

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Budapest Főváros XV. Kerületi Polgármesteri Hivatalnak közhatalmi eljárásokhoz kapcsolódó adatkezeléseiről

I. Az adatkezelő és képviselőjének elérhetősége:

Budapest Főváros XV. kerület Polgármesteri Hivatal (a továbbiakban: Hivatal)

E-mail címe: jegyzo@bpxv.hu

Címe: 1153 Budapest, Bocskai utca 1-3.

Telefoni elérhetőség: 305-3208

Honlap: www.bpxv.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

E-mail cím: adatvedelmi.tisztviselo@bpxv.hu

II. Az adatkezeléssel érintettek köre:

Kérelmező, bejelentő, panaszos természetes személy, a hatósági eljárás más természetes személy ügyfele és egyéb résztvevője, eljárás során megkeresett, a tényállás tisztázása során megvizsgált és az intézkedés alá vont természetes személyek és ezek, továbbá az eljárással érintett szervezetek képviselői.

III. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk e) pontja alapján az Önkormányzatra vagy a Hivatalra ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett feladat, illetve az Önkormányzat vagy a Hivatal közérdekű feladatainak a végrehajtása. Különleges adatok kezelésére ehhez kapcsolódóan minden esetben a GDPR 9. cikk b) pont szerinti vagy h) pont szerinti jogszabályi előírásra tekintettel - utóbbi esetben figyelemmel a GDPR 9. cikk (3) bekezdéshez kapcsolódóan a közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény 226. § (1) bekezdés alapján alkalmazandó 10. § (3) bekezdés szerinti, valamint a 87/2019. (IV.23.) Korm. rendelet 10. § (3) bekezdés szerint tett titoktartási kötelezettségre is – kerül sor.

A hatósági eljárások vonatkozásában a személyes adatok kezelésére a közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 27. § (2) bekezdése, 28. § - a, valamint 33-34. § -ai alapján kerül sor.

Az adatkezelésre irányadóak még a közokiratról, közlevéltárakról szóló és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LVI. törvény (a továbbiakban: Lt.) 4. § és 9. § rendelkezései.

A védendő fogyasztó igazoláshoz kérelem eljárás során az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk e) pontja alapján közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása, tekintettel a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény 4.§ (6) bekezdésére.

IV. A kezelt adatok köre és adatkezelés célja:

Adatkör	Adatkezelés célja
A közigazgatási eljárásban a kérelmező, bejelentő, eljárás alá vont vagy az eljárásban szereplő más ügyfél, egyéb résztvevő, a tényállás tisztázása során bevont személy és mindezeket képviselő természetes személy személyazonosító adatai és elérhetősége, egyéb megadott, illetve az eljárásban általa vagy más részéről rendelkezésre bocsátott vagy hivatalból beszerzett személyes adatok.	Közigazgatási eljárás kérelemre vagy hivatalból történő lefolytatása, hatósági igazolvány, hatósági bizonyítvány kiállítása, hatósági nyilvántartás vezetése.

V. Az adatkezelés címzettjei:

Az iratok közléséhez kapcsolódóan, az ahhoz szükséges adatok tekintetében:

- Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.)
- NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.) az elektronikus kapcsolattartás keretében

Az iratkezeléssel összefüggésben a nem selejtezhető iktatott iratokban foglalt személyes adatok tekintetében:

- Magyar Nemzeti Levéltár (cím: 1014 Budapest, Bécsi kapu tér 2-4.)

Adattovábbítás történik a következő, a GDPR 4. cikk 9. pontja szerint címzettnek nem minősülő szervek, felügyeleti hatóságok részére:

- Az ügy hatáskörrel és illetékességgel rendelkező más hatósághoz történő áttétele esetén.
- A tényállás tisztázása érdekében az eljárás során megkeresett szervek, személyek, felügyeleti hatóságok részére és a megkereső hatóság részére.
- Jogorvoslati eljárásban a felügyeleti hatóság, az eljáró bíróság vagy az ügyészség részére.

