, a közzétett információk strukturáltsága elavult, a használatot nem



*könnyíti meg, annak megújítása kiemelt prioritásként javasolt”.*

Önkormányzatunk minden egyes hatóság által feltárt hiányosság korrigálására vonatkozó fejlesztési/intézkedési tervet készített. A Polgármesteri Hivatal a feltárt hiányosságok azon részét, amelyet saját képességei birtokában meg tudott oldani, azt megoldotta. Ugyanakkor a jelenlegi önkormányzati honlap műszaki megoldásai miatt a hiányosságok orvoslása leghatékonyabban új honlap kialakításával és működtetésével valósítható meg – többek közt a felsorolt problémákat sem tudja a Hivatal korrigálni –. Az új honlap kialakítására Önkormányzatunk 2022. márciusi határidőt vállalt. Ezen feladat megvalósításához indikatív árajánlat – a megvalósításhoz szükséges becsült érték – bekérésére került sor.

1. Új bpxv.hu honlap kialakítása, fejlesztés és üzemeltetése tárgyú beszerzési eljárás becsült értékének meghatározása során alkalmazott szempontrendszer

<b>1. Honlap kialakítása</b>
Webhelystruktúra kialakítása.
Motor: a fejlesztő által megválasztható vagy fejleszhető
Dizájn kidolgozása
Éles és Teszt-környezet kialakítása.
Felhasználói (tartalomszerkesztői) kézikönyv.
Üzemeltetési kézikönyv.
Web arculati kézikönyv.
Határozat, jogszabály és szerződéstár külön kereső funkcióval.
<b>2. Honlap üzemeltetése</b>
Tárhely-szolgáltatás biztosítása, alternatív domainnevek regisztrálása, email-szolgáltatás, a szoftververziók frissítése.
Új honlap tartalmi üzemeltetésének átadásához szükséges oktatás és bevezetésének támogatása.
A honlap menüit, szerkezetét és arculatát érintő változtatásai, egyedi testreszabások.

Az indikatív árajánlatok alapján egy új önkormányzati honlap kialakításának, fejlesztésének várható költsége nettó 25.000.000 Ft, és két évig történő működtetésének – mely a tárhely-szolgáltatást is magába foglalja – várható költsége nettó 7.200.000 Ft, mindösszesen nettó 32.200.000 Ft. Az összeg nagysága miatt a feladatot elvégezni csak közbeszerzési eljárás útján lehet. Az Önkormányzat 2021. évi költségvetésében erre a feladatra nincs elkülönített forrás, pénzügyi fedezet nélkül pedig közbeszerzési eljárást nem lehet megindítani.

Figyelemmel a fentebb leírtakra a feladat végrehajtására a Képviselő-testületnek az alábbi előzetes kötelezettségvállalást kell elfogadnia:

2022. évre
  - 1.1. nettó 25.000.000 Ft az új <https://www.bpxv.hu/> honlap kialakítására, fejlesztésére,
  - 1.2. nettó 3.000.000 Ft az üzemeltetésre (10 hónapra számolva).
2023. évre nettó 3.600.000 Ft az üzemeltetésre (12 hónapra számolva).
2024. évre nettó 600.000 Ft az üzemeltetésre (2 hónapra számolva).

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot jóváhagyni szíveskedjen.

Budapest, 2021. augusztus „21.”

  
Cserdiné Németh Angéla  
polgármester

1. Mellékletek: ---

2. Előkészítésért felelős szervezeti egység: *H*

Jegyzői Iroda

2021. augusztus *24.*

Aláírás: *[Signature]*

3. Bizottságok:

Pénzügyi Bizottság

4. Egyeztetésre megküldve:

Közgazdasági Főosztály

2021. augusztus *24.*

Aláírás: *[Signature]*

5. Jegyzői láttamozás:

2021. augusztus *24.*

Aláírás: *[Signature]*

6. Meghívandók: ---

7. Háttéranyag a Jegyzői Irodán található.

#### Határozati javaslat:

Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota, Pestújhely, Újpalota Önkormányzat Képviselő-testülete úgy dönt, hogy az új <https://www.bpxv.hu/> önkormányzati honlap kialakítására és üzemeltetésére irányuló közbeszerzési eljárás lefolytatásának fedezetére 2022. évben nettó 28.000.000 Ft + áfa, 2023. évben nettó 3.600.000 Ft + áfa és 2024. évben nettó 600.000 Ft + áfa, mindösszesen 32.200.000 Ft + áfa összeget biztosít.

Felkéri a polgármestert, gondoskodjék a közbeszerzési eljárás lefolytatása pénzügyi fedezetének beterveztetéséről az Önkormányzat költségvetési rendeletébe.