VI. A kezelt adatok forrása:

A Hivatal nem kizárólag az érintettől származó adatokat kezeli. A Hivatal a tényállás feltárása érdekében a megkeresett szervektől, személyektől a szükséges körben adatokat kérhet, kezeli az eljárásban részt vevő (ügyfél, képviselő, tanú, szemletárgy birtokosa, egyéb megkeresett azonosításához szükséges és általuk rendelkezésre bocsátott, továbbá a bizonyítékokon (adathordozókon) található személyes adatokat.

A Hivatal az eljárás lefolytatásához szüksége mértékben adatszolgáltatást kérhet a Belügyminisztérium által vezetett személyi adat- és lakcím-nyilvántartásból.

VII. Az adatkezelés időtartama:

Az egyes eljárásokra irányadó iratmegőrzési és levéltárba adási határidőkről az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII.28.) BM rendelet állapítja meg. Az ügyekhez tartozó iratokat a Hivatal a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint iktatja és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában - levéltárba adásáig kezeli. Az adatokat a Hivatal archiválási céllal az iratokkal együtt selejtezésig, illetve levéltárba adásig kezeli. Ezt követően a levéltárba adandó iratokban foglalt adatok és az iratkezelési rendszerben a jogszabálynál fogva kezelendő személyes adatok kivételével a Hivatal az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése a Hivatalnál megszűnik.

VIII. Adatfeldolgozás:

A Hivatal adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

IX. Adatbiztonság:

A Hivatal az adatbiztonsági követelményeket a hozzáférési jogosultságok szabályozása, a megfelelő fizikai védelem (iratok kezelése, tárolása; zárható iroda, zárható szekrény) biztosítása, a vonatkozó belső utasítások szabályainak betartása útján valósítja meg.

Az adatbiztonságra az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi I. törvényben meghatározott technológia biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII.15.) BM rendelet előírásai az irányadóak.

X. Automatizált döntéshozatal:

Az adatkezelési tevékenységek során automatizált döntéshozatal nem történik.

XI. Az adatkezeléssel érintettek jogai:

Az érintettek az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhetnek:

- *kérhetik tájékoztatásukat személyes adataik kezeléséről (hozzáféréshez való jog);* tájékoztatást kérhetnek arra vonatkozóan, hogy személyes adataik kezelése folyamatban van-e, megismerhetik azt, hogy
 - a Hivatal milyen személyes adataikat,
 - milyen jogalapon,
 - milyen adatkezelési cél miatt,
 - mennyi ideig kezel; továbbá, hogy
 - a Hivatal kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataikhoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adataikat;
 - milyen forrásból származnak a személyes adataik;
 - történik-e automatikus döntéshozatal, illetve annak mi a logikája, ideértve a profilalkotást is.

Az adatbiztonság követelményének teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Hivatal köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának az egyezőségéről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

A Hivatal az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát első alkalommal díjmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló ésszerű díjat számolhat fel.

Hatósági eljárásban az ügy irataiba való betekintésre az Ákr. 33-34. § rendelkezései irányadóak. A szabálysértési eljárás alá vont személy a Szt. 52. § szerint tekinthet be az iratokba.

- *kérhetik személyes adataiknak helyesbítését vagy kiegészítését;*

az érintettek kérhetik, hogy a Hivatal módosítsa vagy egészítse ki a pontatlan vagy hiányos személyes adatokat, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudják a helyesbített adat pontosságát, vagy kiegészítés szükségességét, amely kérelemnek a Hivatal indokolatlan késedelem nélkül eleget tesz és erről az érintetteket az általuk megadott elérhetőségen értesíti;

- *kérhetik személyes adataik törlését;*

az érintettek élhetnek a törléshez való jogukkal, ha további közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett, vagy a közérdekű feladat végrehajtásához, illetve az Hivatal jogi kötelezettségének a teljesítéséhez az adat nem szükséges. A levéltárba adandó iratok vonatkozásában az adatok törlése az iratok integritásának a sérelme nélkül nem lehetséges, ezért a törlési kérelem e vonatkozásban nem teljesíthető.