**Felelős:** polgármester

**Határidő:** 2021. szeptember 9. döntésre  
az Önkormányzat 2022. évi költségvetési rendelet megalkotása a 2022. évi pénzügyi fedezet biztosítására  
az Önkormányzat 2023. évi költségvetési rendelet megalkotása a 2023. évi pénzügyi fedezet biztosítására  
az Önkormányzat 2024. évi költségvetési rendelet megalkotása a 2024. évi pénzügyi fedezet biztosítására

#### Jogsabályi hivatkozások:

- az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény

**A határozati javaslat elfogadásához minősített szavazattöbbség szükséges!**

Képviselői Csoportnak  
leadva:  
2021 AUG 24.  
Átvette:.....

felülvizsgálatra érkezett:.....

2021 AUG 24. hó .....-n

B. I. T.



## Indikatív ajánlattételi felhívás

**Ajánlatkérő:**

Budapest Főváros XV. Kerület Önkormányzata 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3.

**Kapcsolattartó:**

Herczeg István  
Bp. Főv. XV. Kerületi Polgármesteri Hivatal, Jegyzői iroda  
Telefon: +36 1 305 3390

**Tárgy:**

Ajánlatkérő új bpxv.hu honlap kialakítása, fejlesztés és üzemeltetése tárgyú beszerzési eljárás során történő közbeszerzési eljárás becsült értékének meghatározása

**Indikatív ajánlattételi határidő:** 2021. június 3. (csütörtök) 10:00 óra

**Az indikatív ajánlatok benyújtásának módja:**

Ajánlatkérő benyújtandó iratmintát tesz közzé a 2. sz.-ú mellékletben. Az indikatív ajánlatot PDF formátumban az [euqyintezes@bpxv.hu](mailto:euqyintezes@bpxv.hu) e-mail-címre kérjük megküldeni, az ajánlattételi határidő lejártáig.

**Részletes műszaki tartalom, szakmai elvárás:**

Ajánlatkérő új honlap kialakítása, fejlesztése és üzemeltetése tárgyú közbeszerzési eljárás lefolytatásához szükséges becsült érték meghatározására szolgáló indikatív ajánlatok bekérését kezdeményezte, amelynek minimális műszaki tartalmát az „1. sz. melléklet\_műszaki leírás” tárgyú dokumentum tartalmazza.

Köszönjük Ajánlattevő munkáját és szíves közreműködését!

Budapest, 2021. 05. 21.

Herczeg István  
referens

Budapest Főváros XV. Kerület Rákospalota,  
Pestújhely, Újpalota Önkormányzata

# bpxv.hu honlap kialakítása, fejlesztése és üzemeltetése

Műszaki leírás

Herczeg István  
2021.05.21.

Jelen dokumentum célja a bpxv.hu honlap fejlesztéséhez szükséges minimális igények, műszaki paraméterek megadása következtében a majdani közbeszerzési eljáráshoz szükséges becsült érték meghatározására szolgáló indikatív ajánlatok bekérése. **A benyújtott indikatív ajánlat szerződéskötésre nem kötelez, az csak tájékoztatásul szolgál Ajánlatkérőnek.**

## Bevezetés

Budapest Főváros XV. Kerület Önkormányzatának (a továbbiakban: Ajánlatkérő) célja egy új önkormányzati portál kialakítása és üzemeltetése, amely letisztultsága és könnyű használata mellett megjeleníti a szükséges információkat a XV. kerületről a kerületben élőknek, a helyben vállalászási tevékenységet folytatóknak és az ide látogatóknak úgy, hogy mindezt Ajánlatkérő webhosting szolgáltatással kívánja igénybe venni. A hosting szolgáltatás alatt az információ biztonsági kritériumoknak való megfelelést, egy helyről nyújtott technikai támogatás, azonos szerkesztőfelület, világos jogosultsági lehatárolásokat is magába foglalja.

## Fejlesztés és szolgáltatás terjedelme

- Weboldal struktúra kialakítása (pl. <https://ujpest.hu/>; [www.eger.hu](http://www.eger.hu)).
- Dizájn kidolgozása, amihez Ajánlatkérő inputot ad.
- Hosting szolgáltatás.

## Követelmények

- A tartalomkezelő felület programozói tudás nélkül is legyen kezelhető, használata legyen könnyen elsajátítható, azt Ajánlatkérő munkatársai önállóan tudják kezelni.
- A weboldal tartalma 1 hónapra visszamenőleg visszaállítható legyen.
- Motor: a fejlesztő által megválasztható vagy fejleszhető, igazodva a követelményekhez.
- Multi-tenant működés. A portál motornak támogatnia kell az egy infrastruktúrán – azonos motoron – futó, de egymástól fizikailag elválasztott weboldalak üzemeltetését.
- Multi domain kezelés.
- A megjelenítésnek támogatnia kell a mobil készülék alapú megjelenítést.
- A weben keresztüli kiszolgálás legyen SSL tanúsítvánnyal védett, titkosított.
- A weboldal legyen védett a webes támadások ellen (pl. SQL Injection, Cross-Site Scripting (XSS), Cross-Site Request Forgery (CSRF), DDOS).
- Legyen a környezetnek folyamatos támogatása, annak érdekében, hogy az újonnan feltárt sérülékenységeket lehetőség szerint azonnal lehessen kezelni.

## Környezet

- Éles környezet kialakítása: a közönség számára publikusan megjelenő weboldal és háttérrendszer létrehozása.
- Teszt környezet kialakítása: csak a hivatali munkatársak számára megjelenő weboldal és háttérrendszer létrehozása, ezt leszámítva a teszt környezet funkcionalitása az éles környezettel egyező.
- A környezetek adminisztrátori felületei böngészőn keresztül legyenek elérhetők.



## Jogosultság kezelés

- Adminisztrátor: teljes funkcionalitást elérhet.
  - Belépés felhasználói név és jelszó megadása után lehetséges; minden funkcióra jogosít.
- Szerkesztő: tartalmakat tölthet fel és módosíthat, jóváhagyást kérhet indokolt esetben (de önállóan is szerkeszthet és feltölthet).
  - Belépés felhasználói név és jelszó megadása után lehetséges; minden weboldalra jogosít.
- Jóváhagyó: tartalmakat tölthet fel és módosíthat, jóváhagyást adhat.
  - Belépés felhasználói név és jelszó megadása után lehetséges; minden weboldalra jogosít.
- Csak HTTPS csatornával védetten érhetőek el az adminisztrátori felületek.
- Jelszókezelés elvárás.
- Kétféle autentikáció lehetősége elvárás.

## Tartalomkezelés

- Kezelendő tartalmak: szöveg, kép, videó, térkép, térképrétegek, link, letölthető tartalmak (pdf); beágyazott formában is.
- A tartalmak megjelenítésének lépései:
  - Tartalomfeltöltés
  - Tartalompublikálás a jóváhagyási folyamat után (konfigurálható módon az egyes terek tartalmára előírható jóváhagyási folyamat).
- Word formátum másolása (word import) elvárás.
- Tartalomletöltés (a látogatók számára)
  - Szabadon letölthető tartalmak
  - Korlátozás nélkül bárki letöltheti.

## Weboldal statisztika

- A weboldalnak a szakma általános elvárásainak megfelelő pontosságú és részletességű statisztikát kell biztosítania az oldalak látogatottságáról és azon belüli aktivitásokról.

## Weboldal szerkezete

- Főoldal
  - Legyen szabadon összeállítható előre definiált modulokból.
  - Legyen lehetőség a „Tartalomkezelés” c. részben meghatározott tartalmak elhelyezésére, webes hivatkozás formájában is, pl. Youtube-csatornáról videó beágyazására.
  - Lehessen slidert alkalmazni (linkekkel együtt).
  - Legyen lehetőség csoportban ikonok elhelyezésére, melyek linkeket tartalmaznak.
  - Legyen „oldal tetejére” navigálási lehetőség.
- Bejegyzések
  - A bejegyzés tartalmazhassa a Tartalomkezelés c. fejezetben meghatározott tartalmakat.
  - A szöveg formátuma és betűmérete legyen előre definiált stílusokból választható.
  - A képek legyenek az adott megjelenítéshez optimalizálhatók és szövegbe ágyazhatók.



- A bejegyzés tartalma publikálás után visszavonható, illetve módosítható legyen.
- Letölthető tartalmak (pdf., word)
  - A letölthető tartalmak legyenek a bejegyzésekhez csatolhatók.
- Menüszerkezet
  - Menütípusok – mindegyikben legyen lehetőség több szint alkalmazására is, és csak akkor jelenjenek meg, ha azok tartalommal fel is vannak töltve.
    - Főmenü
  - A menütartalmak szabadon változtathatók legyenek.
  - Az egyes menükben minimum 3 szint kialakítására legyen lehetőség.
  - Lábléc menü
  - Fejléc
    - Tartalma legyen szerkeszthető, tartalmazhasson ábrát és linket is.
- Kereső funkció

## Formai követelmények

- Könnyen áttekinthető, egyszerű megjelenés.
- Jól felismerhető dizájn: minden honlapról egyértelműen („ránézésre”) be lehessen azonosítani.
- A weboldal arculati kereteit Ajánlatkérő határozza meg, ehhez arculati elképzeléseket (logó, színek, betűtípusok, elrendezések stb.) ad a fejlesztőnek.
- Könnyű navigálhatóság.
- Reszponzív felületek kialakítása PC-re, okostelefonra, táblagépre.
- Támogatott böngészők: Firefox, Internet Explorer, Edge, Chrome, Chrome for Mobile, Safari, Opera.