- *kérhetik személyes adataik kezelésének korlátozását (zároláshoz való jog);*

az érintettek kérhetik személyes adataik kezelésének korlátozását (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatják a személyes adataik pontosságát, annak ellenőrzése időtartamára
- az adatkezelés jogellenessége esetén, ha az érintettek ellenzik az adatok törlését,
- a Hivatalnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintettek igénylik azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra kerül, hogy a Hivatal jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben);

Hatósági eljárásban az Ákr. 30. § szerint a Hivatal kérelemre vagy Hivatalból elrendeli az ügyfél és az eljárás egyéb résztvevője természetes személyazonosító adatainak és lakcímének a zárt kezelését, ha az eljárásban való közreműködése miatt súlyosan hátrányos következmény érheti. A Hivatal kiskorú, a cselekvőképtelen és a cselekvőképességében részlegesen korlátozott nagykorú ügyfél, tanú, szemle tárgy-birtokos vagy megfigyelt személy védelme érdekében erre irányuló kérelem nélkül is dönthet az érintett személy adatainak zárt kezeléséről és az irat-betekintési jog korlátozásáról. A szabálysértési eljárás (helyszíni idézés) tanújának személyes adatai kérelmére vagy hivatalból történő zárt kezelésére az Szt. 63. § szerint kerül sor.

- *tiltakozhatnak személyes adataik kezelése ellen:*

a Hivatal fent megadott elérhetőségein keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az érintett az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Hivatal a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Hivatal a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintettek fenti jogaik gyakorlása iránt benyújtott kérelmét a közigazgatási ügyekben a Hivatal a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül teljesíti. Ez a határidő további két hónappal meghosszabbításra kerülhet, ha az érintett kérelme összetett, vagy egyidejűleg több kérelem kerül benyújtásra. A Hivatal az érintettet a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül tájékoztatja a határidő meghosszabbításáról és annak indokáról.

Bűnüldözési (szabálysértési) célú adatkezelések esetén a kérelmeket a Hivatal azok benyújtásától számított 25 napon belül teljesíti, amely határidő nem hosszabbítható meg. Az érintettek kérelmei elutasíthatók, ha a kérelem teljesítése a Hivatal által vagy részvételével végzett vizsgálatok vagy eljárások hatékony és eredményes lefolytatását vagy bűncselekmények hatékony és eredményes megelőzését és felderítését, bűncselekmények elkövetőivel szemben alkalmazott büntetések és intézkedések végrehajtását vagy a közbiztonság hatékony és eredményes védelmét, továbbá harmadik személyek alapvető jogai védelmének biztosítását veszélyeztetné.

Fő szabály szerint az elutasításról és annak okairól az érintett ilyen esetben is – a jogorvoslati lehetőségekre való felhívást is magába foglaló - tájékoztatást kap, de az érintett kérelmének elutasítására is okot adó körülmények az érintett tájékoztatásának elmaradására is okot adhatnak.

XII. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintettek panaszait a Hivatal nem kezeli megfelelően, az érintetteknek joguk van a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásához. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az érintett panaszát akkor fogadja be, ha panaszával az érintett előbb az adatkezelőhöz fordult, de az nem vezetett eredményre.

A felügyeleti hatóság neve és elérhetősége:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Bírósági jogérvényesítés

Az érintettek a jogaik megsértése esetén bírósághoz fordulhatnak. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A pert az érintettek – választásuknak megfelelően - a Fővárosi Törvényszék vagy lakóhelyük, vagy tartózkodási helyük szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatják. Az illetékes törvényszék megkereshető a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.