## Megvalósítandó elképzelések (a teljesség igénye nélkül)

- Szép, kiemelt, könnyen elérhető átvezetés a magyarorszag.hu elektronikus felületére, ezen túl pedig a hagyományos ügyintézési lehetőségekre.
- Akadálymentesített, a főbb információkat angolul, németül és kínai nyelven is bemutató, a jogszabályi kötelezettségeket (például közérdekű információk) betartó felület.
- Az ügyfélfogadási információk és lehetőségek újítása, online időpontfoglaló rendszerrel.
- Lehetőség az elektronikus fizetési rendszerrel, átutalás, BARION vagy SimplePay, illetve MNB QR-kóddal (például postai i-csekk).
- Jó és egyszerű kereshetőség (például telefonkönyv, ügýtípusok).
- Facebook oldal elérés, részvételiségi, közösségi tervezési doboz (Gondolkodjunk együtt, Levendula kártya doboz, Sportsarok felület).
- Olyan új megoldások kialakítása, mint például az elektronikus bölcsődei, óvodai jelentkezési lehetőség, illetve az elektronikus közétkeztetési rendszer.
- A Periszkóp Palotán blog beépülése.
- Hirdetési lehetőség, televíziós műsor, impresszum, közérdekű adatok és adatvédelem.
- Határozat, jogszabály és szerződéstár külön kereső funkcióval.

## Leszállítandó

- Dokumentáció
  - Felhasználói (tartalomszerkesztői) kézikönyv, mely tartalmazza: tartalomkezelés és -változtatás leírását (új menüpont, új oldal, új bejegyzés hozzáadása, publikálása, publikus státusz megszüntetése, szerkesztés, jóváhagyás kérése, jóváhagyás megadása, kommentmoderálás stb.); gyakorlati szempontból: a kezelőfelület melyik elemére kell kattintani, az adatokat milyen formátumban kell beírni stb., akár képernyőképekkel szemléltetve.
  - Üzemeltetési kézikönyv, mely tartalmazza a háttér folyamatok konfigurálását (pl. adatbázis-elérés), hozzáférést a forráskódhoz, az architektúra és a folyamatok leírását.
  - Web arculati kézikönyv.
- Oktatás és oktatási anyag
  - Felhasználói (tartalomszerkesztői) oktatás és anyag.
  - Üzemeltetési oktatás és anyag.
- Bevezetés támogatása.
- Verziókövetés.
- Rendszerkarbantartás.



# Indikatív ajánlat

Ajánlattevő neve:

Ajánlattevő székhelye:

Céggjegyzékszám:

Adószám:

Kapcsolattartó neve:

Telefonszám:

E-mail cím:

A Budapest Főváros XV. Kerület Önkormányzata (1153 Budapest, Bocskai utca 1-3.) által 2021. május 21-én megküldött „Új bpxv.hu honlap kialakítása, fejlesztés és üzemeltetése” tárgyú beszerzési eljárás becsült értékének meghatározásához cégünk az alábbi indikatív árat adja:

Feladat		nettó ajánlati ár (HUF)
Honlapok kialakítása		
1	Webhelystruktúra kialakítása.	HUF
2	Motor: a fejlesztő által megválasztható vagy fejleszthető, igazodva a követelményekhez.	HUF
3	Dizájn kidolgozása, ami magában foglalja az egyes webes felületek arculati elemeinek kidolgozását. A dizájnhoz az Ajánlatkérő inputot ad	HUF
4	Éles ÉS Teszt-környezet kialakítása.	HUF
5	Felhasználói (tartalomszerkesztői) kézikönyv.	HUF
6	Üzemeltetési kézikönyv.	HUF
7	Web arculati kézikönyv.	HUF
8	Határozat, jogszabály és szerződéstár külön kereső funkcióval.	HUF
<b>I.</b>	<b>Összesített nettó ajánlati ár a honlap kialakítására</b>	<b>HUF</b>

Honlapok üzemeltetése		
8	Tárhely-szolgáltatás biztosítása, alternatív domainnevek regisztrálása, email-szolgáltatás, a szoftververziók frissítése.	HUF
9	Új honlap tartalmi üzemeltetésének átadásához szükséges oktatás és bevezetésének támogatása	HUF
10	A honlap menüit, szerkezetét és arculatát érintő változtatásai, egyedi testreszabások.	HUF
<b>II.</b>	<b>Havi nettó ajánlati ár a honlap üzemeltetésére</b>	HUF

Budapest, 2021. június 3.

---

(cégszerű) aláírás